

## Transcript: Estefania

**Acevedo-5632397960232960-6192558198177792**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con ??? te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Gracias por comunicarte con??? te habla Stephanie, ¿cómo te puedo- Ya, ya, ya. Aló, buenas tardes. Hola, buenas tardes. ¿Cómo te puedo ayudar? Sí, estoy llamando porque hace rato me llamaron, pero no pude contestar, entonces no sé para qué es lo que me necesitan o... o no sé de dónde me están llamando. Ok, so nosotras somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. So si te llegó una llamada, am, probablemente tu agencia está en temporada abierta para que sus empleados se puedan inscribir en beneficios médicos. Am, ¿con quién estás trabajando? Con HSDC, una compañía. Ok, sí, so ellos ahorita están en su temporada de inscripción abierta para los empleados, am. Tienes hasta el 27 para poder inscribirte a... a beneficios médicos. Es algo voluntario, no... Ok. No lo tienes que hacer si no quieres, pero dependiendo el plan que elijas, así, dental, visión, preventivo, am, y cuántos y también dependiendo si eliges dependes con esos planes, es cuanto te sacan del cheque semanalmente como una deducción. Oh, está bien. Está bien. Ten. Muchísimas gracias, entonces. De nada, que tengas un buen día. Gracias, igual.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con ??? te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Gracias por comunicarte con??? te habla Stephanie, ¿cómo te puedo-

Speaker speaker\_2: Ya, ya, ya.

Speaker speaker\_3: Aló, buenas tardes.

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker\_3: Sí, estoy llamando porque hace rato me llamaron, pero no pude contestar, entonces no sé para qué es lo que me necesitan o... o no sé de dónde me están llamando.

Speaker speaker\_1: Ok, so nosotras somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. So si te llegó una llamada, am, probablemente tu agencia está en temporada abierta para que sus empleados se puedan inscribir en beneficios médicos. Am, ¿con quién estás trabajando?

Speaker speaker\_3: Con HSDC, una compañía.

Speaker speaker\_1: Ok, sí, so ellos ahorita están en su temporada de inscripción abierta para los empleados, am. Tienes hasta el 27 para poder inscribirte a... a beneficios médicos. Es algo voluntario, no...

Speaker speaker\_3: Ok.

Speaker speaker\_1: No lo tienes que hacer si no quieres, pero dependiendo el plan que elijas, así, dental, visión, preventivo, am, y cuántos y también dependiendo si eliges dependes con esos planes, es cuanto te sacan del cheque semanalmente como una deducción.

Speaker speaker\_3: Oh, está bien. Está bien. Ten. Muchísimas gracias, entonces.

Speaker speaker\_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_2: Gracias, igual.