

# **Transcript: Estefania**

## **Acevedo-5565460542963712-6329897730228224**

### **Full Transcript**

Gracias por comunicarte con benefits credit card. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Eh, buenas tardes, me llamo Dayani. Eh, yo trabajo en Surge. O sea, yo soy de staffing de ese... Que yo no quiero, ay, de-- o sea, me enviaron un mensaje para los beneficios- Mm-jm. De ahí del staffing, pero no, no quiero. Ok, ¿quieres declinar? Ah, solo necesito los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social. Ok. Eh, ¿45 27? Sí. ¿Y tu nombre? Dayani Carrazana. ¿Hace cuánto llevas trabajando con ellos? Hace, eh... exactamente tres semanas. Ok. Y dijiste cuarenta y cinco, veinticinco, ¿verdad? Cuarenta y cinco, veintisiete. Veintisiete, gracias. Mm-jm. ¿Álvarez? Ajá, exactamente. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y también tu fecha de nacimiento, por favor? Ah, ok. Mi fecha de nacimiento es 04 18- Mm-jm. Del... eh... del 2005. Gracias. ¿Y tu dirección? Eh... Little River. 2921 Little River. La ciudad y el estado, por favor. Louisville, Kentucky. Gracias. Ok, ¿cinco cero dos, doscientos cuarenta y uno, cero nueve es tu número de teléfono? Ajá. Ok. Y todavía no te han inscrito, pero ya de una vez te decline para que no te vayan a inscribir, ¿ok? Ya quedaste declinada. Vale, muchas gracias. Gracias, que tengas un buen día. Gracias, igual.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con benefits credit card. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Eh, buenas tardes, me llamo Dayani. Eh, yo trabajo en Surge. O sea, yo soy de staffing de ese... Que yo no quiero, ay, de-- o sea, me enviaron un mensaje para los beneficios-

Speaker speaker\_1: Mm-jm.

Speaker speaker\_2: De ahí del staffing, pero no, no quiero.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿quieres declinar? Ah, solo necesito los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social.

Speaker speaker\_2: Ok. Eh, ¿45 27?

Speaker speaker\_1: Sí. ¿Y tu nombre?

Speaker speaker\_2: Dayani Carrazana.

Speaker speaker\_1: ¿Hace cuánto llevas trabajando con ellos?

Speaker speaker\_2: Hace, eh... exactamente tres semanas.

Speaker speaker\_1: Ok. Y dijiste cuarenta y cinco, veinticinco, ¿verdad?

Speaker speaker\_2: Cuarenta y cinco, veintisiete. Veintisiete.

Speaker speaker\_1: Veintisiete, gracias.

Speaker speaker\_2: Mm-jm.

Speaker speaker\_1: ¿Álvarez?

Speaker speaker\_2: Ajá, exactamente.

Speaker speaker\_1: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y también tu fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_2: Ah, ok. Mi fecha de nacimiento es 04 18-

Speaker speaker\_1: Mm-jm.

Speaker speaker\_2: Del... eh... del 2005.

Speaker speaker\_1: Gracias. ¿Y tu dirección?

Speaker speaker\_2: Eh... Little River. 2921 Little River.

Speaker speaker\_1: La ciudad y el estado, por favor.

Speaker speaker\_2: Louisville, Kentucky.

Speaker speaker\_1: Gracias. Ok, ¿cinco cero dos, doscientos cuarenta y uno, cero nueve es tu número de teléfono?

Speaker speaker\_2: Ajá.

Speaker speaker\_1: Ok. Y todavía no te han inscrito, pero ya de una vez te decline para que no te vayan a inscribir, ¿ok? Ya quedaste declinada.

Speaker speaker\_2: Vale, muchas gracias.

Speaker speaker\_1: Gracias, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_2: Gracias, igual.