

Transcript: Estefania

Acevedo-5554058091085824-5861911884513280

Full Transcript

Hola. Gracias por comunicarte con ... Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Sí, mi nombre es Johnson. Ya me pasé de tu... y Mari Carmen. Ella recibió un mensaje queeee dice: después de su primer cheque, tiene treinta días para los beneficios. Ella- Quiere saber cuáles son los beneficios de que se trata. So, ¿con qué agencia estás trabajando? Mmm... Yo trabajo con Partner Personal, pero para... ¿Cómo le dice usted acá allá? MD. MD. Para MD Logistics. D-Ok. MD, MD Logistics. Pero estás trabajando con Partners Personal, ¿verdad? Sí, sí, con ustedes. Yo traba-- Con la pe-- Personal Partner mandé a ella como gerente aaa esta empresa. Ok. So, Partners Personal les ofrece a sus empleados nuevos a que se puedan inscribir a beneficios médicos. Solamente- Ofrecen beneficios médicos como un plan dental, un plan de visión, un plan preventivo, dependiendo cuántos planes elijas y sii en-- te inscribes con dependientes, tiene mucho que ver con cuánto sea la deducción de esos planes de tu cheque y te harían deducciones semanales. Ah... Si quieres te puedo dar más información. Sí, porque yo vea, eh, cuál es eh... ello beneficio, pero yo no sabía de qué se trata. So, solamente son beneficios, solamente son beneficios médicos. Ajá. Mmm. Ah, pero si te interesa te puedo mandar el guía de beneficios a tu correo electrónico. Sí, por fa. Mmm. Okey. Ah, ¿me puedes dar, por favor, los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Diez. Treinta y seis. ¿Ok? Y dijiste que estás con Partners Personal. Personal. ¿Ok? Yyy me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento? Dirección, dirección. La cama. Cincuenta y dos, cincuenta y cuatro, Woodbrook Drive, Apartment F . So, es cinco, dos, cinco, cuatro? Cinco, dos, cinco, cuatro. Ok. Ah, yo tengo diferentes números al principio. ¿Me puedes- Verificar tu número de seguro social completo, por favor? Ah, ok. Ocho, cuatro, cuatro, siete, seis- Ajá. Diez, siete, seis. Ok, gracias. Yo tengo cinco, dos, seis, cero, Woodbrook Drive, Apartment F, ¿es uno es- Cinco, dos, seis, cero? Ok. ¿Cuál es lo correcto? No. Sí, es cinco, dos. Cinco, dos... Cinco, cuatro. Cinco, cuatro. Ok, gracias. Y todavía es en Indilapiles, Indiana? Indiana. Ok. ¿Y tu fecha de nacimiento? Eh, eeeh... Eh, tres, primeros, octubre. Ok. Eeeh... 1966 . ¿1966? Sí. Ok, gracias . ¿Todavía tienes el mismo número tres, uno, siete, nueve, uno, dos, ochenta y nueve, ochenta y tres? Sí. Y tengo... Ahorita te mando tu... el guía de beneficios. Ese guía tiene los precios de todos los planes que ellos ofrecen y también, ah, los diferentes planes que ofrecen. So, ahorita te lo voy a mandar a tu correo electrónico, ¿okey? Okey. Y tengo f, l, i, u, r, e, t, t, e, m, a, d, h, i, e, u, el número cero arroba gmail punto com. ¿Eso sigue igual? Sigo, sigo, ajá . Okey, ahorita te lo voy a enviar. Dame un segundo. Ok, ¿puedes checar tu correo electrónico para ver si lo recibiste por favor? Ahora te respondo- Un correo que dice info arroba benefits en acard punto com. Si no lo ves cuando lo abras, también checaría el spam y el junk, que a veces lo manda aquí. Sí, ahora estamos revisando el correo. Ah, sí, ya está. Ok. Te iba a decir que el último día que tendrías para inscribirte es el 18 de marzo. So, si es que te quieres inscriiir a los beneficios que ellos

ofrecen- Hay que llamar antes del 18 de marzo, ¿okey? Porque si te pasas del 18 de marzo tienes que esperar hasta octubre. So, es importante que si te interesa los beneficios, que por favor llames, eh, ah... Antes del 18 de marzo para asegurarte que te vas a inscribir, ¿okey? Bueno, listo. Ahora ella va a registr-- a registrarlo bien y te va a llamar después. Okey, está bien. Te iba a decir también que para el plan dental, el plan de visión y los planes médicos, esos están bajo- ¿Los planes doctor? ¿Plan medical? Ajá. Están bajo una reglación del IRS que se llama Sección ciento veinticinco. So, para el plan-- para todos los planes médicos, el plan dental y el plan de visión, puedes pagar estos planes con dólares de antes que te quiten de las taxes. Pero si quieres cancelar esos planes o hacer un cambio en ese plan, como por ejemplo, si te inscribes solo y luego quieres agregar dependes, para hacer eso lo tienes que hacer antes de marzo, 18. Porque si te esperas y llamas como el 20 de marzo, te van a decir que no te los pueden cancelar o no puedes hacer esos cambios hasta que la compañía vuelva a periodo de inscripción, que para Partners Personal es en el mes de octubre. So, tendrías que hacer esos cambios y inscribirte en general, am, antes de marzo dieciocho, ¿okey? So... Mm-hm, perfecto. Yo lo haría este mes . Sí, sí, ahora le explico a ella bien, bien para ver todos los precios y... para poder vivir. Okey. Y ya cuando ella vea lo que ya se quiera inscribir, pues solo, solo llamas, am... Mm-jm. Y, pues podemos inscribir a- Correcto. Am, pero si vamos a necesitar permiso de ella para poder hablar contigo, ¿okey? Porque como la llamada está grabada- Si ella no está directamente en la oficina también. Okey, porque si van a pedir que-- hablar con la persona que es dueña de, de la cuenta, ¿okey? Sí, no hay problema de, en eso. Okey, so, recuerda, si te quieres inscribir tienes que llamar antes de marzo dieciocho, ¿okey? Sí, okey. Gracias. Okey. De nada, que tengas un buen día. Igualmente. ¡Gracias! De nada, bye. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con ... Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_0: Sí, mi nombre es Johnson. Ya me pasé de tu... y Mari Carmen. Ella recibió un mensaje queeee dice: después de su primer cheque, tiene treinta días para los beneficios. Ella- Quiere saber cuáles son los beneficios de que se trata.

Speaker speaker_1: So, ¿con qué agencia estás trabajando?

Speaker speaker_0: Mmm... Yo trabajo con Partner Personal, pero para... ¿Cómo le dice usted acá allá?

Speaker speaker_2: MD.

Speaker speaker_0: MD. Para MD Logistics. D-

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: MD, MD Logistics.

Speaker speaker_1: Pero estás trabajando con Partners Personal, ¿verdad?

Speaker speaker_0: Sí, sí, con ustedes. Yo traba-- Con la pe-- Personal Partner mandé a ella como gerente aaa esta empresa.

Speaker speaker_1: Ok. So, Partners Personal les ofrece a sus empleados nuevos a que se puedan inscribir a beneficios médicos. Solamente- Ofrecen beneficios médicos como un plan dental, un plan de visión, un plan preventivo, dependiendo cuántos planes elijas y siii en-- te inscribes con dependientes, tiene mucho que ver con cuánto sea la deducción de esos planes de tu cheque y te harían deducciones semanales. Ah... Si quieres te puedo dar más información.

Speaker speaker_0: Sí, porque yo vea, eh, cuál es eh... ello beneficio, pero yo no sabía de qué se trata.

Speaker speaker_1: So, solamente son beneficios, solamente son beneficios médicos.

Speaker speaker_0: Ajá.

Speaker speaker_1: Mmm. Ah, pero si te interesa te puedo mandar el guía de beneficios a tu correo electrónico.

Speaker speaker_0: Sí, por fa. Mmm.

Speaker speaker_1: Okey. Ah, ¿me puedes dar, por favor, los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_0: Diez. Treinta y seis.

Speaker speaker_1: ¿Ok? Y dijiste que estás con Partners Personal.

Speaker speaker_0: Personal.

Speaker speaker_1: ¿Ok? Yyy me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_0: Dirección, dirección. La cama. Cincuenta y dos, cincuenta y cuatro, Woodbrook Drive, Apartment F .

Speaker speaker_1: So, es cinco, dos, cinco, cuatro?

Speaker speaker_0: Cinco, dos, cinco, cuatro.

Speaker speaker_1: Ok. Ah, yo tengo diferentes números al principio. ¿Me puedes- Verificar tu número de seguro social completo, por favor?

Speaker speaker_0: Ah, ok. Ocho, cuatro, cuatro, siete, seis-

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: Diez, siete, seis.

Speaker speaker_1: Ok, gracias. Yo tengo cinco, dos, seis, cero, Woodbrook Drive, Apartment F, ¿es uno es- Cinco, dos, seis, cero? Ok. ¿Cuál es lo correcto?

Speaker speaker_0: No. Sí, es cinco, dos.

Speaker speaker_1: Cinco, dos...

Speaker speaker_0: Cinco, cuatro.

Speaker speaker_1: Cinco, cuatro. Ok, gracias. Y todavía es en Indilapiles, Indiana?

Speaker speaker_0: Indiana.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_0: Eh, eeeh... Eh, tres, primeros, octubre.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: Eeeh...

Speaker speaker_2: 1966 .

Speaker speaker_1: ¿1966?

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Ok, gracias . ¿Todavía tienes el mismo número tres, uno, siete, nueve, uno, dos, ochenta y nueve, ochenta y tres?

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Y tengo... Ahorita te mando tu... el guía de beneficios. Ese guía tiene los precios de todos los planes que ellos ofrecen y también, ah, los diferentes planes que ofrecen. So, ahorita te lo voy a mandar a tu correo electrónico, ¿okey?

Speaker speaker_0: Okey.

Speaker speaker_1: Y tengo f, l, i, u, r, e, t, t, e, m, a, d, h, i, e, u, el número cero arroba gmail punto com. ¿Eso sigue igual?

Speaker speaker_0: Sigo, sigo, ajá .

Speaker speaker_1: Okey, ahorita te lo voy a enviar. Dame un segundo. Ok, ¿puedes checar tu correo electrónico para ver si lo recibiste por favor?

Speaker speaker_3: Ahora te respondo-

Speaker speaker_1: Un correo que dice info arroba benefits en acard punto com. Si no lo ves cuando lo abras, también checaría el spam y el junk, que a veces lo manda aquí.

Speaker speaker_3: Sí, ahora estamos revisando el correo.

Speaker speaker_0: Ah, sí, ya está.

Speaker speaker_1: Ok. Te iba a decir que el último día que tendrías para inscribirte es el 18 de marzo. So, si es que te quieres inscriiir a los beneficios que ellos ofrecen- Hay que llamar antes del 18 de marzo, ¿okey? Porque si te pasas del 18 de marzo tienes que esperar hasta octubre. So, es importante que si te interesa los beneficios, que por favor llames, eh,

ah...Antes del 18 de marzo para asegurarte que te vas a inscribir, ¿okey?

Speaker speaker_0: Bueno, listo. Ahora ella va a registr-- a registrarlo bien y te va a llamar después.

Speaker speaker_1: Okey, está bien. Te iba a decir también que para el plan dental, el plan de visión y los planes médicos, esos están bajo-

Speaker speaker_0: ¿Los planes doctor? ¿Plan medical? Ajá.

Speaker speaker_1: Están bajo una regulación del IRS que se llama Sección ciento veinticinco. So, para el plan-- para todos los planes médicos, el plan dental y el plan de visión, puedes pagar estos planes con dólares de antes que te quiten de las taxes. Pero si quieres cancelar esos planes o hacer un cambio en ese plan, como por ejemplo, si te inscribes solo y luego quieres agregar dependes, para hacer eso lo tienes que hacer antes de marzo, 18. Porque si te esperas y llamas como el 20 de marzo, te van a decir que no te los pueden cancelar o no puedes hacer esos cambios hasta que la compañía vuelva a periodo de inscripción, que para Partners Personal es en el mes de octubre. So, tendrías que hacer esos cambios y inscribirte en general, am, antes de marzo dieciocho, ¿okey? So...

Speaker speaker_0: Mm-hm, perfecto.

Speaker speaker_1: Yo lo haría este mes .

Speaker speaker_0: Sí, sí, ahora le explico a ella bien, bien para ver todos los precios y... para poder vivir.

Speaker speaker_1: Okey. Y ya cuando ella vea lo que ya se quiera inscribir, pues solo, solo llamas, am...

Speaker speaker_0: Mm-jm.

Speaker speaker_1: Y, pues podemos inscribir a- Correcto. Am, pero si vamos a necesitar permiso de ella para poder hablar contigo, ¿okey? Porque como la llamada está grabada-

Speaker speaker_0: Si ella no está directamente en la oficina también.

Speaker speaker_1: Okey, porque si van a pedir que-- hablar con la persona que es dueña de, de la cuenta, ¿okey?

Speaker speaker_0: Sí, no hay problema de, en eso.

Speaker speaker_1: Okey, so, recuerda, si te quieres inscribir tienes que llamar antes de marzo dieciocho, ¿okey?

Speaker speaker_0: Sí, okey. Gracias.

Speaker speaker_1: Okey. De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_0: Igualmente.

Speaker speaker_4: ¡Gracias!

Speaker speaker_1: De nada, bye.

Speaker speaker_4: Bye.