

## Transcript: Estefania

**Acevedo-5557237074837504-4646025503916032**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits and Card. Habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Sí, ah, mi nombre es Víctor Vázquez. Hola, Víctor. ¿Cómo puedo ayudar? Sí, tengo una pregunta, este... Yo trabajo paraaa una compañía de, de staffing y me mandaron unaaa... un texto queee voy a ser automáticamente enrolado en treinta días después de mi empleo. Mm-hmm. En este programa que tienen. Ok, em, ¿so estás preguntando de qué significa o algo? Ah, o-- como... Es que lo que pasa es que yo tengo aseguranza, no necesito otra aseguranza. Ah, bueno, ok. Ok, está bien. So, si quieres te puedo optar para no obtener, em, porqueee... ¿Para qué agencia dijiste que trabajabas? Ah... Surge, se llama Surge. Sí. Porque Surge autoinscribe a sus miembros en un plan preventivo. So, si es que no quieres ese plan, em, si quieres ya de una vez te puedo optar para que no te vayan a inscribir a ese plan. Ajá, por favor, por favor. Ok, solo necesito los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social. Es seis, cero, ocho, siete. Gracias. Y por cuestiones de seguridad, ¿me puedes certificar, ah, tu dirección y también tu fecha de nacimiento? Sí, mi dirección es nueve, uno, siete, Pine Street Drive. Mi fecha de naci-- eh, Fort Wayne, Indiana, cuarenta y seis, ocho, diecinueve, el ZIP code y mi, ah... fecha de nacimiento es mayo, eh, catorce, seis, seis. Ok. ¿Todavía tienes el número de dos, seis, cero, seis, nueve, nueve, treinta y uno, cuarenta y uno? Sí. Ok, luego tengo vazquez66victor@gmail.com. ¿Eso es correcto? Mm-hmm. Es correcto. Ok, y por motivos que la llamada está grabada, dijiste que querías optar para no obtener los beneficios con Surge. No, ah, lo que pasa es que tengoah mi propia aseguranza. Ok, listo. So, ya te acabo de declinar, am, so no te van a autoinscribir. No sé si- Tengas cualquier otra pregunta para mí. No, nada más era todo eso. Gracias. Ok. Am, sí te vas-- van a estar mandando esos mensajes para recordarte, pero simplemente solo los puedes ignorar porque ya te acabo de declinar. Ok. Perfecto, muchas gracias. Muy amable. De nada, que tengas un buen día. Igual. Bye.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarse con Benefits and Card. Habla Stephanie.  
¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Sí, ah, mi nombre es Víctor Vázquez.

Speaker speaker\_1: Hola, Víctor. ¿Cómo puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Sí, tengo una pregunta, este... Yo trabajo paraaa una compañía de, de staffing y me mandaron unaaa... un texto queee voy a ser automáticamente enrolado en treinta días después de mi empleo.

Speaker speaker\_1: Mm-hmm.

Speaker speaker\_2: En este programa que tienen.

Speaker speaker\_1: Ok, em, ¿so estás preguntando de qué significa o algo?

Speaker speaker\_2: Ah, o-- como... Es que lo que pasa es que yo tengo seguridad, no necesito otra seguridad.

Speaker speaker\_1: Ah, bueno, ok. Ok, está bien. So, si quieres te puedo optar para no obtener, em, porqueee... ¿Para qué agencia dijiste que trabajabas?

Speaker speaker\_2: Ah... Surge, se llama Surge.

Speaker speaker\_1: Sí. Porque Surge autoinscribe a sus miembros en un plan preventivo. So, si es que no quieres ese plan, em, si quieres ya de una vez te puedo optar para que no te vayan a inscribir a ese plan.

Speaker speaker\_2: Ajá, por favor, por favor.

Speaker speaker\_1: Ok, solo necesito los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social.

Speaker speaker\_2: Es seis, cero, ocho, siete.

Speaker speaker\_1: Gracias. Y por cuestiones de seguridad, ¿me puedes certificar, ah, tu dirección y también tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: Sí, mi dirección es nueve, uno, siete, Pine Street Drive. Mi fecha de naci-- eh, Fort Wayne, Indiana, cuarenta y seis, ocho, diecinueve, el ZIP code y mi, ah... fecha de nacimiento es mayo, eh, catorce, seis, seis.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Todavía tienes el número de dos, seis, cero, seis, nueve, nueve, treinta y uno, cuarenta y uno?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Ok, luego tengo vazquez66victor@gmail.com. ¿Eso es correcto?

Speaker speaker\_2: Mm-hmm. Es correcto.

Speaker speaker\_1: Ok, y por motivos que la llamada está grabada, dijiste que querías optar para no obtener los beneficios con Surge.

Speaker speaker\_2: No, ah, lo que pasa es que tengoah mi propia seguridad.

Speaker speaker\_1: Ok, listo. So, ya te acabo de declinar, am, so no te van a autoinscribir. No sé si- Tengan cualquier otra pregunta para mí.

Speaker speaker\_2: No, nada más era todo eso. Gracias.

Speaker speaker\_1: Ok. Am, sí te vas-- van a estar mandando esos mensajes para recordarte, pero simplemente solo los puedes ignorar porque ya te acabo de declinar.

Speaker speaker\_2: Ok. Perfecto, muchas gracias. Muy amable.

Speaker speaker\_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_2: Igual. Bye.