

Transcript: Estefania

Acevedo-5593860954963968-5525940744798208

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Veraces and Partners. Habla Stefany, ¿con qué puedo asistir? Sí, mire, mi nombre es Ana Luz Aristozo, estoy llamando, ah, para... ¿Qué beneficios son los que tengooo? Estoy trabajando para la agencia, la Partners, pero ¿qué beneficios son los que hay? Okey, necesito los últimos cuatro números de tu número de seguro social, por favor. Es... ¿3591? ¿Y tu nombre completo? Ana Luz Magaña. Okey. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento? Ok, es el uno cincuenta y uno, treinta y seis, Stable Street, en Lake Esquimalt, California. El código es noventa y dos, cinco treinta. ¿Y tu fecha de nacimiento? Veinticinco de sesenta y ocho. Siete, uno, cuatro, siete, veintiséis, treinta y cuatro, ochenta y nueve es el número que tengo registrado. Ah, ¿de teléfono? Sí, señora. Siete catorce, el alias. Siete veintiséis treinta y cuatro ochenta y nueve. Y tengo tu correo electrónico como ana.arizon- Aristozo. Arizon68 arroba gmail.com. Sí. Okey. Bueno, todavía no tienes ningunos planes, pero si quieres te puedo mandar el guía de beneficios a tu correo electrónico y también te los puedo explicar si gustas. Ah, porque la... porque la agencia nos está mandando mensajes como diciendo: «Ok, pues tienes treinta días de tu, de tu primer cheque, treinta para tus beneficios que tienes». So, ese es dejándote saber que tienes treinta días al partir de la fecha que recibe su primer cheque para inscribirte a beneficios médicos que ellos ofrecen. Tú todavía no estás inscrita en ningún plan, ah, y ellos no autoinscriben a sus miembros en ninguno de los planes. Todo eso son recordar-- recordatorios que te van a estar enviando, dejándote saber que tienes treinta días al partir de la fecha que recibes tu primer cheque para poder seleccionar y inscribirte a los beneficios médicos. Ya dependiendo cuántos planes elijas, ah, cuáles sean, si agregas dependientes, tiene mucho que ver con cuánto sea la deducción de tu cheque para esos planes médicos y serían deducciones semanales. Okey, pero ese-- pero es treinta días después o, o es desde que agarra mi cheque, de mi primer cheque. So... Ahorita te puedo dar la fecha exacta. So, tú tienes hasta el cinco de marzo para hablar y dejarlos a ver si sí es que te quieres inscribir. Ya pasando el cinco de marzo, te tendrías que inscribir en la temporada de inscripción de la compañía, que para ellos es en el mes de octubre. So, si te pasas el cinco de marzo y llamas, hay que decir, el seis de marzo, ya eso significa que ya pasaron los treinta días que tendrías para inscribirte. So, tendrías que esperar cuando la compañía vuelva al periodo de inscripción. So, si es que te interesa inscribirte, tienes hasta el cinco de marzo para llamar a este número y inscribirte. Ok, pero para escribirme, pero entonces, ah, ustedes me pueden mandar la, la... ¿El guía de beneficios? Sí, ya te lo acabo de-- ya te lo acabo de enviar a tu correo electrónico. Te iba a decir que si podías verificar para ver si lo recibiste. Y no sé si querías que te explicara también los planes... Beneficios... Y también te iba a comentar, ah, que nosotros estamos abiertos de ocho a n a ocho p m., tiempo oeste. Am-- Si gustas, te puedo explicar los planes. Porque ayer, ayer estuve tratando de hablar y no, no pude hablar.

Mmm. No, no estoy segura, pero si gustas te puedo explicar los planes ya cuando abras el guía de beneficios. Ah, pues... Beneficios, onde dice beneficios card. ¿Ese es el que busco? Sí. Sí, señora. Okey. Entonces, allí lo abro y... Ay, pero... No sé cómo, cómo explicarle, pero ¿ahí vienen todos los beneficios y yo elijo uno o cómo? No, ese guía que yo te mandé tiene todos los beneficios que la agencia ofrece y también tiene los pra-- los precios de esos beneficios. Okey. Dependiendo cuántos elijas, porque puedes escoger más de uno, dependiendo cuántos sean y si agregas dependientes, tiene mucho que ver con cuánto vaya a ser la tarifa que tienes que pagar, am, semanal, porque son deducciones semanales del cheque. Semanales, okey. Entonces, si elijo, por ejemplo, si elijo la Medical, que sería para mí, entonces ya la elijo y les tengo que hablar otra vez para ustedes. So, si es que te quieres inscribir en uno de los planes, sí tendrías que llamarnos antes de el cinco de mar-- de marzo para inscribirte. Okey. Te iba a decir- Ajá, mándeme, háblame. Te iba a decir que hay... tres, cuatro, cinco, seis... En, wait, three... Hay cinco planes médicos para escoger y- También en esos todos los planes médicos, también el plan dental y el de visión están bajo una regulación del IRS que se llama Sección ciento veinticinco. So, ¿lo que Sección ciento veinticinco es? Es que te permite pagar estos planes con dólares antes de que te quiten de las taxes. Pero si quieres inscribirte y ya cuando te inscribes, luego quieres cancelar o agregar dependientes, como hay que decir que te inscribes sola, quieres luego inscribir a tu hijo, a tu esposo o en familia... Para hacer esos cambios, si esos planes están bajo esa regulación, que son los cinco planes médicos, el plan dental y el de visión, am, para hacer cualquier cambio o cancelación en esos planes, lo tienes que hacer antes de marzo cinco, porque si pasa el cinco de marzo y estás inscrita en uno de esos planes que tienen sección ciento veinticinco y llamas para cancelar o hacer un cambio en ese plan, ah, te van a decir que te tienes que esperar en la temporada de inscripción para cancelar ese plan o agregar un cambio en ese plan. Ok, esa es, esa es otra pregunta que yo le tengo. Por, por ejemplo, ah, ahorita estoy trabajando para la agencia y, en dado caso, ya la agencia me descansa de trabajar, ¿qué pasa co-- si agarro el, el seguro médico? ¿Se tiene que parar o, o se tiene que-- o se cancela o, o cómo? Es, es... esa es mi pregunta. Ok. So, hay que decir que ya no trabajas con Partners Personal. Ajá. Ajá. Ya si ya no estás con ese staffing, am, para mantener tus planes activos y tener cobertura activa, se hacen deducciones de tu cheque. Con cuatro deducciones seguidas que no agarren deducciones específicamente de tu cheque, pa la quinta semana el plan se cancela. So, hay que decir, para cuatro se-- semanas seguidas no agarran ninguna deducción de tu cheque. Pa esa quinta semana ya tu plan se cancela. ¿Se cancela solo? Mhm. Sí, porque pues digo yo, pues ya ve que- Por la com-- por la agencia son temporadas las que uno tiene, ¿no? Entonces, digo yo: "Pues ¿qué va a pasar ya después cuando uno...?" Sí, pero c-c-con cuatro de-- cuatro semanas que no te hagan deducciones específicamente- De tu cheque, pa la quinta semana el plan se cancela solo. Am, no importa si tú llamas para esas cuatro semanas y haces pagos directos. Con cuatro semanas seguidas que no agarren la deducción de tu cheque, pa esa quinta semana se cancela. Tú puedes llamar y hacer, am, di-- pagos directos para esas cuatro semanas para que tengas cobertura activa para esas cuatro semanas, pero no importa porque para la quinta semana ese plan se va a cancelar. Ok. Ah, esa, esa era otra pregunta. Y por ejemplo, pongamos que ya no trabaje y si la quiero estar pagando así, sí, pues a de-de mi dinero, ¿se puede o no se puede? Sí, eso es lo que acabo de, am, decir, que hay que decir que todavía quieres la cobertura. Hay unos planes, am... Hay-hay-- tú puedes agarrar cuatro pagos

directos, pero como te digo, pa la quinta semana que ellos no hagan una deducción de tu cheque, se cancela el plan. Tú puedes- Pagar... Tú puedes llamar y dar cuatro pagos. Mhm. Pero tendrías que llamar cada semana porque no podemos- Tomar esos tres pagos juntos. Tendrías que llamar por cuatro semanas seguidas y dar cuatro pagos directos. Para esas cuatro semanas vas a tener cobertura activa. Pero, pues como te digo, para mantener el plan activo ellos quieren deducciones de tu cheque. So, para la quinta semana ese plan se va a cancelar. Te acabo... Y hay que decir que, hay que decir que todavía quieres el plan dental y el de visión. Cuan-- pa la quinta semana que el plan se cancela, se va en algo que se llama Cobra. So, ya de ahí, eso es Cobra es otro departamento distinto y hay unos planes que sí califican para Cobra. So, sí califican para que tú todavía tengas ese seguro. No todos los planes, o solo depende cuáles son los que califican, pero, am, ya eso es otro departamento, no es parte de la agencia de Partners. So, si es que te interesa todavía tener esos planes y tú llamas y hay que decirte ya e-en la quinta semana, ellos te van a decir, te van a dar el número de Cobra para que les llames y les puedas preguntar si esos planes califican para que todavía los puedas tener, pero ya eso es otro, otro departamento distinto. Ok. No somos nosotros. Ok. Pues entonces está bien. Ahí yo voy a decidir, voy a mirar y entonces yo le... yo les echo una llamadita, ¿ok? Ok, está bien. Y estoy segura que cuando llames te van a volver a recordar de esa sección, ¿ok? Ok, entonces, muchísimas- Para hacer cualquier cancelación. Ajá, sí. Sí, entonces muchísimas gracias, ¿ok? De nada. Gracias. Tú también. Ok, pues vale.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por comunicarte con Veraces and Partners. Habla Stefany, ¿con qué puedo asistir?

Speaker speaker_1: Sí, mire, mi nombre es Ana Luz Aristozo, estoy llamando, ah, para... ¿Qué beneficios son los que tengooo? Estoy trabajando para la agencia, la Partners, pero ¿qué beneficios son los que hay?

Speaker speaker_0: Okey, necesito los últimos cuatro números de tu número de seguro social, por favor.

Speaker speaker_1: Es... ¿3591?

Speaker speaker_0: ¿Y tu nombre completo?

Speaker speaker_1: Ana Luz Magaña.

Speaker speaker_0: Okey. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Ok, es el uno cincuenta y uno, treinta y seis, Stable Street, en Lake Esquimalt, California. El código es noventa y dos, cinco treinta.

Speaker speaker_0: ¿Y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Veinticinco de sesenta y ocho.

Speaker speaker_0: Siete, uno, cuatro, siete, veintiséis, treinta y cuatro, ochenta y nueve es el número que tengo registrado.

Speaker speaker_1: Ah, ¿de teléfono?

Speaker speaker_0: Sí, señora.

Speaker speaker_1: Siete catorce, el alias. Siete veintiséis treinta y cuatro ochenta y nueve.

Speaker speaker_0: Y tengo tu correo electrónico como ana.arizon-

Speaker speaker_1: Aristoza.

Speaker speaker_0: Arizon68 arroba gmail.com.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Okey. Bueno, todavía no tienes ningunos planes, pero si quieres te puedo mandar el guía de beneficios a tu correo electrónico y también te los puedo explicar si gustas.

Speaker speaker_1: Ah, porque la... porque la agencia nos está mandando mensajes como diciendo: «Ok, pues tienes treinta días de tu, de tu primer cheque, treinta para tus beneficios que tienes».

Speaker speaker_0: So, ese es dejándote saber que tienes treinta días al partir de la fecha que recibe su primer cheque para inscribirte a beneficios médicos que ellos ofrecen. Tú todavía no estás inscrita en ningún plan, ah, y ellos no autoinscriben a sus miembros en ninguno de los planes. Todo eso son recordar-- recordatorios que te van a estar enviando, dejándote saber que tienes treinta días al partir de la fecha que recibes tu primer cheque para poder seleccionar y inscribirte a los beneficios médicos. Ya dependiendo cuántos planes elijas, ah, cuáles sean, si agregas dependientes, tiene mucho que ver con cuánto sea la deducción de tu cheque para esos planes médicos y serían deducciones semanales.

Speaker speaker_1: Okey, pero ese-- pero es treinta días después o, o es desde que agarra mi cheque, de mi primer cheque.

Speaker speaker_0: So... Ahorita te puedo dar la fecha exacta. So, tú tienes hasta el cinco de marzo para hablar y dejarlos a ver si sí es que te quieres inscribir. Ya pasando el cinco de marzo, te tendrías que inscribir en la temporada de inscripción de la compañía, que para ellos es en el mes de octubre. So, si te pasas el cinco de marzo y llamas, hay que decir, el seis de marzo, ya eso significa que ya pasaron los treinta días que tendrías para inscribirte. So, tendrías que esperar cuando la compañía vuelva al periodo de inscripción. So, si es que te interesa inscribirte, tienes hasta el cinco de marzo para llamar a este número y inscribirte.

Speaker speaker_1: Ok, pero para escribirme, pero entonces, ah, ustedes me pueden mandar la, la...

Speaker speaker_0: ¿El guía de beneficios? Sí, ya te lo acabo de-- ya te lo acabo de enviar a tu correo electrónico. Te iba a decir que si podías verificar para ver si lo recibiste. Y no sé si querías que te explicara también los planes...

Speaker speaker_1: Beneficios...

Speaker speaker_0: Y también te iba a comentar, ah, que nosotros estamos abiertos de ocho a n a ocho p m., tiempo oeste. Am-- Si gustas, te puedo explicar los planes.

Speaker speaker_1: Porque ayer, ayer estuve tratando de hablar y no, no pude hablar.

Speaker speaker_0: Mmm. No, no estoy segura, pero si gustas te puedo explicar los planes ya cuando abras el guía de beneficios.

Speaker speaker_1: Ah, pues... Beneficios, onde dice beneficios card. ¿Ese es el que busco?

Speaker speaker_0: Sí. Sí, señora.

Speaker speaker_1: Okey. Entonces, allí lo abro y... Ay, pero... No sé cómo, cómo explicarle, pero ¿ahí vienen todos los beneficios y yo elijo uno o cómo?

Speaker speaker_0: No, ese guía que yo te mandé tiene todos los beneficios que la agencia ofrece y también tiene los pra-- los precios de esos beneficios.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_0: Dependiendo cuántos elijas, porque puedes escoger más de uno, dependiendo cuántos sean y si agregas dependientes, tiene mucho que ver con cuánto vaya a ser la tarifa que tienes que pagar, am, semanal, porque son deducciones semanales del cheque.

Speaker speaker_1: Semanales, okey. Entonces, si elijo, por ejemplo, si elijo la Medical, que sería para mí, entonces ya la elijo y les tengo que hablar otra vez para ustedes.

Speaker speaker_0: So, si es que te quieres inscribir en uno de los planes, sí tendrías que llamarnos antes de el cinco de mar-- de marzo para inscribirte.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_0: Te iba a decir-

Speaker speaker_1: Ajá, mándeme, háblame.

Speaker speaker_0: Te iba a decir que hay... tres, cuatro, cinco, seis...En, wait, three... Hay cinco planes médicos para escoger y- También en esos todos los planes médicos, también el plan dental y el de visión están bajo una regulación del IRS que se llama Sección ciento veinticinco. So, ¿lo que Sección ciento veinticinco es? Es que te permite pagar estos planes con dólares antes de que te quiten de las taxes. Pero si quieres inscribirte y ya cuando te inscribes, luego quieres cancelar o agregar dependientes, como hay que decir que te inscribes sola, quieres luego inscribir a tu hijo, a tu esposo o en familia... Para hacer esos cambios, si esos planes están bajo esa regulación, que son los cinco planes médicos, el plan dental y el de visión, am, para hacer cualquier cambio o cancelación en esos planes, lo tienes que hacer antes de marzo cinco, porque si pasa el cinco de marzo y estás inscrita en uno de esos planes que tienen sección ciento veinticinco y llamas para cancelar o hacer un cambio en ese plan, ah, te van a decir que te tienes que esperar en la temporada de inscripción para

cancelar ese plan o agregar un cambio en ese plan.

Speaker speaker_1: Ok, esa es, esa es otra pregunta que yo le tengo. Por, por ejemplo, ah, ahorita estoy trabajando para la agencia y, en dado caso, ya la agencia me descansa de trabajar, ¿qué pasa co-- si agarro el, el seguro médico? ¿Se tiene que parar o, o se tiene que-- o se cancela o, o cómo? Es, es... esa es mi pregunta.

Speaker speaker_0: Ok. So, hay que decir que ya no trabajas con Partners Personal.

Speaker speaker_1: Ajá. Ajá.

Speaker speaker_0: Ya si ya no estás con ese staffing, am, para mantener tus planes activos y tener cobertura activa, se hacen deducciones de tu cheque. Con cuatro deducciones seguidas que no agarren deducciones específicamente de tu cheque, pa la quinta semana el plan se cancela. So, hay que decir, para cuatro se-- semanas seguidas no agarran ninguna deducción de tu cheque. Pa esa quinta semana ya tu plan se cancela.

Speaker speaker_1: ¿Se cancela solo?

Speaker speaker_0: Mhm.

Speaker speaker_1: Sí, porque pues digo yo, pues ya ve que- Por la com-- por la agencia son temporadas las que uno tiene, ¿no? Entonces, digo yo: "Pues ¿qué va a pasar ya después cuando uno...?"

Speaker speaker_0: Sí, pero c-c-con cuatro de-- cuatro semanas que no te hagan deducciones específicamente- De tu cheque, pa la quinta semana el plan se cancela solo. Am, no importa si tú llamas para esas cuatro semanas y haces pagos directos. Con cuatro semanas seguidas que no agarren la deducción de tu cheque, pa esa quinta semana se cancela. Tú puedes llamar y hacer, am, di-- pagos directos para esas cuatro semanas para que tengas cobertura activa para esas cuatro semanas, pero no importa porque para la quinta semana ese plan se va a cancelar.

Speaker speaker_1: Ok. Ah, esa, esa era otra pregunta. Y por ejemplo, pongamos que ya no trabaje y si la quiero estar pagando así, sí, pues a de-de mi dinero, ¿se puede o no se puede?

Speaker speaker_0: Sí, eso es lo que acabo de, am, decir, que hay que decir que todavía quieres la cobertura. Hay unos planes, am... Hay-hay-- tú puedes agarrar cuatro pagos directos, pero como te digo, pa la quinta semana que ellos no hagan una deducción de tu cheque, se cancela el plan. Tú puedes- Pagar... Tú puedes llamar y dar cuatro pagos.

Speaker speaker_1: Mhm.

Speaker speaker_0: Pero tendrías que llamar cada semana porque no podemos- Tomar esos tres pagos juntos. Tendrías que llamar por cuatro semanas seguidas y dar cuatro pagos directos. Para esas cuatro semanas vas a tener cobertura activa. Pero, pues como te digo, para mantener el plan activo ellos quieren deducciones de tu cheque. So, para la quinta semana ese plan se va a cancelar. Te acabo... Y hay que decir que, hay que decir que todavía quieres el plan dental y el de visión. Cuan-- pa la quinta semana que el plan se

cancela, se va en algo que se llama Cobra. So, ya de ahí, eso es Cobra es otro departamento distinto y hay unos planes que sí califican para Cobra. So, sí califican para que tú todavía tengas ese seguro. No todos los planes, o solo depende cuáles son los que califican, pero, am, ya eso es otro departamento, no es parte de la agencia de Partners. So, si es que te interesa todavía tener esos planes y tú llamas y hay que decirte ya e-en la quinta semana, ellos te van a decir, te van a dar el número de Cobra para que les llames y les puedas preguntar si esos planes califican para que todavía los puedas tener, pero ya eso es otro, otro departamento distinto.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: No somos nosotros.

Speaker speaker_1: Ok. Pues entonces está bien. Ahí yo voy a decidir, voy a mirar y entonces yo le... yo les echo una llamadita, ¿ok?

Speaker speaker_0: Ok, está bien. Y estoy segura que cuando llames te van a volver a recordar de esa sección, ¿ok?

Speaker speaker_1: Ok, entonces, muchísimas-

Speaker speaker_0: Para hacer cualquier cancelación. Ajá, sí. Sí, entonces muchísimas gracias, ¿ok? De nada. Gracias. Tú también.

Speaker speaker_1: Ok, pues vale.