

## Transcript: Estefania

**Acevedo-5616471702716416-5413475551232000**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Thank you for calling Benefits in a Car, my name is Stephanie, how can I assist you? Hola, ¿en español? Hola, ¿cómo te puedo ayudar? Won't be here forever. Eh, este, tengo este número para los beneficios de Visión y Salud, que me los dieron en el empleo. Okey, ¿para qué agencia temporal trabajabas? Eh, HSS. Okey, gracias. Hospitality Solutions. Okay, permíteme. ¿Y cuáles son los últimos cuatro de tu número de seguro social? Trece, cero, cuatro. Me das tu primer nombre y apellido, por favor. López Nailuz. Hi. Uh... This is ???. This is ???. Ah, y por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección completa y tu fecha de nacimiento? Cuatro, cinco, veinte, Oak Creek. Street, apartamento uno, cero, dos. Orlando, Florida. Tres, dos, ocho, tres, cinco. El número de teléfono también. No, permite-- Dijiste que tu apellido era López. Sí, señora. ¿Y tu primer nombre? Nailuz. ¿Me lo deletrea? N, a, i, l, u, z. Okey, eso sí es la cuenta. Okey. Am... Yo tengo una dirección diferente. ¿Me puedes repetir la dirección? A Puntland Drive. Aparece como diez punto Drive. Cuatro, nueve, ocho, cinco, seis son-- seis punto Drive. Apartamento tres veintiséis. Okey, esa es la que yo tengo. ¿Quieres que la cambie o que la deja así? Sí, la pues-- la puede cambiar. Eche la página en su teléfono. ¿Cuál es la dirección, haga? Cuatro, cinco, veinte. No, no. Front service. Yes. Eh... Cuatro, cinco, veinte, Oak Creek. El Creek. Apartamento uno, cero, dos. Orlando, Florida. Dijiste- Tres, dos- Dijiste cuatro, cinco, veinte. ¿Cómo se llamaba la calle? Oak. Oak Park. Oak... Park. Oak Creek. Okey, Oak Creek. ¿Dijiste Orlando, Florida? Oak Street. Mm-hmm. Eh, Orlando, Florida. Apartamento uno, cero, dos. ¿Y el código postal, el ZIP code? Tres, dos, ocho, tres, cinco. Tres, dos, ocho, tres, cinco. Mm-hmm. Okey, gracias. Thank you. ¿Y esa fecha de nacimiento me la vuelves a repetir? Febrero, ocho del noventa y uno. Okey, gracias. ¿Tu número de teléfono sigue siendo cuatro, cero, siete, seis, tre-- tres, nueve, uno, ocho, dos, cero? Sí. Luego tengo primer nombre, dash, López, arroba hotmail punto com. Ciertamente. Okey, gracias. Okey. ¿Y, y querías inscribirte a beneficios? Sí, el de dental y salud, creo que es. Eh, dental y visión. Okey, ¿querías para empleado solamente o con dependientes? No, solo empleado. No tengo dependiente. So, para el plan de dental, empleado solamente, es una deducción semanal de tres dólares y treinta y ocho centavos. Y para el de visión, para empleado, solamente es una deducción semanal de un dólar y noventa y nueve centavos. ¿Te gustaría otro plan o solo esos dos? Eh, solo esos dos. Okey. Permíteme. November fourth.Ok. ¿Le das permiso a la compañía Hospital Staffing Solution de hacer la deducción semanal de cinco dólares y treinta y siete centavos para el plan de visión y dental para empleado? Sí, señora. Ok. Por favor, espera que la compañía empiece a hacer esa deducción. Ya cuando veas la primera deducción al próximo lunes es cuando tu cobertura está activa. Pero como yo te inscribí a la temporada abierta de la compañía, tu cobertura va a ser efectiva noviembre cuatro, ¿ok? Ok. ¿Ustedes me enviarían la tarjeta? Sí, ya, so... La

primera semana que ya tengas cobertura es-- ese primer viernes es cuando te van a mandar tu tarjeta de visión y dental. Ya si por un motivo la necesitas esa semana que ya tengas cobertura activa y todavía no tienes la física, nos puedes dar una llamada y nosotros te lo podemos mandar por correo electrónico. Pero ya la primera semana que tengas cobertura activa, ese primer viernes es cuando te mandan la dental y la de visión. Ok. Y en esas tarjetas va a ver información sobre a quién contactar, que toman esa cobertura y también la información de la farmacia. Ok. Sí, señora. No sé si tengas cualquier otra pregunta para mí. Eh, tenía un compañero que se quería inscribir. No sé si puedo agregarlo a la llamada o llamarle por separado. Ah, lo puedes agregar, pero si él me tiene que dar toda, toda la información. Sí, claro. O sea, va a estar en la misma agenda de llamadas, pues, para hacerlo de una vez seguido. Ok, está bien. Aló. Sí, señor. Ah, llámenme al compañero. Ok. Antonio. Hola, buenas tardes. Hola, buenas tardes. Um, quería agregar con Stephanie. Querías agregar el plan de- Hola, Stephanie. Hola, ¿cómo estás? Bien, bien, Stephanie. Trabajando, pero interesado en el seguro del plan. Okey. ¿También trabajas para Hospital Staffing Solution, verdad? Yeah, sí. ¿Ok? ¿Y cuáles son los últimos cuatro de tu número de seguro social? Cuatro, cuatro, diez. Gracias. Y por motivos de seguridad, ¿me puedes dar tu nombre completo? Antonio José Indriago Rojas. Y también si me puedes brindar tu dirección y tu fecha de nacimiento. Mi dirección es cuatro cinco veinte o tres apartamento junco cero dos, código postal treinta y dos ocho treinta y cinco. Mi fecha de nacimiento es el día doce del mes doce de 1985. Ok, gracias. Tu número de teléfono sigue siendo seiscientos siete, cuatro, cero, uno, seis, siete, seis, cinco. Luego tengo indrarojasantoniojose at gmail. Indriago rojas... Sí, indriago rojas antoniojose arroba gmail punto com, mi correo. Ok, gracias. ¿Y ya sabías en lo que te querías inscribir o querías que te explicara los planes? Si tú me lo explicas, yo no tengo ningún problema. Ok, está bien. So, dependiendo del plan que elijas y dependiendo si eliges depender con esos planes es cuando te sale la deducción semanal. Ahorita ellos están en su inscripción abierta y uno de los planes que podrías elegir es uno que se llama el MSTLRX. So, este plan es un plan preventivo que solo cubre servicios preventivos, como vacunas, algunas vacunas como el Technoshine, el Shingles Shot, cubre a unos exámenes de cáncer, algunos exámenes de STDs, pero solo son para visitas preventivas. Ya si te enfermas y vas al médico o el hospital o la sala de emergencias con el plan MSTLRX no vas a estar cubierto porque solo es para visitas preventivas. También con el MSTLRX te tienes que mantener en la red al cien por ciento para que estés cubierto, pero incluyen beneficios para medicamentos preventivos con Alexa y también incluyen algo que se llama free RF, que te da acceso a medicamentos genéricos en los Estados Unidos para un precio más barato. Incluye también algo que se llama virtual urgent care, que te da acceso a visitas virtuales con proveedores médicos. Um, pero como dije hace rato, el plan MSTLRX solo es un plan preventivo. Si fueras a elegir este plan para empleados, solamente sería una deducción semanal de tu cheque de quince dólares y sesenta y cinco centavos. También hay un plan que se llama el VIP Standard. Que este ya sí te cubriría visitas al doctor, si te enfermas, visitas al hospital, visitas a la sala de emergencias, pero el VIP Standard no cubre del lado preventivo, solo son para visitas hacia médicos, si estás enfermo, al hospital... Este plan no te tienes que mantener adentro de la red, puedes estar adentro de la red o afuera de la red para estar cubierto. También incluye beneficios para los medicamentos, pero con Pharmaville, que puedes pagar diez, veinte, treinta dólares para los medicamentos genéricos y para los no genéricos ofrecen un descuento. También incluye el Virtual Urgent Care, que te da acceso a

visitas virtuales con proveedores médicos. Y ya con el Standard, este es el plan que te cubre una tarifa fija dependiendo del servicio para el que vayas. So, por ejemplo, si necesitas una cirugía en el hospital, el VIP Standard te cubre doscientos cincuenta por día por el máximo de un día. Para cirugía en una consulta de un médico, el VIP Standard te cubre una tarifa fija de ciento veinticinco dólares por día, máximo de dos días. Sala de emergencias te cubre cincuenta dólares por día al máximo de dos días. Este plan no incluye ni beneficios de unidad de cuidados intensivos, beneficios de rehabilitación ni ninguna cirugía preventiva que vayas a ocupar. Si eliges el VIP Standard, pagarías una deducción semanal para el plan de empleados solamente de dieciséis dólares y ochenta y un centavos. Ya también hay un tercer plan, que es médico, que se llama el MEC Enhanced. Este plan te cubre del lado de cuidado preventivo, como las vacu-- algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, algunos exámenes de STDs. Ah, y también te cubre unas visitas al hospital y salas de emergencias. Sin embargo, con el MEC Enhanced, comparado a los otros que tienen tarifas fijas, estos requieren copagos en el área de visitas de atención primaria, que están limitadas a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia, y el copago para eso sería diez dólares por visita. Para visitas de atención de especialidades, estás limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia al año y requiere el copago de cincuenta dólares por visita para visitas de atención de urgencias. Estás limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia, pero recue-- requiere el copago de sesenta dólares por visita para el plan MEC Enhanced. Y del lado de los medicamentos preventivos, con ese plan también requiere copagos. So, para los medicamentos de opción de farmacias, tienes un surtido de treinta días, pero requiere un copago de cinco dólares y para opción de pedido por correo, tienes un surtido de noventa días... y requiere un copago de quince dólares. Y como también brinda beneficios de hospital y sala de emergencias, también tienes cobertura con Pharmaville, que puedes pagar diez, veinte o treinta dólares para medicamentos genéricos y para los no genéricos ofrecen descuentos. Si eliges el Stay Healthy MEC Enhanced, empleado solamente pagarías una adición de cuarenta y dos dólares y sesenta y un dólares. Ya hay también- Beneficios adicionales que ya serían el dental, el de visión, el de vida término... Ok. En el, en el trabajo nos ofrecieron, eh, el de visión y dental. Dental y visión, ¿ajá? Dental y visión. Ese, ese es el que yo quiero. Ok, so, el plan de visión para empleados solamente es un dólar y noventa y nueve centavos semanales. ¿Y cua-- dijiste el de dental? Sí. Ok, y el de dental sería tres dólares y treinta y ocho centavos. Um, para el plan dental, la visita preventiva, cualquier visita preventiva te lo cubre al cien por ciento. Algo básico como la limpieza de dientes, estás cubierto al ochenta por ciento. Restauración básica, como si te tienen que llenar una carie, al ochenta por ciento. Radiografías, al ochenta por ciento te cubre el máximo anual de quinientos dólares. Y una vez sí vas a tener que dar un deducible de cincuenta dólares, si es que eliges el plan de empleado o si eliges el plan de familia de ciento cincuenta. Am-- Pero tú dijiste que querías el de empleado solamente, ¿correcto? El de empleado, sí, sí. Ok. ¿Te gustaría agregar otro plan o solo quieres el de dental y visión? No, solo el de dental y visión, por los momentos, sí. Ok, so, tengo el plan dental de tres dólares y treinta y ocho centavos para empleado y visión de un dólar noventa y nueve centavos. Ese es un total de cinco dólares y treinta y siete centavos. ¿Le das permiso a HSS a hacer esa deducción semanal para estos plans? Sí, por supuesto. Ok, por favor, permite a que tu empleado empiece a hacer esas deducciones. Ya cuando veas esa primera deducción, al siguiente lunes es cuando tu cobertura es activa. Pero como yo te inscribí en la temporada de

inscripción abierta con HSS, tus planes no van a ser aceptos hasta el 4 de noviembre. Perfecto, no hay problema. Okey, am, como le dije a ella, ya la primera semana que tú tengas cobertura activa, ese primer viernes es cuando vas a recibir la tarjeta dental y la de visión. Y si por un motivo tú las necesitas antes, am, de ese viernes, tú les puedes dar una llamada y nosotros con gusto te la mandamos por tu correo electrónico. Oookay, perfecto. Okey, am, no sé si tengas cualquier otra pregunta para mí. Sí te iba a dejar saber que en esas mismas tarjetas está la información de la farmacia y también de los proveedores que toman esa cobertura. Perfecto. No, no tengo ninguna otra pregunta. Solo... Era solo eso. Okey, que tengas un buen día. Gracias por llamar a Better Okay. Perfect Card. Okay, gracias a ti. Hasta luego. De nada, hasta luego. Aló. Sí, señora. Am, no sé si tengas cualquier otra pregunta para mí. No, solamente eso, ya quedamos en-- ya quedamos atendidos solo por recibir la... la tarjeta. Ok. Vale, perfecto. Muchas gracias. Feliz día. De nada, que tengas un buen día.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Thank you for calling Benefits in a Car, my name is Stephanie, how can I assist you?

Speaker speaker\_2: Hola, ¿en español?

Speaker speaker\_1: Hola, ¿cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Won't be here forever. Eh, este, tengo este número para los beneficios de Visión y Salud, que me los dieron en el empleo.

Speaker speaker\_1: Okey, ¿para qué agencia temporal trabajabas?

Speaker speaker\_2: Eh, HSS.

Speaker speaker\_1: Okey, gracias.

Speaker speaker\_2: Hospitality Solutions.

Speaker speaker\_1: Okay, permíteme. ¿Y cuáles son los últimos cuatro de tu número de seguro social?

Speaker speaker\_2: Trece, cero, cuatro.

Speaker speaker\_1: Me das tu primer nombre y apellido, por favor.

Speaker speaker\_2: López Nailuz. Hi. Uh...

Speaker speaker\_1: This is ??.

Speaker speaker\_2: This is ??.

Speaker speaker\_1: Ah, y por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección completa y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: Cuatro, cinco, veinte, Oak Creek. Street, apartamento uno, cero, dos. Orlando, Florida. Tres, dos, ocho, tres, cinco. El número de teléfono también.

Speaker speaker\_1: No, permite-- Dijiste que tu apellido era López.

Speaker speaker\_2: Sí, señora.

Speaker speaker\_1: ¿Y tu primer nombre?

Speaker speaker\_2: Nailuz.

Speaker speaker\_1: ¿Me lo deletrea?

Speaker speaker\_2: N, a, i, l, u, z.

Speaker speaker\_1: Okey, eso sí es la cuenta. Okey. Am... Yo tengo una dirección diferente. ¿Me puedes repetir la dirección?

Speaker speaker\_2: A Puntland Drive. Aparece como diez punto Drive. Cuatro, nueve, ocho, cinco, seis son-- seis punto Drive. Apartamento tres veintiséis.

Speaker speaker\_1: Okey, esa es la que yo tengo. ¿Quieres que la cambie o que la deja así?

Speaker speaker\_2: Sí, la pues-- la puede cambiar. Eche la página en su teléfono.

Speaker speaker\_1: ¿Cuál es la dirección, haga?

Speaker speaker\_2: Cuatro, cinco, veinte. No, no. Front service.

Speaker speaker\_1: Yes.

Speaker speaker\_2: Eh... Cuatro, cinco, veinte, Oak Creek. El Creek. Apartamento uno, cero, dos. Orlando, Florida.

Speaker speaker\_1: Dijiste-

Speaker speaker\_2: Tres, dos-

Speaker speaker\_1: Dijiste cuatro, cinco, veinte. ¿Cómo se llamaba la calle?

Speaker speaker\_2: Oak. Oak Park.

Speaker speaker\_1: Oak... Park.

Speaker speaker\_2: Oak Creek.

Speaker speaker\_1: Okey, Oak Creek. ¿Dijiste Orlando, Florida?

Speaker speaker\_2: Oak Street.

Speaker speaker\_1: Mm-hmm.

Speaker speaker\_2: Eh, Orlando, Florida. Apartamento uno, cero, dos.

Speaker speaker\_1: ¿Y el código postal, el ZIP code?

Speaker speaker\_2: Tres, dos, ocho, tres, cinco.

Speaker speaker\_1: Tres, dos, ocho, tres, cinco.

Speaker speaker\_2: Mm-hmm.

Speaker speaker\_1: Okey, gracias.

Speaker speaker\_2: Thank you.

Speaker speaker\_1: ¿Y esa fecha de nacimiento me la vuelves a repetir?

Speaker speaker\_2: Febrero, ocho del noventa y uno.

Speaker speaker\_1: Okey, gracias. ¿Tu número de teléfono sigue siendo cuatro, cero, siete, seis, tre-- tres, nueve, uno, ocho, dos, cero?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Luego tengo primer nombre, dash, López, arroba hotmail punto com.

Speaker speaker\_2: Cierto.

Speaker speaker\_1: Okey, gracias. Okey. ¿Y, y querías inscribirte a beneficios?

Speaker speaker\_2: Sí, el de dental y salud, creo que es. Eh, dental y visión.

Speaker speaker\_1: Okey, ¿querías para empleado solamente o con dependes?

Speaker speaker\_2: No, solo empleado. No tengo depende.

Speaker speaker\_1: So, para el plan de dental, empleado solamente, es una deducción semanal de tres dólares y treinta y ocho centavos. Y para el de visión, para empleado, solamente es una deducción semanal de un dólar y noventa y nueve centavos. ¿Te gustaría otro plan o solo esos dos?

Speaker speaker\_2: Eh, solo esos dos.

Speaker speaker\_1: Okey. Permíteme. November fourth.Ok. ¿Le das permiso a la compañía Hospital Staffing Solution de hacer la deducción semanal de cinco dólares y treinta y siete centavos para el plan de visión y dental para empleado?

Speaker speaker\_2: Sí, señora.

Speaker speaker\_1: Ok. Por favor, espera que la compañía empiece a hacer esa deducción. Ya cuando veas la primera deducción al próximo lunes es cuando tu cobertura está activa. Pero como yo te inscribí a la temporada abierta de la compañía, tu cobertura va a ser efectiva noviembre cuatro, ¿ok?

Speaker speaker\_2: Ok. ¿Ustedes me enviarían la tarjeta?

Speaker speaker\_1: Sí, ya, so... La primera semana que ya tengas cobertura es-- ese primer viernes es cuando te van a mandar tu tarjeta de visión y dental. Ya si por un motivo la necesitas esa semana que ya tengas cobertura activa y todavía no tienes la física, nos

puedes dar una llamada y nosotros te lo podemos mandar por correo electrónico. Pero ya la primera semana que tengas cobertura activa, ese primer viernes es cuando te mandan la dental y la de visión.

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: Y en esas tarjetas va a ver información sobre a quién contactar, que toman esa cobertura y también la información de la farmacia.

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: Sí, señora. No sé si tengas cualquier otra pregunta para mí.

Speaker speaker\_2: Eh, tenía un compañero que se quería inscribir. No sé si puedo agregarlo a la llamada o llamarle por separado.

Speaker speaker\_1: Ah, lo puedes agregar, pero si él me tiene que dar toda, toda la información.

Speaker speaker\_2: Sí, claro. O sea, va a estar en la misma agenda de llamadas, pues, para hacerlo de una vez seguido.

Speaker speaker\_1: Ok, está bien.

Speaker speaker\_2: Aló.

Speaker speaker\_1: Sí, señor.

Speaker speaker\_2: Ah, llámenme al compañero.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_2: Antonio.

Speaker speaker\_3: Hola, buenas tardes.

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Um, quería agregar con Stephanie. Querías agregar el plan de-

Speaker speaker\_3: Hola, Stephanie.

Speaker speaker\_1: Hola, ¿cómo estás?

Speaker speaker\_3: Bien, bien, Stephanie. Trabajando, pero interesado en el seguro del plan.

Speaker speaker\_1: Okey. ¿También trabajas para Hospital Staffing Solution, verdad?

Speaker speaker\_3: Yeah, sí.

Speaker speaker\_1: ¿Ok? ¿Y cuáles son los últimos cuatro de tu número de seguro social?

Speaker speaker\_3: Cuatro, cuatro, diez.

Speaker speaker\_1: Gracias. Y por motivos de seguridad, ¿me puedes dar tu nombre completo?

Speaker speaker\_3: Antonio José Indriago Rojas.

Speaker speaker\_1: Y también si me puedes brindar tu dirección y tu fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_3: Mi dirección es cuatro cinco veinte o tres apartamento junio cero dos, código postal treinta y dos ocho treinta y cinco. Mi fecha de nacimiento es el día doce del mes doce de 1985.

Speaker speaker\_1: Ok, gracias. Tu número de teléfono sigue siendo seiscientos siete, cuatro, cero, uno, seis, siete, seis, cinco. Luego tengo indrarojasantoniojose at gmail.

Speaker speaker\_3: Indriago rojas... Sí, indriago rojas antoniojose arroba gmail punto com, mi correo.

Speaker speaker\_1: Ok, gracias. ¿Y ya sabías en lo que te querías inscribir o querías que te explicara los planes?

Speaker speaker\_3: Si tú me lo explicas, yo no tengo ningún problema.

Speaker speaker\_1: Ok, está bien. So, dependiendo del plan que elijas y dependiendo si eliges depender con esos planes es cuando te sale la deducción semanal. Ahorita ellos están en su inscripción abierta y uno de los planes que podrías elegir es uno que se llama el MSTLRX. So, este plan es un plan preventivo que solo cubre servicios preventivos, como vacunas, algunas vacunas como el Technoshine, el Shingles Shot, cubre a unos exámenes de cáncer, algunos exámenes de STDs, pero solo son para visitas preventivas. Ya si te enfermas y vas al médico o el hospital o la sala de emergencias con el plan MSTLRX no vas a estar cubierto porque solo es para visitas preventivas. También con el MSTLRX te tienes que mantener en la red al cien por ciento para que estés cubierto, pero incluyen beneficios para medicamentos preventivos con Alexa y también incluyen algo que se llama free RF, que te da acceso a medicamentos genéricos en los Estados Unidos para un precio más barato. Incluye también algo que se llama virtual urgent care, que te da acceso a visitas virtuales con proveedores médicos. Um, pero como dije hace rato, el plan MSTLRX solo es un plan preventivo. Si fueras a elegir este plan para empleados, solamente sería una deducción semanal de tu cheque de quince dólares y sesenta y cinco centavos. También hay un plan que se llama el VIP Standard. Que este ya sí te cubriría visitas al doctor, si te enfermas, visitas al hospital, visitas a la sala de emergencias, pero el VIP Standard no cubre del lado preventivo, solo son para visitas hacia médicos, si estás enfermo, al hospital... Este plan no te tienes que mantener adentro de la red, puedes estar adentro de la red o afuera de la red para estar cubierto. También incluye beneficios para los medicamentos, pero con Pharmaville, que puedes pagar diez, veinte, treinta dólares para los medicamentos genéricos y para los no genéricos ofrecen un descuento. También incluye el Virtual Urgent Care, que te da acceso a visitas virtuales con proveedores médicos. Y ya con el Standard, este es el plan que te cubre una tarifa fija dependiendo del servicio para el que vayas. So, por ejemplo, si necesitas una cirugía en el hospital, el VIP Standard te cubre doscientos cincuenta por día por el máximo de un día. Para cirugía en una consulta de un médico, el VIP Standard te cubre una tarifa fija de



ciento veinticinco dólares por día, máximo de dos días. Sala de emergencias te cubre cincuenta dólares por día al máximo de dos días. Este plan no incluye ni beneficios de unidad de cuidados intensivos, beneficios de rehabilitación ni ninguna cirugía preventiva que vayas a ocupar. Si eliges el VIP Standard, pagarías una deducción semanal para el plan de empleados solamente de dieciséis dólares y ochenta y un centavos. Ya también hay un tercer plan, que es médico, que se llama el MEC Enhanced. Este plan te cubre del lado de cuidado preventivo, como las vacu-- algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, algunos exámenes de STDs. Ah, y también te cubre unas visitas al hospital y salas de emergencias. Sin embargo, con el MEC Enhanced, comparado a los otros que tienen tarifas fijas, estos requieren copagos en el área de visitas de atención primaria, que están limitadas a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia, y el copago para eso sería diez dólares por visita. Para visitas de atención de especialidades, estás limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia al año y requiere el copago de cincuenta dólares por visita para visitas de atención de urgencias. Estás limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia, pero recue-- requiere el copago de sesenta dólares por visita para el plan MEC Enhanced. Y del lado de los medicamentos preventivos, con ese plan también requiere copagos. So, para los medicamentos de opción de farmacias, tienes un surtido de treinta días, pero requiere un copago de cinco dólares y para opción de pedido por correo, tienes un surtido de noventa días... y requiere un copago de quince dólares. Y como también brinda beneficios de hospital y sala de emergencias, también tienes cobertura con Pharmaville, que puedes pagar diez, veinte o treinta dólares para medicamentos genéricos y para los no genéricos ofrecen descuentos. Si eliges el Stay Healthy MEC Enhanced, empleado solamente pagarías una adición de cuarenta y dos dólares y sesenta y un dólares. Ya hay también- Beneficios adicionales que ya serían el dental, el de visión, el de vida término...

Speaker speaker\_4: Ok. En el, en el trabajo nos ofrecieron, eh, el de visión y dental. Dental y visión, ¿ajá? Dental y visión. Ese, ese es el que yo quiero.

Speaker speaker\_1: Ok, so, el plan de visión para empleados solamente es un dólar y noventa y nueve centavos semanales. ¿Y cua-- dijiste el de dental?

Speaker speaker\_4: Sí.

Speaker speaker\_1: Ok, y el de dental sería tres dólares y treinta y ocho centavos. Um, para el plan dental, la visita preventiva, cualquier visita preventiva te lo cubre al cien por ciento. Algo básico como la limpieza de dientes, estás cubierto al ochenta por ciento. Restauración básica, como si te tienen que llenar una carie, al ochenta por ciento. Radiografías, al ochenta por ciento te cubre el máximo anual de quinientos dólares. Y una vez sí vas a tener que dar un deducible de cincuenta dólares, si es que eliges el plan de empleado o si eliges el plan de familia de ciento cincuenta. Am-- Pero tú dijiste que querías el de empleado solamente, ¿correcto?

Speaker speaker\_4: El de empleado, sí, sí.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Te gustaría agregar otro plan o solo quieres el de dental y visión?

Speaker speaker\_4: No, solo el de dental y visión, por los momentos, sí.

Speaker speaker\_1: Ok, so, tengo el plan dental de tres dólares y treinta y ocho centavos para empleado y visión de un dólar noventa y nueve centavos. Ese es un total de cinco dólares y treinta y siete centavos. ¿Le das permiso a HSS a hacer esa deducción semanal para estos plans?

Speaker speaker\_4: Sí, por supuesto.

Speaker speaker\_1: Ok, por favor, permite a que tu empleado empiece a hacer esas deducciones. Ya cuando veas esa primera deducción, al siguiente lunes es cuando tu cobertura es activa. Pero como yo te inscribí en la temporada de inscripción abierta con HSS, tus planes no van a ser aceptos hasta el 4 de noviembre.

Speaker speaker\_4: Perfecto, no hay problema.

Speaker speaker\_1: Okey, am, como le dije a ella, ya la primera semana que tú tengas cobertura activa, ese primer viernes es cuando vas a recibir la tarjeta dental y la de visión. Y si por un motivo tú las necesitas antes, am, de ese viernes, tú les puedes dar una llamada y nosotros con gusto te la mandamos por tu correo electrónico.

Speaker speaker\_4: Oookay, perfecto.

Speaker speaker\_1: Okey, am, no sé si tengas cualquier otra pregunta para mí. Sí te iba a dejar saber que en esas mismas tarjetas está la información de la farmacia y también de los proveedores que toman esa cobertura.

Speaker speaker\_4: Perfecto. No, no tengo ninguna otra pregunta. Solo... Era solo eso.

Speaker speaker\_1: Okey, que tengas un buen día. Gracias por llamar a Better

Speaker speaker\_5: Okay.

Speaker speaker\_1: Perfect Card.

Speaker speaker\_5: Okay, gracias a ti. Hasta luego.

Speaker speaker\_1: De nada, hasta luego. Aló. Sí, señora. Am, no sé si tengas cualquier otra pregunta para mí.

Speaker speaker\_2: No, solamente eso, ya quedamos en-- ya quedamos atendidos solo por recibir la... la tarjeta.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_2: Vale, perfecto. Muchas gracias. Feliz día.

Speaker speaker\_1: De nada, que tengas un buen día.