

## **Transcript: Estefania**

**Acevedo-556542333982208-6313642942840832**

### **Full Transcript**

Gracias por comunicarte con Benefits on Your Card. Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir? Ah, buenas tardes. Eh, yo llamé para lo de l-- los beneficios. Okey, ¿cómo te puedo ayudar? ¿Te quieres inscribir? Sí, eh, ah, ya lo tenía antes, pero no sé si cambió. Lo que pasa que, ah, ahora no sé si... Porque cambié, actualicé mi, mi número de Seguro Social. No sé si eso afectó o cambia o, o ya no sé cómo esté. Okey, puedo checar. ¿Cuál es los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social y con qué estado federal estás? Ah, Morales, ah, acción, acción. Ajá. ¿Y cuáles son los números últimos cuatro? Es, es 6235. Okey, gracias. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento? Sí. 9901 Nelson Sline, en Avon, Indiana. Este, 46123 y la fecha de nacimiento es agosto 25 del 69. Okey, permíteme. 3176-- 796667, ¿es tu número de teléfono? Sí. Luego tengo lego-- littlepegas- Littlepegaso. Arro-- Ajá, @yahoo.com. Sí, correcto. Okey, permíteme. Dame un segundo, déjame arreglar que no soy tan segunda. Sí, sí, permiso. OK, muchas gracias por tu espera, Carlos. Ah, te estoy quitando y... So, el número social acabando en siete, uno, veintitrés, allí sí aparece tus coberturas y tu información. No tengo nada que aparece con el que acaba en seis, dos, tres, tres, cinco. Ese es el problema, porque con el de siete, uno, dos, tres, es cuando s-sigo trabajando como su per-- como team lead, pero apenas, apenas di de alta mi, mi nuevo número de, de seguro. Entonces, ¿qué, qué podría hacer en ese aspecto? So, tendrías seguro que comunicarte con, mmm, Morales, porque ahorita solo... Solo tengo tu número registrado del que acaba en siete, uno, veintitrés y ahí, ahí sale toda tu información y también sale los planes que tienes. Ajá. Pero con el otro número so-- de Seguro Social no... No tengo nada. Y esto es en el último día, ¿verdad? Para inscribirte a los beneficios, sí. Sí. Pero como te digo, si tienes cobertura con el que acaba en siete, uno, veintitrés para el plan dental y el de visiones. Así es. Y, y yo estaba viendo que decía que de, de lo médico que lo cubrías cien, cien por ciento. ¿Cómo está ese? Ah, ¿cómo se llama? Permíteme. Estaba viendo un folleto y en el seguro médico dice que Morales pagará el cien por ciento del plan de salud. ¿El MVP? No sé, no sé. Ah, dice seguro, nada más veo que dice seguro médico . Ok, so, creo que estás hablando para el MVP. Para ese tienes que pagar el deducible primero para ser cubierto al cien por ciento. So... El deducible por participante en la red es six thousand five hundred. Tendrías que pagar eso primero y luego de allí te cubren al cien por ciento. Pero esos-- ese plan, ah, tiene un deducible alto, ¿ok? Por eso es el uni-- la razón que ese es el único plan que te hacen deducciones mensuales. Ahora, si agarras para el plan empleado, eso sería quinientos veinticinco con ochenta y dos centavos mensuales que te estarían deduciendo. Pero tendrías que-- sí, pero tendrías que pagar el deducible primero. ¿Y todavía pagar el deducible? No, pues no. Ah, pero sí, con lo de tu número se-- de Seguro Social ahorita yo no puedo hacer nada porque si... toda tu información, si sale con el que acaba de- Con el pasado, sí. Correcto. Y, y es que

me, me siguen trabajando. No, no sé por qué no me han dado de baja en el siete, uno, dos, tres, porque ahorita yo ya estoy trabajando con el nuevo, el sesenta y dos, treinta y cinco. Eh, y lo malo es que bueno, te digo, estoy-- sigo, sigo siendo team lead, o sea, yo soy team lead, pero algunos pagos me llegan al siete, uno, dos, tres y algunos pagos me llegan al sesenta y dos, treinta y cinco. Entonces, yo creo que necesito, necesito ver que me arreglen este problema, ¿verdad? Sí, porque como es de seguros no, no podría yo tocar esas cosas. Sí, no, ahí sí ya es otra cosa diferente, el Seguro Social. Y es que ustedes tienen registrado el siete, uno, dos, tres. Correcto. Ya ahorita, ya, ya no me va a dar tiempo de que hagan nada en la oficina, porque ya también ya es bien tarde y en la oficina pues ya yo-- igual y hasta mi hermana ha trabajado el viernes, los días-- sabes que los viernes salen temprano . Este, entonces yo creo que ya lo, ya lo perdí. Lo que quería, voy a preguntar también lo del cuatrocientos uno, pero eso no es con ustedes, ¿verdad? No, no es con nosotros eso. Ok. Sí, está bien. No sé dónde me tengo que meter ahí para verte, porque sí... Es que me apenas-- apenas ayer me dieron el librito ese del, el paquete de, de beneficios y eso, que vine también que también va a haber el cuatrocientos uno y toda esa onda, pero apenas me lo dieron ayer a las cinco de la tarde, entonces pues ya verás, no, no me dio tiempo de... Bueno, sí lo leí y me interesó, pero pues ahorita trabajando he estado ocupado y pues no, no me ha dado chance. Pues yo creo que ya me perdí, este... Eh, pues, pues si me sigue funcionando el siete, uno, dos, tres, este, pues no sé... Es que el, el problema es que para los pagos, los cobros, no se los van a poder hacer de ahí porque me están pagando en el se-- en el se-- en el sesenta y dos, treinta y cinco. No van a poder hacerlos los pagos de, de dental y visión. Correcto. Y pa la quinta semana que no te hagan una deducción de tu cheque específicamente, esa se cancela. Sí, ese va a ser el problema. No, pues como entonces voy a tener que hablar en, en la oficina para que ya me den de baja el siete, uno, dos, tres porque, porque realmente yo el que ya estoy trabajando es el, es el bueno, el sesenta y dos, treinta y cinco, que es el seguro que está bien. Ok, sí, señor. Entonces ya me lo perdí, ¿verdad? Ay, lo siento. Sí, yo creo... No, y es que apenas, digo, apenas me dieron el paquete de esto ayer, ayer en los días de la tarde. Me dicen: "Pero tienes que hacerlo hoy o mañana". Digo: "Uy, ya...". Ya salí a las cinco y media de la tarde, llegué a mi casa como a las siete de la noche, entonces ya no iba a hacer nada. Well. Ya me voy a poder... Sí, bueno, pues ya ni modo. Voy a, el, el, el, ya voy a ver a ver que si todavía se puede hacer algo del cuatrocientos uno, esa es otra onda. Creo que ahí tengo que meterme en otra-- en una aplicación o no sé cómo está la onda. Sí, ese es como tiene que ver con los seguros, pues... Sí, y, y ahí va-- ahí también va a haber un problema, porque también yo no sé si me están trabajando ahí el, el, el antiguo seguro o el, el, ah, el, el nuevo, el bueno, ese va a ser un problema también, porque como dices tú, también tú no tienes registrado el, el, el sesenta y dos, treinta y cinco. Correcto, sí, señor. Mmm. Mmm. Bueno, pues ni modo, ya lo-- ya me lo perdí por este año. Entonces, pues no, no hay, no hay problema. Ok, está bien. Voy, voy a tener que ir arreglando esto porque para el próximo año pues sí lo voy a necesitar. Sí, señor. Ok, sí, señor. Bueno, pues muchas gracias, ¿eh? De nada, que tengas un buen día. Igualmente, hasta luego.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Gracias por comunicarte con Benefits on Your Card. Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Ah, buenas tardes. Eh, yo llamé para lo de l-- los beneficios.

Speaker speaker\_0: Okey, ¿cómo te puedo ayudar? ¿Te quieres inscribir?

Speaker speaker\_1: Sí, eh, ah, ya lo tenía antes, pero no sé si cambió. Lo que pasa que, ah, ahora no sé si... Porque cambié, actualicé mi, mi número de Seguro Social. No sé si eso afectó o cambia o, o ya no sé cómo esté.

Speaker speaker\_0: Okey, puedo checar. ¿Cuál es los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social y con qué estado federal estás?

Speaker speaker\_1: Ah, Morales, ah, acción, acción.

Speaker speaker\_0: Ajá. ¿Y cuáles son los números últimos cuatro?

Speaker speaker\_1: Es, es 6235.

Speaker speaker\_0: Okey, gracias. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_1: Sí. 9901 Nelson Sline, en Avon, Indiana. Este, 46123 y la fecha de nacimiento es agosto 25 del 69.

Speaker speaker\_0: Okey, permítome. 3176-- 796667, ¿es tu número de teléfono?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Luego tengo lego-- littlepegas-

Speaker speaker\_1: Littlepegaso.

Speaker speaker\_0: Arro-- Ajá, @yahoo.com.

Speaker speaker\_1: Sí, correcto.

Speaker speaker\_0: Okey, permítome. Dame un segundo, déjame arreglar que no soy tan segunda.

Speaker speaker\_1: Sí, sí, permiso.

Speaker speaker\_0: OK, muchas gracias por tu espera, Carlos. Ah, te estoy quitando y... So, el número social acabando en siete, uno, veintitrés, allí sí aparece tus coberturas y tu información. No tengo nada que aparece con el que acaba en seis, dos, tres, tres, cinco.

Speaker speaker\_1: Ese es el problema, porque con el de siete, uno, dos, tres, es cuando s-sigo trabajando como su per-- como team lead, pero apenas, apenas di de alta mi, mi nuevo número de, de seguro. Entonces, ¿qué, qué podría hacer en ese aspecto?

Speaker speaker\_0: So, tendrías seguro que comunicarte con, mmm, Morales, porque ahorita solo... Solo tengo tu número registrado del que acaba en siete, uno, veintitrés y ahí, ahí sale toda tu información y también sale los planes que tienes.

Speaker speaker\_1: Ajá.

Speaker speaker\_0: Pero con el otro número so-- de Seguro Social no... No tengo nada.

Speaker speaker\_1: Y esto es en el último día, ¿verdad?

Speaker speaker\_0: Para inscribirte a los beneficios, sí.

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Pero como te digo, si tienes cobertura con el que acaba en siete, uno, veintitrés para el plan dental y el de visiones.

Speaker speaker\_1: Así es. Y, y yo estaba viendo que decía que de, de lo médico que lo cubrías cien, cien por ciento. ¿Cómo está ese?

Speaker speaker\_0: Ah, ¿cómo se llama? Permíteme.

Speaker speaker\_1: Estaba viendo un folleto y en el seguro médico dice que Morales pagará el cien por ciento del plan de salud.

Speaker speaker\_0: ¿El MVP?

Speaker speaker\_1: No sé, no sé. Ah, dice seguro, nada más veo que dice seguro médico .

Speaker speaker\_0: Ok, so, creo que estás hablando para el MVP. Para ese tienes que pagar el deducible primero para ser cubierto al cien por ciento. So... El deducible por participante en la red es six thousand five hundred. Tendrías que pagar eso primero y luego de allí te cubren al cien por ciento. Pero esos-- ese plan, ah, tiene un deducible alto, ¿ok? Por eso es el uni-- la razón que ese es el único plan que te hacen deducciones mensuales. Ahora, si agarras para el plan empleado, eso sería quinientos veinticinco con ochenta y dos centavos mensuales que te estarían deduciendo. Pero tendrías que-- sí, pero tendrías que pagar el deducible primero.

Speaker speaker\_1: ¿Y todavía pagar el deducible? No, pues no.

Speaker speaker\_0: Ah, pero sí, con lo de tu número se-- de Seguro Social ahorita yo no puedo hacer nada porque si... toda tu información, si sale con el que acaba de-

Speaker speaker\_1: Con el pasado, sí.

Speaker speaker\_0: Correcto.

Speaker speaker\_1: Y, y es que me, me siguen trabajando. No, no sé por qué no me han dado de baja en el siete, uno, dos, tres, porque ahorita yo ya estoy trabajando con el nuevo, el sesenta y dos, treinta y cinco. Eh, y lo malo es que bueno, te digo, estoy-- sigo, sigo siendo team lead, o sea, yo soy team lead, pero algunos pagos me llegan al siete, uno, dos, tres y algunos pagos me llegan al sesenta y dos, treinta y cinco. Entonces, yo creo que necesito, necesito ver que me arreglen este problema, ¿verdad?

Speaker speaker\_0: Sí, porque como es de seguros no, no podría yo tocar esas cosas.

Speaker speaker\_1: Sí, no, ahí sí ya es otra cosa diferente, el Seguro Social. Y es que ustedes tienen registrado el siete, uno, dos, tres.

Speaker speaker\_0: Correcto.

Speaker speaker\_1: Ya ahorita, ya, ya no me va a dar tiempo de que hagan nada en la oficina, porque ya también ya es bien tarde y en la oficina pues ya yo-- igual y hasta mi hermana ha trabajado el viernes, los días-- sabes que los viernes salen temprano . Este, entonces yo creo que ya lo, ya lo perdí. Lo que quería, voy a preguntar también lo del cuatrocientos uno, pero eso no es con ustedes, ¿verdad?

Speaker speaker\_0: No, no es con nosotros eso.

Speaker speaker\_1: Ok. Sí, está bien. No sé dónde me tengo que meter ahí para verte, porque sí... Es que me apenas-- apenas ayer me dieron el librito ese del, el paquete de, de beneficios y eso, que vine también que también va a haber el cuatrocientos uno y toda esa onda, pero apenas me lo dieron ayer a las cinco de la tarde, entonces pues ya verás, no, no me dio tiempo de... Bueno, sí lo leí y me interesó, pero pues ahorita trabajando he estado ocupado y pues no, no me ha dado chance. Pues yo creo que ya me perdí, este... Eh, pues, pues si me sigue funcionando el siete, uno, dos, tres, este, pues no sé... Es que el, el problema es que para los pagos, los cobros, no se los van a poder hacer de ahí porque me están pagando en el se-- en el se-- en el sesenta y dos, treinta y cinco. No van a poder hacerlos los pagos de, de dental y visión.

Speaker speaker\_0: Correcto. Y pa la quinta semana que no te hagan una deducción de tu cheque específicamente, esa se cancela.

Speaker speaker\_1: Sí, ese va a ser el problema. No, pues como entonces voy a tener que hablar en, en la oficina para que ya me den de baja el siete, uno, dos, tres porque, porque realmente yo el que ya estoy trabajando es el, es el bueno, el sesenta y dos, treinta y cinco, que es el seguro que está bien.

Speaker speaker\_0: Ok, sí, señor.

Speaker speaker\_1: Entonces ya me lo perdí, ¿verdad?

Speaker speaker\_0: Ay, lo siento.

Speaker speaker\_1: Sí, yo creo... No, y es que apenas, digo, apenas me dieron el paquete de esto ayer, ayer en los días de la tarde. Me dicen: "Pero tienes que hacerlo hoy o mañana". Digo: "Uy, ya...". Ya salí a las cinco y media de la tarde, llegué a mi casa como a las siete de la noche, entonces ya no iba a hacer nada.

Speaker speaker\_0: Well.

Speaker speaker\_1: Ya me voy a poder... Sí, bueno, pues ya ni modo. Voy a, el, el, el, ya voy a ver a ver que si todavía se puede hacer algo del cuatrocientos uno, esa es otra onda. Creo que ahí tengo que meterme en otra-- en una aplicación o no sé cómo está la onda.

Speaker speaker\_0: Sí, ese es como tiene que ver con los seguros, pues...

Speaker speaker\_1: Sí, y, y ahí va-- ahí también va a haber un problema, porque también yo no sé si me están trabajando ahí el, el, el, el antiguo seguro o el, el, ah, el, el nuevo, el bueno, ese va a ser un problema también, porque como dices tú, también tú no tienes registrado el, el, el sesenta y dos, treinta y cinco.

Speaker speaker\_0: Correcto, sí, señor.

Speaker speaker\_1: Mmm.

Speaker speaker\_0: Mmm.

Speaker speaker\_1: Bueno, pues ni modo, ya lo-- ya me lo perdí por este año. Entonces, pues no, no hay, no hay problema.

Speaker speaker\_0: Ok, está bien.

Speaker speaker\_1: Voy, voy a tener que ir arreglando esto porque para el próximo año pues sí lo voy a necesitar.

Speaker speaker\_0: Sí, señor. Ok, sí, señor.

Speaker speaker\_1: Bueno, pues muchas gracias, ¿eh?

Speaker speaker\_0: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_1: Igualmente, hasta luego.