

## Transcript: Estefania

**Acevedo-5605363572719616-5551689500639232**

### Full Transcript

Gracias porque llamaste a Benefits in a Card. Te habla Stefany, ¿cómo te puedo asistir? Ah, buenas tardes. Hola, buenas tardes. Eh, yo hace-- Ay, gracias. Yo hace poco apliqué para, para su seguro médico y estoy llamando para ver si me pueden enviar la tarjeta. Ok, ¿con qué está fin? Eh, con Focus. Okey, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? 0696. ¿Y tu nombre? Leovetsky Spangela. ¿Cuál era tu apellido? Spangela. ¿Amonte? Sí. Ok. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar la dirección y tu fecha de nacimiento? Por favor. Ajá. La dirección es 168 de las Four Coats... Ajam. Y... em... Y la fecha de nacimiento es el 17 de mayo de 1995 . Uy, eh, ¿dijiste cuál-- ¿cuál er-- cuálen los primeros números de esa dirección? ¿De mi dirección? 168 Four Coats. Tengo una dirección distinta. Ah, ¿recuerdas otra dirección? Ah, la 13... 1346. Ajá. ¿Me la das completa? 1346 de Alclarvio. No, tampoco es esa. Otra di-- Otra distinta. No. Mmm, no es ni la primera ni la segunda que me diste. Si no recuerdas- Empieza con trece dieciséis. No, tampoco es trece dieciséis. Ah, si no recuerdas la dirección que vayamos a tener en el sistema, también me puedes verificar tu número de seguro social completo. Eso también es otra pregunta de seguridad. Okey. Eh, 792- Ajam. 060696. Tengo 462 Monroe Street- ¡No! Lanchester, Pensilvania. No. ¿No? No, no. Okey, ¿cuál es la dirección actual? Porque esa estaba mal. Mi dirección, 168- Ajam. Four Coats. ¿Me deletreas eso? F-o-a-l... C-t. Okey. Sí, esa dirección estaba mal. ¿Y la ciudad todavía si-sigue siendo Lanchester? Sí. ¿El código postal? 1617-602. Y a ver tu fecha de nacimiento. 17 de mayo de 1995 . También estaba mal. También estaba mal tu fecha de nacimiento. Ay, muy mal. 17 de mayo de 1985. Noventa y cinco. Noventa y cinco. Eso estaba mal. Ah, okey, deja y actualizo tus cosas, porque probablemente esas tarjetas te la enviaron a otra dirección distinta. Ah, porque no es la que yo tenía en el sistema. Ay, dios mío. Permíteme, déjame actualizar todo esto . Okey, y ahora dame tu dirección completa para asegurarnos que está bien el sistema. Eh, 168- Ajá. Four... Creo que va la L. C-t. Okey, gracias. Ah, 13 es el Coats. Okey, gracias. Luego tengo 717 286 6811. ¿Eso sigue igual o ese ya cambió también? Sí, ese es mi número de teléfono. Okey. Luego tengo tu primer nombre, apellido95@gmail.com. ¿Eso sigue igual? Sí. Okey. Dijiste que es F-O-A-L y luego C-T, ¿verdad? F-O. F-O-A-L. C-T, ok. Ajá. Ok. Es que quiero asegurarme que esté bien porque si no está bien, no te la van a mandar. Ok. Y solo se puede encargar cada seis meses. Ay, no pues. So esa dirección tiene que estar bien. Gracias. Ok. Ok, ya te actualicé tus cosas . So, deja y ten-- te envío tus tarjetas por el correo electrónico... No me van a dejar encargar la dental de nuevo porque... como la dirección estaba mala. So, de mientras te las puedo enviar a tu correo electrónico. Ok. Permíteme, deja y te las envío, porque sí estaba mal tu información. Estaba todo mal. Sí, la dirección estaba mal y también tu fecha de nacimiento era el-- lo tenían como el 5 de mayo de 1995. So... No era-- el día estaba mal porque tú dijiste que era 17, ¿verdad? Sí. Sí, ese día estaba mal también. Ok, am,

dame un segundo, les voy a avisar que corregí tu fecha de nacimiento. Ok. Estoy segura que eso-- que tienen que saber de eso. Am, pero deja y te pongo un spray y te mando tus tarjetas. Ok. Ay, mi niña, ¿cómo estás? Ay, hola. ¿Y sí dijiste que tu año era 1995, verdad? Sí. Ok. Y mañana, ¿y ahí? ¿Yo hablo con ella hoy? ¿Mañana? Oh, OK. Ya te acabo de enviar esas tarjetas a tu correo electrónico. ¿Me puedes verificar para ver si sí las recibiste? Va a llegar un correo que dice info@benefitandcard.com. Sí, ya me llegó. OK. Y luego, y luego te iba a decir sobre tu código postal, creo que me diste muchos números, ¿me los puedes repetir? Diecisiete, seis... Mmm. Cero... Dos. Dos. Dos. OK. So, ah, voy a encargarte la tarjeta de edición y la preventiva. Esa sí te la puede encargar de nuevo, pero para la dental te vas a tener que esperar como seis meses porque no podemos-- Ah, no nos dejan encargarlas si apenas te las mandan. Y como apenas te hiciste efectiva esta semana, eso significa que te las iban a enviar este viernes o al-- para el que sigue, pero como tu dirección estaba mala, pues me imagino que va a ir al-- la dirección que tenías ahí en el sistema al principio. Oh. So, por e-- ahorita vas a tener solo la dental digitalmente ya, ¿OK? Porque todavía te la aceptan, pero va a ser por teléfono. Ya las otras dos sí te van a llegar- OK. Ahorita te las vuelvo a encargar. Ah, pero si-- ya solo era eso. Ya tengo tu información actualizada porque esas preguntas siempre te van a preguntar cuando llames- Ah, OK. Por cuestión de seguridad. ¿OK? Está bien, muchas gracias- Por su tiempo. De nada, que tengas un buen día. Igualmente. Bye .

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Gracias porque llamaste a Benefits in a Card. Te habla Stefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Ah, buenas tardes.

Speaker speaker\_0: Hola, buenas tardes.

Speaker speaker\_1: Eh, yo hace-- Ay, gracias. Yo hace poco apliqué para, para su seguro médico y estoy llamando para ver si me pueden enviar la tarjeta.

Speaker speaker\_0: Ok, ¿con qué está fin?

Speaker speaker\_1: Eh, con Focus.

Speaker speaker\_0: Okey, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker\_1: 0696.

Speaker speaker\_0: ¿Y tu nombre?

Speaker speaker\_1: Leovetsky Spangela.

Speaker speaker\_0: ¿Cuál era tu apellido?

Speaker speaker\_1: Spangela.

Speaker speaker\_0: ¿Amonte?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Ok. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar la dirección y tu fecha de nacimiento? Por favor.

Speaker speaker\_1: Ajá. La dirección es 168 de las Four Coats...

Speaker speaker\_0: Ajam.

Speaker speaker\_1: Y... em... Y la fecha de nacimiento es el 17 de mayo de 1995 .

Speaker speaker\_0: Uy, eh, ¿dijiste cuál-- ¿cuál er-- cuálen los primeros números de esa dirección?

Speaker speaker\_1: ¿De mi dirección? 168 Four Coats.

Speaker speaker\_0: Tengo una dirección distinta. Ah, ¿recuerdas otra dirección?

Speaker speaker\_1: Ah, la 13... 1346.

Speaker speaker\_0: Ajá. ¿Me la das completa?

Speaker speaker\_1: 1346 de Alclarvio.

Speaker speaker\_0: No, tampoco es esa. Otra di-- Otra distinta.

Speaker speaker\_1: No.

Speaker speaker\_0: Mmm, no es ni la primera ni la segunda que me diste. Si no recuerdas-

Speaker speaker\_1: Empieza con trece dieciséis.

Speaker speaker\_0: No, tampoco es trece dieciséis. Ah, si no recuerdas la dirección que vayamos a tener en el sistema, también me puedes verificar tu número de seguro social completo. Eso también es otra pregunta de seguridad.

Speaker speaker\_1: Okey. Eh, 792-

Speaker speaker\_0: Ajam.

Speaker speaker\_1: 060696.

Speaker speaker\_0: Tengo 462 Monroe Street-

Speaker speaker\_1: ¡No!

Speaker speaker\_0: Lanchester, Pensilvania.

Speaker speaker\_1: No.

Speaker speaker\_0: ¿No?

Speaker speaker\_1: No, no.

Speaker speaker\_0: Okey, ¿cuál es la dirección actual? Porque esa estaba mal.

Speaker speaker\_1: Mi dirección, 168-

Speaker speaker\_0: Ajam.

Speaker speaker\_1: Four Coats.

Speaker speaker\_0: ¿Me deletreas eso?

Speaker speaker\_1: F-o-a-l... C-t.

Speaker speaker\_0: Okey. Sí, esa dirección estaba mal. ¿Y la ciudad todavía si-sigue siendo Lanchester?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: ¿El código postal?

Speaker speaker\_1: 1617-602.

Speaker speaker\_0: Y a ver tu fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_1: 17 de mayo de 1995 .

Speaker speaker\_0: También estaba mal. También estaba mal tu fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_1: Ay, muy mal.

Speaker speaker\_0: 17 de mayo de 1985.

Speaker speaker\_1: Noventa y cinco.

Speaker speaker\_0: Noventa y cinco. Eso estaba mal. Ah, okey, deja y actualizo tus cosas, porque probablemente esas tarjetas te la enviaron a otra dirección distinta. Ah, porque no es la que yo tenía en el sistema.

Speaker speaker\_1: Ay, dios mío.

Speaker speaker\_0: Permíteme, déjame actualizar todo esto . Okey, y ahora dame tu dirección completa para asegurarnos que está bien el sistema.

Speaker speaker\_1: Eh, 168-

Speaker speaker\_0: Ajá.

Speaker speaker\_1: Four... Creo que va la L. C-t.

Speaker speaker\_0: Okey, gracias.

Speaker speaker\_1: Ah, 13 es el Coats.

Speaker speaker\_0: Okey, gracias. Luego tengo 717 286 6811. ¿Eso sigue igual o ese ya cambió también?

Speaker speaker\_1: Sí, ese es mi número de teléfono.

Speaker speaker\_0: Okey. Luego tengo tu primer nombre, apellido95@gmail.com. ¿Eso sigue igual?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Okey. Dijiste que es F-O-A-L y luego C-T, ¿verdad?

Speaker speaker\_2: F-O. F-O-A-L.

Speaker speaker\_0: C-T, ok.

Speaker speaker\_2: Ajá.

Speaker speaker\_0: Ok. Es que quiero asegurarme que esté bien porque si no está bien, no te la van a mandar.

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_0: Y solo se puede encargar cada seis meses.

Speaker speaker\_2: Ay, no pues.

Speaker speaker\_0: So esa dirección tiene que estar bien. Gracias. Ok. Ok, ya te actualicé tus cosas. So, deja y ten-- te envío tus tarjetas por el correo electrónico... No me van a dejar encargar la dental de nuevo porque... como la dirección estaba mala. So, de mientras te las puedo enviar a tu correo electrónico.

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_0: Permíteme, deja y te las envío, porque sí estaba mal tu información.

Speaker speaker\_2: Estaba todo mal.

Speaker speaker\_0: Sí, la dirección estaba mal y también tu fecha de nacimiento era el-- lo tenían como el 5 de mayo de 1995. So... No era-- el día estaba mal porque tú dijiste que era 17, ¿verdad?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_0: Sí, ese día estaba mal también. Ok, am, dame un segundo, les voy a avisar que corregí tu fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_0: Estoy segura que eso-- que tienen que saber de eso. Am, pero deja y te pongo un spray y te mando tus tarjetas.

Speaker speaker\_2: Ok. Ay, mi niña, ¿cómo estás?

Speaker speaker\_0: Ay, hola. ¿Y sí dijiste que tu año era 1995, verdad?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_0: Ok.

Speaker speaker\_2: Y mañana, ¿y ahí? ¿Yo hablo con ella hoy? ¿Mañana?

Speaker speaker\_0: Oh, OK. Ya te acabo de enviar esas tarjetas a tu correo electrónico. ¿Me puedes verificar para ver si sí las recibiste? Va a llegar un correo que dice info@benefitandcard.com. Sí, ya me llegó. OK. Y luego, y luego te iba a decir sobre tu código postal, creo que me diste muchos números, ¿me los puedes repetir? Diecisiete, seis... Mmm. Cero...

Speaker speaker\_3: Dos.

Speaker speaker\_0: Dos. Dos. OK. So, ah, voy a encargarte la tarjeta de edición y la preventiva. Esa sí te la puede encargar de nuevo, pero para la dental te vas a tener que esperar como seis meses porque no podemos-- Ah, no nos dejan encargarlas si apenas te las mandan. Y como apenas te hiciste efectiva esta semana, eso significa que te las iban a enviar este viernes o al-- para el que sigue, pero como tu dirección estaba mala, pues me imagino que va a ir al-- la dirección que tenías ahí en el sistema al principio. Oh. So, por e-- ahorita vas a tener solo la dental digitalmente ya, ¿OK? Porque todavía te la aceptan, pero va a ser por teléfono. Ya las otras dos sí te van a llegar- OK. Ahorita te las vuelvo a encargar. Ah, pero si-- ya solo era eso. Ya tengo tu información actualizada porque esas preguntas siempre te van a preguntar cuando llames- Ah, OK. Por cuestión de seguridad. ¿OK? Está bien, muchas gracias- Por su tiempo. De nada, que tengas un buen día. Igualmente. Bye .