

Transcript: Estefania

Acevedo-5622713090097152-5877896948793344

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con Benefits Center Card. Salud, Estefany, ¿cómo te puedo asistir? Hola, eh, estoy llamando para lo seguro de trabajo que quité. Okey, ¿con qué agencia trabajas? Con Surges. ¿Y cuáles los últimos cuatro números de tu número de seguro social? De mi número, es sesenta y cinco, ochenta y tres. ¿Seis, cinco, siete, tres dijiste? No, seis, cinco, ocho, tres. Es ochenta y tres. ¿Y cómo te llamas? Taty Zuleta Castillo. Okey. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor? Sí. Hawaiian Terrace, cuarenta y ocho setenta y ocho, Cincinnati, Ohio. ¿Y el apartamento? Cuarenta y ocho, setenta y ocho B. Okey. ¿Y tu fecha de nacimiento, por favor? Sí. 28 de julio, 1999. Tu número de teléfono sigue siendo tres, veinte, nueve, cero, cinco, ochenta y nueve, once? Sí. Tengo acá statycastillo541@gmail.com. ¿Eso sigue correcto? Sí. Okey, gracias. Okey. So, ¿cómo te puedo ayudar? Tenías que querías cancelarlo or qué querías hacer. Sí, hace dos semanas llamé para cancelarlo y parece que no me lo cancelaron. No sé por qué me siguen quitando bastante del pago. Okey, so, ya te lo cancelaron. Al parecer, déjame ver cuándo. El 18 de octubre lo hicieron. So, normalmente toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. Pero, permíteme, déjame ver. Porque tú ya no tienes cobertura activa . Entonces, no, no sé por qué me siguen quitando bastante, entiendo. Okey, dame un segundo. Okey, so, yo te voy a mandar un correo pidiendo que me mandes, um, tu... tu cheque, donde enseña que te están haciendo las deducciones. Okey, bueno, este, eh, ahorita el pago de la semana pasada y ese me lo mandaron a mi número de cuenta personal porque pe-- lo pedí así porque me quitaban mucho cuando cambié el cheque, pero, pues tengo algunos en mi casa. Mmm. No, pues ahí también podemos ver nosotros, um, cuando llamas a cancelarlo, que sí, si veo deducciones. Okey, permíteme. ¿Te puedo poner en espera breve? Eh, tengo... Estoy en break del trabajo, tengo cinco minutos para hablar. Okey, sí, no te voy a-- me voy a demorar. Okey. Mira como van a reventar-- . La gente para ahí. Quieren hablar mal de mí, pero pueden tener más culo que yo . No, pues, no sea conmigo, por la parte de que no comprenden nada, todo me da risa . Okey, muchas gracias por tu espera. ¿Todavía te tengo en el teléfono? Sí. ¿Aló? Okey. Okey, hola. So, apenas me fijé y... Sí, so, yo te cancelé tu cobertura, pero eso fue el 13 de enero. Sí, sí. So, apenas ti-- No sé si recuerdas que te dije que toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. Hay una posibilidad que te hagan una o dos deducciones más. So, hay una posibilidad que todavía veas una deducción más. Okey, la semana pasada todavía me quitaron y esa también. Okey. Entonces- So, sí, eh, por eso te decimos que hay una posibilidad cuando se cancela que todavía te hagan una o dos deducciones. So, esas ya son dos. Ajá, ya me hicieron dos, sí. Okey, porque- Déjame ver cuándo te lo-- te lo cancelé el trece. Ajá. El trece, so, apenas la semana pasada. Entonces, la otra semana... Entonces, ¿el próximo pago del

este próximo viernes todavía me van a quitar o ya no? So, hay una posibilidad que sí veas otra deducción. Okey, pero después de esa, no. Correcto. Mmm. Okey, okey. Entonces, eh, si ves que te hacen otra deducción, probablemente, am, esa ya sea la última, pero sí, una o dos deducciones más. Okey. ¿Okey? Okey, gracias. De nada.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Benefits Center Card. Salud, Estefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, eh, estoy llamando para lo seguro de trabajo que quité.

Speaker speaker_1: Okey, ¿con qué agencia trabajas?

Speaker speaker_2: Con Surges.

Speaker speaker_1: ¿Y cuáles los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_2: De mi número, es sesenta y cinco, ochenta y tres.

Speaker speaker_1: ¿Seis, cinco, siete, tres dijiste?

Speaker speaker_2: No, seis, cinco, ocho, tres.

Speaker speaker_1: Es ochenta y tres. ¿Y cómo te llamas?

Speaker speaker_2: Taty Zuleta Castillo.

Speaker speaker_1: Okey. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: Sí. Hawaiian Terrace, cuarenta y ocho setenta y ocho, Cincinnati, Ohio.

Speaker speaker_1: ¿Y el apartamento?

Speaker speaker_2: Cuarenta y ocho, setenta y ocho B.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Y tu fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: Sí. 28 de julio, 1999.

Speaker speaker_1: Tu número de teléfono sigue siendo tres, veinte, nueve, cero, cinco, ochenta y nueve, once?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Tengo acá statycastillo541@gmail.com. ¿Eso sigue correcto?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Okey, gracias. Okey. So, ¿cómo te puedo ayudar? Tenías que querías cancelarlo or qué querías hacer.

Speaker speaker_2: Sí, hace dos semanas llamé para cancelarlo y parece que no me lo cancelaron. No sé por qué me siguen quitando bastante del pago.

Speaker speaker_1: Okey, so, ya te lo cancelaron. Al parecer, déjame ver cuándo. El 18 de octubre lo hicieron. So, normalmente toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. Pero, permíteme, déjame ver. Porque tú ya no tienes cobertura activa .

Speaker speaker_2: Entonces, no, no sé por qué me siguen quitando bastante, entiendo.

Speaker speaker_1: Okey, dame un segundo. Okey, so, yo te voy a mandar un correo pidiendo que me mandes, um, tu... tu cheque, donde enseña que te están haciendo las deducciones.

Speaker speaker_2: Okey, bueno, este, eh, ahorita el pago de la semana pasada y ese me lo mandaron a mi número de cuenta personal porque pe-- lo pedí así porque me quitaban mucho cuando cambié el cheque, pero, pues tengo algunos en mi casa.

Speaker speaker_1: Mmm. No, pues ahí también podemos ver nosotros, um, cuando llamaste a cancelarlo, que sí, si veo deducciones. Okey, permíteme. ¿Te puedo poner en espera breve?

Speaker speaker_2: Eh, tengo... Estoy en break del trabajo, tengo cinco minutos para hablar.

Speaker speaker_1: Okey, sí, no te voy a-- me voy a demorar.

Speaker speaker_2: Okey. Mira como van a reventar-- . La gente para ahí. Quieren hablar mal de mí, pero pueden tener más culo que yo . No, pues, no sea conmigo, por la parte de que no comprenden nada, todo me da risa .

Speaker speaker_1: Okey, muchas gracias por tu espera. ¿Todavía te tengo en el teléfono?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Aló? Okey. Okey, hola. So, apenas me fijé y... Sí, so, yo te cancelé tu cobertura, pero eso fue el 13 de enero.

Speaker speaker_2: Sí, sí.

Speaker speaker_1: So, apenas ti-- No sé si recuerdas que te dije que toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. Hay una posibilidad que te hagan una o dos deducciones más. So, hay una posibilidad que todavía veas una deducción más.

Speaker speaker_2: Okey, la semana pasada todavía me quitaron y esa también.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_2: Entonces-

Speaker speaker_1: So, sí, eh, por eso te decimos que hay una posibilidad cuando se cancela que todavía te hagan una o dos deducciones. So, esas ya son dos.

Speaker speaker_2: Ajá, ya me hicieron dos, sí.

Speaker speaker_1: Okey, porque- Déjame ver cuándo te lo-- te lo cancelé el trece.

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: El trece, so, apenas la semana pasada.

Speaker speaker_2: Entonces, la otra semana... Entonces, ¿el próximo pago del este próximo viernes todavía me van a quitar o ya no?

Speaker speaker_1: So, hay una posibilidad que sí veas otra deducción.

Speaker speaker_2: Okey, pero después de esa, no.

Speaker speaker_1: Correcto. Mmm.

Speaker speaker_2: Okey, okey.

Speaker speaker_1: Entonces, eh, si ves que te hacen otra deducción, probablemente, am, esa ya sea la última, pero sí, una o dos deducciones más.

Speaker speaker_2: Okey.

Speaker speaker_1: ¿Okey?

Speaker speaker_2: Okey, gracias.

Speaker speaker_1: De nada.