

Transcript: Estefania

Acevedo-5630033834196992-6033332471250944

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Beneficentenard. Te habla Estefany. ¿Sí? Sí, buenas tardes. Soy Lorena. ¿Cómo te puedo ayudar? Sí, mira, yo... A mí m-me mandaron un... un mensaje a... diciéndome de... del seguro y me dijeron que... que ne-- que podía llamar para... si quería un plan en especial . ¿Estoy llamando al número correcto? Sí. ¿Con qué staffing trabajas? Surge. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Ok. Un momento . Ok. Ok, ok. Mmm. Sí, un... Momento . Ok . Ok. Es que lo cambié de lugar , pero ya no... un momento . Ah, es ocho, cinco, siete, cinco. Okey. ¿Y tu primer nombre y apellido? Es... Lorena Villanueva Manzanares . Ok. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento? 13 de marzo del 87. Y, ah, es... La, la dirección es... diecisiete sesenta Macollo, rey, apartamento cuatro. ¿Y el estado y la ciudad? Ooooh... Lexington. Ok, gracias. Ok, so, ¿ya sabías en qué te querías inscribir o todavía no? No, eh... la chica me mandó una información, pero la estuve checando y, pues, no, no... no me he decidido por ninguna. Entonces, he tenido algunos, ah, problemas de pago con, con el staffing. Mhm. Y, pues, quiero... Pues, yo creo que no, no lo voy a tomar. So, ¿no quieres-- quieres optar para no ser autoinscrita? Sí, porque me dijeron que en automático iba a quedar inscrita. Correcto. Mhm. So, si no llamas para hacer la declinación, automáticamente te inscriben al beneficio preventivo que te saldría como a quince dólares y unos centavos semanales del cheque. Sí, así, así me lo explicaron, pero le decía he, he tenido unos problemas con los pagos semanales, eh, con ellos y, pues, prefiero no, no tomarlo. Ok, está bien. Ya te hice la declinación si es que te interesa en el futuro. Te dan treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para inscribirte o en el mes de agosto, cuando estén en periodo de inscripción también te podrías inscribir, pero ya quedaste declinada del auto enroll. So, ya no te van a inscribir y no te van a hacer ninguna deducción. Está bien, muchas gracias. Entonces, estoy llamando- De nada. Ok, sí, de nada. Sí, señora. Feliz tarde. Gracias. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por comunicarte con Beneficentenard. Te habla Estefany. ¿Sí?

Speaker speaker_1: Sí, buenas tardes. Soy Lorena.

Speaker speaker_0: ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Sí, mira, yo... A mí m-me mandaron un... un mensaje a... diciéndome de... del seguro y me dijeron que... que ne-- que podía llamar para... si quería un plan en

especial . ¿Estoy llamando al número correcto?

Speaker speaker_0: Sí. ¿Con qué staffing trabajas?

Speaker speaker_1: Surge.

Speaker speaker_0: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_1: Ok. Un momento . Ok. Ok, ok. Mmm. Sí, un... Momento . Ok . Ok. Es que lo cambié de lugar , pero ya no... un momento . Ah, es ocho, cinco, siete, cinco.

Speaker speaker_0: Okey. ¿Y tu primer nombre y apellido?

Speaker speaker_1: Es... Lorena Villanueva Manzanares .

Speaker speaker_0: Ok. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: 13 de marzo del 87. Y, ah, es... La, la dirección es... diecisiete sesenta Macollo, rey, apartamento cuatro.

Speaker speaker_0: ¿Y el estado y la ciudad?

Speaker speaker_1: Ooooh... Lexington.

Speaker speaker_0: Ok, gracias. Ok, so, ¿ya sabías en qué te querías inscribir o todavía no?

Speaker speaker_1: No, eh... la chica me mandó una información, pero la estuve checando y, pues, no, no... no me he decidido por ninguna. Entonces, he tenido algunos, ah, problemas de pago con, con el staffing.

Speaker speaker_0: Mhm.

Speaker speaker_1: Y, pues, quiero... Pues, yo creo que no, no lo voy a tomar.

Speaker speaker_0: So, ¿no quieres-- quieres optar para no ser autoinscrita?

Speaker speaker_1: Sí, porque me dijeron que en automático iba a quedar inscrita.

Speaker speaker_0: Correcto. Mhm. So, si no llamas para hacer la declaración, automáticamente te inscriben al beneficio preventivo que te saldría como a quince dólares y unos centavos semanales del cheque.

Speaker speaker_1: Sí, así, así me lo explicaron, pero le decía he, he tenido unos problemas con los pagos semanales, eh, con ellos y, pues, prefiero no, no tomarlo.

Speaker speaker_0: Ok, está bien. Ya te hice la declaración si es que te interesa en el futuro. Te dan treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para inscribirte o en el mes de agosto, cuando estén en periodo de inscripción también te podrías inscribir, pero ya quedaste declarada del auto enroll. So, ya no te van a inscribir y no te van a hacer ninguna deducción.

Speaker speaker_1: Está bien, muchas gracias. Entonces, estoy llamando-

Speaker speaker_0: De nada. Ok, sí, de nada. Sí, señora.

Speaker speaker_1: Feliz tarde. Gracias.

Speaker speaker_0: Gracias.