

Transcript: Estefania

Acevedo-5624480144080896-4899086407352320

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con Benefits??. Habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Hola, Stephanie. Ah, habla Ana. Eh, solo llamo porque estoy inscrita como a los beneficios para visión y dental, pero no tengo el número de póliza para poder, este, acceder. Okey, sí, si quieres esta vez te puedo mandar tus, tus tarjetas por correo electrónico. ¿Con qué agencia trabajas? Eh, Personal Partners. Gracias. ¿Y cuáles son los últimos cuatro de tu número de segurización? Son... Seis, dos, cinco, seis. Tu nombre, por favor. Ana Sánchez. Por cuestiones de seguridad, ah, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor? Sí. Ciento cincuenta y cuatro Dewitt Avenue en Napa, nueve, cuatro, cinco, cinco, ocho. Y la fecha de nacimiento de septiembre 19 del 93. ¿Apenas te acabas de mover? Ah... Sí. ¿Tienes ahí treinta y uno, cero, ocho, quizá? ¿Me la puedes dar completa? Por favor. Treinta y uno, cero, ocho, Stadium Avenue, en Napa, California, nueve, cuatro, cinco, cinco, ocho. Ok, sí. Sí, esa es la que tengo. ¿Quieres que la cambie a la dirección actual? Eh... Mmm... Sí, sí, está bien. Ya después yo llamo a la agencia para cambiarla con ellos. Ok. Ah, sí, porque probablemente te mandaron las tarjetas al treinta y uno, cero, ocho. Am, pero si- ¿La casa? Pues yo ahorita-- yo ahorita lo cambio y pongo que necesitas una dental. Am, ¿cuál es la nueva dirección? Ciento cincuenta y cuatro Dewitt Avenue. ¿Me deletreas eso, por favor? Es uno, cinco, cuatro d, e, w, i... t, t... Espacio. A, u, v, e. En Napa, California. Código postal nueve, cuatro, cinco, cinco, ocho. Ok, permíteme. ¿Y también necesitas una física? ¿Que te pidan la fis-? No, creo que me pidan, solo me piden el número cuando hago la cita. Ah, ok, eso, ¿solo quieres que te la mande por correo electrónico? Sí, por favor. Está bien, ah, dame un segundo y te las envío a ese correo. Ah, ¿te puedo poner una espera de mientras que hago eso? Eh, sí, disculpa, ¿como cuánto tiempo tardará eso? Mmm, no va a tardar, ahí como unos tres, cuatro minutos, más o menos. O-o-kay. Este, ¿me puedo quedar en la línea? Pero no voy a poder contestar porque nada más, este... Ya voy a entrar a trabajar, pero sí, yo les puedo- ¡Oh! Ok. Eh, si quieres, pues solo te las envío. Ah, va a llegar un correo que dice benef-- info@benefits. Porque solo me quería asegurar que sí las recibiste cuando te las mandara. Ah, ok. Por eso te iba a decir que-quieras-- te ponía a poner una espera de mientras que te las mando. Solo para que me confirmes que sí te llegaron. Sí. ??? Ok. Pero es como gustes, acabo que te van a llegar a tu correo electrónico. Ok, este... Es... El correo es ana maría, s, h punto noventa y tres. Creo que ya lo tienen ahí guardado. Sí, ya, ya lo tenemos. Ah, permíteme, yo solo estoy bajando esas tarjetas. Ok, ya casi te las envío. Ok. Buenas tardes. ??? Buenas tardes. Ok, ahm... Si quieres ya puedes checar solo para asegurarme que sí la recibiste. Va a llegar un correo que dice info@... Y apenas ahorita se las mando. Ya, ya me llegaron. Gracias. Ok. De nada. Que tengas un buen día. Sí, igualmente. Gracias. Hasta luego.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Benefits??. Habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, Stephanie. Ah, habla Ana. Eh, solo llamo porque estoy inscrita como a los beneficios para visión y dental, pero no tengo el número de póliza para poder, este, acceder.

Speaker speaker_1: Okey, sí, si quieres esta vez te puedo mandar tus, tus tarjetas por correo electrónico. ¿Con qué agencia trabajas?

Speaker speaker_2: Eh, Personal Partners.

Speaker speaker_1: Gracias. ¿Y cuáles son los últimos cuatro de tu número de segurización?

Speaker speaker_2: Son... Seis, dos, cinco, seis.

Speaker speaker_1: Tu nombre, por favor.

Speaker speaker_2: Ana Sánchez.

Speaker speaker_1: Por cuestiones de seguridad, ah, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: Sí. Ciento cincuenta y cuatro Dewitt Avenue en Napa, nueve, cuatro, cinco, cinco, ocho. Y la fecha de nacimiento de septiembre 19 del 93.

Speaker speaker_1: ¿Apenas te acabas de mover?

Speaker speaker_2: Ah... Sí. ¿Tienes ahí treinta y uno, cero, ocho, quizá?

Speaker speaker_1: ¿Me la puedes dar completa? Por favor.

Speaker speaker_2: Treinta y uno, cero, ocho, Stadium Avenue, en Napa, California, nueve, cuatro, cinco, cinco, ocho.

Speaker speaker_1: Ok, sí. Sí, esa es la que tengo. ¿Quieres que la cambie a la dirección actual?

Speaker speaker_2: Eh... Mmm... Sí, sí, está bien. Ya después yo llamo a la agencia para cambiarla con ellos.

Speaker speaker_1: Ok. Ah, sí, porque probablemente te mandaron las tarjetas al treinta y uno, cero, ocho. Am, pero si-

Speaker speaker_2: ¿La casa?

Speaker speaker_1: Pues yo ahorita-- yo ahorita lo cambio y pongo que necesitas una dental. Am, ¿cuál es la nueva dirección?

Speaker speaker_2: Ciento cincuenta y cuatro Dewitt Avenue.

Speaker speaker_1: ¿Me deletreas eso, por favor?

Speaker speaker_2: Es uno, cinco, cuatro d, e, w, i... t, t... Espacio. A, u, v, e. En Napa, California. Código postal nueve, cuatro, cinco, cinco, ocho.

Speaker speaker_1: Ok, permíteme. ¿Y también necesitas una física? ¿Que te pidan la fis-?

Speaker speaker_2: No, creo que me pidan, solo me piden el número cuando hago la cita.

Speaker speaker_1: Ah, ok, eso, ¿solo quieres que te la mande por correo electrónico?

Speaker speaker_2: Sí, por favor.

Speaker speaker_1: Está bien, ah, dame un segundo y te las envío a ese correo. Ah, ¿te puedo poner una espera de mientras que hago eso?

Speaker speaker_2: Eh, sí, disculpa, ¿como cuánto tiempo tardará eso?

Speaker speaker_1: Mmm, no va a tardar, ahí como unos tres, cuatro minutos, más o menos.

Speaker speaker_2: O-o-kay. Este, ¿me puedo quedar en la línea? Pero no voy a poder contestar porque nada más, este... Ya voy a entrar a trabajar, pero sí, yo les puedo-

Speaker speaker_1: ¡Oh! Ok. Eh, si quieres, pues solo te las envío. Ah, va a llegar un correo que dice benef-- info@benefits. Porque solo me quería asegurar que sí las recibiste cuando te las mandara.

Speaker speaker_2: Ah, ok.

Speaker speaker_1: Por eso te iba a decir que-quieras-- te ponía a poner una espera de mientras que te las mando. Solo para que me confirmes que sí te llegaron.

Speaker speaker_2: Sí. ??? Ok.

Speaker speaker_1: Pero es como gustes, acabo que te van a llegar a tu correo electrónico.

Speaker speaker_2: Ok, este... Es... El correo es ana maría, s, h punto noventa y tres. Creo que ya lo tienen ahí guardado.

Speaker speaker_1: Sí, ya, ya lo tenemos. Ah, permíteme, yo solo estoy bajando esas tarjetas. Ok, ya casi te las envío. Ok.

Speaker speaker_4: Buenas tardes. ???

Speaker speaker_2: Buenas tardes.

Speaker speaker_1: Ok, ahm... Si quieres ya puedes checar solo para asegurarme que sí la recibiste. Va a llegar un correo que dice info@... Y apenas ahorita se las mando.

Speaker speaker_2: Ya, ya me llegaron. Gracias.

Speaker speaker_1: Ok. De nada. Que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Sí, igualmente. Gracias. Hasta luego.