

Transcript: Estefania

Acevedo-5626955034214400-5571562371235840

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Sí, quería información sobre el... sobre la aseguranza. Okey, am, para eso necesito meterme a tu archivo. Ah, ¿con qué agencia trabajas? Y también si me brindas los cuatro últimos números de tu número de seguro social. Con Partners. ¿Okey? ¿Y cuáles son los últimos cuatro? Veintitrés, veinticuatro. Gracias. Y por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección completa y también tu fecha de nacimiento? 1745 North Winery. Avenida Unidad, uno, tres, cinco, Fresno, California. Código postal, nueve, tres, siete, cero, tres. Mi fecha de nacimiento es cuatro de julio. Okey. ¿Y tu número de teléfono es cinco, cinco, nueve, nueve, siete, cuatro, cero, siete, ochenta? Correcto. ¿Y luego tengo tu primer nombre, garcía85@gmail.com? Sí. Okey. Ah, en los últimos treinta días, ¿no has sufrido una pérdida de cobertura? ¿No te has casado, divorciado, tenido un bebé o adoptado? No. ¿No? Okey. So, me estoy fijando para ver si calificas para los beneficios y parece que ya no estás en tu pera-- en tu temporada de inscripción abierta con la compañía ni personal. So, en dos tiempos te puedes inscribir. Cuando estás en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque o cuando la compañía está en su periodo de inscripción abierta, que para Partners Personal pasó el veinticinco de octubre. So, te tendrías que esperar hasta el año que viene para poder inscribirte a beneficios con ellos. Oh, sí, a mí nunca me, me dijeron nada de eso. De hecho, había ido a preguntar, pero me dijeron que era hasta el-- hasta el fin del año. So, normalmente las compañías son los responsables para dejar saber a sus empleados cuando están en periodo de inscripción, que para Partners Personal puede el 14 de octubre al 25. Oh. Y también en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque. Pero solo te dan treinta días- A partir de la primera que recibes tu primer cheque, pero el primero. Ah... En este momento no te puedes inscribir. Te tendrías que esperar hasta el año que viene, cuando otra vez estén en inscripción abierta. Ah, gua... Ay, lo siento. Ya, la verdad que estoy ocupado. Lo siento. Sí, señor. Sí, pero parece en estos momentos ya no te podemos inscribir. Ya, pues qué broma. ¿Tienes cualquier otra pregunta para mí? Pues no, eso era lo que me faltaba saber. Okey, pues muchas gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Que tengas un buen día. Gracias, igual.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Sí, quería información sobre el... sobre la seguridad.

Speaker speaker_1: Okey, am, para eso necesito meterme a tu archivo. Ah, ¿con qué agencia trabajas? Y también si me brindas los cuatro últimos números de tu número de seguro social.

Speaker speaker_2: Con Partners.

Speaker speaker_1: ¿Okey? ¿Y cuáles son los últimos cuatro?

Speaker speaker_2: Veintitrés, veinticuatro.

Speaker speaker_1: Gracias. Y por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección completa y también tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: 1745 North Winery. Avenida Unidad, uno, tres, cinco, Fresno, California. Código postal, nueve, tres, siete, cero, tres. Mi fecha de nacimiento es cuatro de julio.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Y tu número de teléfono es cinco, cinco, nueve, nueve, siete, cuatro, cero, siete, ochenta?

Speaker speaker_2: Correcto.

Speaker speaker_1: ¿Y luego tengo tu primer nombre, garcía85@gmail.com?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Okey. Ah, en los últimos treinta días, ¿no has sufrido una pérdida de cobertura? ¿No te has casado, divorciado, tenido un bebé o adoptado?

Speaker speaker_2: No.

Speaker speaker_1: ¿No? Okey. So, me estoy fijando para ver si calificas para los beneficios y parece que ya no estás en tu pera-- en tu temporada de inscripción abierta con la compañía ni personal. So, en dos tiempos te puedes inscribir. Cuando estás en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque o cuando la compañía está en su periodo de inscripción abierta, que para Partners Personal pasó el veinticinco de octubre. So, te tendrías que esperar hasta el año que viene para poder inscribirte a beneficios con ellos.

Speaker speaker_2: Oh, sí, a mí nunca me, me dijeron nada de eso. De hecho, había ido a preguntar, pero me dijeron que era hasta el-- hasta el fin del año.

Speaker speaker_1: So, normalmente las compañías son los responsables para dejar saber a sus empleados cuando están en periodo de inscripción, que para Partners Personal puede el 14 de octubre al 25.

Speaker speaker_2: Oh.

Speaker speaker_1: Y también en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque. Pero solo te dan treinta días- A partir de la primera que recibes tu primer cheque,

pero el primero. Ah... En este momento no te puedes inscribir. Te tendrías que esperar hasta el año que viene, cuando otra vez estén en inscripción abierta.

Speaker speaker_2: Ah, gua...

Speaker speaker_1: Ay, lo siento.

Speaker speaker_2: Ya, la verdad que estoy ocupado. Lo siento.

Speaker speaker_1: Sí, señor. Sí, pero parece en estos momentos ya no te podemos inscribir.

Speaker speaker_2: Ya, pues qué broma.

Speaker speaker_1: ¿Tienes cualquier otra pregunta para mí?

Speaker speaker_2: Pues no, eso era lo que me faltaba saber.

Speaker speaker_1: Okey, pues muchas gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Gracias, igual.