

Transcript: Estefania

Acevedo-5557237074837504-4646025503916032

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits and Card. Habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Sí, ah, mi nombre es Víctor Vázquez. Hola, Víctor. ¿Cómo puedo ayudar? Sí, tengo una pregunta, este... Yo trabajo paraaa una compañía de, de staffing y me mandaron unaaa... un texto queeee voy a ser automáticamente enrolado en treinta días después de mi empleo. Mm-hmm. En este programa que tienen. Ok, em, ¿so estás preguntando de qué significa o algo? Ah, o-- como... Es que lo que pasa es que yo tengo aseguranza, no necesito otra aseguranza. Ah, bueno, ok. Ok, está bien. So, si quieres te puedo optar para no obtener, em, porqueeee... ¿Para qué agencia dijiste que trabajabas? Ah... Surge, se llama Surge. Sí. Porque Surge autoinscribe a sus miembros en un plan preventivo. So, si es que no quieres ese plan, em, si quieres ya de una vez te puedo optar para que no te vayan a inscribir a ese plan. Ajá, por favor, por favor. Ok, solo necesito los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social. Es seis, cero, ocho, siete. Gracias. Y por cuestiones de seguridad, ¿me puedes certificar, ah, tu dirección y también tu fecha de nacimiento? Sí, mi dirección es nueve, uno, siete, Pine Street Drive. Mi fecha de naci-- eh, Fort Wayne, Indiana, cuarenta y seis, ocho, diecinueve, el ZIP code y mi, ah... fecha de nacimiento es mayo, eh, catorce, seis, seis. Ok. ¿Todavía tienes el número de dos, seis, cero, seis, nueve, nueve, treinta y uno, cuarenta y uno? Sí. Ok, luego tengo vazquez66victor@gmail.com. ¿Eso es correcto? Mm-hmm. Es correcto. Ok, y por motivos que la llamada está grabada, dijiste que querías optar para no obtener los beneficios con Surge. No, ah, lo que pasa es que tengoah mi propia aseguranza. Ok, listo. So, ya te acabo de declinar, am, so no te van a autoinscribir. No sé si- Tengas cualquier otra pregunta para mí. No, nada más era todo eso. Gracias. Ok. Am, sí te vas-- van a estar mandando esos mensajes para recordarte, pero simplemente solo los puedes ignorar porque ya te acabo de declinar. Ok. Perfecto, muchas gracias. Muy amable. De nada, que tengas un buen día. Igual. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarse con Benefits and Card. Habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Sí, ah, mi nombre es Víctor Vázquez.

Speaker speaker_1: Hola, Víctor. ¿Cómo puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Sí, tengo una pregunta, este... Yo trabajo paraaa una compañía de, de staffing y me mandaron unaaa... un texto queee voy a ser automáticamente enrolado en treinta días después de mi empleo.

Speaker speaker_1: Mm-hmm.

Speaker speaker_2: En este programa que tienen.

Speaker speaker_1: Ok, em, ¿so estás preguntando de qué significa o algo?

Speaker speaker_2: Ah, o-- como... Es que lo que pasa es que yo tengo aseguranza, no necesito otra aseguranza.

Speaker speaker_1: Ah, bueno, ok. Ok, está bien. So, si quieres te puedo optar para no obtener, em, porqueee... ¿Para qué agencia dijiste que trabajabas?

Speaker speaker_2: Ah... Surge, se llama Surge.

Speaker speaker_1: Sí. Porque Surge autoinscribe a sus miembros en un plan preventivo. So, si es que no quieres ese plan, em, si quieres ya de una vez te puedo optar para que no te vayan a inscribir a ese plan.

Speaker speaker_2: Ajá, por favor, por favor.

Speaker speaker_1: Ok, solo necesito los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social.

Speaker speaker_2: Es seis, cero, ocho, siete.

Speaker speaker_1: Gracias. Y por cuestiones de seguridad, ¿me puedes certificar, ah, tu dirección y también tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Sí, mi dirección es nueve, uno, siete, Pine Street Drive. Mi fecha de naci-- eh, Fort Wayne, Indiana, cuarenta y seis, ocho, diecinueve, el ZIP code y mi, ah... fecha de nacimiento es mayo, eh, catorce, seis, seis.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Todavía tienes el número de dos, seis, cero, seis, nueve, nueve, treinta y uno, cuarenta y uno?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok, luego tengo vazquez66victor@gmail.com. ¿Eso es correcto?

Speaker speaker_2: Mm-hmm. Es correcto.

Speaker speaker_1: Ok, y por motivos que la llamada está grabada, dijiste que querías optar para no obtener los beneficios con Surge.

Speaker speaker_2: No, ah, lo que pasa es que tengoah mi propia aseguranza.

Speaker speaker_1: Ok, listo. So, ya te acabo de declinar, am, so no te van a autoinscribir. No sé si- Tengas cualquier otra pregunta para mí.

Speaker speaker_2: No, nada más era todo eso. Gracias.

Speaker speaker_1: Ok. Am, sí te vas-- van a estar mandando esos mensajes para recordarte, pero simplemente solo los puedes ignorar porque ya te acabo de declinar.

Speaker speaker_2: Ok. Perfecto, muchas gracias. Muy amable.

Speaker speaker_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Igual. Bye.