

Transcript: Estefania

Acevedo-5555502464942080-4813405264855040

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Sí, Stephanie, buenas tardes. Mira, mira, te-te explico. Yo empecé a trabajar con Oxford, la compañía de reclutamiento, y quisiera, este, enrolarme en el seguro. Ok. ¿Y cuáles son sus nú?- La cosa es hacerlo por la l-- online, pero no tengo mi, mi, mi, mi ID de... sabes, del, el, el ID de la persona, no sé de ahí. Ok, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Cinco, uno, nueve, ocho. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor? Cómo no. Mi dirección es cuatro, seis, tres, dos... mmmarine Parkway, Newport Rich, Florida, tres, cuatro, seis, cinco, dos. Y mi fecha de nacimiento es mayo 16 de 1962. Ok. ¿Y es un apartamento o una casa? Es un apartamento, la unidad es dos, cero, dos. Gracias. Tres, cero, cinco, ocho, setenta y nueve, noventa y cuatro, seis, nueve, es tu número que está en la zona. Correcto. Correcto. Luego tengo adulfonluis.torres@- Alfredo, Alfredo. Alfredo. Ok, permíteme.

Alfredoluis.torres@gmail.com. Ok, gracias . Ok, ¿ya sabes en lo que te quieres inscribir? La verdad es que lo más, lo más, lo, lo, lo, lo quisiera para mí y para mi esposa. Mm-jm. El, el Plus, es el más, el más caro. ¿El Plus o el Enhanced? Ah, eh, hay el Plus básico y el Plus Enhanced. Ok, ¿cuál es la diferencia? Ok. ¿Cuál es el auto pocket en el Enhanced? Ok. So, si quieras te puedo explicar los tres planes médicos- Pero solamente ofrecen tres. El primer plan que te voy a explicar se llama el Stay Healthy MSL DX. Este solamente es un plan preventivo que solo te va a cubrir como una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, algunos exámenes de STD. Solamente son para esos servicios preventivos. No te va a cubrir ninguna visita al doctor si te enfermas, ni a la sala de emergencia, ni el urgent care, ni las cirugías, nada de eso. Es más como para tus chequeos anuales. Am, y también se requiere que te mantengas en la red y solamente utilices sus clínicas para recibir cobertura. Am, sí tienes beneficios para los medicamentos preventivos con Alexa, y este plan ofrece una membresía con Free Rx que te da acceso a medicamentos genéricos por un precio más barato. También este plan, este plan incluye algo que se llama Virtual Urgent Care, que te da asistencia virtual con proveedores médicos, pero como te dije hace rato, solamente es un plan preventivo, no te va a cubrir ninguna visita médica si es que vas al doctor enfermo con este plan. Si es que eliges este plan para empleado, sería dieciséis dólares y once centavos semanales. Si eliges el plan con tu esposa, sería diez-- eh, diecinueve dólares y setenta y ocho centavos semanales. Entonces, es para el plan preventivo. Luego también ofrecen los otros dos planes que serían InSure Plus y el InSure Plus Enhanced. Ya estos dos son los que sí te dan cobertura si vas al doctor porque te enfermas, si vas al hospital, sala de emergencias, cirugías y urgent care, eso sí lo cubre, pero no te cubre las visitas preventivas, que serían tu visita física, ah, los chequeos, nada de eso tiene cobertura con los InSure. So, si quieres cobertura en el lado de cuidado preventivo y

también quieres cobertura en el área médica, sí tendrías que agarrar el Stay Healthy y también uno de los InSure Plans. Am, para estos dos EnSure también, no te requieres mantenerte en la red, puedes estar afuera de la red y recibir cobertura o puedes mantenerte adentro de la red. También tienen sus beneficios para los medicamentos, pero con Pharmaville que puedes pagar diez, veinte, treinta dólares dependiendo el medicamento genérico que sea y para los no genéricos te ofrecen un descuento. Estos dos planes también incluyen el Virtual Urgent Care, que te da asistencia virtual con proveedores médicos. Y estos dos planes pagan una tarifa fija para el servicio para el que vayas. Son cuatro áreas es donde están las diferencias. En el área de... de hospitalización, ellos te cubren cincuenta dólares por día, mientras que el Enhanced te cubriría cien dólares por día. Para cuidados intensivos, el InSure Plus te cubre doscientos dólares por día, mientras que el InSure Plus Enhanced te cubriría cuatrocientos dólares por día . También para las cirugías, el InSure Plus te cubre hasta mil dólares basada en la cirugía y el otro te cobraría dos mil dólares. Ya todo lo de allí se queda igual. So, tienen los mismos beneficios, solo que en unas áreas el InSure Plus Enhanced sí te cubre un poquito más en dólares que el básico. So, si es que eliges el InSure Plus básico para empleado es de dieciocho dólares semanales, el InSure Plus básico para empleado y esposa sería de veintiocho, veintiocho dólares y cincuenta y siete centavos. Luego, el InSure Plus Enhanced para empleado es de veinticinco dólares y diecisiete centavos y el InSure Plus Enhanced para empleado y esposa sería de cuarenta y dos dólares y diecisiete centavos semanales.Entonces, entre el Insure Plus Básico y el Insure Plus Enhanced, en unas áreas, el Insure Plus Enhanced te cubre un poquito más en dólares. Y luego también, pues esos son los tres planes médicos que ofrecen. Oye, te agradezco mucho toda la información. Sí, para ver, ponme en el enhanced con mi esposa. Ok. ¿Y también querías, querías solamente ese o querías también agregar, mmm, los adicionales? Tienen un plan dental, un plan de vida, un plan de visión, el plan preventivo... El dental, ¿qué, qué, qué opciones, o sea, qué beneficios te da? Ok, so para el plan den-- dental, la visita preventiva te lo cubre al cien por ciento. Algo básico como la limpieza de los dientes, eso te lo cubren al ochenta por ciento. Restauraciones básicas o si te encuentran una carie y te tienen que hacer algo básico como llenar la, ah, la carie, eso se cubre al ochenta por ciento. Rayos X también al ochenta por ciento y tienes un salario de quinientos dólares con el plan dental. Con el plan dental, sí tendrías que dar un deducible de una vez. Ah, si escoges el plan así con tu esposa o solo, sería de cincuenta dólares y si eliges el plan familiar, sería de ciento cincuenta. So, si no me equivoco, creo que si eliges el de empleado y esposa, sería de cien, si no estoy equivocada, son cincuenta cada uno. Y ese es un- Eso se sumaría lo del otro, lo del otro plan, ¿verdad? Lo del enhanced, por ejemplo. Sí, so, hay que decir que eliges el de empleado y esposa, ese sería un deducible de siete dólares y un centavo. Con el plan que ya tienes, sería una deducción semanal de cuarenta y nueve dólares y dieciocho centavos semanales. Solo se suma. Mmm, ok. Yo quiero entonces el enhanced con el de mi esposa. ¿Y el dental, cuánto aumenta por ponerle el dental? ¿Tú solo o con tu esposa? No, con mi esposa, con mi esposa. Am, cuarenta y nueve dólares y dieciocho centavos semanales. ¿En total? Sí, correcto. Ok, sería el enhanced y el dental. Correcto. Ok. Este, sí, ¿y el visual cuánto cuesta? El de visión para tu esposa y tú serían de cuatro dólares y treinta y cinco centavos semanales. ¿Se cubre algo eso? Ese tiene sus copagos. So, el copago por examen de la vista es de diez dólares. El copago en los montos sería de veinticinco. Y te dan, am, te dan ciento treinta dólares para los lentes. Y así agarras unos más caros, ellos cubren ciento

treinta y lo demás tendrías que pagar tú. Y por cuatro dólares, está bien. Sí, ponme, ponme, sí, ponme visión dental y el enhanced para mí y mi esposa. Ok. Ok, so, para el plan médico es de cuarenta y dos dólares y diecisiete centavos semanales. El plan dental es de siete dólares y un centavo semanal. Y el plan de visión es de cuatro dólares y treinta y cinco centavos semanales. En total serían como cincuenta, como sesenta dólares, cincuenta y algo. Yes, sería cincuenta y tres, cincuenta y tres. Perfecto. No, perfecto. ¿Ok? Bueno, si le das permiso a Oxford Global a que haga la deducción semanal de cincuenta y tres dólares y cincuenta y tres centavos. Sí, señora. Y solo necesito el nombre de tu esposa y también su apellido, por favor. Sí, cómo no. Ella se llama Oliva. ¿Me lo deletrea? Sí, cómo no. H de hotel, O de Óscar, L de Londres, Y de Yankee, Y de Yankee, D de Dinamarca, A de América. Perdón, H, O, H de, o, de hotel, O de Óscar, L de Lima, Y de Iglesia, D de dedo, A de América. Y el apellido es Díaz. D de dedo, I de Italia, A de América, Z de sur. Ok. ¿Y su fecha de nacimiento? Es el 1ro de marzo de 1966. ¿Seis, seis? Okay. Luego, ¿me das el número de seguro social, por favor? Me das un número a la vez. Sí, correcto. A ver, dame un segundo. Oli, tu social, mi amor. No, completo. Ya, que lo vamos a buscar porque no, no lo sabe. Está bien. Y te iba a decir que por favor esperes una o dos semanas a que tu empleado empiece a hacer esa deducción. Claro, claro. Porque normalmente toma como una o dos semanas. Ok. Te-- ah, te dicto el teléfono. Ocho, cuatro, ocho... El, el, el social, perdón. Ocho, cuatro, ocho, siete, cero, seis, cinco, ocho, siete. Ok, gracias. Ok. Y como te estaba diciendo que si por favor puedes esperar una o dos semanas a que tu empleado empiece a hacer esa deducción, ya cuando veas que te hicieron la primera deducción de tu cheque de los cincuenta y tres dólares y cincuenta y tres centavos, al siguiente lunes de esa primera deducción es cuando esos tres planes se hacen efectos- Y esa primera semana ya cuando tengas cobertura activa, el jueves o el viernes de esa primera semana es cuando te van a mandar dos tarjetas, tu tarjeta dental y la de visión. Ah, y si quieres una física de la médica, que es tu Insure Plus Enhanced, normalmente no la mandan. So, si quieres una física, ya cuando te hagas activo, tú puedes llamar a este número y nosotros te podemos enviarla- Y solicitarla, claro. Okey, en el caso de que, este, imagínate tú que yo no pido la física cuando yo voy al médico, que yo vaya al médico común y le... los datos que le tengo que dar a ellos. So, si tienes una cita, ya cuando te hagas activo y todavía no tienes tus tarjetas, nosotros te lo podemos enviar por correo electrónico y la puedes tener físicamente. Ah, perfecto, no, chévere. Oye, muy gentil por tu ayuda. Está listo entonces. Sí, señor. Ya solo tienes que esperar hasta que te hagan la primera deducción. Claro. No, no, cuando, cuando me lleguen las-- cuando me lleguen las tarjeticas, ya yo sabré que estoy listo. Ok, está bien . Bueno, oye, muy amable. ¿Alguna otra pregunta? No, no hay problema. Yo cualquier cosita lo vuelvo a llamar. Eh, cualquier otra pregunta. Muy gentil de tu parte, ¿sí? Gracias. Que tengas buen día. Que tengas un muy buen día. Igual, hasta luego. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_1: Sí, Stephanie, buenas tardes. Mira, mira, te-te explico. Yo empecé a trabajar con Oxford, la compañía de reclutamiento, y quisiera, este, enroarme en el seguro.

Speaker speaker_0: Ok. ¿Y cuáles son sus nú-?

Speaker speaker_1: La cosa es hacerlo por la l-- online, pero no tengo mi, mi, mi, mi ID de... sabes, del, el, el ID de la persona, no sé de ahí.

Speaker speaker_0: Ok, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_1: Cinco, uno, nueve, ocho.

Speaker speaker_0: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_1: Cómo no. Mi dirección es cuatro, seis, tres, dos... mmmarine Parkway, Newport Rich, Florida, tres, cuatro, seis, cinco, dos. Y mi fecha de nacimiento es mayo 16 de 1962.

Speaker speaker_0: Ok. ¿Y es un apartamento o una casa?

Speaker speaker_1: Es un apartamento, la unidad es dos, cero, dos.

Speaker speaker_0: Gracias. Tres, cero, cinco, ocho, setenta y nueve, noventa y cuatro, seis, nueve, es tu número que está en la zona.

Speaker speaker_1: Correcto. Correcto.

Speaker speaker_0: Luego tengo adulfonluis.torres@-

Speaker speaker_1: Alfredo, Alfredo. Alfredo.

Speaker speaker_0: Alfredo. Ok, permíteme.

Speaker speaker_1: Alfredoluis.torres@gmail.com.

Speaker speaker_0: Ok, gracias . Ok, ¿ya sabes en lo que te quieras inscribir?

Speaker speaker_1: La verdad es que lo más, lo más, lo, lo, lo, lo quisiera para mí y para mi esposa.

Speaker speaker_0: Mm-jm.

Speaker speaker_1: El, el Plus, es el más, el más caro.

Speaker speaker_0: ¿El Plus o el Enhanced? Ah, eh, hay el Plus básico y el Plus Enhanced.

Speaker speaker_1: Ok, ¿cuál es la diferencia?

Speaker speaker_0: Ok.

Speaker speaker_1: ¿Cuál es el auto pocket en el Enhanced?

Speaker speaker_0: Ok. So, si quieras te puedo explicar los tres planes médicos- Pero solamente ofrecen tres. El primer plan que te voy a explicar se llama el Stay Healthy MSTL DX. Este solamente es un plan preventivo que solo te va a cubrir como una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, algunos exámenes de STD. Solamente son para esos servicios preventivos. No te va a cubrir ninguna visita al doctor si te enfermas, ni a la sala de emergencia, ni el urgent care, ni las cirugías, nada de eso. Es más como para tus cheques anuales. Am, y también se requiere que te mantengas en la red y solamente utilices sus clínicas para recibir cobertura. Am, sí tienes beneficios para los medicamentos preventivos con Alexa, y este plan ofrece una membresía con Free Rx que te da acceso a medicamentos genéricos por un precio más barato. También este plan, este plan incluye algo que se llama Virtual Urgent Care, que te da asistencia virtual con proveedores médicos, pero como te dije hace rato, solamente es un plan preventivo, no te va a cubrir ninguna visita médica si es que vas al doctor enfermo con este plan. Si es que eliges este plan para empleado, sería dieciséis dólares y once centavos semanales. Si eliges el plan con tu esposa, sería diez-- eh, diecinueve dólares y setenta y ocho centavos semanales. Entonces, es para el plan preventivo. Luego también ofrecen los otros dos planes que serían InSure Plus y el InSure Plus Enhanced. Ya estos dos son los que sí te dan cobertura si vas al doctor porque te enfermas, si vas al hospital, sala de emergencias, cirugías y urgent care, eso sí lo cubre, pero no te cubre las visitas preventivas, que serían tu visita física, ah, los cheques, nada de eso tiene cobertura con los InSure. So, si quieras cobertura en el lado de cuidado preventivo y también quieras cobertura en el área médica, sí tendrías que agarrar el Stay Healthy y también uno de los InSure Plans. Am, para estos dos EnSure también, no te requieres mantenerte en la red, puedes estar afuera de la red y recibir cobertura o puedes mantenerte adentro de la red. También tienen sus beneficios para los medicamentos, pero con Pharmaville que puedes pagar diez, veinte, treinta dólares dependiendo el medicamento genérico que sea y para los no genéricos te ofrecen un descuento. Estos dos planes también incluyen el Virtual Urgent Care, que te da asistencia virtual con proveedores médicos. Y estos dos planes pagan una tarifa fija para el servicio para el que vayas. Son cuatro áreas es donde están las diferencias. En el área de... de hospitalización, ellos te cubren cincuenta dólares por día, mientras que el Enhanced te cubriría cien dólares por día. Para cuidados intensivos, el InSure Plus te cubre doscientos dólares por día, mientras que el InSure Plus Enhanced te cubriría cuatrocientos dólares por día . También para las cirugías, el InSure Plus te cubre hasta mil dólares basada en la cirugía y el otro te cobraría dos mil dólares. Ya todo lo de allí se queda igual. So, tienen los mismos beneficios, solo que en unas áreas el InSure Plus Enhanced sí te cubre un poquito más en dólares que el básico. So, si es que eliges el InSure Plus básico para empleado es de dieciocho dólares semanales, el InSure Plus básico para empleado y esposa sería de veintiocho, veintiocho dólares y cincuenta y siete centavos. Luego, el InSure Plus Enhanced para empleado es de veinticinco dólares y diecisiete centavos y el InSure Plus Enhanced para empleado y esposa sería de cuarenta y dos dólares y diecisiete centavos semanales. Entonces, entre el Insure Plus Básico y el Insure Plus Enhanced, en unas áreas, el Insure Plus Enhanced te cubre un poquito más en dólares. Y luego también, pues esos son los tres planes médicos que ofrecen.

Speaker speaker_1: Oye, te agradezco mucho toda la información. Sí, para ver, ponme en el enhanced con mi esposa.

Speaker speaker_0: Ok. ¿Y también querías, querías solamente ese o querías también agregar, mmm, los adicionales? Tienen un plan dental, un plan de vida, un plan de visión, el plan preventivo...

Speaker speaker_1: El dental, ¿qué, qué, qué opciones, o sea, qué beneficios te da?

Speaker speaker_0: Ok, so para el plan den-- dental, la visita preventiva te lo cubre al cien por ciento. Algo básico como la limpieza de los dientes, eso te lo cubren al ochenta por ciento. Restauraciones básicas o si te encuentran una carie y te tienen que hacer algo básico como llenar la, ah, la carie, eso se cubre al ochenta por ciento. Rayos X también al ochenta por ciento y tienes un salario de quinientos dólares con el plan dental. Con el plan dental, sí tendrías que dar un deducible de una vez. Ah, si escoges el plan así con tu esposa o solo, sería de cincuenta dólares y si eliges el plan familiar, sería de ciento cincuenta. So, si no me equivoco, creo que si eliges el de empleado y esposa, sería de cien, si no estoy equivocada, son cincuenta cada uno. Y ese es un-

Speaker speaker_1: Eso se sumaría lo del otro, lo del otro plan, ¿verdad? Lo del enhanced, por ejemplo.

Speaker speaker_0: Sí, so, hay que decir que eliges el de empleado y esposa, ese sería un deducible de siete dólares y un centavo. Con el plan que ya tienes, sería una deducción semanal de cuarenta y nueve dólares y dieciocho centavos semanales. Solo se suma.

Speaker speaker_1: Mmm, ok. Yo quiero entonces el enhanced con el de mi esposa. ¿Y el dental, cuánto aumenta por ponerle el dental?

Speaker speaker_0: ¿Tú solo o con tu esposa?

Speaker speaker_1: No, con mi esposa, con mi esposa.

Speaker speaker_0: Am, cuarenta y nueve dólares y dieciocho centavos semanales.

Speaker speaker_1: ¿En total?

Speaker speaker_0: Sí, correcto.

Speaker speaker_1: Ok, sería el enhanced y el dental.

Speaker speaker_0: Correcto.

Speaker speaker_1: Ok. Este, sí, ¿y el visual cuánto cuesta?

Speaker speaker_0: El de visión para tu esposa y tú serían de cuatro dólares y treinta y cinco centavos semanales.

Speaker speaker_1: ¿Se cubre algo eso?

Speaker speaker_0: Ese tiene sus copagos. So, el copago por examen de la vista es de diez dólares. El copago en los montos sería de veinticinco. Y te dan, am, te dan ciento treinta dólares para los lentes. Y así agarras unos más caros, ellos cubren ciento treinta y lo demás tendrías que pagar tú.

Speaker speaker_1: Y por cuatro dólares, está bien. Sí, ponme, ponme, sí, ponme visión dental y el enhanced para mí y mi esposa.

Speaker speaker_0: Ok. Ok, so, para el plan médico es de cuarenta y dos dólares y diecisiete centavos semanales. El plan dental es de siete dólares y un centavo semanal. Y el plan de visión es de cuatro dólares y treinta y cinco centavos semanales.

Speaker speaker_1: En total serían como cincuenta, como sesenta dólares, cincuenta y algo.

Speaker speaker_0: Yes, sería cincuenta y tres, cincuenta y tres.

Speaker speaker_1: Perfecto. No, perfecto.

Speaker speaker_0: ¿Ok? Bueno, si le das permiso a Oxford Global a que haga la deducción semanal de cincuenta y tres dólares y cincuenta y tres centavos.

Speaker speaker_1: Sí, señora.

Speaker speaker_0: Y solo necesito el nombre de tu esposa y también su apellido, por favor.

Speaker speaker_1: Sí, cómo no. Ella se llama Oliva.

Speaker speaker_0: ¿Me lo deletrea?

Speaker speaker_1: Sí, cómo no. H de hotel, O de Óscar, L de Londres, Y de Yankee, Y de Yankee, D de Dinamarca, A de América. Perdón, H, O, H de, o, de hotel, O de Óscar, L de Lima, Y de Iglesia, D de dedo, A de América. Y el apellido es Díaz. D de dedo, I de Italia, A de América, Z de sur.

Speaker speaker_0: Ok. ¿Y su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Es el 1ro de marzo de 1966.

Speaker speaker_0: ¿Seis, seis? Okay. Luego, ¿me das el número de seguro social, por favor? Me das un número a la vez.

Speaker speaker_1: Sí, correcto. A ver, dame un segundo. Oli, tu social, mi amor. No, completo. Ya, que lo vamos a buscar porque no, no lo sabe.

Speaker speaker_0: Está bien. Y te iba a decir que por favor esperes una o dos semanas a que tu empleado empiece a hacer esa deducción.

Speaker speaker_1: Claro, claro.

Speaker speaker_0: Porque normalmente toma como una o dos semanas.

Speaker speaker_1: Ok. Te-- ah, te dicto el teléfono. Ocho, cuatro, ocho... El, el, el social, perdón. Ocho, cuatro, ocho, siete, cero, seis, cinco, ocho, siete.

Speaker speaker_0: Ok, gracias. Ok. Y como te estaba diciendo que si por favor puedes esperar una o dos semanas a que tu empleado empiece a hacer esa deducción, ya cuando veas que te hicieron la primera deducción de tu cheque de los cincuenta y tres dólares y cincuenta y tres centavos, al siguiente lunes de esa primera deducción es cuando esos tres

planes se hacen efectos- Y esa primera semana ya cuando tengas cobertura activa, el jueves o el viernes de esa primera semana es cuando te van a mandar dos tarjetas, tu tarjeta dental y la de visión. Ah, y si quieres una física de la médica, que es tu Insure Plus Enhanced, normalmente no la mandan. So, si quieres una física, ya cuando te hagas activo, tú puedes llamar a este número y nosotros te podemos enviarla-

Speaker speaker_1: Y solicitarla, claro. Okey, en el caso de que, este, imagínate tú que yo no pido la física cuando yo voy al médico, que yo vaya al médico común y le... los datos que le tengo que dar a ellos.

Speaker speaker_0: So, si tienes una cita, ya cuando te hagas activo y todavía no tienes tus tarjetas, nosotros te lo podemos enviar por correo electrónico y la puedes tener físicamente.

Speaker speaker_1: Ah, perfecto, no, chévere. Oye, muy gentil por tu ayuda. Está listo entonces.

Speaker speaker_0: Sí, señor. Ya solo tienes que esperar hasta que te hagan la primera deducción.

Speaker speaker_1: Claro. No, no, cuando, cuando me lleguen las-- cuando me lleguen las tarjeticas, ya yo sabré que estoy listo.

Speaker speaker_0: Ok, está bien .

Speaker speaker_1: Bueno, oye, muy amable.

Speaker speaker_0: ¿Alguna otra pregunta?

Speaker speaker_1: No, no hay problema. Yo cualquier cosita lo vuelvo a llamar. Eh, cualquier otra pregunta. Muy gentil de tu parte, ¿sí?

Speaker speaker_0: Gracias. Que tengas buen día.

Speaker speaker_1: Que tengas un muy buen día. Igual, hasta luego.

Speaker speaker_0: Bye.