

Transcript: Estefania

Acevedo-5592284879699968-6690834988449792

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Beneficen Health. Habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Buenas tardes, Stephanie. Hola, ¿cómo te puedo ayudar? Eh, buenas tardes. Yo soy de aquí, de la Bodeguita, de Sures. Y, y yo quiero quitar el seguro, pero tengo mi seguro médico. Ok, está bien. Ah, ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Dieciocho , ochenta y dos . Ajá. ¿Y tu apellido? Torres Méndez Eliotain. Ok, por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento? Wow, no. Eh, la fecha de nacimiento sí, pero la dirección mía no, no la recuerdo. La fecha de nacimiento es, eh, primero de mayo- Eh, México, eh, cero, cuatro, mil novecientos setenta y seis. Ah... Si no recuerdas la dirección, también me puedes verificar el número de seguro social completo. Ah, pero no lo tengo acá. Lo tengo en el carro, yo estoy dentro del break de trabajo. Por favor- Si me pueden ayudar en eso. So, sí necesito, como son preguntas de seguridad, sí necesito que me las verifiques. Ah, si no lo tienes ahorita, estamos abiertos de 8:00 AM a 8:00 PM tiempo este, el-- de lunes a viernes. Cuando salga ahorita, entonces, ante-- a las 3:30 yo la vuelvo a llamar, entonces. Ok, está bien. Disculpa la molestia. Está bien, gracias. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Beneficen Health. Habla Stephanie.
¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Buenas tardes, Stephanie.

Speaker speaker_1: Hola, ¿cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Eh, buenas tardes. Yo soy de aquí, de la Bodeguita, de Sures. Y, y yo quiero quitar el seguro, pero tengo mi seguro médico.

Speaker speaker_1: Ok, está bien. Ah, ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_2: Dieciocho , ochenta y dos .

Speaker speaker_1: Ajá. ¿Y tu apellido?

Speaker speaker_2: Torres Méndez Eliotain.

Speaker speaker_1: Ok, por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Wow, no. Eh, la fecha de nacimiento sí, pero la dirección mía no, no la recuerdo. La fecha de nacimiento es, eh, primero de mayo- Eh, México, eh, cero, cuatro, mil novecientos setenta y seis.

Speaker speaker_1: Ah... Si no recuerdas la dirección, también me puedes verificar el número de seguro social completo.

Speaker speaker_2: Ah, pero no lo tengo acá. Lo tengo en el carro, yo estoy dentro del break de trabajo. Por favor- Si me pueden ayudar en eso.

Speaker speaker_1: So, sí necesito, como son preguntas de seguridad, sí necesito que me las verifiques. Ah, si no lo tienes ahorita, estamos abiertos de 8:00 AM a 8:00 PM tiempo este, el-- de lunes a viernes.

Speaker speaker_2: Cuando salga ahorita, entonces, ante-- a las 3:30 yo la vuelvo a llamar, entonces.

Speaker speaker_1: Ok, está bien.

Speaker speaker_2: Disculpa la molestia.

Speaker speaker_1: Está bien, gracias.

Speaker speaker_2: Gracias.