

## **Transcript: Estefania**

**Acevedo-5573620034879488-5450196348223488**

### **Full Transcript**

Andrés. ¿Cómo? No. ¿Que dice que qué? Sí, mamita, y yo, pero... Gracias por comunicarte con BLO 700. Te habla Stefany, ¿cómo te puedo asistir? Eh, hola, señorita. Eh, disculpe, eh, mmm, me dijeron que hablará para cancel-- que aquí podía cancelar mi seguro de... De trabajo, ¿cómo se dice? De... No, mi seguro... ¿Médico? Ok, sí, señora. ¿Con qué staffin trabajas? Eh, Surge, Sur- Ok, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Mmm, ok. Entonces, le puse... ¿Ok? ¿Los últimos cuatro? Sí, señora. Eh, treinta y nueve, trece. Ok, ¿tu primer nombre y apellido? Eh, Karen Hernández. Karen va con M. Ok. ¿Dijiste Hernández? Sí. ¿Y dijiste treinta y nueve, trece? Sí. Karen... ¿Hace cuánto llevas trabajando con ellos? Eh, entré en... el martes de la semana pasada. Ok, so todavía no te tengo en el sistema. Ah, mmm... So, si quieras ya te puedo crear un archivo para una vez declinar, pero no, no te veo en el sistema todavía. Para eso sí necesito el número de seguro social completo. Mmm, ¿cuándo podría cancelar lo que ya estuviera ahí? So, todavía no te han inscrito porque ni tienes un archivo. Dijiste que trabajas con Surge, ¿verdad? Y que los últimos cuatro eran treinta y nueve, trece. Sí. Sí, so, no me apareces en el sistema, so, todavía no tienes cobertura. So, si no quieres que te inscriban automáticamente, tienes que ya estar llamando durante la semana. Si no te sientes cómoda dándome tu número de seguro social completo, tu dirección... tendrías que llamar durante la semana. Esta semana o l-- las semanas que vienen, am, para ver si ya recibimos tu información. So, tienes que estar llame y llame durante la semana para ver si recibimos tu información para que te podamos declinar, porque todavía no estás en el sistema. No veo a nadie con el apellido Hernández con esos últimos cuatro. Ok. So, tienes que estar llamando durante las semanas para ver si ya lo recibimos para que hagas tu declinación, pero no tengo a nadie con... ese nombre, apellido, con esos números de seguro social. Ok, entonces llamo en esta semana para seguir checando. Ok, esta semana estamos abiertos de lunes a jueves y pa' la que sigue ya estamos abiertos de lunes a viernes. Ok, muy bien. Muchas gracias, señorita. De nada, que tengas un buen día. Igualmente, bye. Bye .

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_1: Andrés. ¿Cómo? No. ¿Que dice que qué? Sí, mamita, y yo, pero...

Speaker speaker\_3: Gracias por comunicarte con BLO 700. Te habla Stefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_0: Eh, hola, señorita. Eh, disculpe, eh, mmm, me dijeron que hablará para cancel-- que aquí podía cancelar mi seguro de... De trabajo, ¿cómo se dice? De... No, mi

seguro... ¿Médico?

Speaker speaker\_3: Ok, sí, señora. ¿Con qué staffin trabajas?

Speaker speaker\_0: Eh, Surge, Sur-

Speaker speaker\_3: Ok, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker\_0: Mmm, ok. Entonces, le puse... ¿Ok? ¿Los últimos cuatro?

Speaker speaker\_3: Sí, señora.

Speaker speaker\_0: Eh, treinta y nueve, trece.

Speaker speaker\_3: Ok, ¿tu primer nombre y apellido?

Speaker speaker\_0: Eh, Karen Hernández. Karen va con M.

Speaker speaker\_3: Ok. ¿Dijiste Hernández?

Speaker speaker\_0: Sí.

Speaker speaker\_3: ¿Y dijiste treinta y nueve, trece?

Speaker speaker\_0: Sí.

Speaker speaker\_3: Karen... ¿Hace cuánto llevas trabajando con ellos?

Speaker speaker\_0: Eh, entré en... el martes de la semana pasada.

Speaker speaker\_3: Ok, so todavía no te tengo en el sistema. Ah, mmm... So, si quieres ya te puedo crear un archivo para una vez declinar, pero no, no te veo en el sistema todavía. Para eso sí necesito el número de seguro social completo.

Speaker speaker\_0: Mmm, ¿cuándo podría cancelar lo que ya estuviera ahí?

Speaker speaker\_3: So, todavía no te han inscrito porque ni tienes un archivo. Dijiste que trabajas con Surge, ¿verdad? Y que los últimos cuatro eran treinta y nueve, trece.

Speaker speaker\_0: Sí.

Speaker speaker\_3: Sí, so, no me apareces en el sistema, so, todavía no tienes cobertura. So, si no quieres que te inscriban automáticamente, tienes que ya estar llamando durante la semana. Si no te sientes cómoda dándome tu número de seguro social completo, tu dirección... tendrías que llamar durante la semana. Esta semana o l-- las semanas que vienen, am, para ver si ya recibimos tu información. So, tienes que estar llame y llame durante la semana para ver si recibimos tu información para que te podamos declinar, porque todavía no estás en el sistema. No veo a nadie con el apellido Hernández con esos últimos cuatro.

Speaker speaker\_0: Ok.

Speaker speaker\_3: So, tienes que estar llamando durante las semanas para ver si ya lo recibimos para que hagas tu declinación, pero no tengo a nadie con... ese nombre, apellido, con esos números de seguro social.

Speaker speaker\_0: Ok, entonces llamo en esta semana para seguir checando.

Speaker speaker\_3: Ok, esta semana estamos abiertos de lunes a jueves y pa' la que sigue ya estamos abiertos de lunes a viernes.

Speaker speaker\_0: Ok, muy bien. Muchas gracias, señorita.

Speaker speaker\_3: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_0: Igualmente, bye.

Speaker speaker\_3: Bye .