

## Transcript: Estefania

**Acevedo-5624480144080896-4899086407352320**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con Benefits??. Habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Hola, Stephanie. Ah, habla Ana. Eh, solo llamo porque estoy inscrita como a los beneficios para visión y dental, pero no tengo el número de póliza para poder, este, acceder. Okey, sí, si quieres esta vez te puedo mandar tus, tus tarjetas por correo electrónico. ¿Con qué agencia trabajas? Eh, Personal Partners. Gracias. ¿Y cuáles son los últimos cuatro de tu número de segurización? Son... Seis, dos, cinco, seis. Tu nombre, por favor. Ana Sánchez. Por cuestiones de seguridad, ah, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor? Sí. Ciento cincuenta y cuatro Dewitt Avenue en Napa, nueve, cuatro, cinco, cinco, ocho. Y la fecha de nacimiento de septiembre 19 del 93. ¿Apenas te acabas de mover? Ah... Sí. ¿Tienes ahí treinta y uno, cero, ocho, quizá? ¿Me la puedes dar completa? Por favor. Treinta y uno, cero, ocho, Stadium Avenue, en Napa, California, nueve, cuatro, cinco, cinco, ocho. Ok, sí. Sí, esa es la que tengo. ¿Quieres que la cambie a la dirección actual? Eh... Mmm... Sí, sí, está bien. Ya después yo llamo a la agencia para cambiarla con ellos. Ok. Ah, sí, porque probablemente te mandaron las tarjetas al treinta y uno, cero, ocho. Am, pero si- ¿La casa? Pues yo ahorita-- yo ahorita lo cambio y pongo que necesitas una dental. Am, ¿cuál es la nueva dirección? Ciento cincuenta y cuatro Dewitt Avenue. ¿Me deletreas eso, por favor? Es uno, cinco, cuatro d, e, w, i... t, t... Espacio. A, u, v, e. En Napa, California. Código postal nueve, cuatro, cinco, cinco, ocho. Ok, permíteme. ¿Y también necesitas una física? ¿Que te pidan la fis-? No, creo que me pidan, solo me piden el número cuando hago la cita. Ah, ok, eso, ¿solo quieres que te la mande por correo electrónico? Sí, por favor. Está bien, ah, dame un segundo y te las envío a ese correo. Ah, ¿te puedo poner una espera de mientras que hago eso? Eh, sí, disculpa, ¿como cuánto tiempo tardará eso? Mmm, no va a tardar, ahí como unos tres, cuatro minutos, más o menos. O-o-kay. Este, ¿me puedo quedar en la línea? Pero no voy a poder contestar porque nada más, este... Ya voy a entrar a trabajar, pero sí, yo les puedo- ¡Oh! Ok. Eh, si quieres, pues solo te las envío. Ah, va a llegar un correo que dice benef-- info@benefits. Porque solo me quería asegurar que sí las recibiste cuando te las mandara. Ah, ok. Por eso te iba a decir que-quieras-- te ponía a poner una espera de mientras que te las mando. Solo para que me confirmes que sí te llegaron. Sí. ??? Ok. Pero es como gustes, acabo que te van a llegar a tu correo electrónico. Ok, este... Es... El correo es ana maría, s, h punto noventa y tres. Creo que ya lo tienen ahí guardado. Sí, ya, ya lo tenemos. Ah, permíteme, yo solo estoy bajando esas tarjetas. Ok, ya casi te las envío. Ok. Buenas tardes. ??? Buenas tardes. Ok, ahm... Si quieres ya puedes checar solo para asegurarme que sí la recibiste. Va a llegar un correo que dice info@... Y apenas ahorita se las mando. Ya, ya me llegaron. Gracias. Ok. De nada. Que tengas un buen día. Sí, igualmente. Gracias. Hasta luego.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con Benefits??. Habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Hola, Stephanie. Ah, habla Ana. Eh, solo llamo porque estoy inscrita como a los beneficios para visión y dental, pero no tengo el número de póliza para poder, este, acceder.

Speaker speaker\_1: Okey, sí, si quieres esta vez te puedo mandar tus, tus tarjetas por correo electrónico. ¿Con qué agencia trabajas?

Speaker speaker\_2: Eh, Personal Partners.

Speaker speaker\_1: Gracias. ¿Y cuáles son los últimos cuatro de tu número de segurización?

Speaker speaker\_2: Son... Seis, dos, cinco, seis.

Speaker speaker\_1: Tu nombre, por favor.

Speaker speaker\_2: Ana Sánchez.

Speaker speaker\_1: Por cuestiones de seguridad, ah, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_2: Sí. Ciento cincuenta y cuatro Dewitt Avenue en Napa, nueve, cuatro, cinco, cinco, ocho. Y la fecha de nacimiento de septiembre 19 del 93.

Speaker speaker\_1: ¿Apenas te acabas de mover?

Speaker speaker\_2: Ah... Sí. ¿Tienes ahí treinta y uno, cero, ocho, quizá?

Speaker speaker\_1: ¿Me la puedes dar completa? Por favor.

Speaker speaker\_2: Treinta y uno, cero, ocho, Stadium Avenue, en Napa, California, nueve, cuatro, cinco, cinco, ocho.

Speaker speaker\_1: Ok, sí. Sí, esa es la que tengo. ¿Quieres que la cambie a la dirección actual?

Speaker speaker\_2: Eh... Mmm... Sí, sí, está bien. Ya después yo llamo a la agencia para cambiarla con ellos.

Speaker speaker\_1: Ok. Ah, sí, porque probablemente te mandaron las tarjetas al treinta y uno, cero, ocho. Am, pero si-

Speaker speaker\_2: ¿La casa?

Speaker speaker\_1: Pues yo ahorita-- yo ahorita lo cambio y pongo que necesitas una dental. Am, ¿cuál es la nueva dirección?

Speaker speaker\_2: Ciento cincuenta y cuatro Dewitt Avenue.

Speaker speaker\_1: ¿Me deletreas eso, por favor?

Speaker speaker\_2: Es uno, cinco, cuatro d, e, w, i... t, t... Espacio. A, u, v, e. En Napa, California. Código postal nueve, cuatro, cinco, cinco, ocho.

Speaker speaker\_1: Ok, permíteme. ¿Y también necesitas una física? ¿Que te pidan la fis-?

Speaker speaker\_2: No, creo que me pidan, solo me piden el número cuando hago la cita.

Speaker speaker\_1: Ah, ok, eso, ¿solo quieres que te la mande por correo electrónico?

Speaker speaker\_2: Sí, por favor.

Speaker speaker\_1: Está bien, ah, dame un segundo y te las envío a ese correo. Ah, ¿te puedo poner una espera de mientras que hago eso?

Speaker speaker\_2: Eh, sí, disculpa, ¿como cuánto tiempo tardará eso?

Speaker speaker\_1: Mmm, no va a tardar, ahí como unos tres, cuatro minutos, más o menos.

Speaker speaker\_2: O-o-kay. Este, ¿me puedo quedar en la línea? Pero no voy a poder contestar porque nada más, este... Ya voy a entrar a trabajar, pero sí, yo les puedo-

Speaker speaker\_1: ¡Oh! Ok. Eh, si quieres, pues solo te las envío. Ah, va a llegar un correo que dice benef-- info@benefits. Porque solo me quería asegurar que sí las recibiste cuando te las mandara.

Speaker speaker\_2: Ah, ok.

Speaker speaker\_1: Por eso te iba a decir que-quieras-- te ponía a poner una espera de mientras que te las mando. Solo para que me confirmes que sí te llegaron.

Speaker speaker\_2: Sí. ??? Ok.

Speaker speaker\_1: Pero es como gustes, acabo que te van a llegar a tu correo electrónico.

Speaker speaker\_2: Ok, este... Es... El correo es ana maría, s, h punto noventa y tres. Creo que ya lo tienen ahí guardado.

Speaker speaker\_1: Sí, ya, ya lo tenemos. Ah, permíteme, yo solo estoy bajando esas tarjetas. Ok, ya casi te las envío. Ok.

Speaker speaker\_4: Buenas tardes. ???

Speaker speaker\_2: Buenas tardes.

Speaker speaker\_1: Ok, ahm... Si quieres ya puedes checar solo para asegurarme que sí la recibiste. Va a llegar un correo que dice info@... Y apenas ahorita se las mando.

Speaker speaker\_2: Ya, ya me llegaron. Gracias.

Speaker speaker\_1: Ok. De nada. Que tengas un buen día.

Speaker speaker\_2: Sí, igualmente. Gracias. Hasta luego.