

# **Transcript: Estefania**

## **Acevedo-5548013374095360-6207258104905728**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con BNHS General Card. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Hola, Stephanie. Es que yo estoy en una empresa y me han llegado varios mensajes de unas notificaciones de unos beneficios. Ok, ah, ¿apenas empezaste a trabajar con esa agencia? Mmm? Ok. ¿Cómo se llama? Carlos Taborda. No, la agencia para la que trabajas. Ah, la empresa se llama Partner Personnel. Ok, so, nosotros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. Una de esas agencias, Partners Personnel, si te llegó ese mensaje, es porque probablemente estás en personal para poder inscribirte a beneficios médicos que ellos ofrecen. Dependiendo cuántos elijas, cuáles sean y si eliges con esos planes, es cuánto es la deducción para esos planes de tu cheque, pero son beneficios médicos que ellos ofrecen. Es algo totalmente opcional, pero sí te van a estar llegando recordatorios dejándote saber que estás en periodo de inscripción y que calificas para beneficios médicos. Mmm, ok. ¿Y si yo tengo Medical, no hay problema? ¿O sí? ¿O con el Medical está bien? Ah, pues es-- es tu opción, si quieres agregar también esta-- este plan. Son beneficios médicos de parte de la agencia. Mmm. Pero es algo opcional. Como te digo, depende cuántos elijas, cuáles sean, si eliges depende, ah, con cuánto sea la deducción para esos planes de tu cheque y son deducciones semanales. Ok. Pero por ahora-- por ahora sí está bien, por ahora tengo Medical y yo el Medical lo tengo full también. Oh, ok. En ese caso puedes ignorar. Porque si te van a estar llegando curatorios. Ok, que tengas un buen día. Gracias.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con BNHS General Card. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Hola, Stephanie. Es que yo estoy en una empresa y me han llegado varios mensajes de unas notificaciones de unos beneficios.

Speaker speaker\_1: Ok, ah, ¿apenas empezaste a trabajar con esa agencia?

Speaker speaker\_2: Mmm?

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Cómo se llama?

Speaker speaker\_2: Carlos Taborda.

Speaker speaker\_1: No, la agencia para la que trabajas.

Speaker speaker\_2: Ah, la empresa se llama Partner Personnel.

Speaker speaker\_1: Ok, so, nosotros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. Una de esas agencias, Partners Personnel, si te llegó ese mensaje, es porque probablemente estás en personal para poder inscribirte a beneficios médicos que ellos ofrecen. Dependiendo cuántos elijas, cuáles sean y si eliges con esos planes, es cuánto es la deducción para esos planes de tu cheque, pero son beneficios médicos que ellos ofrecen. Es algo totalmente opcional, pero sí te van a estar llegando recordatorios dejándote saber que estás en periodo de inscripción y que calificas para beneficios médicos.

Speaker speaker\_2: Mmm, ok. ¿Y si yo tengo Medical, no hay problema? ¿O sí? ¿O con el Medical está bien?

Speaker speaker\_1: Ah, pues es-- es tu opción, si quieres agregar también esta-- este plan. Son beneficios médicos de parte de la agencia.

Speaker speaker\_2: Mmm.

Speaker speaker\_1: Pero es algo opcional. Como te digo, depende cuántos elijas, cuáles sean, si eliges depende, ah, con cuánto sea la deducción para esos planes de tu cheque y son deducciones semanales.

Speaker speaker\_2: Ok. Pero por ahora-- por ahora sí está bien, por ahora tengo Medical y yo el Medical lo tengo full también.

Speaker speaker\_1: Oh, ok. En ese caso puedes ignorar. Porque si te van a estar llegando curatorios. Ok, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_2: Gracias.