

Transcript: Estefania

Acevedo-5643155022856192-5692613181882368

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir? Hola, buenos días. Estoy llamando para una información, por favor. Perdón, no te puedo escuchar. ¿Puedes repetir eso? Estoy llamando para una información respecto a mi seguro. Okey, ¿con qué staffing estás trabajando? Eh... MetLife. Okey, so, ese es... ese es, ah... el dueño del seguro de la visión. No es el staffing con quien trabajas. ¿Cómo? Necesito el nombre del staffing. Ah, Doherty. ¿Doherty? Ajá, sí. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Ochenta y cuatro, ochenta y ocho. Tu primer nombre y apellido. Salvador Alí Rodríguez Colmenares. Por cuestiones de seguridad, ¿puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento? Sí, cómo no. Yo nací el 14/03/93 y vivo en doce Central Avenue North en Fairburn. Perdón, no te puedo escuchar. Es que suenas como si estuvieras lejos del teléfono. Ah, sí. Ahora, ahora me puse más cerca. Disculpa. Okey, ¿cuál es esa dirección? Doce Central Avenue North, Fairburn, Minnesota. Yo tengo números distintos. ¿Te cambiaste? Sí, yo me mudé hace como una semana y media. Yo vivía en cuatro veintinueve Central Avenue o-hotel Fairburn anteriormente. Y dijiste que es doce. Sí, y me mudé en doce, doce Central. ¿Todavía es North? Ajá. ¿Y la... el código postal sigue igual o ya cambió también? El... el mismo, es cincuenta y cinco, cero, veintiuno. Okey, gracias. Tengo cinco, cero, siete, dos, noventa y uno, seis, seis, cinco, nueve como número de teléfono. Sí. Okey, gracias. Okey... ¿Y cómo te puedo ayudar? Sí, mira, yo estoy llamando por lo siguiente: del staffing me dijeron que llamara. Eh... yo tengo-- estoy pagando, eh... solamente por visión y quisiera saber qué, qué hospital o clínica, yo desconozco de ese tema, me cubre de eso, porque yo fui al... al INASEL, si mal no... no pronuncio su nombre, y me dijeron que llamara, que lo llamara a usted, a ver si usted hacen esa cobertura, cuánto me cubre, cómo es la metodología. Ajá. Yo quisiera esa información. Okey, so, para ese tipo de... de información sí tendrías que, am... . Ay, perdón, es que no sé por qué no te puedo escuchar muy bien. Dijiste que querías saber cuánto te cubre el plan de visión. Eh, sí, cuánto me cubre y a qué hospital puedo acudir. Okey, para lo del hospital sí te puedo ayudar. El... el número que tienes que llamar para encontrar la lista de proveedores es el número- De MetLife, ah, que te lo puedo dar ahorita si gustabas. O también te puedo mandar tu tarjeta. No sé si ya la tienes. ¿Tienes tu tarjeta ya o todavía no? Sí, ya yo la tengo. Okey, so, el número que vas a llamar es ocho cero cero... Okey. Eeeh... Un segundito. Ocho, cero, cero, seis, quince... Dieciocho, ochenta y tres. Y también si quieres te puedo transferir. Y luego tu plan, am, de visión dice que requiere un copago por el examen de la vista de diez dólares, copago en... en montos de lentes de veinticinco y tienes... Pérate, permíteme. Un copago se refiere a un adelanto, ¿no? Lo que tú tienes que pagar. Ah, okey, perfecto. Sí, como un adelanto. Sí, so... El-- para el examen de la vista solo tendrías que pagar diez dólares. Copago en lentes y marcos tendrías que pagar veinticinco. Y tu subsidio de marcos es de

ciento treinta. Esa es la única información que tengo sobre el plan de vis-- de visión. Si tienes preguntas más detalladas tendrías que preguntarle al dueño del seguro del visión, que es MetLife. Y también te puedo dar el número. O sea, el primero es para encontrar los proveedores y el segundo sería para esa clase de preguntas. Perfecto. Ahora bien, yo hace como... dos semanas, si mal no recuerdo, eh... yo tenía varias cosas que me descontaban de mi cheque semanal, que era visión, era, eh... dentista, eran varias cosas. La señorita me comentó que una vez yo al cancelar eso, posiblemente me lo cobraban una o dos semanas más. Correcto. Yo presumo, yo presumo que estas... estas últimas dos semanas me los han cobrado. Quisiera saber si en este próximo cheque me lo seguirán cobrando o ya por lo menos este cheque me lo van a pagar. So, ya... So, yo fui la que te dijo eso. Ah, sí- Ah, okey. Ya... ya empezando esta semana, ya solo te van a cobrar un dólar y noventa y nueve centavos, porque ya la última semana que te pagaron, lo-- sí, que te hicieron la deducción de los cuarenta y tres, setenta y cuatro, fue la semana del 24 al 2. Y ya empezando esta semana, ya de aquí para adelante, va a ser solamente una deducción de un dólar y noventa y nueve centavos para el plan de visión. Ah, okey, perfecto. Bueno, sí tenía esas dudas porque- Y ya... ya para aquí para adelante solamente tienes visión, ¿okey? Sí, sí, solamente visión. Y bueno, yo quería, quería saber eso, no sé si existe la posibilidad de tú me transfieras para, para llamar al proveedor. Ajá. Okey, sí, yo te puedo transferir. ¿Y quieres que te dé también el otro...? ¿Quieres que también te dé el otro número sobre la pre--? Porque este número que te voy a transferir solamente es para encontrar el proveedor de la visión. Ya para preguntas así tendrías que llamar el otro número, que también te lo puedo dar. Si hay que decir que si quieres saber cuánto te-- es, ah, lo de los lentes del contacto, así preguntas así, yo no tengo la respuesta, so, sí tendrías que preguntarles a ellos y también tengo ese número por si lo quieres. Dale, pues, pronto. Es ocho, cinco, cinco... seis, tres, ocho. Okey. Treinta y nueve, treinta y uno . Treinta y nueve, treinta y uno. Y eso es para preguntas. Ajá, o para información, ahí pusieron una notita. Y el primero que acaba en dieciocho ochenta y tres es para proveedores, pero ya te voy a transferir al primer número, ¿okey? Dale. Una, una consulta: casualidad, ¿si ellos cuando contestan, contestan en inglés o en español? Yo creo que tienen en los dos idiomas, si te soy sincera, no estoy muy segura, pero yo me imagino que sí, también tendrían a alguien que hable español, como nosotros. Ah, okey. Bueno, dale, perfecto, te lo agradecería, por favor. Okey, bueno, que tengas un buen día. Ya te voy a transferir. Lo mismo para ti. Feliz día. Gracias .

Conversation Format

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, buenos días. Estoy llamando para una información, por favor.

Speaker speaker_1: Perdón, no te puedo escuchar. ¿Puedes repetir eso?

Speaker speaker_2: Estoy llamando para una información respecto a mi seguro.

Speaker speaker_1: Okey, ¿con qué staffing estás trabajando?

Speaker speaker_2: Eh... MetLife.

Speaker speaker_1: Okey, so, ese es... ese es, ah... el dueño del seguro de la visión. No es el staffing con quien trabajas.

Speaker speaker_2: ¿Cómo?

Speaker speaker_1: Necesito el nombre del staffing.

Speaker speaker_2: Ah, Doherty.

Speaker speaker_1: ¿Doherty?

Speaker speaker_2: Ajá, sí.

Speaker speaker_1: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_2: Ochenta y cuatro, ochenta y ocho .

Speaker speaker_1: Tu primer nombre y apellido.

Speaker speaker_2: Salvador Alí Rodríguez Colmenares.

Speaker speaker_1: Por cuestiones de seguridad, ¿puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Sí, cómo no. Yo nací el 14/03/93 y vivo en doce Central Avenue North en Fairburn.

Speaker speaker_1: Perdón, no te puedo escuchar. Es que suenas como si estuvieras lejos del teléfono.

Speaker speaker_2: Ah, sí. Ahora, ahora me puse más cerca. Disculpa.

Speaker speaker_1: Okey, ¿cuál es esa dirección?

Speaker speaker_2: Doce Central Avenue North, Fairburn, Minnesota.

Speaker speaker_1: Yo tengo números distintos. ¿Te cambiaste?

Speaker speaker_2: Sí, yo me mudé hace como una semana y media. Yo vivía en cuatro veintinueve Central Avenue o-hotel Fairburn anteriormente.

Speaker speaker_1: Y dijiste que es doce.

Speaker speaker_2: Sí, y me mudé en doce, doce Central.

Speaker speaker_1: ¿Todavía es North?

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: ¿Y la... el código postal sigue igual o ya cambió también?

Speaker speaker_2: El... el mismo, es cincuenta y cinco, cero, veintiuno.

Speaker speaker_1: Okey, gracias. Tengo cinco, cero, siete, dos, noventa y uno, seis, seis, cinco, nueve como número de teléfono.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Okey, gracias . Okey... ¿Y cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Sí, mira, yo estoy llamando por lo siguiente: del staffing me dijeron que llamara. Eh... yo tengo-- estoy pagando, eh... solamente por visión y quisiera saber qué, qué hospital o clínica, yo desconozco de ese tema, me cubre de eso, porque yo fui al... al INASEL, si mal no... no pronuncio su nombre, y me dijeron que llamara, que lo llamara a usted, a ver si usted hacen esa cobertura, cuánto me cubre, cómo es la metodología.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_2: Yo quisiera esa información .

Speaker speaker_1: Okey, so, para ese tipo de... de información sí tendrías que, am... . Ay, perdón, es que no sé por qué no te puedo escuchar muy bien. Dijiste que querías saber cuánto te cubre el plan de visión.

Speaker speaker_2: Eh, sí, cuánto me cubre y a qué hospital puedo acudir.

Speaker speaker_1: Okey, para lo del hospital sí te puedo ayudar. El... el número que tienes que llamar para encontrar la lista de proveedores es el número- De MetLife, ah, que te lo puedo dar ahorita si gustabas. O también te puedo mandar tu tarjeta. No sé si ya la tengas. ¿Tienes tu tarjeta ya o todavía no?

Speaker speaker_2: Sí, ya yo la tengo.

Speaker speaker_1: Okey, so, el número que vas a llamar es ocho cero cero...

Speaker speaker_2: Okey. Eeeh... Un segundito. Ocho, cero, cero, seis, quince...

Speaker speaker_1: Dieciocho, ochenta y tres. Y también si quieres te puedo transferir. Y luego tu plan, am, de visión dice que requiere un copago por el examen de la vista de diez dólares, copago en... en montos de lentes de veinticinco y tienes... Pérate, permítame.

Speaker speaker_2: Un copago se refiere a un adelanto, ¿no?

Speaker speaker_1: Lo que tú tienes que pagar.

Speaker speaker_2: Ah, okey, perfecto. Sí, como un adelanto.

Speaker speaker_1: Sí, so... El-- para el examen de la vista solo tendrías que pagar diez dólares. Copago en lentes y marcos tendrías que pagar veinticinco. Y tu subsidio de marcos es de ciento treinta. Esa es la única información que tengo sobre el plan de vis-- de visión. Si tienes preguntas más detalladas tendrías que preguntarle al dueño del seguro del visión, que es MetLife. Y también te puedo dar el número. O sea, el primero es para encontrar los proveedores y el segundo sería para esa clase de preguntas.

Speaker speaker_2: Perfecto. Ahora bien, yo hace como... dos semanas, si mal no recuerdo, eh... yo tenía varias cosas que me descontaban de mi cheque semanal, que era visión, era, eh... dentista, eran varias cosas. La señorita me comentó que una vez yo al cancelar eso, posiblemente me lo cobraban una o dos semanas más.

Speaker speaker_1: Correcto.

Speaker speaker_2: Yo presumo, yo presumo que estas... estas últimas dos semanas me los han cobrado. Quisiera saber si en este próximo cheque me lo seguirán cobrando o ya por lo menos este cheque me lo van a pagar.

Speaker speaker_1: So, ya... So, yo fui la que te dijo eso. Ah, sí-

Speaker speaker_2: Ah, okey.

Speaker speaker_1: Ya... ya empezando esta semana, ya solo te van a cobrar un dólar y noventa y nueve centavos, porque ya la última semana que te pagaron, lo-- sí, que te hicieron la deducción de los cuarenta y tres, setenta y cuatro, fue la semana del 24 al 2. Y ya empezando esta semana, ya de aquí para adelante, va a ser solamente una deducción de un dólar y noventa y nueve centavos para el plan de visión.

Speaker speaker_2: Ah, okey, perfecto. Bueno, sí tenía esas dudas porque-

Speaker speaker_1: Y ya... ya para aquí para adelante solamente tienes visión, ¿okey?

Speaker speaker_2: Sí, sí, solamente visión. Y bueno, yo quería, quería saber eso, no sé si existe la posibilidad de tú me transfieras para, para llamar al proveedor.

Speaker speaker_1: Ajá. Okey, sí, yo te puedo transferir. ¿Y quieres que te dé también el otro...? ¿Quieres que también te dé el otro número sobre la pre--? Porque este número que te voy a transferir solamente es para encontrar el proveedor de la visión. Ya para preguntas así tendrías que llamar el otro número, que también te lo puedo dar. Si hay que decir que si quieres saber cuánto te-- es, ah, lo de los lentes del contacto, así preguntas así, yo no tengo la respuesta, so, sí tendrías que preguntarles a ellos y también tengo ese número por si lo quieres.

Speaker speaker_2: Dale, pues, pronto.

Speaker speaker_1: Es ocho, cinco, cinco... seis, tres, ocho.

Speaker speaker_2: Okey.

Speaker speaker_1: Treinta y nueve, treinta y uno .

Speaker speaker_2: Treinta y nueve, treinta y uno.

Speaker speaker_1: Y eso es para preguntas. Ajá, o para información, ahí pusieron una notita. Y el primero que acaba en dieciocho ochenta y tres es para proveedores, pero ya te voy a transferir al primer número, ¿okey?

Speaker speaker_2: Dale. Una, una consulta: casualidad, ¿si ellos cuando contestan, contestan en inglés o en español?

Speaker speaker_1: Yo creo que tienen en los dos idiomas, si te soy sincera, no estoy muy segura, pero yo me imagino que sí, también tendrían a alguien que hable español, como nosotros.

Speaker speaker_2: Ah, okey. Bueno, dale, perfecto, te lo agradecería, por favor.

Speaker speaker_1: Okey, bueno, que tengas un buen día. Ya te voy a transferir.

Speaker speaker_2: Lo mismo para ti. Feliz día.

Speaker speaker_1: Gracias .