

# **Transcript: Estefania**

## **Acevedo-5630033834196992-603332471250944**

### **Full Transcript**

Gracias por comunicarte con Beneficentenard. Te habla Estefany. ¿Sí? Sí, buenas tardes. Soy Lorena. ¿Cómo te puedo ayudar? Sí, mira, yo... A mí m-me mandaron un... un mensaje a... diciéndome de... del seguro y me dijeron que... que ne-- que podía llamar para... si quería un plan en especial . ¿Estoy llamando al número correcto? Sí. ¿Con qué staffing trabajas? Surge. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Ok. Un momento . Ok. Ok, ok. Mmm. Sí, un... Momento . Ok . Ok. Es que lo cambié de lugar , pero ya no... un momento . Ah, es ocho, cinco, siete, cinco. Okey. ¿Y tu primer nombre y apellido? Es... Lorena Villanueva Manzanares . Ok. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento? 13 de marzo del 87. Y, ah, es... La, la dirección es... diecisiete sesenta Macollo, rey, apartamento cuatro. ¿Y el estado y la ciudad? Ooooh... Lexington. Ok, gracias. Ok, so, ¿ya sabías en qué te querías inscribir o todavía no? No, eh... la chica me mandó una información, pero la estuve checando y, pues, no, no... no me he decidido por ninguna. Entonces, he tenido algunos, ah, problemas de pago con, con el staffing. Mhm. Y, pues, quiero... Pues, yo creo que no, no lo voy a tomar. So, ¿no quieres-- quieres optar para no ser autoinscrita? Sí, porque me dijeron que en automático iba a quedar inscrita. Correcto. Mhm. So, si no llamas para hacer la declinación, automáticamente te inscriben al beneficio preventivo que te saldría como a quince dólares y unos centavos semanales del cheque. Sí, así, así me lo explicaron, pero le decía he, he tenido unos problemas con los pagos semanales, eh, con ellos y, pues, prefiero no, no tomarlo. Ok, está bien. Ya te hice la declinación si es que te interesa en el futuro. Te dan treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para inscribirte o en el mes de agosto, cuando estén en periodo de inscripción también te podrías inscribir, pero ya quedaste declinada del auto enroll. So, ya no te van a inscribir y no te van a hacer ninguna deducción. Está bien, muchas gracias. Entonces, estoy llamando- De nada. Ok, sí, de nada. Sí, señora. Feliz tarde. Gracias. Gracias.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Gracias por comunicarte con Beneficentenard. Te habla Estefany. ¿Sí?

Speaker speaker\_1: Sí, buenas tardes. Soy Lorena.

Speaker speaker\_0: ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Sí, mira, yo... A mí m-me mandaron un... un mensaje a... diciéndome de... del seguro y me dijeron que... que ne-- que podía llamar para... si quería un plan en

especial . ¿Estoy llamando al número correcto?

Speaker speaker\_0: Sí. ¿Con qué staffing trabajas?

Speaker speaker\_1: Surge.

Speaker speaker\_0: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker\_1: Ok. Un momento . Ok. Ok, ok. Mmm. Sí, un... Momento . Ok . Ok. Es que lo cambié de lugar , pero ya no... un momento . Ah, es ocho, cinco, siete, cinco.

Speaker speaker\_0: Okey. ¿Y tu primer nombre y apellido?

Speaker speaker\_1: Es... Lorena Villanueva Manzanares .

Speaker speaker\_0: Ok. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_1: 13 de marzo del 87. Y, ah, es... La, la dirección es... diecisiete sesenta Macollo, rey, apartamento cuatro.

Speaker speaker\_0: ¿Y el estado y la ciudad?

Speaker speaker\_1: Ooooh... Lexington.

Speaker speaker\_0: Ok, gracias. Ok, so, ¿ya sabías en qué te querías inscribir o todavía no?

Speaker speaker\_1: No, eh... la chica me mandó una información, pero la estuve checando y, pues, no, no... no me he decidido por ninguna. Entonces, he tenido algunos, ah, problemas de pago con, con el staffing.

Speaker speaker\_0: Mhm.

Speaker speaker\_1: Y, pues, quiero... Pues, yo creo que no, no lo voy a tomar.

Speaker speaker\_0: So, ¿no quieres-- quieres optar para no ser autoinscrita?

Speaker speaker\_1: Sí, porque me dijeron que en automático iba a quedar inscrita.

Speaker speaker\_0: Correcto. Mhm. So, si no llamas para hacer la declinación, automáticamente te inscriben al beneficio preventivo que te saldría como a quince dólares y unos centavos semanales del cheque.

Speaker speaker\_1: Sí, así, así me lo explicaron, pero le decía he, he tenido unos problemas con los pagos semanales, eh, con ellos y, pues, prefiero no, no tomarlo.

Speaker speaker\_0: Ok, está bien. Ya te hice la declinación si es que te interesa en el futuro. Te dan treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para inscribirte o en el mes de agosto, cuando estén en periodo de inscripción también te podrías inscribir, pero ya quedaste declinada del auto enroll. So, ya no te van a inscribir y no te van a hacer ninguna deducción.

Speaker speaker\_1: Está bien, muchas gracias. Entonces, estoy llamando-

Speaker speaker\_0: De nada. Ok, sí, de nada. Sí, señora.

Speaker speaker\_1: Feliz tarde. Gracias.

Speaker speaker\_0: Gracias.