

Transcript: Estefania

Acevedo-5548887831658496-4713541788155904

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benefits United. ¿Qué tal, Stephanie? ¿Cómo te puedo asistir? Con Lisette Pardo. Mira, lo que pasa es que quería cancelar el seguro. Ok, ¿con qué staffing estás? Eh, surge. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Ya, un momento. Ochenta y dos, treinta y tres. ¿Y tu nombre otra vez, perdón? Lisette Pardo. ¿Dijiste Pardo? Perdón, es que como que tu teléfono se está cortando. Sí. Pardo. P-A-R-D-O. Ok. ¿Hace cuánto empezaste a trabajar con ellos? Eh... Más o menos mes y medio... Casi dos meses. Ok. No te veo en el sistema. ¿Dijiste ochenta y ocho, treinta y tres? Ochenta y dos, treinta y tres. Ochenta y dos. Ok. Ok, gracias. ¿Me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento, por favor? Mmm, la dirección es 100 Concord Drive, Durham, eh, Versa-- Versebus, Kentucky. Ok. ¿Y el apartamento? EP. ¿Y la fecha de nacimiento, por favor? El... En marzo, 11 del 97. Gracias. Tengo un nueve, ocho, cero, dos, siete, nueve, seis, siete, siete, seis como número de teléfono. Sí. Ok, y lisbeth.pardo@unianos.edu.com. Sí, señora. Ok. Y dijiste que querías cancelar la cobertura, ¿verdad? Sí, señora. Ok. Sí, te tengo que dejar saber que las cancelaciones toman siete a diez días a procesarse. So, por ese motivo hay una posibilidad que veas una deducción o dos después de la cancelación. Si es que ves dos, no pasarían esas dos. Pero ya te lo cancelé. Listo, sí, señora. Muchas gracias. De nada, que tengas un buen día. Igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Benefits United. ¿Qué tal, Stephanie? ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Con Lisette Pardo. Mira, lo que pasa es que quería cancelar el seguro.

Speaker speaker_1: Ok, ¿con qué staffing estás?

Speaker speaker_2: Eh, surge.

Speaker speaker_1: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker_2: Ya, un momento. Ochenta y dos, treinta y tres.

Speaker speaker_1: ¿Y tu nombre otra vez, perdón?

Speaker speaker_2: Lisette Pardo.

Speaker speaker_1: ¿Dijiste Pardo? Perdón, es que como que tu teléfono se está cortando.

Speaker speaker_2: Sí. Pardo. P-A-R-D-O.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Hace cuánto empezaste a trabajar con ellos?

Speaker speaker_2: Eh... Más o menos mes y medio... Casi dos meses.

Speaker speaker_1: Ok. No te veo en el sistema. ¿Dijiste ochenta y ocho, treinta y tres?

Speaker speaker_2: Ochenta y dos, treinta y tres.

Speaker speaker_1: Ochenta y dos. Ok. Ok, gracias. ¿Me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: Mmm, la dirección es 100 Concord Drive, Durham, eh, Versa-- Versebus, Kentucky.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y el apartamento?

Speaker speaker_2: EP.

Speaker speaker_1: ¿Y la fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: El... En marzo, 11 del 97.

Speaker speaker_1: Gracias. Tengo un nueve, ocho, cero, dos, siete, nueve, seis, siete, siete, seis como número de teléfono.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok, y lisbeth.pardo@unianos.edu.com.

Speaker speaker_2: Sí, señora.

Speaker speaker_1: Ok. Y dijiste que querías cancelar la cobertura, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Sí, señora.

Speaker speaker_1: Ok. Sí, te tengo que dejar saber que las cancelaciones toman siete a diez días a procesarse. So, por ese motivo hay una posibilidad que veas una deducción o dos después de la cancelación. Si es que ves dos, no pasarían esas dos. Pero ya te lo cancelé.

Speaker speaker_2: Listo, sí, señora. Muchas gracias.

Speaker speaker_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Igualmente.