

Transcript: Estefania

Acevedo-5608878335541248-4746894480195584

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Eh, sí, muy buenas tardes, que me cayó un mensaje que llamara a este número, no sé para qué. Um, ¿qué es lo que dice el mensaje? ¿Me lo puedes leer? Eh, creo que está en inglés, no entiendo muy bien, pero no entiendo nada qué es, no sé. ¿Apenas empezaste a trabajar con esa agencia? No, ya tengo dos años, como t-tres ya con este. Ok, permíteme . Ok, es que... Sí, para saber para qué es el mensaje, sí tendría que... Sí, me lo tendrías que leer, um, porque los otros son unos administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. Um, so probablemente estás en tu periodo pensional para poder inscribirte, pero no sé por qué tengo que saber qué es lo que dice el mensaje. Mmm, pero como tú dirías, no lo entiendo muy bien. Mmm, bueno, dijiste que trabajas con HSS, ¿verdad? Sí. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Mmm... Si me permite que se los busque. Ok, sí, sí, sí. Sí, ¿por qué no? Permíteme . Treinta y cinco, siete, cuatro. ¿Siete, cuatro, treinta y cinco, siete, cuatro? Ajá. Um, ¿y me das tu nombre, por favor? Eh, Florencia María Xica Romero. ¿Y por cuestiones de seguridad me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento? Ahorita, diez, dos, cero, siete, mil novecientos ochenta. Ajá. Mmm. ¿Y la dirección? Mmm, ahorita, solo... trece veintisiete, North Rock. Ajá. Apartamento veintidós, Santa Ana. Ok. Um, ¿qué estado es? Eh, Santa Ana, California. Gracias. ¿Tu número de teléfono sigue siendo el siete, uno, cuatro, dos, treinta y cinco, cuarenta y uno, seis, uno? Luego tengo xicaromero@flor@yuma.com con el correo electrónico. ¿Eso está correcto? Sí. Ok, so parece que en este momento, eh, la compañía está en inscripción abierta como compañía entera para que sus miembros se puedan inscribir a beneficios médicos. So ahorita estás en inscripción abierta como la compañía. Um, so eso significa que en estos momentos puedes inscribirte a beneficios médicos como dental, visión- Ok, pero una pregunta, ¿es como un descuento para uno del cheque? Sí, correcto. Y es semanalmente- ¿Cuánto me descuentan? Dependiendo el plan que elijas y dependiendo cuántos y también dependiendo si es que eliges dependes. So, solo depende la deducción. Ah, sí, a mí me gustaría la de... ¿de los dientes? Ok, um, ¿quieres que te explique los planes antes que selecciones algo? Sí, por favor. Permíteme. Ok, so hay diferentes planes para escoger, ya dependiendo cuánto se le fijan y también dependiendo si es que eliges dependes como tú y tu esposo o tú y tu hijo. El plan de familia es cuánto te sale la deducción semanal del cheque. So, el primer plan que te voy a explicar se llama el plan MSTLRX, que es un plan preventivo. Te cubre cien por ciento siempre y cuando te mantengas en la red y utilices sus proveedores. También tiene beneficios para los medicamentos preventivos con Alexa e incluye algo que se llama FreeRx que te da acceso a medicamentos genéricos en los Estados Unidos por un precio más: des-- más barato. También incluye algo que se llama el Virtual Urgent Care, que te da acceso a visitas

virtuales con proveedores médicos. Pero este plan solamente es un plan preventivo. So, a lo que me refiero es que solo te va a cubrir visitas preventivas como una visita física al año, algunas vacunas como el Technoshine, algunos exámenes de cáncer, algunos exámenes de STDs, am, pero solo es para servicios preventivos. Y así te fueras a enfermar con el plan MSTLRX y vas al hospital o a la sala de emergencias, no te van a tomar esa cobertura porque solamente, como te dije hace rato, es un plan preventivo. Si vas a agarrar el plan preventivo, que es el más básico, para empleados solamente sería una deducción semanal de tu cheque de quince dólares y sesenta y cinco centavos. Ya también hay otro plan que sí cubre visitas al hospital, visitas a la sala de emergencia y hasta algunas cirugías. Este se llama el VIP Standard. La diferencia entre el Standard es que el Standard si te cubre esas áreas, pero no cubre cuidado preventivo. So, no cubre lo-- los servicios preventivos como los exámenes de cáncer, de STDs... Solo cubre visitas así médicas al doctor como al hospital, sala de emergencias, cirugías, el urgent care... El VIP Standard no requiere que te mantengas en la red. Puedes estar adentro de la red o afuera de la red para recibir cobertura. También incluye beneficios para los medicamentos, pero con PharmaBill, que puedes pagar diez, veinte, treinta dólares para medicamentos genéricos y para los no genéricos ofrecen descuentos. También incluye el Virtual Urgent Care. Ah, y este plan te cubriría la tarifa fija dependiendo para qué servicio vayas. So, no incluye ni unidad de cuidados intensivos, beneficios de rehumidación y tampoco incluye cirugía preventiva, pero sí incluye beneficios de admisión. Para eso paga una tarifa fija de quinientos dólares por día, el máximo de un día. Cubre beneficios de hospitalización. Co-- cubriría cincuenta dólares por día, el máximo de treinta días. Cirugía en el hospital: cubriría doscientos cincuenta por día, el máximo de un día. Cirugía en un consultorio médico: cubriría ciento veinticinco dólares por día, máximo de dos días. Para centro de atención urgente: cubre cincuenta dólares por día, el máximo de dos días. También cubre físico de habla, pruebas de imagen, estudio avanzado, si te tienen que llevar en la l-- ambulancia de tierra o de aire. Y ya para ese plan, que es el VIP Standard, para empleados solamente sería una deducción de dieciséis dólares y ochenta y un centavos. También hay un tercer plan, que es un plan médico. Ya este se llama el MSC Enhanced. So, el MSC Enhanced tiene cuidado preventivo y también tiene visitas al hospital, sala de emergencias... Solamente que con este, si requieres también es-- mantenerte en la red y requiere los copagos. So, este tiene beneficios para cuidado preventivo como el MS, pero también tiene beneficios para visitas al, al hospital, am, como el VIP Standard. Pero con el MSC Enhanced, ese, como tienen los dos, requieren los copagos. En las áreas de visita de atención primaria, estás limitada a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia anualmente, y ese requiere un copago de diez dólares por visita. Para visitas de atención especializada, estás limitada a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia al año y requiere un copago de cincuenta dólares por visita. Para visita de atención de urgencia, estás limitada a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia, pero requiere el copago de sesenta dólares por visita. En el área de los medicamentos, estás cubierta con Alexa y PharmaBill, pero para los medicamentos preventivos, si requieren los copagos para esos medicamentos. Su opción de farmacia tiene un surtido de treinta días y ese requerirá un copago de cinco dólares. Para opción de pedido por correo, tienes un surtido de noventa días. Para los medicamentos genéricos, tendrías que pagar un copago de quince dólares. So, ya para el MSC Enhanced, sería una deducción, si fueras de escoger el plan de empleado, solamente de cuarenta y dos dólares y sesenta y un centavos. Ya esos son los, los médicos.

Ya si tú decides adicional-- adicionales como el dental, visión, eso ya los tendrías que agregar. So, opciones de beneficios adicionales son: incapacidad a corto plazo, enfermedades críticas con beneficio para el cáncer, el plan dental, visión, vida término, salud comparativamente, veinticuatro horas grupo de accidentes... Para el plan dental, que me preguntaste, la deducción semanal para el plan de de empleado sería tres dólares y treinta y ocho centavos semanalmente. Ese plan te cubre la visita preventiva al cien por ciento. Algo básico como la limpieza de dientes al ochenta por ciento. Una restauración básica, como si tienen que llenar una carie, eso te lo cubre al ochenta por ciento. Rayos X al ochenta por ciento y tienes un max manual de quinientos dólares. Si tendrías que dar un deducible de una vez de cincuenta dólares, si es que escoges el plan e-empleado, y si escoges el plan de familiar, que es una deducción de trece dólares y cuarenta y cuatro centavos semanalmente, tendrías que dar una deducible una vez para el plan familiar de ciento cincuenta. Y para el de visión ya ese hay copagos. So... Si seleccionas el plan de visión para empleados solamente es una deducción semanal de un dólar y noventa y nueve centavos. Ah, el plan de visión tiene un copago por examen de la vista de solo diez dólares, copago en lentes y marcos de veinticinco dólares y un subsidio de marcos de ciento treinta . Y ya dependiendo, pues, cuántos elijas, porque sí hay... Pues puedes agregar varios, ah, dependiendo uno, cuántos elijas. Dos, en... Si quieres el plan solamente para ti o con... Depende. Y tres, dependiendo cuál es el que eliges también. Y ya, pues, esa deducción, am, te la hacen semanalmente de tu cheque. El más barato que me mencionó... El de diez... ¿Diez o dieciséis dólares? Como es que me dijo. El v-- Ah, si gusta te puedo mandar el guía de beneficios. Ah, ese guía tiene todos los precios y los planes que te acabo de explicar. Y si quieres te lo puedo mandar ahorita a ese correo electrónico. No sé si gustes. Sí, está bien, me lo manda. Y para... Para suscribirse a uno, ¿cómo se hace? Solo tienes que llamar a ese número si es que te interesa inscribirte a los beneficios. Am, pero recuerda que... tienes hasta el 27 de noviembre, porque el último día que la compañía está en inscripción es el 27. Nosotros estamos abiertos de ocho a. M. a ocho... Perdón, ocho a. M. a ocho p. m., tiempo oeste. So, te ganamos con unas tres horas. Ajá, sí me gustaría ir donde el, el dental, pero me mencionó uno que está más barato, no sé si es el de diez o dieciséis dólares y se incluye el de los dientes, ¿no? So, todos los planes médicos que te acabo de explicar, el preventivo, el VIP estándar y el MSSH, am, esos tres, mmm, ninguno incluye ni visión ni dental. Esos son planes adicionales que tuvieras que agregar. Am, no sé si te diste cuenta que... Te dije que para el plan dental, el... la opción de empleado solamente serían tres dólares y treinta y ocho centavos. So, hay que decir que te gustaría el plan preventivo, que solo cubre visitas preventivas y no visitas así médicas a los-- Que decir que quieres ese. Pero tú también quieres el plan dental, el médico, que es el más básico, que es el MSTLRX, es quince dólares y sesenta y cinco centavos. Si hay que decir que quisieras ese, ¿verdad? Dieciséis dólares y-- perdón, dije... Quince dólares y sesenta y cinco centavos. Hay que decir que quieres el plan preventivo, pero también quieres el plan dental. El plan dental para empleado solamente es tres dólares y treinta y ocho centavos. Y a eso se suma, si quieres esos dos planes, ya sería una deducción semanal de tu cheque de diecinueve dólares y tres centavos. Entonces, algo que tienes que agregar adicional. Ajá, sí, ¿podría agregar, este...? Mmm, a mi esposa y a mi hijo. Sí. Am, ¿quieres que te mande el guía también? No sé si gustes para que lo puedas ver visualmente. Ahorita te lo estoy mandando. No sé si me puedas confirmar, am, que lo has recibido. Ah, ahorita me voy a fijar, porque... Ahorita me fijo . Y al agregar, este... a mi hijo y a mi esposo, eh, ¿cuánto

se pagaría? Am, ¿para el dental o el uno de los médicos? No, para el dental. Sho... sería para empleado e hijo ocho dólares y noventa y dos centavos y empleado y familia, que ya sería tú, tu hijo, tus hijos o hijo, am, y tu esposo. El plan familiar es de trece dólares y cuarenta y cuatro centavos. Ok . Am, pero ya te acabo-- Te acabo de mandar el guía de beneficios que tienen todos los precios. No sé si quieres, am, verificar que lo has recibido, porque cuando lo abras ahí va a enseñarte todos los precios, si es que eliges dependes. Sí, ahorita. Sí, tengo, tengo dependes . Ok, am, ¿pero puedes verificar que has recibido el correo que te acabo de mandar? Sí, ahorita lo estoy, estoy abriendo. Ok, ok. Am, cuando abras ese guía, abajo de los planes va a decir empleado, luego va a decir empleado y colega, luego va a decir empleado y niños y luego el de familia. Esos son los precios de ese... de los planes específicos de lo que te saldría si es que fueras a escoger entre empleado o dependientes. No, es que... Pero, como me sale en inglés, no le entiendo. ¿Está en inglés? A-a ver. Sí. Deja y... Porque yo, yo pensé que te lo mandé en español, el, el guía. No, está en inglés. Porque está en inglés lo que yo te mandé, pero el, el guía sí está en español. Mmm... Porque aquí me parece algo de... No sé si son siete dólares o setenta, y ahí tiene trece, diecinueve y veintiuno. Y c-cuarenta y cinco. Ok, deja y te lo mando de nuevo, que me dice si está en inglés. ¿Me puedes permitir un momento, por favor? Ok. Ok, muchas gracias por tu espera. Ya te acabo de mandar eso en español. Um, ¿puedes revisar, por favor, que la has recibido? Sí, la estoy... la estoy viendo ahorita. Y esta vez sí tiene que estar en español. Ahorita. Ahorita me está cargando. Ok. Dice "guía de beneficios", ¿verdad? Sí, sí señora. Ok. Y cuando lo abras, si me puedes dejar saber y yo te voy a decir exactamente cuál es, cuál es el preventivo, cuál es el que te acabo de explicar, para que lo-- los puedas ver visualmente. Me salen unas letras y abajo me sale un número y "Beneficios". Ok, sí, so... Eso es. Ok. A ver, dice... La página anterior, dice. Sí, pero a ver, sigue bajando. Ok. Hasta que empieces a verlas todas las palabras. Ok, ok, ok. Dice... HS... Me aparece... Eh... "Ver mensaje completo", dice, y aparece la familia. Ok, sí, y sigue, sigue revisando, que ahorita te van a salir los planes, porque ese solo es la primera página. Ok. Aquí falta que cargue. Me me quedé colgada. Bueno, pues si quieres te puedo... Um, ¿cuál es el que te interesa? ¿Te interesa uno de los planes médicos? Recuerda que hay tres diferentes. Hay el preventivo, que solo cubre visitas preventivas, como una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, algunos exámenes de STDs, pero solo es para visitas preventivas, te tienes que mantener en la red y no cubre visitas al doctor si estás enfermo, al hospital, urgent care ni salas de emergencias. Luego, ya hay el VIP Standards, que solo cubre visitas al doctor si estás enfermo, hospital, urgent care emergency rooms, pero no cubre el área preventiva. So, es al revés. Um, y luego ya hay el ME-MEC Enhanced, que cubre el cuidado preventivo y también cubre visitas al hospital, sala de emergencias, pero ese es el que requiere los copagos. Oh. Luego ya hay los adicionales, que serían dental, um, vida término, visión, vida crítica, grupo accidente... ¿Y ese cuánto vale? ¿Cuál? Ese que me está mencionando. El group accident, el grupo accidente. So, déjame... me fijo . So, el veinticuatro horas, grupo de accidentes... So, ese para empleado solamente es un dólar y ochenta y seis centavos. Empleado y esposo sería dos dólares y setenta y cuatro centavos. Empleado y niños, dos dólares y setenta y nueve centavos. Y el plan de familia para eso sería cuatro dólares y veintiuno centavos. Si seleccionas el plan veinticuatro horas grupo de accidente, tienes-- Te-- Para sala de emergencia te cubre doscientos cincuenta. Consulta médica, cincuenta dólares. Trabajo dental de emergencia, cincuenta dólares. Ingresos hospitalarios,

doscientos cincuenta. Hospitalización diaria, cien dólares. Unidad de Cuidados Intensivos, doscientos dólares . Ambulancia, tierra o aire, doscientos cincuenta. Imágenes médicas, cien dólares . Mmm... yo siento que está muy carito ese. Y eso es lo que te acabo de mencionar, es lo que te cubriría. Ya si seleccionas ese plan para empleado solamente es un dólar y ochenta y seis centavos y ya el plan de familia sería cuatro dólares y veintiuno centavos. Am... Y tú tienes hasta el... el veintisiete para decidirte. Y si sí es que seleccionas beneficios hoy , puedes hacer cambios hasta el veintisiete. Ok, está bien. Déjame pensarlo y, ¿y le llamo? Ok, sí, listo. Am... Sirve y tú y tu esposo lo pueden mirar y, pues, decidir qué les gustaría. Porque recuerda que tienes hasta el 27 de noviembre para poder inscribirte. Ya si pasa el 27 de noviembre, te tendrías que inscribir para el año que viene, cuando estén en inscripción abierta con la compañía otra vez, ¿ok? Sí, porque si uno los agarra, ya se lo empiezan a discountar del cheque, ¿verdad? Am, tendrías que esperar una o dos semanas a que tu empleado empiece a hacer la deducción. Mmm. Y ya cuando te hagan la primera deducción de tu cheque, para el próximo lunes es cuando la cobertura se hace efectiva. Pero no te saldría decir yo exactamente cuándo tu empleado va a empezar a hacer esas deducciones. Mhm. Mhm. Sí, porque me interesa uno de esos, pero el más-- el más básico, pues, el más económico, porque a veces no es mucho lo que uno gana también. Mhm. Sí, señora. Sí . Pero ese es el más básico, pues, el que es más económico, que me mentio-- no de, mmm, de quince o dieciséis dólares. So, el más económico económico va a ser el preventivo, que es quince dólares y sesenta y cinco centavos. Pero tienes que tener en mente que ese plan solamente es preventivo. Eso solo es para visitas preventivas antes de que te enfermes. Ya si estás enferma y vas al doctor, no te lo van a tomar, porque solo es para visitas preventivas como lo... un examen físico, algunas vacunas, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, algunos exámenes de STD. So, no cubre ni sala de emergencia, ni visitas al doctor si estás enfermo, cirugías. Por eso, pues es el más básico, porque solo es pa visitas preventivas. Ya el que ves que se llama VIP Standard, ese sí ya te cubre visitas al doctor si estás enferma, si vas al hospital, si vas a la sala de emergencia, pero es como que al revés, no te cubre el beneficio preventivo. Ok. Y luego ya el MSC Enhanced, pero ese ya es cuarenta y dos dólares y sesenta y un centavos. Ese te cubre beneficios preventivos y también te incluye beneficios para... a- la-- visitas al hospital, salas de emergencias... pero requiere copagos, no tiene las tarifas fijas. Am, y, pues, es cuarenta y dos dólares y sesenta y un centavos. Esos ya son los médicos y ya si te interesa... Hay que decir que no quieres ninguno de los médicos y solo te interesa los planes de opción Beneficios adicionales, que serían capacidad a corto plazo, veinticuatro h-horas de grupo accidente, visión dental... Mmm, tú puedes escoger también esos. Y si no te interesa los médicos, pues solo puedes seleccionar... Si tú quieres, hay que decir si solo -- no quieres los médicos, si solo quieres el dental, pues puedes inscribirte solo para dental. Pero como te digo, pues tienes hasta el 27 de noviembre para decidirte. Estamos abiertos de ocho a ocho PM tiempo oeste, si no es que estás todavía muy segura. Pero me interesa más solo el dental, ¿sí lo puedo agarrar? Ok. ¿Ya quieres inscribirte, entonces? Sí. Eh... ¿Sí se puede, este, agregar, este, mi esposa y mi hijo, verdad? Sí, señora. So, eso ya se considera, am, el plan familiar. So, para el dental de familia sería una deducción semanal de trece dólares y cata-- cuarenta y cuatro dólares de tu cheque. Perdón, treinta dólares y cuarenta y cuatro centavos, no cuarenta y cuatro. Está bien, está bien. Okey, ¿solo querías el dental? Sí, y este, ¿el de la vista? El de la vista... ¿para empleado solamente o con el plan de familia? No,

el plan de familia. Ok. So, para el plan de visión, eh, sería una de-deducción semanal cooon... Depende, es de familia de siete dólares y cinco centavos. Eso ya... requiere el copago de solo diez dólares para el examen de la vista. Un copago en lentes y marcos de veinticinco dólares y el subsidio de marcos desde ciento treinta. Um, so si seleccionas el plan dental y el de visión para familia, es una deducción semanal de tu cheque de veinte dólares y cuarenta y nueve centavos. Ok, está bien, eso está bien. Okey. So, ¿sí le das permiso a HSS que haga la deducción de veinte dólares y cuarenta y nueve centavos semanales para estos dos planes? Por favor, permite una o dos semanas que pasen para que tu empleado empiece a hacer esa deducción. Ya cuando veas la primera deducción de tu cheque... al próximo lunes es cuando tu cobertura se hace efectiva, ¿okey? Y ya a partir de la primera semana que tú tengas cobertura activa, ese primer viernes es cuando te van a mandar tu tarjeta dental y la de visión. Y si por un motivo hay que decir que ya tienes cobertura activa y todavía estás esperando tus tarjetas y tienes una cita, tú nos puedes llamar a nosotras y nosotras te mandamos tus tarjetas por correo electrónico. Pero ya pa la primera semana que tengas tu cobertura activa, ese viernes es cuando te llegan esas dos tarjetas. Am, pero antes que te deje ir, también necesito la información de... de tu esposo, como su nombre y, am, y el de tu hijo. Am, si me das un segundo porque mi computadora está un poco lenta. Okey. De mientras que se cargan, no sé si tengas cualquier pregunta para mí. Eh, no, está bien. ¿Okey? ¿Me puedes brindar el primer nombre de tu esposo o de tu hijo? Eeeh, es, mmm... Daniel de Jesús Carranza. Ay, perdón. Es que suenas como si estuvieras lejos del teléfono. Eh... Es Daniel de Jesús Carranza . Daniel de Jesús... ¿Cuál era ese apellido? Carranza. ¿Me lo deletreas? Ees, mmm... Este... C-a-r-r-a-n-z-a, Carranza. Okey, gracias. Okey. ¿Y es tu esposo o tu hijo? Mi esposo. Okey. ¿Y su fecha de nacimiento? Eh... Esa sí no la-- no la tengo en mano, creo. Okey, ah, si quieres lo puedo dejar así y cuando tú sepas nos puedes llamar con esa información. Sí, creo que no la tengo en mano . Ahorita la busco porque por aquí la tenía guardada. Okey, también te iba a decir que también necesitamos el número de seguro social, pero si no te lo sabes, por de mientras podemos poner ceros. Este, sí, aquí lo tengo, este, es, mmm... 60-922-5468. Uy, dámelos. Da-dame un número a la vez, perdón. Vaya, este, seis, cero, nueve, dos, dos, cinco, cuatro, seis, ocho. Okey. Y ¿ya tienes su fecha de nacimiento? Eh, no, ahorita no. Ahorita la veo buscando. Okey. Perdón, ahorita la busco . Ay, permíteme, la voy a buscar, porque... en mil novecientos ochenta y cuatro. Ah, ¿me das tu fecha completa, por favor, con número? Eeel... Es el... el cuatro... cuatro de octubre de 1984. Gracias. Okey. Y ahora necesito el nombre de tu hijo. Eeeh, es Óscar Alberto Chica Chica. ¿Y tienes su número de seguro social? Ese sí no lo tengo. Okey, de mientras puedo poner ceros. Ya cuando tú lo tengas, am, con gusto nos puedes llamar. Y... su fecha de nacimiento. Oh, okey, sí, porque ahorita no, no, no tengo ningún documento de, de él. Okey, so si quieres, am, así lo dejo. Ah, sí, luego yo se lo, se lo, se lo entrego. Permíteme, dame un segundo. Ok, solo me quería asegurar que sí te podías, am, agregar al niño sin la fecha de nacimiento. No sé si cuando tú tengas tiempo nos puedas llamar pa'atrás, porque sí, sí necesito la fecha, pero todavía lo tengo como... como el plan de, de familia. Pero cuando tú tengas tiempo, no sé si por favor nos puedas llamar con esa información del niño. Permítame. El número de seguro social, am... Por demás que sí podemos poner ceros, pero esa fecha de nacimiento sí la necesito. Sí, ahorita le voy a preguntar, tal vez me conteste. Okey, está bien. Sí, yo espero. Tómame tu tiempo. Okey. Es veintiséis de marzo. ¿De qué año? Eh, 1999. Ok, gracias. Y ahorita me vas a tener que dar su nombre de nuevo. Am,

dijiste que se llamaba Óscar. Dijiste de José Chicas? No, no. No. Permítame . Permítame. Ajá. Permíteme un segundo, ya llega. Un segundito. Ya, ya casi se la-- se la doy porque me lo están escribiendo. Sí, señora. Óscar Alberto Chicas Chica. Y a ver, deletréame, chica, que lo estoy escribiendo como se suena. Eh... H-I-C-A-S, Chicas. H-I... ¿A? Sí. H-I-C-A-S. Okey. La C de, de, de Casa y la S de Sapo. Oookay. H, I... ¿C o-- C de Carlos o C de Sam? Samantha. Eh, C de-- eh, la C como C de, de, de Caso. Okey. A, I, O, S. Sí, Chicas. Okey. Gracias. Okey. Gracias. ¿Y todavía los ceros para el número de seguro social? Ese sí no lo tengo. Okey, eso está bien. Ya con tu, con tu tiempo, pues, am, nos puedes llamar y lo agregamos, pero ya, ya tengo a Óscar allí como tú, depende, ¿okey? Ahora solo toca esperar a que te hagan la deducción. So, permite una o dos semanas que pasen para que tu empleado empiece a hacer esa deducción. Ya cuando veas la primera deducción de tu cheque de veinte dólares y cuarenta y nueve centavos, pa el próximo lunes es cuando tu cobertura está activa y para esa primera que tenga-- esa primera semana que tengas cobertura activa, ese viernes es cuando te van a mandar, eh, la tarjeta dental y la deducción. Y por si- Por algún motivo necesitas, am, la información antes de que te lleguen las tarjetas, si tu cobertura está activa y nos llamas, te podemos mandar esas tarjetas por correo electrónico. Ya en esas tarjetas va a estar la información de la farmacia y la información de los proveedores donde puedes ir.Ok, sí, la d-- la dirección sí la anoto bien. Sí, eh... 1327 North Ross Street, apartamento cincuenta y tres. Santa Ana, California- Es apartamento veintidós. Okey. Santa Ana, California. Nueve, dos, siete, cero, seis. Eh, sí, es trece veintisiete North Ross, apartamento veintidós. Santa Ana, California. Eh, noventa y dos, mmm, setenta, seis, cuarenta, quince. Dame esa última parte. Eh, Santa Ana, California. Cincuenta y dos. Este, siete, cero, seis. Ajá. Cuarenta y quince. Dame un segundo. Okey, y solo para asegurarme que tenga la dirección correcta, repítemela completa. Trece veintisiete. No Rock. ST, apartamento veintidós. Santa Ana, California. Nueve, dos, siete, cero, seis, cuatro, cero, uno, cinco. Ok, sí, sí, así lo tenía bien. Okey. Sí, señora. No sé si tengas cualquier otra pregunta para mí. Mmm, no, es todo, está bien, gracias. Ok, ah, so l-- como te dije, ahora solo toca esperar a que te hagan las deducciones. Ya cuando veas la primera deducción pal siguiente lunes, es cuando tu cobertura se activa y si por algún motivo te interesa otro plan que te gustaría agregar, am, recuerda que tienes hasta el 27 de noviembre para hacer cualquier cambio, ¿okey? Okey, está bien, gracias. Muy amable. De nada, que tengas un buen día. Gracias por tu tiempo. Bueno, igual. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Stephanie.
¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Eh, sí, muy buenas tardes, que me cayó un mensaje que llamara a este número, no sé para qué.

Speaker speaker_1: Um, ¿qué es lo que dice el mensaje? ¿Me lo puedes leer?

Speaker speaker_2: Eh, creo que está en inglés, no entiendo muy bien, pero no entiendo nada qué es, no sé.

Speaker speaker_1: ¿Apenas empezaste a trabajar con esa agencia?

Speaker speaker_2: No, ya tengo dos años, como t-tres ya con este.

Speaker speaker_1: Ok, permíteme . Ok, es que... Sí, para saber para qué es el mensaje, sí tendría que... Sí, me lo tendrías que leer, um, porque los otros son unos administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. Um, so probablemente estás en tu periodo pensional para poder inscribirte, pero no sé por qué tengo que saber qué es lo que dice el mensaje.

Speaker speaker_2: Mmm, pero como tú dirías, no lo entiendo muy bien.

Speaker speaker_1: Mmm, bueno, dijiste que trabajas con HSS, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_2: Mmm... Si me permite que se los busque.

Speaker speaker_1: Ok, sí, sí, sí.

Speaker speaker_2: Sí, ¿por qué no? Permíteme . Treinta y cinco, siete, cuatro.

Speaker speaker_1: ¿Siete, cuatro, treinta y cinco, siete, cuatro?

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Um, ¿y me das tu nombre, por favor?

Speaker speaker_2: Eh, Florencia María Xica Romero.

Speaker speaker_1: ¿Y por cuestiones de seguridad me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Ahorita, diez, dos, cero, siete, mil novecientos ochenta.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_2: Mmm.

Speaker speaker_1: ¿Y la dirección?

Speaker speaker_2: Mmm, ahorita, solo... trece veintisiete, North Rock.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_2: Apartamento veintidós, Santa Ana.

Speaker speaker_1: Ok. Um, ¿qué estado es?

Speaker speaker_2: Eh, Santa Ana, California.

Speaker speaker_1: Gracias. ¿Tu número de teléfono sigue siendo el siete, uno, cuatro, dos, treinta y cinco, cuarenta y uno, seis, uno? Luego tengo xicaromero@flor@yuma.com con el correo electrónico. ¿Eso está correcto?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok, so parece que en este momento, eh, la compañía está en inscripción abierta como compañía entera para que sus miembros se puedan inscribir a beneficios médicos. So ahorita estás en inscripción abierta como la compañía. Um, so eso significa que en estos momentos puedes inscribirte a beneficios médicos como dental, visión-

Speaker speaker_2: Ok, pero una pregunta, ¿es como un descuento para uno del cheque?

Speaker speaker_1: Sí, correcto. Y es semanalmente-

Speaker speaker_2: ¿Cuánto me descuentan?

Speaker speaker_1: Dependiendo el plan que elijas y dependiendo cuántos y también dependiendo si es que eliges dependes. So, solo depende la deducción.

Speaker speaker_2: Ah, sí, a mí me gustaría la de... ¿de los dientes?

Speaker speaker_1: Ok, um, ¿quieres que te explique los planes antes que selecciones algo?

Speaker speaker_2: Sí, por favor.

Speaker speaker_1: Permíteme. Ok, so hay diferentes planes para escoger, ya dependiendo cuánto se le fijan y también dependiendo si es que eliges dependes como tú y tu esposo o tú y tu hijo. El plan de familia es cuánto te sale la deducción semanal del cheque. So, el primer plan que te voy a explicar se llama el plan MSTLRX, que es un plan preventivo. Te cubre cien por ciento siempre y cuando te mantengas en la red y utilices sus proveedores. También tiene beneficios para los medicamentos preventivos con Alexa e incluye algo que se llama FreeRx que te da acceso a medicamentos genéricos en los Estados Unidos por un precio más: des-- más barato. También incluye algo que se llama el Virtual Urgent Care, que te da acceso a visitas virtuales con proveedores médicos. Pero este plan solamente es un plan preventivo. So, a lo que me refiero es que solo te va a cubrir visitas preventivas como una visita física al año, algunas vacunas como el Technoshine, algunos exámenes de cáncer, algunos exámenes de STDs, am, pero solo es para servicios preventivos. Y así te fueras a enfermar con el plan MSTLRX y vas al hospital o a la sala de emergencias, no te van a tomar esa cobertura porque solamente, como te dije hace rato, es un plan preventivo. Si vas a agarrar el plan preventivo, que es el más básico, para empleados solamente sería una deducción semanal de tu cheque de quince dólares y sesenta y cinco centavos. Ya también hay otro plan que sí cubre visitas al hospital, visitas a la sala de emergencia y hasta algunas cirugías. Este se llama el VIP Standard. La diferencia entre el Standard es que el Standard si te cubre esas áreas, pero no cubre cuidado preventivo. So, no cubre lo-- los servicios preventivos como los exámenes de cáncer, de STDs... Solo cubre visitas así médicas al doctor como al hospital, sala de emergencias, cirugías, el urgent care... El VIP Standard no requiere que te mantengas en la red. Puedes estar adentro de la red o afuera de la red para recibir cobertura. También incluye beneficios para los medicamentos, pero con PharmaBill, que puedes pagar

diez, veinte, treinta dólares para medicamentos genéricos y para los no genéricos ofrecen descuentos. También incluye el Virtual Urgent Care. Ah, y este plan te cubriría la tarifa fija dependiendo para qué servicio vayas. So, no incluye ni unidad de cuidados intensivos, beneficios de rehumidación y tampoco incluye cirugía preventiva, pero sí incluye beneficios de admisión. Para eso paga una tarifa fija de quinientos dólares por día, el máximo de un día. Cubre beneficios de hospitalización. Co-- cubriría cincuenta dólares por día, el máximo de treinta días. Cirugía en el hospital: cubriría doscientos cincuenta por día, el máximo de un día. Cirugía en un consultorio médico: cubriría ciento veinticinco dólares por día, máximo de dos días. Para centro de atención urgente: cubre cincuenta dólares por día, el máximo de dos días. También cubre físico de habla, pruebas de imagen, estudio avanzado, si te tienen que llevar en la l-- ambulancia de tierra o de aire. Y ya para ese plan, que es el VIP Standard, para empleados solamente sería una deducción de dieciséis dólares y ochenta y un centavos. También hay un tercer plan, que es un plan médico. Ya este se llama el MSC Enhanced. So, el MSC Enhanced tiene cuidado preventivo y también tiene visitas al hospital, sala de emergencias... Solamente que con este, si requieres también es-- mantenerte en la red y requiere los copagos. So, este tiene beneficios para cuidado preventivo como el MS, pero también tiene beneficios para visitas al, al hospital, am, como el VIP Standard. Pero con el MSC Enhanced, ese, como tienen los dos, requieren los copagos. En las áreas de visita de atención primaria, estás limitada a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia anualmente, y ese requiere un copago de diez dólares por visita. Para visitas de atención especializada, estás limitada a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia al año y requiere un copago de cincuenta dólares por visita. Para visita de atención de urgencia, estás limitada a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia, pero requiere el copago de sesenta dólares por visita. En el área de los medicamentos, estás cubierta con Alexa y PharmaBill, pero para los medicamentos preventivos, si requieren los copagos para esos medicamentos. Su opción de farmacia tiene un surtido de treinta días y ese requerirá un copago de cinco dólares. Para opción de pedido por correo, tienes un surtido de noventa días. Para los medicamentos genéricos, tendrías que pagar un copago de quince dólares. So, ya para el MSC Enhanced, sería una deducción, si fueras de escoger el plan de empleado, solamente de cuarenta y dos dólares y sesenta y un centavos. Ya esos son los, los médicos. Ya si tú decides adicional-- adicionales como el dental, visión, eso ya los tendrías que agregar. So, opciones de beneficios adicionales son: incapacidad a corto plazo, enfermedades críticas con beneficio para el cáncer, el plan dental, visión, vida término, salud comparativamente, veinticuatro horas grupo de accidentes... Para el plan dental, que me preguntaste, la deducción semanal para el plan de de empleado sería tres dólares y treinta y ocho centavos semanalmente. Ese plan te cubre la visita preventiva al cien por ciento. Algo básico como la limpieza de dientes al ochenta por ciento. Una restauración básica, como si tienen que llenar una carie, eso te lo cubre al ochenta por ciento. Rayos X al ochenta por ciento y tienes un max manual de quinientos dólares. Si tendrías que dar un deducible de una vez de cincuenta dólares, si es que escoges el plan e-empleado, y si escoges el plan de familiar, que es una deducción de trece dólares y cuarenta y cuatro centavos semanalmente, tendrías que dar una deducible una vez para el plan familiar de ciento cincuenta. Y para el de visión ya ese hay copagos. So... Si seleccionas el plan de visión para empleados solamente es una deducción semanal de un dólar y noventa y nueve centavos. Ah, el plan de visión tiene un copago por examen de la vista de solo diez dólares, copago en lentes y marcos de

veinticinco dólares y un subsidio de marcos de ciento treinta . Y ya dependiendo, pues, cuántos elijas, porque sí hay... Pues puedes agregar varios, ah, dependiendo uno, cuántos elijas. Dos, en... Si quieres el plan solamente para ti o con... Depende. Y tres, dependiendo cuál es el que eliges también. Y ya, pues, esa deducción, am, te la hacen semanalmente de tu cheque.

Speaker speaker_2: El más barato que me mencionó... El de diez... ¿Diez o dieciséis dólares? Como es que me dijo.

Speaker speaker_1: El v-- Ah, si gusta te puedo mandar el guía de beneficios. Ah, ese guía tiene todos los precios y los planes que te acabo de explicar. Y si quieres te lo puedo mandar ahorita a ese correo electrónico. No sé si gustes.

Speaker speaker_2: Sí, está bien, me lo manda. Y para... Para suscribirse a uno, ¿cómo se hace?

Speaker speaker_1: Solo tienes que llamar a ese número si es que te interesa inscribirte a los beneficios. Am, pero recuerda que... tienes hasta el 27 de noviembre, porque el último día que la compañía está en inscripción es el 27. Nosotros estamos abiertos de ocho a. M. a ocho... Perdón, ocho a. M. a ocho p. m., tiempo oeste. So, te ganamos con unas tres horas.

Speaker speaker_2: Ajá, sí me gustaría ir donde el, el dental, pero me mencionó uno que está más barato, no sé si es el de diez o dieciséis dólares y se incluye el de los dientes, ¿no?

Speaker speaker_1: So, todos los planes médicos que te acabo de explicar, el preventivo, el VIP estándar y el MSSH, am, esos tres, mmm, ninguno incluye ni visión ni dental. Esos son planes adicionales que tuvieras que agregar. Am, no sé si te diste cuenta que... Te dije que para el plan dental, el... la opción de empleado solamente serían tres dólares y treinta y ocho centavos. So, hay que decir que te gustaría el plan preventivo, que solo cubre visitas preventivas y no visitas así médicas a los-- Que decir que quieres ese. Pero tú también quieres el plan dental, el médico, que es el más básico, que es el MSTLRX, es quince dólares y sesenta y cinco centavos. Si hay que decir que quisieras ese, ¿verdad? Dieciséis dólares y-- perdón, dije... Quince dólares y sesenta y cinco centavos. Hay que decir que quieres el plan preventivo, pero también quieres el plan dental. El plan dental para empleado solamente es tres dólares y treinta y ocho centavos. Y a eso se suma, si quieres esos dos planes, ya sería una deducción semanal de tu cheque de diecinueve dólares y tres centavos. Entonces, algo que tienes que agregar adicional.

Speaker speaker_2: Ajá, sí, ¿podría agregar, este...? Mmm, a mi esposa y a mi hijo.

Speaker speaker_1: Sí. Am, ¿quieres que te mande el guía también? No sé si gustes para que lo puedas ver visualmente. Ahorita te lo estoy mandando. No sé si me puedas confirmar, am, que lo has recibido.

Speaker speaker_2: Ah, ahorita me voy a fijar, porque... Ahorita me fijo . Y al agregar, este... a mi hijo y a mi esposo, eh, ¿cuánto se pagaría?

Speaker speaker_1: Am, ¿para el dental o el uno de los médicos?

Speaker speaker_2: No, para el dental.

Speaker speaker_1: Sho... sería para empleado e hijo ocho dólares y noventa y dos centavos y empleado y familia, que ya sería tú, tu hijo, tus hijos o hijo, am, y tu esposo. El plan familiar es de trece dólares y cuarenta y cuatro centavos.

Speaker speaker_2: Ok .

Speaker speaker_1: Am, pero ya te acabo-- Te acabo de mandar el guía de beneficios que tienen todos los precios. No sé si quieras, am, verificar que lo has recibido, porque cuando lo abras ahí va a enseñarte todos los precios, si es que eliges dependes.

Speaker speaker_2: Sí, ahorita. Sí, tengo, tengo dependes .

Speaker speaker_1: Ok, am, ¿pero puedes verificar que has recibido el correo que te acabo de mandar?

Speaker speaker_2: Sí, ahorita lo estoy, estoy abriendo.

Speaker speaker_1: Ok, ok. Am, cuando abras ese guía, abajo de los planes va a decir empleado, luego va a decir empleado y colega, luego va a decir empleado y niños y luego el de familia. Esos son los precios de ese... de los planes específicos de lo que te saldría si es que fueras a escoger entre empleado o dependientes.

Speaker speaker_2: No, es que... Pero, como me sale en inglés, no le entiendo.

Speaker speaker_1: ¿Está en inglés? A-a ver.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Deja y... Porque yo, yo pensé que te lo mandé en español, el, el guía.

Speaker speaker_2: No, está en inglés.

Speaker speaker_1: Porque está en inglés lo que yo te mandé, pero el, el guía sí está en español.

Speaker speaker_2: Mmm... Porque aquí me parece algo de... No sé si son siete dólares o setenta, y ahí tiene trece, diecinueve y veintiuno. Y c-cuarenta y cinco.

Speaker speaker_1: Ok, deja y te lo mando de nuevo, que me dice si está en inglés. ¿Me puedes permitir un momento, por favor?

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Ok, muchas gracias por tu espera. Ya te acabo de mandar eso en español. Um, ¿puedes revisar, por favor, que la has recibido?

Speaker speaker_2: Sí, la estoy... la estoy viendo ahorita.

Speaker speaker_1: Y esta vez sí tiene que estar en español.

Speaker speaker_2: Ahorita. Ahorita me está cargando.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: Dice "guía de beneficios", ¿verdad?

Speaker speaker_1: Sí, sí señora.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Y cuando lo abras, si me puedes dejar saber y yo te voy a decir exactamente cuál es, cuál es el preventivo, cuál es el que te acabo de explicar, para que lo-- los puedas ver visualmente.

Speaker speaker_2: Me salen unas letras y abajo me sale un número y "Beneficios".

Speaker speaker_1: Ok, sí, so... Eso es.

Speaker speaker_2: Ok. A ver, dice... La página anterior, dice.

Speaker speaker_1: Sí, pero a ver, sigue bajando.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Hasta que empieces a verlas todas las palabras.

Speaker speaker_2: Ok, ok, ok. Dice... HS... Me aparece... Eh... "Ver mensaje completo", dice, y aparece la familia.

Speaker speaker_1: Ok, sí, y sigue, sigue revisando, que ahorita te van a salir los planes, porque ese solo es la primera página.

Speaker speaker_2: Ok. Aquí falta que cargue. Me me quedé colgada.

Speaker speaker_1: Bueno, pues si quieres te puedo... Um, ¿cuál es el que te interesa? ¿Te interesa uno de los planes médicos? Recuerda que hay tres diferentes. Hay el preventivo, que solo cubre visitas preventivas, como una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, algunos exámenes de STDs, pero solo es para visitas preventivas, te tienes que mantener en la red y no cubre visitas al doctor si estás enfermo, al hospital, urgent care ni salas de emergencias. Luego, ya hay el VIP Standards, que solo cubre visitas al doctor si estás enfermo, hospital, urgent care emergency rooms, pero no cubre el área preventiva. So, es al revés. Um, y luego ya hay el ME-MEC Enhanced, que cubre el cuidado preventivo y también cubre visitas al hospital, sala de emergencias, pero ese es el que requiere los copagos.

Speaker speaker_2: Oh.

Speaker speaker_1: Luego ya hay los adicionales, que serían dental, um, vida término, visión, vida crítica, grupo accidente...

Speaker speaker_2: ¿Y ese cuánto vale?

Speaker speaker_1: ¿Cuál?

Speaker speaker_2: Ese que me está mencionando.

Speaker speaker_1: El group accident, el grupo accidente. So, déjame... me fijo . So, el veinticuatro horas, grupo de accidentes... So, ese para empleado solamente es un dólar y ochenta y seis centavos. Empleado y esposo sería dos dólares y setenta y cuatro centavos. Empleado y niños, dos dólares y setenta y nueve centavos. Y el plan de familia para eso sería cuatro dólares y veintiuno centavos. Si seleccionas el plan veinticuatro horas grupo de accidente, tienes-- Te-- Para sala de emergencia te cubre doscientos cincuenta. Consulta médica, cincuenta dólares. Trabajo dental de emergencia, cincuenta dólares. Ingresos hospitalarios, doscientos cincuenta. Hospitalización diaria, cien dólares. Unidad de Cuidados Intensivos, doscientos dólares . Ambulancia, tierra o aire, doscientos cincuenta. Imágenes médicas, cien dólares . Mmm... yo siento que está muy carito ese. Y eso es lo que te acabo de mencionar, es lo que te cubriría. Ya si seleccionas ese plan para empleado solamente es un dólar y ochenta y seis centavos y ya el plan de familia sería cuatro dólares y veintiuno centavos. Am... Y tú tienes hasta el... el veintisiete para decidirte. Y si sí es que seleccionas beneficios hoy , puedes hacer cambios hasta el veintisiete.

Speaker speaker_2: Ok, está bien. Déjame pensarlo y, ¿y le llamo?

Speaker speaker_1: Ok, sí, listo. Am... Sirve y tú y tu esposo lo pueden mirar y, pues, decidir qué les gustaría. Porque recuerda que tienes hasta el 27 de noviembre para poder inscribirte. Ya si pasa el 27 de noviembre, te tendrías que inscribir para el año que viene, cuando estén en inscripción abierta con la compañía otra vez, ¿ok?

Speaker speaker_2: Sí, porque si uno los agarra, ya se lo empiezan a discountar del cheque, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Am, tendrías que esperar una o dos semanas a que tu empleado empiece a hacer la deducción.

Speaker speaker_2: Mmm.

Speaker speaker_1: Y ya cuando te hagan la primera deducción de tu cheque, para el próximo lunes es cuando la cobertura se hace efectiva. Pero no te saldría decir yo exactamente cuándo tu empleado va a empezar a hacer esas deducciones.

Speaker speaker_2: Mhm.

Speaker speaker_1: Mhm.

Speaker speaker_2: Sí, porque me interesa uno de esos, pero el más-- el más básico, pues, el más económico, porque a veces no es mucho lo que uno gana también.

Speaker speaker_1: Mhm. Sí, señora.

Speaker speaker_2: Sí . Pero ese es el más básico, pues, el que es más económico, que me mentio-- no de, mmm, de quince o dieciséis dólares.

Speaker speaker_1: So, el más económico económico va a ser el preventivo, que es quince dólares y sesenta y cinco centavos. Pero tienes que tener en mente que ese plan solamente es preventivo. Eso solo es para visitas preventivas antes de que te enfermes. Ya si estás enferma y vas al doctor, no te lo van a tomar, porque solo es para visitas preventivas como

lo... un examen físico, algunas vacunas, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, algunos exámenes de STD. So, no cubre ni sala de emergencia, ni visitas al doctor si estás enfermo, cirugías. Por eso, pues es el más básico, porque solo es pa visitas preventivas. Ya el que ves que se llama VIP Standard, ese sí ya te cubre visitas al doctor si estás enferma, si vas al hospital, si vas a la sala de emergencia, pero es como que al revés, no te cubre el beneficio preventivo.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Y luego ya el MSC Enhanced, pero ese ya es cuarenta y dos dólares y sesenta y un centavos. Ese te cubre beneficios preventivos y también te incluye beneficios para... a- la-- visitas al hospital, salas de emergencias... pero requiere copagos, no tiene las tarifas fijas. Am, y, pues, es cuarenta y dos dólares y sesenta y un centavos. Esos ya son los médicos y ya si te interesa... Hay que decir que no quieres ninguno de los médicos y solo te interesa los planes de opción Beneficios adicionales, que serían capacidad a corto plazo, veinticuatro h-horas de grupo accidente, visión dental... Mmm, tú puedes escoger también esos. Y si no te interesa los médicos, pues solo puedes seleccionar... Si tú quieres, hay que decir si solo -- no quieres los médicos, si solo quieres el dental, pues puedes inscribirte solo para dental. Pero como te digo, pues tienes hasta el 27 de noviembre para decidirte. Estamos abiertos de ocho a ocho PM tiempo oeste, si no es que estás todavía muy segura.

Speaker speaker_2: Pero me interesa más solo el dental, ¿sí lo puedo agarrar?

Speaker speaker_1: Ok. ¿Ya quieres inscribirte, entonces?

Speaker speaker_2: Sí. Eh... ¿Sí se puede, este, agregar, este, mi esposa y mi hijo, verdad?

Speaker speaker_1: Sí, señora. So, eso ya se considera, am, el plan familiar. So, para el dental de familia sería una deducción semanal de trece dólares y cata-- cuarenta y cuatro dólares de tu cheque. Perdón, treinta dólares y cuarenta y cuatro centavos, no cuarenta y cuatro.

Speaker speaker_3: Está bien, está bien.

Speaker speaker_1: Okey, ¿solo querías el dental?

Speaker speaker_3: Sí, y este, ¿el de la vista?

Speaker speaker_1: El de la vista... ¿para empleado solamente o con el plan de familia?

Speaker speaker_3: No, el plan de familia.

Speaker speaker_1: Ok. So, para el plan de visión, eh, sería una de-deducción semanal cooon... Depende, es de familia de siete dólares y cinco centavos. Eso ya... requiere el copago de solo diez dólares para el examen de la vista. Un copago en lentes y marcos de veinticinco dólares y el subsidio de marcos desde ciento treinta. Um, so si seleccionas el plan dental y el de visión para familia, es una deducción semanal de tu cheque de veinte dólares y cuarenta y nueve centavos.

Speaker speaker_3: Ok, está bien, eso está bien.

Speaker speaker_1: Okey. So, ¿sí le das permiso a HSS que haga la deducción de veinte dólares y cuarenta y nueve centavos semanales para estos dos planes? Por favor, permite una o dos semanas que pasen para que tu empleado empiece a hacer esa deducción. Ya cuando veas la primera deducción de tu cheque... al próximo lunes es cuando tu cobertura se hace efectiva, ¿okey? Y ya a partir de la primera semana que tú tengas cobertura activa, ese primer viernes es cuando te van a mandar tu tarjeta dental y la de visión. Y si por un motivo hay que decir que ya tienes cobertura activa y todavía estás esperando tus tarjetas y tienes una cita, tú nos puedes llamar a nosotras y nosotras te mandamos tus tarjetas por correo electrónico. Pero ya pa la primera semana que tengas tu cobertura activa, ese viernes es cuando te llegan esas dos tarjetas. Am, pero antes que te deje ir, también necesito la información de... de tu esposo, como su nombre y, am, y el de tu hijo. Am, si me das un segundo porque mi computadora está un poco lenta.

Speaker speaker_3: Okey.

Speaker speaker_1: De mientras que se cargan, no sé si tengas cualquier pregunta para mí.

Speaker speaker_3: Eh, no, está bien.

Speaker speaker_1: ¿Okey? ¿Me puedes brindar el primer nombre de tu esposo o de tu hijo?

Speaker speaker_3: Eeeh, es, mmm... Daniel de Jesús Carranza.

Speaker speaker_1: Ay, perdón. Es que suenas como si estuvieras lejos del teléfono.

Speaker speaker_3: Eh... Es Daniel de Jesús Carranza .

Speaker speaker_1: Daniel de Jesús... ¿Cuál era ese apellido?

Speaker speaker_3: Carranza.

Speaker speaker_1: ¿Me lo deletreas?

Speaker speaker_3: Ees, mmm... Este... C-a-r-r-a-n-z-a, Carranza.

Speaker speaker_1: Okey, gracias.

Speaker speaker_3: Okey.

Speaker speaker_1: ¿Y es tu esposo o tu hijo?

Speaker speaker_3: Mi esposo.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Y su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_3: Eh... Esa sí no la-- no la tengo en mano, creo.

Speaker speaker_1: Okey, ah, si quieres lo puedo dejar así y cuando tú sepas nos puedes llamar con esa información.

Speaker speaker_3: Sí, creo que no la tengo en mano . Ahorita la busco porque por aquí la tenía guardada.

Speaker speaker_1: Okey, también te iba a decir que también necesitamos el número de seguro social, pero si no te lo sabes, por de mientras podemos poner ceros.

Speaker speaker_3: Este, sí, aquí lo tengo, este, es, mmm... 60-922-5468.

Speaker speaker_1: Uy, dámelos. Da-dame un número a la vez, perdón.

Speaker speaker_3: Vaya, este, seis, cero, nueve, dos, dos, cinco, cuatro, seis, ocho.

Speaker speaker_1: Okey. Y ¿ya tienes su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_3: Eh, no, ahorita no. Ahorita la veo buscando.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_3: Perdón, ahorita la busco . Ay, permítame, la voy a buscar, porque... en mil novecientos ochenta y cuatro.

Speaker speaker_1: Ah, ¿me das tu fecha completa, por favor, con número?

Speaker speaker_3: Eeel... Es el... el cuatro... cuatro de octubre de 1984.

Speaker speaker_1: Gracias. Okey. Y ahora necesito el nombre de tu hijo.

Speaker speaker_3: Eeeh, es Óscar Alberto Chica Chica.

Speaker speaker_1: ¿Y tienes su número de seguro social?

Speaker speaker_3: Ese sí no lo tengo.

Speaker speaker_1: Okey, de mientras puedo poner ceros. Ya cuando tú lo tengas, am, con gusto nos puedes llamar.Y... su fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Oh, okey, sí, porque ahorita no, no, no tengo ningún documento de, de él.

Speaker speaker_1: Okey, so si quieres, am, así lo dejo.

Speaker speaker_2: Ah, sí, luego yo se lo, se lo, se lo entrego.

Speaker speaker_1: Permítame, dame un segundo. Ok, solo me quería asegurar que sí te podías, am, agregar al niño sin la fecha de nacimiento. No sé si cuando tú tengas tiempo nos puedas llamar pa'atrás, porque sí, sí necesito la fecha, pero todavía lo tengo como... como el plan de, de familia. Pero cuando tú tengas tiempo, no sé si por favor nos puedas llamar con esa información del niño. Permítame. El número de seguro social, am... Por demás que sí podemos poner ceros, pero esa fecha de nacimiento sí la necesito.

Speaker speaker_2: Sí, ahorita le voy a preguntar, tal vez me conteste.

Speaker speaker_1: Okey, está bien. Sí, yo espero. Tómame tu tiempo.

Speaker speaker_2: Okey. Es veintiséis de marzo.

Speaker speaker_1: ¿De qué año?

Speaker speaker_2: Eh, 1999.

Speaker speaker_1: Ok, gracias. Y ahorita me vas a tener que dar su nombre de nuevo. Am, dijiste que se llamaba Óscar. Dijiste de José Chicas?

Speaker speaker_2: No, no.

Speaker speaker_1: No. Permítame . Permítame.

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Permítame un segundo, ya llega.

Speaker speaker_2: Un segundito. Ya, ya casi se la-- se la doy porque me lo están escribiendo.

Speaker speaker_1: Sí, señora.

Speaker speaker_2: Óscar Alberto Chicas Chica.

Speaker speaker_1: Y a ver, deletréame, chica, que lo estoy escribiendo como se suena.

Speaker speaker_2: Eh... H-I-C-A-S, Chicas.

Speaker speaker_1: H-I... ¿A?

Speaker speaker_2: Sí. H-I-C-A-S.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_2: La C de, de, de Casa y la S de Sapo.

Speaker speaker_1: Oookay. H, I... ¿C o-- C de Carlos o C de Sam? Samantha.

Speaker speaker_2: Eh, C de-- eh, la C como C de, de, de Caso.

Speaker speaker_1: Okey. A, I, O, S.

Speaker speaker_2: Sí, Chicas.

Speaker speaker_1: Okey. Gracias.

Speaker speaker_2: Okey.

Speaker speaker_1: Gracias. ¿Y todavía los ceros para el número de seguro social?

Speaker speaker_2: Ese sí no lo tengo.

Speaker speaker_1: Okey, eso está bien. Ya con tu, con tu tiempo, pues, am, nos puedes llamar y lo agregamos, pero ya, ya tengo a Óscar allí como tú, depende, ¿okey? Ahora solo toca esperar a que te hagan la deducción. So, permite una o dos semanas que pasen para que tu empleado empiece a hacer esa deducción. Ya cuando veas la primera deducción de tu cheque de veinte dólares y cuarenta y nueve centavos, pa el próximo lunes es cuando tu cobertura está activa y para esa primera que tenga-- esa primera semana que tengas cobertura activa, ese viernes es cuando te van a mandar, eh, la tarjeta dental y la deducción.

Y por si- Por algún motivo necesitas, am, la información antes de que te lleguen las tarjetas, si tu cobertura está activa y nos llamas, te podemos mandar esas tarjetas por correo electrónico. Ya en esas tarjetas va a estar la información de la farmacia y la información de los proveedores donde puedes ir.

Speaker speaker_2: Ok, sí, la d-- la dirección sí la anoto bien.

Speaker speaker_1: Sí, eh... 1327 North Ross Street, apartamento cincuenta y tres. Santa Ana, California-

Speaker speaker_2: Es apartamento veintidós.

Speaker speaker_1: Okey. Santa Ana, California. Nueve, dos, siete, cero, seis.

Speaker speaker_2: Eh, sí, es trece veintisiete North Ross, apartamento veintidós. Santa Ana, California. Eh, noventa y dos, mmm, setenta, seis, cuarenta, quince. Dame esa última parte. Eh, Santa Ana, California. Cincuenta y dos. Este, siete, cero, seis.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_2: Cuarenta y quince.

Speaker speaker_1: Dame un segundo. Okey, y solo para asegurarme que tenga la dirección correcta, repítemela completa.

Speaker speaker_2: Trece veintisiete. No Rock. ST, apartamento veintidós. Santa Ana, California. Nueve, dos, siete, cero, seis, cuatro, cero, uno, cinco.

Speaker speaker_1: Ok, sí, sí, así lo tenía bien.

Speaker speaker_2: Okey.

Speaker speaker_1: Sí, señora. No sé si tengas cualquier otra pregunta para mí.

Speaker speaker_2: Mmm, no, es todo, está bien, gracias.

Speaker speaker_1: Ok, ah, so l-- como te dije, ahora solo toca esperar a que te hagan las deducciones. Ya cuando veas la primera deducción pal siguiente lunes, es cuando tu cobertura se activa y si por algún motivo te interesa otro plan que te gustaría agregar, am, recuerda que tienes hasta el 27 de noviembre para hacer cualquier cambio, ¿okey?

Speaker speaker_2: Okey, está bien, gracias. Muy amable.

Speaker speaker_1: De nada, que tengas un buen día. Gracias por tu tiempo.

Speaker speaker_2: Bueno, igual. Gracias.