

## Transcript: Estefania

**Acevedo-5590475135729664-6429039146778624**

### Full Transcript

Yes. Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con Benefits 000 00:00:12,406 -- 00:00:14,94 1 0001 card tables. ¿Stephanie, cómo te puedo asistir? Hola, buenas tardes, Stephanie. Mi nombre es Emiliano Díaz. Estoy hablando porque no me ha llegado mi tarjeta del doctor. Nomás me llegó la de visión y la dental, pero la del doctor no me ha llegado. Ya tengo como... Ya voy para tres meses y no me ha llegado. Okey. Ah, ¿cuál plan...? Okey. Ah, normalmente para el plan médico, normalmente no te mandan esas tarjetas, solo te la mandan por correo electrónico. So, si quieres que te la pidan, lo puede hacer, pero te va a tardar como siete a diez días a llegar. ¿Okey? Porque esa se tiene que- No, está bien, no importa. Esa se tiene que pedir, por eso no te ha llegado. Pero yo te la pido si gustas. Solo necesito- Por favor, no, sí, por favor. Okey. Okey, está bien. ¿Con qué agencia temporal trabajas? La Partners. ¿Y cuáles son los últimos- Partners. Cuatro números de tu número de seguro social? Es ah... cincuenta y cuatro, ochenta y cinco. Okey, gracias. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor? Okey, mi dirección es ah... once treinta y uno, Merlot Way, Gonzales, California. Nueve, tres, nueve, veintiséis. Y, y el día de mi nacimiento es cero, siete, veinte del ochenta y cuatro. Okey, ¿tu número de teléfono sigue siendo el cinco, uno, cero, seis, nueve, cinco- Mmm, mmm. Uno, siete, uno, dos? ¿Okey? Ah, ¿y tu correo electrónico? Emiliano días uno arroba hotmail punto com. ¿Eso sigue correcto? Sí, sí, eso es correcto. Ah, ¿quieres que te mande la tarjeta médica también a tu correo electrónico? Que también puedo hacer eso. No, no, bol, si me lo puedes mandar por ah-- así como en tarjeta para mí está mejor así- Porque en correo electrónico no creas que le sé tanto ... Ah, okey, no, no, no, está bien. Dices, para no andarme... no andar con problemas. Okey, pues yo ya puse, ya, ya puse ese pedido para esa tarjeta VIP standard, ah... Te va a tardar siete a diez días a que te llegue, ¿OK? No contando el fin de semana, pero ya- Ya puse esa pedida para esa tarjeta. Okey. ¿Tienes cualquier otra pregunta? No, eso es todo. Muchas gracias. Muy amable. Que tenga muy buen día. De nada. Tú también. Gracias. Hasta luego. Luego.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Yes.

Speaker speaker\_1: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_2: Gracias por comunicarte con Benefits 000 00:00:12,406 -- 00:00:14,94 1 0001 card tables. ¿Stephanie, cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_0: Hola, buenas tardes, Stephanie. Mi nombre es Emiliano Díaz. Estoy hablando porque no me ha llegado mi tarjeta del doctor. Nomás me llegó la de visión y la dental, pero la del doctor no me ha llegado. Ya tengo como... Ya voy para tres meses y no me ha llegado.

Speaker speaker\_2: Okey. Ah, ¿cuál plan...? Okey. Ah, normalmente para el plan médico, normalmente no te mandan esas tarjetas, solo te la mandan por correo electrónico. So, si quieres que te la pidan, lo puede hacer, pero te va a tardar como siete a diez días a llegar. ¿Okey? Porque esa se tiene que-

Speaker speaker\_0: No, está bien, no importa.

Speaker speaker\_2: Esa se tiene que pedir, por eso no te ha llegado. Pero yo te la pido si gustas. Solo necesito-

Speaker speaker\_0: Por favor, no, sí, por favor.

Speaker speaker\_2: Okey.

Speaker speaker\_0: Okey, está bien.

Speaker speaker\_2: ¿Con qué agencia temporal trabajas?

Speaker speaker\_0: La Partners.

Speaker speaker\_2: ¿Y cuáles son los últimos-

Speaker speaker\_0: Partners.

Speaker speaker\_2: Cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker\_0: Es ah... cincuenta y cuatro, ochenta y cinco.

Speaker speaker\_2: Okey, gracias. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_0: Okey, mi dirección es ah... once treinta y uno, Merlot Way, Gonzales, California. Nueve, tres, nueve, veintiséis. Y, y el día de mi nacimiento es cero, siete, veinte del ochenta y cuatro.

Speaker speaker\_2: Okey, ¿tu número de teléfono sigue siendo el cinco, uno, cero, seis, nueve, cinco-

Speaker speaker\_0: Mmm, mmm.

Speaker speaker\_2: Uno, siete, uno, dos? ¿Okey? Ah, ¿y tu correo electrónico? Emiliano días uno arroba hotmail punto com. ¿Eso sigue correcto?

Speaker speaker\_0: Sí, sí, eso es correcto.

Speaker speaker\_2: Ah, ¿quieres que te mande la tarjeta médica también a tu correo electrónico? Que también puedo hacer eso.

Speaker speaker\_0: No, no, bol, si me lo puedes mandar por ah-- así como en tarjeta para mí está mejor así- Porque en correo electrónico no creas que le sé tanto ...

Speaker speaker\_2: Ah, okey, no, no, no, está bien.

Speaker speaker\_0: Dices, para no andarme... no andar con problemas.

Speaker speaker\_2: Okey, pues yo ya puse, ya, ya puse ese pedido para esa tarjeta VIP standard, ah... Te va a tardar siete a diez días a que te llegue, ¿OK? No contando el fin de semana, pero ya- Ya puse esa pedida para esa tarjeta.

Speaker speaker\_0: Okey.

Speaker speaker\_2: ¿Tienes cualquier otra pregunta?

Speaker speaker\_0: No, eso es todo. Muchas gracias. Muy amable. Que tenga muy buen día.

Speaker speaker\_2: De nada. Tú también. Gracias.

Speaker speaker\_0: Hasta luego.

Speaker speaker\_2: Luego.