

# **Transcript: Estefania**

## **Acevedo-5601012251148288-5778416370237440**

### **Full Transcript**

Gracias por comunicarse con Benefits and Card. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Hola, muy buenos días. Eh, habla con July Herrera. Sí, mira que, eh, me llegó un mensaje diciéndome pues que... Yo trabajé con Par-- Partes. Sí, señora. Y me dice que, pues, yo puedo obtener unos beneficios, pero no séé si me puedan explicar qué... como qué beneficios son. Okey, sí, señora. Am, necesito los últimos cuatro números de tu número de seguro social. Ya te digo. Oh, my God! No lo tengo. Mmm, no lo tengo a la-- ah, ah, no. No lo tengo a la mano. Lo dejé en la casa. Ok, entonces, si me tengo que meter a tu archivo para darte información, am, estamos abiertos de ocho a am a ocho pm, tiempo este. Mmm, okey. O sea, ¿la puedo llamar m-más tarde? ¿Sí? ¿Va a estar abi--? Sí, señora. Ocho. Oook. Tiempo este, ¿okey? Okey. Que tengas un buen día.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarse con Benefits and Card. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Hola, muy buenos días. Eh, habla con July Herrera. Sí, mira que, eh, me llegó un mensaje diciéndome pues que... Yo trabajé con Par-- Partes.

Speaker speaker\_1: Sí, señora.

Speaker speaker\_2: Y me dice que, pues, yo puedo obtener unos beneficios, pero no séé si me puedan explicar qué... como qué beneficios son.

Speaker speaker\_1: Okey, sí, señora. Am, necesito los últimos cuatro números de tu número de seguro social.

Speaker speaker\_2: Ya te digo. Oh, my God! No lo tengo. Mmm, no lo tengo a la-- ah, ah, no. No lo tengo a la mano. Lo dejé en la casa.

Speaker speaker\_1: Ok, entonces, si me tengo que meter a tu archivo para darte información, am, estamos abiertos de ocho a am a ocho pm, tiempo este.

Speaker speaker\_2: Mmm, okey. O sea, ¿la puedo llamar m-más tarde? ¿Sí? ¿Va a estar abi--?

Speaker speaker\_1: Sí, señora. Ocho.

Speaker speaker\_2: Oook.

Speaker speaker\_1: Tiempo este, ¿okey?

Speaker speaker\_2: Okey.

Speaker speaker\_1: Que tengas un buen día.