

Transcript: Estefania

Acevedo-5605363572719616-5551689500639232

Full Transcript

Gracias porque llamaste a Benefits in a Card. Te habla Stefany, ¿cómo te puedo asistir? Ah, buenas tardes. Hola, buenas tardes. Eh, yo hace-- Ay, gracias. Yo hace poco apliqué para, para su seguro médico y estoy llamando para ver si me pueden enviar la tarjeta. Ok, ¿con qué está fin? Eh, con Focus. Okey, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? 0696. ¿Y tu nombre? Leovetsy Spangela. ¿Cuál era tu apellido? Spangela. ¿Amonte? Sí. Ok. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar la dirección y tu fecha de nacimiento? Por favor. Ajá. La dirección es 168 de las Four Coats... Ajam. Y... em... Y la fecha de nacimiento es el 17 de mayo de 1995 . Uy, eh, ¿dijiste cuál-- ¿cuál er-- cuál en los primeros números de esa dirección? ¿De mi dirección? 168 Four Coats. Tengo una dirección distinta. Ah, ¿recuerdas otra dirección? Ah, la 13... 1346. Ajá. ¿Me la das completa? 1346 de Alclarvio. No, tampoco es esa. Otra di-- Otra distinta. No. Mmm, no es ni la primera ni la segunda que me diste. Si no recuerdas- Empieza con trece dieciséis. No, tampoco es trece dieciséis. Ah, si no recuerdas la dirección que vayamos a tener en el sistema, también me puedes verificar tu número de seguro social completo. Eso también es otra pregunta de seguridad. Okey. Eh, 792- Ajam. 060696. Tengo 462 Monroe Street- ¡No! Lanchester, Pensilvania. No. ¿No? No, no. Okey, ¿cuál es la dirección actual? Porque esa estaba mal. Mi dirección, 168- Ajam. Four Coats. ¿Me deletreas eso? F-o-a-l... C-t. Okey. Sí, esa dirección estaba mal. ¿Y la ciudad todavía si-sigue siendo Lanchester? Sí. ¿El código postal? 1617-602. Y a ver tu fecha de nacimiento. 17 de mayo de 1995 . También estaba mal. También estaba mal tu fecha de nacimiento. Ay, muy mal. 17 de mayo de 1985. Noventa y cinco. Noventa y cinco. Eso estaba mal. Ah, okey, deja y actualizo tus cosas, porque probablemente esas tarjetas te la enviaron a otra dirección distinta. Ah, porque no es la que yo tenía en el sistema. Ay, dios mío. Permíteme, déjame actualizar todo esto . Okey, y ahora dame tu dirección completa para asegurarnos que está bien el sistema. Eh, 168- Ajá. Four... Creo que va la L. C-t. Okey, gracias. Ah, 13 es el Coats. Okey, gracias. Luego tengo 717 286 6811. ¿Eso sigue igual o ese ya cambió también? Sí, ese es mi número de teléfono. Okey. Luego tengo tu primer nombre, apellido95@gmail.com. ¿Eso sigue igual? Sí. Okey. Dijiste que es F-O-A-L y luego C-T, ¿verdad? F-O. F-O-A-L. C-T, ok. Ajá. Ok. Es que quiero asegurarme que esté bien porque si no está bien, no te la van a mandar. Ok. Y solo se puede encargar cada seis meses. Ay, no pues. So esa dirección tiene que estar bien. Gracias. Ok. Ok, ya te actualicé tus cosas . So, deja y ten-- te envío tus tarjetas por el correo electrónico... No me van a dejar encargar la dental de nuevo porque... como la dirección estaba mala. So, de mientras te las puedo enviar a tu correo electrónico. Ok. Permíteme, deja y te las envío, porque sí estaba mal tu información. Estaba todo mal. Sí, la dirección estaba mal y también tu fecha de nacimiento era el-- lo tenían como el 5 de mayo de 1995. So... No era-- el día estaba mal porque tú dijiste que era 17, ¿verdad? Sí. Sí, ese día estaba mal también. Ok, am,

dame un segundo, les voy a avisar que corregí tu fecha de nacimiento. Ok. Estoy segura que eso-- que tienen que saber de eso. Am, pero deja y te pongo un spray y te mando tus tarjetas. Ok. Ay, mi niña, ¿cómo estás? Ay, hola. ¿Y sí dijiste que tu año era 1995, verdad? Sí. Ok. Y mañana, ¿y ahí? ¿Yo hablo con ella hoy? ¿Mañana? Oh, OK. Ya te acabo de enviar esas tarjetas a tu correo electrónico. ¿Me puedes verificar para ver si sí las recibiste? Va a llegar un correo que dice info@benefitandcard.com. Sí, ya me llegó. OK. Y luego, y luego te iba a decir sobre tu código postal, creo que me diste muchos números, ¿me los puedes repetir? Diecisiete, seis... Mmm. Cero... Dos. Dos. Dos. OK. So, ah, voy a encargarte la tarjeta de edición y la preventiva. Esa sí te la puede encargar de nuevo, pero para la dental te vas a tener que esperar como seis meses porque no podemos-- Ah, no nos dejan encargarlas si apenas te las mandan. Y como apenas te hiciste efectiva esta semana, eso significa que te las iban a enviar este viernes o al-- para el que sigue, pero como tu dirección estaba mala, pues me imagino que va a ir al-- la dirección que tenías ahí en el sistema al principio. Oh. So, por e-- ahorita vas a tener solo la dental digitalmente ya, ¿OK? Porque todavía te la aceptan, pero va a ser por teléfono. Ya las otras dos sí te van a llegar- OK. Ahorita te las vuelvo a encargar. Ah, pero si-- ya solo era eso. Ya tengo tu información actualizada porque esas preguntas siempre te van a preguntar cuando llames- Ah, OK. Por cuestión de seguridad. ¿OK? Está bien, muchas gracias- Por su tiempo. De nada, que tengas un buen día. Igualmente. Bye .

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias porque llamaste a Benefits in a Card. Te habla Stefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_1: Ah, buenas tardes.

Speaker speaker_0: Hola, buenas tardes.

Speaker speaker_1: Eh, yo hace-- Ay, gracias. Yo hace poco apliqué para, para su seguro médico y estoy llamando para ver si me pueden enviar la tarjeta.

Speaker speaker_0: Ok, ¿con qué está fin?

Speaker speaker_1: Eh, con Focus.

Speaker speaker_0: Okey, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_1: 0696.

Speaker speaker_0: ¿Y tu nombre?

Speaker speaker_1: Leovetsy Spangela.

Speaker speaker_0: ¿Cuál era tu apellido?

Speaker speaker_1: Spangela.

Speaker speaker_0: ¿Amonte?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Ok. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar la dirección y tu fecha de nacimiento? Por favor.

Speaker speaker_1: Ajá. La dirección es 168 de las Four Coats...

Speaker speaker_0: Ajam.

Speaker speaker_1: Y... em... Y la fecha de nacimiento es el 17 de mayo de 1995 .

Speaker speaker_0: Uy, eh, ¿dijiste cuál-- ¿cuál er-- cuáles los primeros números de esa dirección?

Speaker speaker_1: ¿De mi dirección? 168 Four Coats.

Speaker speaker_0: Tengo una dirección distinta. Ah, ¿recuerdas otra dirección?

Speaker speaker_1: Ah, la 13... 1346.

Speaker speaker_0: Ajá. ¿Me la das completa?

Speaker speaker_1: 1346 de Alclarvio.

Speaker speaker_0: No, tampoco es esa. Otra di-- Otra distinta.

Speaker speaker_1: No.

Speaker speaker_0: Mmm, no es ni la primera ni la segunda que me diste. Si no recuerdas-

Speaker speaker_1: Empieza con trece dieciséis.

Speaker speaker_0: No, tampoco es trece dieciséis. Ah, si no recuerdas la dirección que vayamos a tener en el sistema, también me puedes verificar tu número de seguro social completo. Eso también es otra pregunta de seguridad.

Speaker speaker_1: Okey. Eh, 792-

Speaker speaker_0: Ajam.

Speaker speaker_1: 060696.

Speaker speaker_0: Tengo 462 Monroe Street-

Speaker speaker_1: ¡No!

Speaker speaker_0: Lanchester, Pensilvania.

Speaker speaker_1: No.

Speaker speaker_0: ¿No?

Speaker speaker_1: No, no.

Speaker speaker_0: Okey, ¿cuál es la dirección actual? Porque esa estaba mal.

Speaker speaker_1: Mi dirección, 168-

Speaker speaker_0: Ajam.

Speaker speaker_1: Four Coats.

Speaker speaker_0: ¿Me deletreas eso?

Speaker speaker_1: F-o-a-l... C-t.

Speaker speaker_0: Okey. Sí, esa dirección estaba mal. ¿Y la ciudad todavía si-sigue siendo Lanchester?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: ¿El código postal?

Speaker speaker_1: 1617-602.

Speaker speaker_0: Y a ver tu fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: 17 de mayo de 1995 .

Speaker speaker_0: También estaba mal. También estaba mal tu fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: Ay, muy mal.

Speaker speaker_0: 17 de mayo de 1985.

Speaker speaker_1: Noventa y cinco.

Speaker speaker_0: Noventa y cinco. Eso estaba mal. Ah, okey, deja y actualizo tus cosas, porque probablemente esas tarjetas te la enviaron a otra dirección distinta. Ah, porque no es la que yo tenía en el sistema.

Speaker speaker_1: Ay, dios mío.

Speaker speaker_0: Permíteme, déjame actualizar todo esto . Okey, y ahora dame tu dirección completa para asegurarnos que está bien el sistema.

Speaker speaker_1: Eh, 168-

Speaker speaker_0: Ajá.

Speaker speaker_1: Four... Creo que va la L. C-t.

Speaker speaker_0: Okey, gracias.

Speaker speaker_1: Ah, 13 es el Coats.

Speaker speaker_0: Okey, gracias. Luego tengo 717 286 6811. ¿Eso sigue igual o ese ya cambió también?

Speaker speaker_1: Sí, ese es mi número de teléfono.

Speaker speaker_0: Okey. Luego tengo tu primer nombre, apellido95@gmail.com. ¿Eso sigue igual?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Okey. Dijiste que es F-O-A-L y luego C-T, ¿verdad?

Speaker speaker_2: F-O. F-O-A-L.

Speaker speaker_0: C-T, ok.

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_0: Ok. Es que quiero asegurarme que esté bien porque si no está bien, no te la van a mandar.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_0: Y solo se puede encargar cada seis meses.

Speaker speaker_2: Ay, no pues.

Speaker speaker_0: So esa dirección tiene que estar bien. Gracias. Ok. Ok, ya te actualicé tus cosas. So, deja y ten-- te envío tus tarjetas por el correo electrónico... No me van a dejar encargar la dental de nuevo porque... como la dirección estaba mala. So, de mientras te las puedo enviar a tu correo electrónico.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_0: Permíteme, deja y te las envío, porque sí estaba mal tu información.

Speaker speaker_2: Estaba todo mal.

Speaker speaker_0: Sí, la dirección estaba mal y también tu fecha de nacimiento era el-- lo tenían como el 5 de mayo de 1995. So... No era-- el día estaba mal porque tú dijiste que era 17, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_0: Sí, ese día estaba mal también. Ok, am, dame un segundo, les voy a avisar que corregí tu fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_0: Estoy segura que eso-- que tienen que saber de eso. Am, pero deja y te pongo un spray y te mando tus tarjetas.

Speaker speaker_2: Ok. Ay, mi niña, ¿cómo estás?

Speaker speaker_0: Ay, hola. ¿Y sí dijiste que tu año era 1995, verdad?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_0: Ok.

Speaker speaker_2: Y mañana, ¿y ahí? ¿Yo hablo con ella hoy? ¿Mañana?

Speaker speaker_0: Oh, OK. Ya te acabo de enviar esas tarjetas a tu correo electrónico. ¿Me puedes verificar para ver si sí las recibiste? Va a llegar un correo que dice info@benefitandcard.com. Sí, ya me llegó. OK. Y luego, y luego te iba a decir sobre tu código postal, creo que me diste muchos números, ¿me los puedes repetir? Diecisiete, seis... Mmm. Cero...

Speaker speaker_3: Dos.

Speaker speaker_0: Dos. Dos. OK. So, ah, voy a encargarte la tarjeta de edición y la preventiva. Esa sí te la puede encargar de nuevo, pero para la dental te vas a tener que esperar como seis meses porque no podemos-- Ah, no nos dejan encargarlas si apenas te las mandan. Y como apenas te hiciste efectiva esta semana, eso significa que te las iban a enviar este viernes o al-- para el que sigue, pero como tu dirección estaba mala, pues me imagino que va a ir al-- la dirección que tenías ahí en el sistema al principio. Oh. So, por e-- ahorita vas a tener solo la dental digitalmente ya, ¿OK? Porque todavía te la aceptan, pero va a ser por teléfono. Ya las otras dos sí te van a llegar- OK. Ahorita te las vuelvo a encargar. Ah, pero si-- ya solo era eso. Ya tengo tu información actualizada porque esas preguntas siempre te van a preguntar cuando llames- Ah, OK. Por cuestión de seguridad. ¿OK? Está bien, muchas gracias- Por su tiempo. De nada, que tengas un buen día. Igualmente. Bye .