

## Transcript: Estefania

**Acevedo-5610856374026240-5068990079516672**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con . Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Buenas. A mí me han mandado un mensaje sobre un seguro ahí que... Me surge. Ok, ¿qué dice el mensaje? Está en inglés. Ahí... como que eso es como que un seguro. Yo quiero cancelar eso . Oh, quieres cancelarlo. Ok, ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Seis, cinco, ocho, dos . Ok . ¿Seis, cinco, cuarenta y dos? Ocho, dos. Ocho, dos . Ok, ¿y tu nombre? Jonathan Fontane. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento? Sí . Basel Street, dieciocho cuarenta y seis. ¿Y la ciudad y el estado? Ohio, Midland. Ok. ¿Y ya me dijiste tu fecha de nacimiento? 6 de junio de 1982. Tu número de teléfono sigue siendo cinco, uno, tres, cuatro, treinta y cinco, veintinueve, treinta y cinco. Sí. Tengo jorgelis056 arroba gmail punto com. ¿Eso sigue correcto? Ajá. Ok, por cuestiones que la llamada está grabada, dijiste querías optar para no obtener los beneficios médicos. ¿Eso es correcto? Sí. Ok. Ya te acabo de declinar. ¿Tienes cualquier otra pregunta para mí? No, que si se va... Si... ¿Está desactivado ya? ¿Disculpa? ¿Me puedes repetir eso? Si ya queda automáticamente desactivado. Sí, ya no te van a... a meter en ningún seguro. Ok. Señor. Muchas gracias. De nada, que tengas un buen día. Igual .

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con . Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Buenas. A mí me han mandado un mensaje sobre un seguro ahí que... Me surge.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿qué dice el mensaje?

Speaker speaker\_2: Está en inglés. Ahí... como que eso es como que un seguro. Yo quiero cancelar eso .

Speaker speaker\_1: Oh, quieres cancelarlo. Ok, ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker\_2: Seis, cinco, ocho, dos .

Speaker speaker\_1: Ok . ¿Seis, cinco, cuarenta y dos?

Speaker speaker\_2: Ocho, dos.

Speaker speaker\_1: Ocho, dos . Ok, ¿y tu nombre?

Speaker speaker\_2: Jonathan Fontane.

Speaker speaker\_1: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: Sí . Basel Street, dieciocho cuarenta y seis.

Speaker speaker\_1: ¿Y la ciudad y el estado?

Speaker speaker\_2: Ohio, Midland.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Y ya me dijiste tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: 6 de junio de 1982.

Speaker speaker\_1: Tu número de teléfono sigue siendo cinco, uno, tres, cuatro, treinta y cinco, veintinueve, treinta y cinco.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Tengo jorgelis056 arroba gmail punto com. ¿Eso sigue correcto?

Speaker speaker\_2: Ajá.

Speaker speaker\_1: Ok, por cuestiones que la llamada está grabada, dijiste querías optar para no obtener los beneficios médicos. ¿Eso es correcto?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Ok. Ya te acabo de declinar. ¿Tienes cualquier otra pregunta para mí?

Speaker speaker\_2: No, que si se va... Si... ¿Está desactivado ya?

Speaker speaker\_1: ¿Disculpa? ¿Me puedes repetir eso?

Speaker speaker\_2: Si ya queda automáticamente desactivado.

Speaker speaker\_1: Sí, ya no te van a... a meter en ningún seguro.

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: Señor.

Speaker speaker\_2: Muchas gracias.

Speaker speaker\_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_2: Igual .