

## Transcript: Estefania

**Acevedo-5574695314309120-6555699785023488**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con Benefits 10 o Card. Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir? Hola, buenas tardes. Hola, buenas tardes. Lo que pasa es que abrieron este número para llamar, para... Bueno, me dijeron que era para activar mi aseguranza, mi medical. Ok, am, so somos... No somos Medicare, pero somos los, am, administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. Mm-jmm. Es de parte de la agencia. ¿Ok? ¿Con qué-- con quién trabajas? Ah, con... la compañía de Florence. Am, necesito el nombre de la agencia porque si administramos diferentes- Pero estoy- Ah, ajá. No estoy con la compañía, sino que estoy con Focus. ¿Estás con Focus? Mm-jmm. Ok, permíteme. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Mmm, déjame buscar. Once setenta. ¿Y tu nombre? Antonieta Albino. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento? Mm-jmm. Am... Permíteme Si no recuerdas tu, am, dirección, también me puedes verificar tu número de Seguro Social completo. Ah, ya encontré la dirección, am... Ok, perfecto. Es Ogden, Kansas, seis, seis, cinco, diecisiete. Eh... La dirección es 209, siete, THST en el apartamento D. Ok, am, so yo tengo una dirección distinta. Am, necesito que me verifiques la dirección que yo tengo. Si no recuerdas la otra dirección, también me puedes verificar tu número de seguro- ¿Es Johnson City? No . Am, si quieras me puedes verificar el número de Seguro Social completo. Ese también es otra prueba de de seguridad. Mm-jmm. Quinientos noventa- Mm-jmm. Veintisiete, once, setenta. Ok, gracias. Yo tenía cuatro, diez South Walnut Street. ¡Oh! Sí, lo que pasa es que me mudé. Esa era mi dirección anterior. Ok, am, ¿cuál es la nueva? ¿Quieres que la cambie? Es Ogden. ¿Me lo delerias? Sí. Doscientos nueve, siete , eh, T, H, S, T, apartamento número D. Digo, la letra B. Am. ¿So es veinte, noventa y siete, T, H, S, T, apartamento...? D. Ogden, Kansas. ¿Sí está correcto? Mm-jmm. Dos, cero, nueve... Perdón, dos, cero, nueve, siete, T, H, S, T, apartamento D? Mm-jmm. ¿Y cuál es la ciudad? Ogden. ¿Ok? ¿Kansas? Mm-jmm. ¿Y el código postal? Seis, seis, cinco, diecisiete. Ok, gracias. Mm-jmm. ¿Y tu fecha todavía de nacimiento es el enero 17 del 2002? 2002, sí. Ok, tengo tu número telefónico como siete, ocho, cinco, tres, setenta y cinco, cero, cero, seis. Sí. Ok, tengo antonieta- Albino. Albano. Seis, uno, arroba gmail punto com como el correo electrónico. Sí. Ah, sí, es ese. Ok, am, ¿ya sabes en lo que te quieras inscribir o quieras que te explique los planes? Ah, me gustaría que me explicaras. Ok, am, si quieras también te puedo mandar el guía de beneficios a tu correo electrónico de mientras que te los voy explicando. Puedes estar viendo de lo que te estoy hablando. Am, si quieras te lo mando ahorita. Está bien. Ok, ya te lo acabo de enviar a tu correo electrónico. ¿Me puedes verificar para ver si lo has recibido? Mmm, déjeme ver. Mmm, no. ¿Sí está tu correo electrónico? Bueno, sí está bien. ¿Puedes checar también el, el spam y el junk? Ay, déjeme ver. Es guía de beneficios, a cuatro nuevas y me acaba de llegar.

Ok, so, cuando abras ese guía, am, los planes, todos los planes que ellos ofrecen van a aparecer. So, al parecer ofrecen diferentes planes. El primero que te voy a explicar se llama el Stay Healthy MS TLDX. Este plan solamente es un plan preventivo. O sea, lo que me refiero con eso es que te va a cubrir como una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, algunos exámenes de STDs. Y también, am, requiere que te mantengas en la red y solo utilices sus proveedores preferidos para recibir cobertura. Ofrece beneficios para los medicamentos con Alexa y también ofrece algo que se llama Virtue Urgent Care, que te da asistencia virtualmente con proveedores médicos. Mmm. Este plan también incluye una membresía con Free Rx, que te da acceso a medicamentos genéricos por un precio más barato. Pero este plan solamente es para servicios preventivos, so no te va a cubrir ninguna visita al doctor si estás enferma, ninguna visita al hospital si te lastimas, sala de emergencias, cirugías ni el urgent care, eso solo son para esos servicios preventivos.

Mhm. Si es que eliges este plan para empleados solamente, sería una deducción semanal de tu cheque de diecisiete dólares y veintiún centavos, ¿ok? Luego, am, también ofrecen otros dos planes que son los VIPs. Hay el VIP Standard y el VIP Plus. Y estos planes incluyen el Virtual Primary Care. So, ofrecen visitas virtuales con proveedores médicos. Estos dos planes ya serían tus planes que sí te cubren visitas si te enfermas, si vas al doctor, visitas al hospital, sala de emergencias, urgent care y hasta algunas cirugías, pero los dos VIPs, el VIP Standard y el VIP Plus no te van a cubrir tus servicios preventivos, que serían como una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, de STD, eso no te lo cubre los VIPs, solo las visitas ya si te enfermas, si vas al doctor, eso sí te cubre. Mhm. Los servicios preventivos no. Con estos dos recibís cobertura para los dere-- para los medicamentos también, pero con pharma que puedes pagar diez, veinte, treinta dólares, dependiendo del medicamento genérico que ocupes. Y para los no genéricos ofrecen un descuento. También estos dos planes incluyen el Virtual Urgent Care, que te dan asistencias virtualmente con proveedores médicos. Am, y también, al parecer, incluyen el Virtual Primary Care. Entre el Standard y el Plus, el Standard no va a incluir ni beneficios de la unidad de cuidados intensivos, beneficios de registración ni ninguna cirugía preventiva que vayas a ocupar, mientras que el VIP Plus sí lo va a hacer. Ooooh. Y es-- también dependiendo la tarif-- para el servicio para el que vayas, es-- la tarifa fija que paga los VIP Plus va a ser un poquito más alta que el del Standard. So, por ejemplo, en el área de cirugía en el hospital, el VIP Standard solo te va a cubrir doscientos cincuenta por día, al máximo de un día, mientras que el VIP Plus te va a cubrir mil dólares por día, al máximo de un día. Para cirugía en un consultorio médico, el VIP Standard te cubre una tarifa fija de ciento veinticinco dólares por día, máximo de dos días, mientras que el VIP Plus te cubriría doscientos cincuenta dólares por día, en máximo de dos días. Si es que eliges entre los dos VIPs, para el VIP Standard con Virtual Primary Care, el plan de empleado te saldría a diecinueve dólares y cincuenta y cinco centavos. Y para el VIP Plus, con Virtual Primary Care, para el plan de empleado te saldrá la deducción de treinta y tres dólares y cincuenta y cuatro centavos. Luego también ofrecen otros dos, am, planes médicos. El otro se llama el Stay Healthy MS Enhanced básico. Ese tiene te-- para las visitas preventivas, cuidados preventivos. Ese te cubriría la visita preventiva que se considera como una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, de STDs, y también te va a cubrir unas áreas médicas. Para las visitas de atención primaria, un copago de diez dólares por visita tendrías que dar y estuvieras limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia. Para visitas de atención

especialaria, ese sería un copago de cincuenta dólares por visita y estarías limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia. Para las visitas de atención de urgencia, ese sería un copago de sesenta dólares por visita y también estarías limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia al año. Con este plan también--Sí te tienes que mantener en la red para recibir cobertura y tienes beneficios con Alexa para tus medicamentos genéricos. Para la opción de farmacia tendrías un surtido de treinta días y para los medicamentos genéricos tendrías que pagar un copago de cinco dólares. Para la opción de pedido por correo tendrías un surtido de noventa días y el copago para los medicamentos genéricos sería de quince dólares. Tam-también incluye el Virtual Urgent Care, que te da asistencia virtual con proveedores médicos. Y si es que eliges el Stay Healthy MS Enhance básico, para empleados sería de treinta y cinco dólares y once centavos. Luego, el último que ofrecen es el Stay Healthy MS Enhance. Este también tiene cobertura para las visitas preventivas, que son como tus visitas anuales, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, de STD y también te cubre la parte médica. So, también cubre una tarifa fija para esos servicios, si es que te enfermas y vas al hospital, si es que te lastimas y tienes que ir a la sala de emergencias, al urgent care, hasta algunas cirugías. También lo mismo para visitas de atención primaria, requiere un copago de diez dólares. También estarías limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia. También para visitas de especialidad tendrías un copago de cincuenta dólares por visita y también estarías limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia. Para visitas de atención de urgencia, el copago sería de sesenta dólares por visita y estarías limitada a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia. Te tienes que mantener también en la red con el Stay Healthy MS Enhance. Y para los medicamentos tienes cobertura con Alexa y con Pharmaville que puedes pagar diez, veinte, treinta dólares para los medicamentos genéricos y para los no genéricos ofrecen un descuento de parte de los medicamentos. Alexa, opción de farmacia, tendrías un surtido de treinta días y un copago de cinco dólares. Requieren, para la opción de pedido por correo, tendrías un surtido de noventa días y también tendrías que dar un copago de quince dólares. Tienen beneficios para la edad médica, te pagarían una tarifa fija dependiendo para el servicio para el que vayas. You, por ejemplo, si es que en el hospital te cobrarían una tarifa fija de quinientos dólares por día, el máximo de un día. Si eligen un consultorio médico, ciento veinticinco dólares por día, el máximo de un día. El Stay Healthy MS Enhance te cubriría sala de emergencias, doscientos cincuenta dólares. Consulta médica, cincuenta dólares. Trabajo dental de emergencia de cincuenta dólares. Ingreso hospitalario de doscientos cincuenta. Si es que eliges el Stay Healthy MS Enhance, para empleados sería cuarenta y cuatro dólares y noventa y nueve centavos semanales. Y esos son tus planes médicos. Tres, cuatro, cinco diferentes planes médicos para escoger y también ofrecen beneficios de beneficios adicionales. Am, y esos tienen sus propias deducciones aparte, que ya sería como tu plan dental, tu plan de visión. Esos ya tienen sus deducciones separadas. Mmm, mmm. ¿Tienes preguntas? Ah, usted-- le pregunto a usted cómo es que me recomendaría. So, no te- No, no, no te puedo dar recomendaciones, pero lo que sí te puedo decir es que el, el que se llama Stay Healthy MS CLBX, ese solo te va a cubrir como una visita física, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer y STDs, pero si te enfermas y vas al doctor, no te va a cubrir nada. Mmm. ¿Okey? Eso es para- Y, por ejemplo, si estoy embarazada y tengo que ir al hospital y todo eso, ¿cuál, cuál me cubriría? So, depende, eh, pue-- de qué servicio es, porque puede ser una visita preventiva o también

puede ser una visita, y decir que estás enferma y tienes que ir al médico. So, solo depende. Am, y los dos VIPs, el estándar VIP y el VIP plus, esos no te cubren, no te cubren las visitas preventivas o no te cubren lo que te acabo de explicar, pero sí te cubre si es que te enfermas y vas al doctor, si es que vas al hospital porque te lastimaste, sala de emergencias y cirugías, pero no te cubre del cuidado preventivo, so no te cubriría como las visitas anuales, eso no te lo cubrirían los VIPs. Am, y luego el Stay Healthy MS Enhance básico te cubre el cuidado preventivo, que es ya como que una visita física, eh, algunas vacunas, eso te lo cubre y también te cubre algunas áreas médicas como visitas de atención primaria, que tendrías que pagar diez dólares, visitas de atención excepcionaria, que tendrías que pagar un copago de cincuenta dólares por visita, visitar atención de urgencia, que tendrías que pagar un copago de sesenta dólares por visita. Tienes cobertura con Alexa, am, pero con el Stay Healthy MS Enhance tienes también cobertura con cuidado preventivo y con el área médica. Y también, ah, tienen productos adicionales, seguro de accidentes. So, eso ya sería como sala de emergencia, consulta médica, trabajo dental de emergencia y también te cubriría una tarifa fija para los servicios, am, al hospital y tienes coberturas con Alexa para los medicamentos preventivos y con Pharmaville. So, solo depende... Am, ya si tú piensas que... Porque hay una gente que no agarra el, el MSL RX porque casi no van a sus visitas físicas o casi no van a sus chequeos anales, pero hay gente que sí va a esas cosas. So, solo de verdad que depende cuánto vas al doctor también. Mmm. Buu. Y no tienes que decidirte aho-- ahorita, si no es que... si no estás tan segura. Am, el último día que tú tendrías para inscribirte es el 14 de febrero. Mmm. No. Pues a mí la... la... la... la cuarta, la... ajá. Pues la... La que tiene los beneficios de cuidado preventivo y las áreas médicas. Mmm. El que se llama Stay Healthy MSC Enhanced. Yo pienso que pus es la... mejor, ¿no? Es sí, esa te saldría a cuarenta y cuatro dólares y noventa y nueve centavos semanales. Y es esa cantidad porque también incluyen, am, seguro de accidentes. Mmm. ¿So quieres ese? Pueees... ¿Y la-- me puedes repetir la otra, la... la anterior que esa? Okay, so, la anterior no incluye am seguro de accidentes, que es con ni... o ni admisión al hospital, tampoco incluye eso. So, en la diferencia entre esas dos es que el Enhanced sí te cubre admisión hospitalaria, que son beneficios de admisión al hospital, el Stay Healthy MSC Enhanced básico no te cubre eso, ni beneficios de hospitalización, que el MSC Enhanced sí te lo cubre. Ese te cubre cien dólares por día el máximo de treinta días y el Stay Healthy MSC Enhanced básico no lo hace. Cirugía en el hospital no te cubrirían eso, pero el Stay Healthy MSC Enhanced te cubriría quinientos dólares por día, el máximo de un día. Para cirugía en un consultorio médico, el Stay Healthy MSC Enhanced básico no te lo incluye, pero el MSC Enhanced sí lo hace, te cubre de una tarifa fija de ciento veinticinco dólares por día, el máximo de un día. Pruebas de imagen no te lo cubre el Stay Healthy MSC básico, pero el Stay Healthy MSC Enhanced te cubriría una tarifa fija de cien dólares por día, el máximo de dos días. Estudios avanzados, el Stay Healthy MSC Enhanced no te lo incluye, pero el Stay Healthy MSC Enhanced te cubriría una tarifa fija de veinticinco dólares por día, el máximo de un día. Para productos adicionales seguros de accidentes, el Stay Healthy MSC Enhanced te cubriría sala de emergencias, doscientos cincuenta dólares, y el Stay Healthy MSC Enhanced básico no lo incluye. Consulta médica no te lo incluye y el MSC Enhanced sí te lo incluye, so te cubriría cincuenta dólares. Trabajo dental de emergencia, el Stay Healthy MSC Enhanced no te lo incluye y el Enhanced sí te cubriría cincuenta dólares. Ingreso hospitalario, el Stay Healthy MSC Enhanced básico no te lo incluiría, pero el MSC Enhanced te cubriría doscientos cincuenta dólares. So... Aunque el

Stay Healthy MSC Enhanced básico sí te cubre el cuidado preventivo y algunas áreas médicas como atención de urgencia, atención de secundaria, atención de primaria y tiene sus copagos, te cubre eso, pero no tiene productos adicionales seguros de accidentes. No tiene seguro de accidentes ni admisión hospitario, que el MSC Enhanced sí lo tiene. Ok. Entonces me voy con ese, el, el último entonces. Ok. Mmm. ¿Y tiene-- quieres cualquier otro plan? También tienen el plan, am, dental, el plan de vida, el plan de grupo accidente, enfermedades críticas con beneficios para el cáncer, incapacidad a corto plazo, salud comportamental... ¿O solo querías el, el plan médico? No, me puedo poner también el dental. Ok. So, para empleado... Quieres todo bajo empleado, ¿verdad? Ok, so para empleado sería tres dólares y sesenta y cuatro centavos semanales para el, el plan de empleado. Y para el plan MSC Enhanced te saldría la deducción de cuarenta y cuatro dólares y noventa y nueve centavos semanales. Eso sería una deducción semanal de cuarenta y ocho dólares y sesenta y tres centavos. Para el plan dental te iba a decir que la visita preventiva te la cubren al cien por ciento, algo básico como la limpieza de los dientes te lo cubren al ochenta por ciento, restauración básica. Si te tienen que llenar con una caries, te lo cubren al ochenta por ciento, rayos X te lo cubren al ochenta por ciento y tu máximo anual es de quinientos dólares. Con el plan dental sí tendrías que dar un deducible de una vez de cincuenta dólares. Mmm. Pero ¿si le das permiso a Focus Workforce Management que haga la deducción semanal de los cuarenta y ocho dólares y sesenta y tres centavos para estos dos planes? Sí. ¿Ok? Por favor, permite una o dos semanas a que tu empleado empiece a hacer esa deducción. Ya cuando veas que te hicieron la primera deducción de los cuarenta y ocho dólares y sesenta y tres centavos de tu cheque- Mmm. Al siguiente lunes de esa primera deducción es cuando- Tu cobertura se hace activa y al partir- De ese jueves o viernes de la primera semana que tengas cobertura, te van a mandar tus tarjetas. So, te van a llegar dos, una dental y otra de MS Enhanced. Ok. Y si por algún motivo, ya cuando tienes cobertura activa, hay que decir que tienes una cita y todavía no tienes tus tarjetas, tú nos puedes llamar y nosotras te los podemos enviar por correo electrónico, ya que están disponibles. Mmm. Okey. ¿Sí? Mmm. Está bien. ¿Tienes cualquier otra pregunta? No, solo eso, nada más. Ok. Am, y, ¿y si te dije que también con este plan, con el plan que tienes, si te tienes que mantener en la red, ok? Con el plan médico. Y ya cuando te lleguen tus tarjetas, am, ahí va a estar el número c- del multiplan network. Eh, a ese número tú llamas y ellos te dicen la lista de proveedores que toman ese seguro. Mmm. Ok, está bien. Sí. Y por si quieras, hay que decir, agregar algo en el futuro, tienes hasta el 14 de febrero para llamarnos y hacer eso. Oh, sí, está bien. Ok. No sé si tengas cualquier otra pregunta para mí. Lo que pasa es que mañana tengo una cita. Entonces, como me dice usted que como ya no sé si tengo que... Tienes que esperar. Sí. So, para los-- el, el plan no se hace efecto luego, luego. Ajá. Tienes que esperar hasta que tu agencia empiece a hacer la deducción. Ya- Cuando te hagan la primera, al siguiente lunes de esa primera deducción es cuando ya tu cobertura es activa, pero- Tienes que esperar hasta que te empiezan a hacer la, la deducción para ese plan. Oh, tengo que esperar dos semanas. Sí, como una o dos. No, ok. Mhm. Sí, señora. Entonces, ¿las tarjetas me llegan aaa a, a mi correo? Sí. O... So, so, cuando-- ya cuando tengas cobertura activa, eh, la primera semana que tengas ya tu plan activo, el jueves o el viernes te van a mandar dos tarjetas, que es el plan dental y tu plan médico. Ah. Por si... Hay que decir que ya cuando tengas cobertura activa, tienes como una cita y todavía no te llegan tus tarjetas, tú nos puedes llamar a nosotras y nosotras te las enviamos por correo electrónico. Mhm. Ah, bueno.

Para que también las tengas por, por correo. Pero sí tendrías que llamar para pedirlas a qu-- para que te las manden. Pero de que te las van a mandar por-- a tu casa, te las van a mandar esa primera semana. Pero ya si quieras tú también que te las mandemos por correo electrónico, ya cuando estés activa, pues nos puedes llamar y te las enviamos. Mmm, ok, bueno, mhm. Está bien. Oookey. Bueno, eso es todo. Muchas gracias. De nada, que tengas un buen día. Gracias, igual. Adiós. Bye .

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con Benefits 10 o Card. Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Hola, buenas tardes.

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes.

Speaker speaker\_2: Lo que pasa es que abrieron este número para llamar, para... Bueno, me dijeron que era para activar mi aseguranza, mi medical.

Speaker speaker\_1: Ok, am, so somos... No somos Medicare, pero somos los, am, administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo.

Speaker speaker\_2: Mm-jmm.

Speaker speaker\_1: Es de parte de la agencia. ¿Ok? ¿Con qué-- con quién trabajas?

Speaker speaker\_2: Ah, con... la compañía de Florence.

Speaker speaker\_1: Am, necesito el nombre de la agencia porque si administramos diferentes-

Speaker speaker\_2: Pero estoy-

Speaker speaker\_1: Ah, ajá.

Speaker speaker\_2: No estoy con la compañía, sino que estoy con Focus.

Speaker speaker\_1: ¿Estás con Focus?

Speaker speaker\_2: Mm-jmm.

Speaker speaker\_1: Ok, permíteme. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker\_2: Mmm, déjame buscar. Once setenta.

Speaker speaker\_1: ¿Y tu nombre?

Speaker speaker\_2: Antonieta Albino.

Speaker speaker\_1: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: Mm-jmm. Am...

Speaker speaker\_1: Permíteme Si no recuerdas tu, am, dirección, también me puedes verificar tu número de Seguro Social completo.

Speaker speaker\_2: Ah, ya encontré la dirección, am...

Speaker speaker\_1: Ok, perfecto.

Speaker speaker\_2: Es Ogden, Kansas, seis, seis, cinco, diecisiete. Eh... La dirección es 209, siete, THST en el apartamento D.

Speaker speaker\_1: Ok, am, so yo tengo una dirección distinta. Am, necesito que me verifiques la dirección que yo tengo. Si no recuerdas la otra dirección, también me puedes verificar tu número de seguro-

Speaker speaker\_2: ¿Es Johnson City?

Speaker speaker\_1: No . Am, si quieras me puedes verificar el número de Seguro Social completo. Ese también es otra prueba de de seguridad.

Speaker speaker\_2: Mm-jmm. Quinientos noventa-

Speaker speaker\_1: Mm-jmm.

Speaker speaker\_2: Veintisiete, once, setenta.

Speaker speaker\_1: Ok, gracias. Yo tenía cuatro, diez South Walnut Street.

Speaker speaker\_2: ¡Oh! Sí, lo que pasa es que me mudé. Esa era mi dirección anterior.

Speaker speaker\_1: Ok, am, ¿cuál es la nueva? ¿Quieres que la cambie?

Speaker speaker\_2: Es Ogden.

Speaker speaker\_1: ¿Me lo deletrías?

Speaker speaker\_2: Sí. Doscientos nueve, siete , eh, T, H, S, T, apartamento número D. Digo, la letra B.

Speaker speaker\_1: Am. ¿So es veinte, noventa y siete, T, H, S, T, apartamento...?

Speaker speaker\_2: D. Ogden, Kansas.

Speaker speaker\_1: ¿Sí está correcto?

Speaker speaker\_2: Mm-jmm.

Speaker speaker\_1: Dos, cero, nueve... Perdón, dos, cero, nueve, siete, T, H, S, T, apartamento D?

Speaker speaker\_2: Mm-jmm.

Speaker speaker\_1: ¿Y cuál es la ciudad?

Speaker speaker\_2: Ogden.

Speaker speaker\_1: ¿Ok? ¿Kansas?

Speaker speaker\_2: Mm-jmm.

Speaker speaker\_1: ¿Y el código postal?

Speaker speaker\_2: Seis, seis, cinco, diecisiete.

Speaker speaker\_1: Ok, gracias.

Speaker speaker\_2: Mm-jmm.

Speaker speaker\_1: ¿Y tu fecha todavía de nacimiento es el enero 17 del 2002?

Speaker speaker\_2: 2002, sí.

Speaker speaker\_1: Ok, tengo tu número telefónico como siete, ocho, cinco, tres, setenta y cinco, cero, cero, seis.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Ok, tengo antonjeta-

Speaker speaker\_2: Albino.

Speaker speaker\_1: Albano. Seis, uno, arroba gmail punto com como el correo electrónico.

Speaker speaker\_2: Sí. Ah, sí, es ese.

Speaker speaker\_1: Ok, am, ¿ya sabes en lo que te quieras inscribir o quieras que te explique los planes?

Speaker speaker\_2: Ah, me gustaría que me explicaras.

Speaker speaker\_1: Ok, am, si quieras también te puedo mandar el guía de beneficios a tu correo electrónico de mientras que te los voy explicando. Puedes estar viendo de lo que te estoy hablando. Am, si quieras te lo mando ahorita.

Speaker speaker\_2: Está bien.

Speaker speaker\_1: Ok, ya te lo acabo de enviar a tu correo electrónico. ¿Me puedes verificar para ver si lo has recibido?

Speaker speaker\_3: Mmm, déjeme ver. Mmm, no.

Speaker speaker\_1: ¿Sí está tu correo electrónico? Bueno, sí está bien. ¿Puedes checar también el, el spam y el junk?

Speaker speaker\_3: Ay, déjeme ver. Es guía de beneficios, a cuatro nuevas y me acaba de llegar.

Speaker speaker\_1: Ok, so, cuando abras ese guía, am, los planes, todos los planes que ellos ofrecen van a aparecer. So, al parecer ofrecen diferentes planes. El primero que te voy a explicar se llama el Stay Healthy MS TLDX. Este plan solamente es un plan preventivo. O sea, lo que me refiero con eso es que te va a cubrir como una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, algunos exámenes de STDs. Y también, am, requiere que te mantengas en la red y solo utilices sus proveedores preferidos para recibir cobertura. Ofrece beneficios para los medicamentos con Alexa y también ofrece algo que se llama Virtue Urgent Care, que te da asistencia virtualmente con proveedores médicos.

Speaker speaker\_3: Mmm.

Speaker speaker\_1: Este plan también incluye una membresía con Free Rx, que te da acceso a medicamentos genéricos por un precio más barato. Pero este plan solamente es para servicios preventivos, so no te va a cubrir ninguna visita al doctor si estás enferma, ninguna visita al hospital si te lastimas, sala de emergencias, cirugías ni el urgent care, eso solo son para esos servicios preventivos.

Speaker speaker\_3: Mhm.

Speaker speaker\_1: Si es que eliges este plan para empleados solamente, sería una deducción semanal de tu cheque de diecisiete dólares y veintiún centavos, ¿ok? Luego, am, también ofrecen otros dos planes que son los VIPs. Hay el VIP Standard y el VIP Plus. Y estos planes incluyen el Virtual Primary Care. So, ofrecen visitas virtuales con proveedores médicos. Estos dos planes ya serían tus planes que sí te cubren visitas si te enfermas, si vas al doctor, visitas al hospital, sala de emergencias, urgent care y hasta algunas cirugías, pero los dos VIPs, el VIP Standard y el VIP Plus no te van a cubrir tus servicios preventivos, que serían como una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, de STD, eso no te lo cubre los VIPs, solo las visitas ya si te enfermas, si vas al doctor, eso sí te cubre.

Speaker speaker\_3: Mhm.

Speaker speaker\_1: Los servicios preventivos no. Con estos dos recibís cobertura para los dere-- para los medicamentos también, pero con pharma que puedes pagar diez, veinte, treinta dólares, dependiendo del medicamento genérico que ocupes. Y para los no genéricos ofrecen un descuento. También estos dos planes incluyen el Virtual Urgent Care, que te dan asistencias virtualmente con proveedores médicos. Am, y también, al parecer, incluyen el Virtual Primary Care. Entre el Standard y el Plus, el Standard no va a incluir ni beneficios de la unidad de cuidados intensivos, beneficios de registración ni ninguna cirugía preventiva que vayas a ocupar, mientras que el VIP Plus sí lo va a hacer.

Speaker speaker\_3: Ooooh.

Speaker speaker\_1: Y es-- también dependiendo la tarif-- para el servicio para el que vayas, es-- la tarifa fija que paga los VIP Plus va a ser un poquito más alta que el del Standard. So, por ejemplo, en el área de cirugía en el hospital, el VIP Standard solo te va a cubrir doscientos cincuenta por día, al máximo de un día, mientras que el VIP Plus te va a cubrir mil dólares por día, al máximo de un día. Para cirugía en un consultorio médico, el VIP Standard te cubre una tarifa fija de ciento veinticinco dólares por día, máximo de dos días, mientras

que el VIP Plus te cubriría doscientos cincuenta dólares por día, en máximo de dos días. Si es que eliges entre los dos VIPs, para el VIP Standard con Virtual Primary Care, el plan de empleado te saldría a diecinueve dólares y cincuenta y cinco centavos. Y para el VIP Plus, con Virtual Primary Care, para el plan de empleado te saldrá la deducción de treinta y tres dólares y cincuenta y cuatro centavos. Luego también ofrecen otros dos, am, planes médicos. El otro se llama el Stay Healthy MS Enhanced básico. Ese tiene te-- para las visitas preventivas, cuidados preventivos. Ese te cubriría la visita preventiva que se considera como una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, de STDs, y también te va a cubrir unas áreas médicas. Para las visitas de atención primaria, un copago de diez dólares por visita tendrías que dar y estuvieras limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia. Para visitas de atención especialaria, ese sería un copago de cincuenta dólares por visita y estarías limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia. Para las visitas de atención de urgencia, ese sería un copago de sesenta dólares por visita y también estarías limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia al año. Con este plan también-Sí te tienes que mantener en la red para recibir cobertura y tienes beneficios con Alexa para tus medicamentos genéricos. Para la opción de farmacia tendrías un surtido de treinta días y para los medicamentos genéricos tendrías que pagar un copago de cinco dólares. Para la opción de pedido por correo tendrías un surtido de noventa días y el copago para los medicamentos genéricos sería de quince dólares. Tam-también incluye el Virtual Urgent Care, que te da asistencia virtual con proveedores médicos. Y si es que eliges el Stay Healthy MS Enhance básico, para empleados sería de treinta y cinco dólares y once centavos. Luego, el último que ofrecen es el Stay Healthy MS Enhance. Este también tiene cobertura para las visitas preventivas, que son como tus visitas anuales, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, de STD y también te cubre la parte médica. So, también cubre una tarifa fija para esos servicios, si es que te enfermas y vas al hospital, si es que te lastimas y tienes que ir a la sala de emergencias, al urgent care, hasta algunas cirugías. También lo mismo para visitas de atención primaria, requiere un copago de diez dólares. También estarías limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia. También para visitas de especialidad tendrías un copago de cincuenta dólares por visita y también estarías limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia. Para visitas de atención de urgencia, el copago sería de sesenta dólares por visita y estarías limitada a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia. Te tienes que mantener también en la red con el Stay Healthy MS Enhance. Y para los medicamentos tienes cobertura con Alexa y con Pharmaville que puedes pagar diez, veinte, treinta dólares para los medicamentos genéricos y para los no genéricos ofrecen un descuento de parte de los medicamentos. Alexa, opción de farmacia, tendrías un surtido de treinta días y un copago de cinco dólares. Requieren, para la opción de pedido por correo, tendrías un surtido de noventa días y también tendrías que dar un copago de quince dólares. Tienen beneficios para la edad médica, te pagarían una tarifa fija dependiendo para el servicio para el que vayas. You, por ejemplo, si es que en el hospital te cobrarían una tarifa fija de quinientos dólares por día, el máximo de un día. Si eligen un consultorio médico, ciento veinticinco dólares por día, el máximo de un día. El Stay Healthy MS Enhance te cubriría sala de emergencias, doscientos cincuenta dólares. Consulta médica, cincuenta dólares. Trabajo dental de emergencia de cincuenta dólares. Ingreso hospitalario de doscientos cincuenta. Si es que eliges el Stay Healthy MS Enhance, para empleados sería cuarenta y cuatro dólares y noventa y nueve centavos semanales. Y esos

son tus planes médicos. Tres, cuatro, cinco diferentes planes médicos para escoger y también ofrecen beneficios de beneficios adicionales. Am, y esos tienen sus propias deducciones aparte, que ya sería como tu plan dental, tu plan de visión. Esos ya tienen sus deducciones separadas.

Speaker speaker\_2: Mmm, mmm.

Speaker speaker\_1: ¿Tienes preguntas?

Speaker speaker\_2: Ah, usted-- le pregunto a usted cómo es que me recomendaría. So, no te-

Speaker speaker\_1: No, no, no te puedo dar recomendaciones, pero lo que sí te puedo decir es que el, el que se llama Stay Healthy MS CLBX, ese solo te va a cubrir como una visita física, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer y STDs, pero si te enfermas y vas al doctor, no te va a cubrir nada.

Speaker speaker\_2: Mmm.

Speaker speaker\_1: ¿Okey? Eso es para-

Speaker speaker\_2: Y, por ejemplo, si estoy embarazada y tengo que ir al hospital y todo eso, ¿cuál, cuál me cubriría?

Speaker speaker\_1: So, depende, eh, pue-- de qué servicio es, porque puede ser una visita preventiva o también puede ser una visita, y decir que estás enferma y tienes que ir al médico. So, solo depende. Am, y los dos VIPs, el estándar VIP y el VIP plus, esos no te cubren, no te cubren las visitas preventivas o no te cubren lo que te acabo de explicar, pero sí te cubre si es que te enfermas y vas al doctor, si es que vas al hospital porque te lastimaste, sala de emergencias y cirugías, pero no te cubre del cuidado preventivo, so no te cubriría como las visitas anuales, eso no te lo cubrirían los VIPs. Am, y luego el Stay Healthy MS Enhance básico te cubre el cuidado preventivo, que es ya como que una visita física, eh, algunas vacunas, eso te lo cubre y también te cubre algunas áreas médicas como visitas de atención primaria, que tendrías que pagar diez dólares, visitas de atención excepcionalaria, que tendrías que pagar un copago de cincuenta dólares por visita, visitar atención de urgencia, que tendrías que pagar un copago de sesenta dólares por visita. Tienes cobertura con Alexa, am, pero con el Stay Healthy MS Enhance tienes también cobertura con cuidado preventivo y con el área médica. Y también, ah, tienen productos adicionales, seguro de accidentes. So, eso ya sería como sala de emergencia, consulta médica, trabajo dental de emergencia y también te cubriría una tarifa fija para los servicios, am, al hospital y tienes coberturas con Alexa para los medicamentos preventivos y con Pharmaville. So, solo depende... Am, ya si tú piensas que... Porque hay una gente que no agarra el, el MSTL RX porque casi no van a sus visitas físicas o casi no van a sus chequeos anales, pero hay gente que sí va a esas cosas. So, solo de verdad que depende cuánto vas al doctor también.

Speaker speaker\_4: Mmm. Buu.

Speaker speaker\_1: Y no tienes que decidirte aho-- ahorita, si no es que... si no estás tan segura. Am, el último día que tú tendrías para inscribirte es el 14 de febrero.

Speaker speaker\_4: Mmm. No. Pues a mí la... la... la... la cuarta, la... ajá. Pues la...

Speaker speaker\_1: La que tiene los beneficios de cuidado preventivo y las áreas médicas.

Speaker speaker\_4: Mmm.

Speaker speaker\_1: El que se llama Stay Healthy MSC Enhanced.

Speaker speaker\_4: Yo pienso que pus es la... mejor, ¿no?

Speaker speaker\_1: Es sí, esa te saldría a cuarenta y cuatro dólares y noventa y nueve centavos semanales. Y es esa cantidad porque también incluyen, am, seguro de accidentes.

Speaker speaker\_4: Mmm.

Speaker speaker\_1: ¿So quieres ese?

Speaker speaker\_4: Pueees... ¿Y la-- me puedes repetir la otra, la... la anterior que esa?

Speaker speaker\_1: Okay, so, la anterior no incluye am seguro de accidentes, que es con ni... o ni admisión al hospital, tampoco incluye eso. So, en la diferencia entre esas dos es que el Enhanced sí te cubre admisión hospitalaria, que son beneficios de admisión al hospital, el Stay Healthy MSC Enhanced básico no te cubre eso, ni beneficios de hospitalización, que el MSC Enhanced sí te lo cubre. Ese te cubre cien dólares por día el máximo de treinta días y el Stay Healthy MSC Enhanced básico no lo hace. Cirugía en el hospital no te cubrirían eso, pero el Stay Healthy MSC Enhanced te cubriría quinientos dólares por día, el máximo de un día. Para cirugía en un consultorio médico, el Stay Healthy MSC Enhanced básico no te lo incluye, pero el MSC Enhanced sí lo hace, te cubre de una tarifa fija de ciento veinticinco dólares por día, el máximo de un día. Pruebas de imagen no te lo cubre el Stay Healthy MSC básico, pero el Stay Healthy MSC Enhanced te cubriría una tarifa fija de cien dólares por día, el máximo de dos días. Estudios avanzados, el Stay Healthy MSC Enhanced no te lo incluye, pero el Stay Healthy MSC Enhanced te cubriría una tarifa fija de veinticinco dólares por día, el máximo de un día. Para productos adicionales seguros de accidentes, el Stay Healthy MSC Enhanced te cubriría sala de emergencias, doscientos cincuenta dólares, y el Stay Healthy MSC Enhanced básico no lo incluye. Consulta médica no te lo incluye y el MSC Enhanced sí te lo incluye, so te cubriría cincuenta dólares. Trabajo dental de emergencia, el Stay Healthy MSC Enhanced no te lo incluye y el Enhanced sí te cubriría cincuenta dólares. Ingreso hospitalario, el Stay Healthy MSC Enhanced básico no te lo incluiría, pero el MSC Enhanced te cubriría doscientos cincuenta dólares. So... Aunque el Stay Healthy MSC Enhanced básico sí te cubre el cuidado preventivo y algunas áreas médicas como atención de urgencia, atención de secundaria, atención de primaria y tiene sus copagos, te cubre eso, pero no tiene productos adicionales seguros de accidentes. No tiene seguro de accidentes ni admisión hospitario, que el MSC Enhanced sí lo tiene.

Speaker speaker\_4: Ok. Entonces me voy con ese, el, el último entonces.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_4: Mmm.

Speaker speaker\_1: ¿Y tiene-- quieres cualquier otro plan? También tienen el plan, am, dental, el plan de vida, el plan de grupo accidente, enfermedades críticas con beneficios para el cáncer, incapacidad a corto plazo, salud comportamental... ¿O solo querías el, el plan médico?

Speaker speaker\_4: No, me puedo poner también el dental.

Speaker speaker\_1: Ok. So, para empleado... Quieres todo bajo empleado, ¿verdad? Ok, so para empleado sería tres dólares y sesenta y cuatro centavos semanales para el, el plan de empleado. Y para el plan MSC Enhanced te saldría la deducción de cuarenta y cuatro dólares y noventa y nueve centavos semanales. Eso sería una deducción semanal de cuarenta y ocho dólares y sesenta y tres centavos. Para el plan dental te iba a decir que la visita preventiva te la cubren al cien por ciento, algo básico como la limpieza de los dientes te lo cubren al ochenta por ciento, restauración básica. Si te tienen que llenar con una caries, te lo cubren al ochenta por ciento, rayos X te lo cubren al ochenta por ciento y tu máximo anual es de quinientos dólares. Con el plan dental sí tendrías que dar un deducible de una vez de cincuenta dólares.

Speaker speaker\_5: Mmm.

Speaker speaker\_1: Pero ¿si le das permiso a Focus Workforce Management que haga la deducción semanal de los cuarenta y ocho dólares y sesenta y tres centavos para estos dos planes?

Speaker speaker\_5: Sí.

Speaker speaker\_1: ¿Ok? Por favor, permite una o dos semanas a que tu empleado empiece a hacer esa deducción. Ya cuando veas que te hicieron la primera deducción de los cuarenta y ocho dólares y sesenta y tres centavos de tu cheque-

Speaker speaker\_5: Mmm.

Speaker speaker\_1: Al siguiente lunes de esa primera deducción es cuando- Tu cobertura se hace activa y al partir- De ese jueves o viernes de la primera semana que tengas cobertura, te van a mandar tus tarjetas. So, te van a llegar dos, una dental y otra de MS Enhanced.

Speaker speaker\_5: Ok.

Speaker speaker\_1: Y si por algún motivo, ya cuando tienes cobertura activa, hay que decir que tienes una cita y todavía no tienes tus tarjetas, tú nos puedes llamar y nosotras te los podemos enviar por correo electrónico, ya que están disponibles.

Speaker speaker\_5: Mmm. Okey.

Speaker speaker\_1: ¿Sí?

Speaker speaker\_5: Mmm. Está bien.

Speaker speaker\_1: ¿Tienes cualquier otra pregunta?

Speaker speaker\_5: No, solo eso, nada más.

Speaker speaker\_1: Ok. Am, y, ¿y si te dije que también con este plan, con el plan que tienes, si te tienes que mantener en la red, ok? Con el plan médico. Y ya cuando te lleguen tus tarjetas, am, ahí va a estar el número c- del multiplan network. Eh, a ese número tú llamas y ellos te dicen la lista de proveedores que toman ese seguro.

Speaker speaker\_5: Mmm.

Speaker speaker\_1: Ok, está bien.

Speaker speaker\_5: Sí.

Speaker speaker\_1: Y por si quieres, hay que decir, agregar algo en el futuro, tienes hasta el 14 de febrero para llamarnos y hacer eso.

Speaker speaker\_5: Oh, sí, está bien.

Speaker speaker\_1: Ok. No sé si tengas cualquier otra pregunta para mí.

Speaker speaker\_5: Lo que pasa es que mañana tengo una cita . Entonces, como me dice usted que como ya no sé si tengo que...

Speaker speaker\_1: Tienes que esperar. Sí. So, para los-- el, el plan no se hace efecto luego, luego.

Speaker speaker\_5: Ajá.

Speaker speaker\_1: Tienes que esperar hasta queee tu agencia empiece a hacer la deducción. Ya- Cuando te hagan la primera, al siguiente lunes de esa primera deducción es cuando ya tu cobertura es activa, pero- Tienes que esperar has-- hasta que te empiezan a hacer la, las deducción para ese plan.

Speaker speaker\_5: Oh, tengo que esperar dos semanas.

Speaker speaker\_1: Sí, como una o dos.

Speaker speaker\_5: No, ok. Mhm.

Speaker speaker\_1: Sí, señora.

Speaker speaker\_5: Entonces, ¿las tarjetas me llegan aaa a, a mi correo?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_5: O...

Speaker speaker\_1: So, so, cuando-- ya cuando tengas cobertura activa, eh, la primera semana que tengas ya tu plan activo, el jueves o el viernes te van a mandar dos tarjetas, que es el plan dental y tu plan médico.

Speaker speaker\_5: Ah.

Speaker speaker\_1: Por si... Hay que decir que ya cuando tengas cobertura activa, tienes como una cita y todavía no te llegan tus tarjetas, tú nos puedes llamar a nosotras y nosotras te las enviamos por correo electrónico.

Speaker speaker\_5: Mhm. Ah, bueno.

Speaker speaker\_1: Para que también las tengas por, por correo. Pero sí tendrías que llamar para pedirlas a qu-- para que te las manden. Pero de que te las van a mandar por-- a tu casa, te las van a mandar esa primera semana. Pero ya si quieres tú también que te las mandemos por correo electrónico, ya cuando estés activa, pues nos puedes llamar y te las enviamos.

Speaker speaker\_5: Mmm, ok, bueno, mhm. Está bien.

Speaker speaker\_1: Oookey.

Speaker speaker\_5: Bueno, eso es todo. Muchas gracias.

Speaker speaker\_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_5: Gracias, igual. Adiós.

Speaker speaker\_1: Bye .