

Transcript: Estefania

Acevedo-5565166799765504-4924211650314240

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con Benefits in a Card, te habla Stefanie, ¿cómo te puedo asistir? Hola. Gracias por comunicarte con Benefits in a Card, ¿cómo te puedo ayudar? Sí, hola, buena-buena tarde. Buenas tardes. Lo que pasa, yo llamé por una amiga que no habla español. Oh, ok. Um, eso está bien, solamente que necesito permiso de tu amiga para que pueda continuar la llamada. Sí, ella está conmigo. ¿Puedo- Aló. Agarrar permiso con ella? Sí, sí. Vale, espera un segundo. Hola. Hola, ¿le das permiso a que hable por ti? ¿Sí? Yeah. Ok, gracias. Ok. Sí, ella tiene un seguro, ella quiere que cancelar. Ok. Um, ¿para qué agencia temporal ella trabaja? ¿Cómo? Ella está trabajar con Surgi. Ok, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de su número de seguro social? Eh... ¿Cómo es? Cero, cinco, uno, seis. Ok, gracias. Y necesito que me verifique la fecha de nacimiento y su dirección. Eh... Ok. Cero, uno, tres, uno, nueve, trece, seis. Ok, ¿y su dirección? ¿Dónde vive? Dirección, eh... dos, treinta y seis. 2-3-6. W John Street. Ok, ¿y el estado? Ohio. ¿Y ciudad? Ok, gracias. Um, ¿todavía tiene el mismo número de cinco, seis, uno, nueve, cero, siete, tres, tres, cero, tres? Eh... Sí. Ok, ¿y su correo electrónico? Primer nombre, apellido, uno, nueve, nueve, seis, arroba gmail punto com? Sí, cosa por email. ¿Usted puede decir otra vez, por favor? Sí. Es, um, su primer nombre? D, A, P, E, H, A, T, A, N, I, A, L, I, T, H, A, A, L- Ok, sí, sí. Ok. ¿Y dijiste que ella quería cancelar su cobertura? Sí. Ok, ¿le puedes dejar saber a ella que las cancelaciones toman siete a diez días? So, probablemente todavía le hagan una o dos deducciones más, ¿ok? Pero ya se lo voy a cancelar. Ok, muchas gracias. Ok, sí. ¿Tienes cualquier otra pregunta? ¿Tienes cualquier otra pregunta? Mira son las que se ha posé. Ah, ella dice no, solamente cancelar. Ok, bueno, está bien. Gracias. Que tengas un buen día. A usted, que tenga un lindo día.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Benefits in a Card, te habla Stefanie, ¿cómo te puedo asistir? Hola. Gracias por comunicarte con Benefits in a Card, ¿cómo te puedo ayudar? Sí, hola, buena-buena tarde. Buenas tardes. Lo que pasa, yo llamé por una amiga que no habla español. Oh, ok. Um, eso está bien, solamente que necesito permiso de tu amiga para que pueda continuar la llamada. Sí, ella está conmigo. ¿Puedo- Aló. Agarrar permiso con ella?

Speaker speaker_2: Sí, sí. Vale, espera un segundo. Hola.

Speaker speaker_1: Hola, ¿le das permiso a que hable por ti? ¿Sí?

Speaker speaker_2: Yeah.

Speaker speaker_1: Ok, gracias.

Speaker speaker_2: Ok. Sí, ella tiene un seguro, ella quiere que cancelar.

Speaker speaker_1: Ok. Um, ¿para qué agencia temporal ella trabaja?

Speaker speaker_2: ¿Cómo? Ella está trabajar con Surgi.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de su número de seguro social?

Speaker speaker_2: Eh...

Speaker speaker_1: ¿Cómo es?

Speaker speaker_2: Cero, cinco, uno, seis.

Speaker speaker_1: Ok, gracias. Y necesito que me verifique la fecha de nacimiento y su dirección.

Speaker speaker_2: Eh... Ok. Cero, uno, tres, uno, nueve, trece, seis.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y su dirección? ¿Dónde vive?

Speaker speaker_2: Dirección, eh... dos, treinta y seis. 2-3-6. W John Street.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y el estado?

Speaker speaker_2: Ohio.

Speaker speaker_1: ¿Y ciudad? Ok, gracias. Um, ¿todavía tiene el mismo número de cinco, seis, uno, nueve, cero, siete, tres, tres, cero, tres?

Speaker speaker_2: Eh... Sí.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y su correo electrónico? Primer nombre, apellido, uno, nueve, nueve, seis, arroba gmail punto com?

Speaker speaker_2: Sí, cosa por email. ¿Usted puede decir otra vez, por favor?

Speaker speaker_1: Sí. Es, um, su primer nombre? D, A, P, E, H, A, T, A, N, I, A, L, I, T, H, A, A, L- Ok, sí, sí. Ok. ¿Y dijiste que ella quería cancelar su cobertura?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok, ¿le puedes dejar saber a ella que las cancelaciones toman siete a diez días? So, probablemente todavía le hagan una o dos deducciones más, ¿ok? Pero ya se lo voy a cancelar.

Speaker speaker_2: Ok, muchas gracias . Ok, sí.

Speaker speaker_1: ¿Tienes cualquier otra pregunta? ¿Tienes cualquier otra pregunta?

Speaker speaker_2: Mira son las que se ha posé. Ah, ella dice no, solamente cancelar.

Speaker speaker_1: Ok, bueno, está bien. Gracias. Que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: A usted, que tenga un lindo día.