

## **Transcript: Estefania**

**Acevedo-5647582787747840-5724334725742592**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con Benefits and Card, te habla Stefany, ¿cómo te... puedes ayudar? Ando. Buenas. Gracias por comunicarte con Benefits and Card . Sí, ¿cómo te puedo ayudar? Estaba llamando porque me han caído unos mensajes. Ok, am, ¿qué es lo que dice el mensaje? Permitame. Dice que: "Bienvenidos a Partners, tiene treinta días de, pues desde su primer cheque para inscribirse en los beneficios. Llamar a este número". Ok. Am, so, nosotras somos las administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. Partners Personal es una de esas agencias. So, ese mensaje te está dejando saber que tienes treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para poder inscribirte a beneficios que ellos ofrecen, médicos, como dental, visión, preventivo. Es algo opcional, no lo tienes que hacer si no quieres, am, pero sí es un recordatorio, dejándote saber que en este momento estás en tu periodo personal para poder inscribirte a beneficios. Dependiendo cuántos elijas y también dependiendo si eliges dependes con esos planes, es cuánto es la deducción semanal de tu cheque. Ok. Sí, señora. Am, ¿quisieras más información? Oh, voy a llamar a la agencia porque, pues, la verdad, sí recibí mi cheque, pero miré que me salió muy poco. Ok, listo. Ok. Quiero ver si ellos automáticamente me, ah, me pusieron mi... Ellos no autoinscriben a sus miembros. Ok. Sí, señora. Am, pero sí, ese mensaje es para recordarte que ahorita estás en tu periodo personal y solo te dan treinta días a partir de la fecha de tu primer cheque. Ok, está bien. Muchas gracias. De nada, que tengas un buen día. Igual, bye.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con Benefits and Card, te habla Stefany, ¿cómo te... puedes ayudar?

Speaker speaker\_2: Ando. Buenas.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con Benefits and Card . Sí, ¿cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Estaba llamando porque me han caído unos mensajes.

Speaker speaker\_1: Ok, am, ¿qué es lo que dice el mensaje?

Speaker speaker\_2: Permitame. Dice que: "Bienvenidos a Partners, tiene treinta días de, pues desde su primer cheque para inscribirse en los beneficios. Llamar a este número".

Speaker speaker\_1: Ok. Am, so, nosotras somos las administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. Partners Personal es una de esas agencias. So, ese mensaje te está dejando saber que tienes treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para poder inscribirte a beneficios que ellos ofrecen, médicos, como dental, visión, preventivo. Es algo opcional, no lo tienes que hacer si no quieres, am, pero sí es un recordatorio, dejándote saber que en este momento estás en tu periodo personal para poder inscribirte a beneficios. Dependiendo cuántos elijas y también dependiendo si eliges dependes con esos planes, es cuánto es la deducción semanal de tu cheque.

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: Sí, señora. Am, ¿quisieras más información?

Speaker speaker\_2: Oh, voy a llamar a la agencia porque, pues, la verdad, sí recibí mi cheque, pero miré que me salió muy poco.

Speaker speaker\_1: Ok, listo. Ok.

Speaker speaker\_2: Quiero ver si ellos automáticamente me, ah, me pusieron mi...

Speaker speaker\_1: Ellos no autoinscriben a sus miembros.

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: Sí, señora. Am, pero sí, ese mensaje es para recordarte que ahorita estás en tu periodo personal y solo te dan treinta días a partir de la fecha de tu primer cheque.

Speaker speaker\_2: Ok, está bien. Muchas gracias.

Speaker speaker\_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_2: Igual, bye.