

Transcript: Estefania

Acevedo-5617607869382656-6536515853926400

Full Transcript

Gracias por comunicarte con BRF Tenocard, habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Hola, buenas tardes, señorita. Eh, hablo para cancelar mi seguro médico de la compañía. Okey, ¿con qué staffing? Con... Tropinu. Perdón, te estás cortando un poquito. ¿Cómo se llama la agencia, perdón? Eh, Tropinu. ¿Es es el staffing? Sí. A ver, perdón. ¿Me lo deletreas? Es... T-R-O-P-H-I... ¿Es i griega? N-U-T. Ok, permíteme, déjame... No tenemos una agencia con ese nombre. ¿Estás segura que así se llama la agencia? No tengo una que tenga ese nombre. A veces tienen un nombre secundario. So, no sé si la que-- con quien tú trabajas tiene un... un número s-- nombre secundario. Am... cuando te dan tu talón de cheque, ¿qué es lo que dice el talón? Que te va a decir el nombre del staffing. Es que todavía no me dan cheque porque apenas entré la semana pasada, entonces sería hasta esta semana y me dijeron que tenía que hablar para cancelar el seguro... médico. Y no tengo una-- no tengo un staffing con ese nombre que... Ahorita estoy viendo la lista y no hay ninguna con-- que empieza con t, con ese nombre que me diste. Hay el Resource Company, The Re-- The Resource TR, Tiedown Engineering, Time Staffing. Am... También hay... Tampstaff, Parastaffing, The Resource Company, TRC. Pero con el nombre que me diste tú, no hay. So, yo creo que tiene un otro nombre distinto. Ok. No sé si quieras preguntarles, porque no es el nombre que me diste. Ok, entonces, ¿a-a qué horas cierran para...? Cerramos a las-- cerramos a las ocho en la oficina y es tiempo oeste. Aquí ya son las cinco dieciséis. Ah, ok. Sí, cerramos a las ocho, ¿ok? Entonces, pregunto y vuelvo a llamar. Sí, sí señora. Gracias. Bye. De nada. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con BRF Tenocard, habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, buenas tardes, señorita. Eh, hablo para cancelar mi seguro médico de la compañía.

Speaker speaker_1: Okey, ¿con qué staffing?

Speaker speaker_2: Con... Tropinu.

Speaker speaker_1: Perdón, te estás cortando un poquito. ¿Cómo se llama la agencia, perdón?

Speaker speaker_2: Eh, Tropinu.

Speaker speaker_1: ¿Es es el staffing?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: A ver, perdón. ¿Me lo deletreas?

Speaker speaker_2: Es... T-R-O-P-H-I... ¿Es i griega? N-U-T.

Speaker speaker_1: Ok, permíteme, déjame... No tenemos una agencia con ese nombre. ¿Estás segura que así se llama la agencia? No tengo una que tenga ese nombre. A veces tienen un nombre secundario. So, no sé si la que-- con quien tú trabajas tiene un... un número s-- nombre secundario. Am... cuando te dan tu talón de cheque, ¿qué es lo que dice el talón? Que te va a decir el nombre del staffing.

Speaker speaker_2: Es que todavía no me dan cheque porque apenas entré la semana pasada, entonces sería hasta esta semana y me dijeron que tenía que hablar para cancelar el seguro... médico.

Speaker speaker_1: Y no tengo una-- no tengo un staffing con ese nombre que... Ahorita estoy viendo la lista y no hay ninguna con-- que empieza con t, con ese nombre que me diste. Hay el Resource Company, The Re-- The Resource TR, Tiedown Engineering, Time Staffing. Am... También hay... Tampstaff, Parastaffing, The Resource Company, TRC. Pero con el nombre que me diste tú, no hay. So, yo creo que tiene un otro nombre distinto.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: No sé si quieras preguntarles, porque no es el nombre que me diste.

Speaker speaker_2: Ok, entonces, ¿a-a qué horas cierran para...?

Speaker speaker_1: Cerramos a las-- cerramos a las ocho en la oficina y es tiempo oeste. Aquí ya son las cinco dieciséis.

Speaker speaker_2: Ah, ok.

Speaker speaker_1: Sí, cerramos a las ocho, ¿ok?

Speaker speaker_2: Entonces, pregunto y vuelvo a llamar.

Speaker speaker_1: Sí, sí señora.

Speaker speaker_2: Gracias. Bye.

Speaker speaker_1: De nada. Bye.