

Transcript: Estefania

Acevedo-5610856374026240-5068990079516672

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con . Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Buenas. A mí me han mandado un mensaje sobre un seguro ahí que... Me surge. Ok, ¿qué dice el mensaje? Está en inglés. Ahí... como que eso es como que un seguro. Yo quiero cancelar eso . Oh, quieres cancelarlo. Ok, ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Seis, cinco, ocho, dos . Ok . ¿Seis, cinco, cuarenta y dos? Ocho, dos. Ocho, dos . Ok, ¿y tu nombre? Jonathan Fontane. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento? Sí . Basel Street, dieciocho cuarenta y seis. ¿Y la ciudad y el estado? Ohio, Midland. Ok. ¿Y ya me dijiste tu fecha de nacimiento? 6 de junio de 1982. Tu número de teléfono sigue siendo cinco, uno, tres, cuatro, treinta y cinco, veintinueve, treinta y cinco. Sí. Tengo jorgelis056 arroba gmail punto com. ¿Eso sigue correcto? Ajá. Ok, por cuestiones que la llamada está grabada, dijiste querías optar para no obtener los beneficios médicos. ¿Eso es correcto? Sí. Ok. Ya te acabo de declinar. ¿Tienes cualquier otra pregunta para mí? No, que si se va... Si... ¿Está desactivado ya? ¿Disculpa? ¿Me puedes repetir eso? Si ya queda automáticamente desactivado. Sí, ya no te van a... a meter en ningún seguro. Ok. Señor. Muchas gracias. De nada, que tengas un buen día. Igual .

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con . Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Buenas. A mí me han mandado un mensaje sobre un seguro ahí que... Me surge.

Speaker speaker_1: Ok, ¿qué dice el mensaje?

Speaker speaker_2: Está en inglés. Ahí... como que eso es como que un seguro. Yo quiero cancelar eso .

Speaker speaker_1: Oh, quieres cancelarlo. Ok, ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_2: Seis, cinco, ocho, dos .

Speaker speaker_1: Ok . ¿Seis, cinco, cuarenta y dos?

Speaker speaker_2: Ocho, dos.

Speaker speaker_1: Ocho, dos . Ok, ¿y tu nombre?

Speaker speaker_2: Jonathan Fontane.

Speaker speaker_1: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Sí . Basel Street, dieciocho cuarenta y seis.

Speaker speaker_1: ¿Y la ciudad y el estado?

Speaker speaker_2: Ohio, Midland.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y ya me dijiste tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: 6 de junio de 1982.

Speaker speaker_1: Tu número de teléfono sigue siendo cinco, uno, tres, cuatro, treinta y cinco, veintinueve, treinta y cinco.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Tengo jorgelis056 arroba gmail punto com. ¿Eso sigue correcto?

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Ok, por cuestiones que la llamada está grabada, dijiste querías optar para no obtener los beneficios médicos. ¿Eso es correcto?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok. Ya te acabo de declinar. ¿Tienes cualquier otra pregunta para mí?

Speaker speaker_2: No, que si se va... Si... ¿Está desactivado ya?

Speaker speaker_1: ¿Disculpa? ¿Me puedes repetir eso?

Speaker speaker_2: Si ya queda automáticamente desactivado.

Speaker speaker_1: Sí, ya no te van a... a meter en ningún seguro.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Señor.

Speaker speaker_2: Muchas gracias.

Speaker speaker_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Igual .