

Transcript: Estefania

Acevedo-5559396362665984-6497607775731712

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Ah... Buenas tardes. Habla Omar Montiel y, este, quería dar de baja la aseguranza que tengo con la compañía Partners Personal. Okey, ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Cincuenta y cuatro, tres, seis . ¿Y cuál era tu nombre otra vez, perdón? Omar Montiel. Ok, por cuestiones de seguridad me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento, por favor. Sí, la fecha de nacimiento del 12/16/82. Y la dirección, o sea, a ver, te las doy, que no me la sé. Es, mmm... Ah... Es tu-- Ah, perdón, perdón. Ya. Si no recuerdas la dirección, también me puedes verificar tu número de Seguro Social. Es, eh... La dirección es catorce diecisiete, uno, Flower Street. Apartamento cin-- Apartamento cinco, Garden Grove, California, noventa y dos, ocho, cuarenta y tres. Okey, am... Seis, cinco, siete, sei-- cinco, seis, seis, veintitrés, cero, siete, es tu número de teléfono. Es el siete, catorce, siete, diez, cincuenta, seis, uno. Okey. ¿Y tu correo electrónico? Sigue siendo x.omat82.x@hotmail.com. Arroba hotmail, exacto. Okey. So, tú nunca has tenido cobertura con ellos y ellos tampoco no hacen clase de autoinscribimiento a sus empleados. Am... So, no tengo que cancelar nada. No tienes nada. Mmm... Pero ellos me dijeron que s-- que sí me estaban quitando, por eso yo pedí el número, ¿pa qué? Para ra-removerla. Mmm... No, no tienes ninguna cobertura activa. Y como te digo, hay, hay unas agencias que sí hacen el auto enroll, pero Partners Personal no es una de ellas. So, si tú no es que llamas para solicitar beneficios médicos, pues no te van a inscribir. Y ahorita me estoy fijando y no, nunca has tenido cobertura con ellos. Am... So, no- ¿Por qué? No puedo cancelar nada que no tienes. Sí, sí, sí. Ah... ¿Pero por qué ellos dijeron...? Bueno, lo que me preguntas por qué dijeron-- por qué me- Mmm... Me dice: "Sí te quitamos poquito", dice. Pero porque en... Ahora que hice mis taxes, ahí sale- Que cuánto es lo que me quitan cada mes. Cada semana me pagan a mí unos cheques y me van a qui-- me van quitando- Pero esto- Por eso. Sí, por eso. Estos son deducciones semanales y como te digo, pues no, ellos no hacen ningún de-- tipo de auto enroll. No tienes ningún plan médico con ellos. Si es que te están deduciendo, no es de este lado. Porque nosotros somos los administradores- Ajam. De beneficios, no trabajamos en Partners. Y ahorita- Me estoy fijando y no tienes ninguna deducción. So, yo checaría bien tu talón de cheque para ver de dónde te están sacando el dinero. Porque no es de- Okey, okey. Bueno, voy a tener que pedir unos talones de cheque entonces. Bueno, muchísimas gracias. Ajam, okey, de nada. Hasta luego. Bye. Bye .

Conversation Format

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Ah... Buenas tardes. Habla Omar Montiel y, este, quería dar de baja la aseguranza que tengo con la compañía Partners Personal.

Speaker speaker_1: Okey, ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker_2: Cincuenta y cuatro, tres, seis .

Speaker speaker_1: ¿Y cuál era tu nombre otra vez, perdón?

Speaker speaker_2: Omar Montiel.

Speaker speaker_1: Ok, por cuestiones de seguridad me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_2: Sí, la fecha de nacimiento del 12/16/82. Y la dirección, o sea, a ver, te las doy, que no me la sé. Es, mmm... Ah... Es tu-- Ah, perdón, perdón. Ya.

Speaker speaker_1: Si no recuerdas la dirección, también me puedes verificar tu número de Seguro Social.

Speaker speaker_2: Es, eh... La dirección es catorce diecisiete, uno, Flower Street. Apartamento cin-- Apartamento cinco, Garden Grove, California, noventa y dos, ocho, cuarenta y tres.

Speaker speaker_1: Okey, am... Seis, cinco, siete, sei-- cinco, seis, seis, veintitrés, cero, siete, es tu número de teléfono.

Speaker speaker_2: Es el siete, catorce, siete, diez, cincuenta, seis, uno.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Y tu correo electrónico? Sigue siendo x.omat82.x@hotmail.com.

Speaker speaker_2: Arroba hotmail, exacto.

Speaker speaker_1: Okey. So, tú nunca has tenido cobertura con ellos y ellos tampoco no hacen clase de autoinscribimiento a sus empleados. Am... So, no tengo que cancelar nada. No tienes nada.

Speaker speaker_2: Mmm... Pero ellos me dijeron que s-- que sí me estaban quitando, por eso yo pedí el número, ¿pa qué? Para ra-removerla.

Speaker speaker_1: Mmm... No, no tienes ninguna cobertura activa. Y como te digo, hay, hay unas agencias que sí hacen el auto enroll, pero Partners Personal no es una de ellas. So, si tú no es que llamas para solicitar beneficios médicos, pues no te van a inscribir. Y ahorita me estoy fijando y no, nunca has tenido cobertura con ellos. Am... So, no-

Speaker speaker_2: ¿Por qué?

Speaker speaker_1: No puedo cancelar nada que no tienes.

Speaker speaker_2: Sí, sí, sí. Ah... ¿Pero por qué ellos dijeron...? Bueno, lo que me preguntas por qué dijeron-- por qué me-

Speaker speaker_1: Mmm...

Speaker speaker_2: Me dice: "Sí te quitamos poquito", dice. Pero porque en... Ahora que hice mis taxes, ahí sale- Que cuánto es lo que me quitan cada mes. Cada semana me pagan a mí unos cheques y me van a qui-- me van quitando-

Speaker speaker_1: Pero esto-

Speaker speaker_2: Por eso. Sí, por eso.

Speaker speaker_1: Estos son deducciones semanales y como te digo, pues no, ellos no hacen ningún de-- tipo de auto enroll. No tienes ningún plan médico con ellos. Si es que te están deduciendo, no es de este lado. Porque nosotros somos los administradores-

Speaker speaker_2: Ajam.

Speaker speaker_1: De beneficios, no trabajamos en Partners. Y ahorita- Me estoy fijando y no tienes ninguna deducción. So, yo checaría bien tu talón de cheque para ver de dónde te están sacando el dinero. Porque no es de-

Speaker speaker_2: Okey, okey. Bueno, voy a tener que pedir unos talones de cheque entonces. Bueno, muchísimas gracias.

Speaker speaker_1: Ajam, okey, de nada.

Speaker speaker_2: Hasta luego. Bye.

Speaker speaker_1: Bye .