

Transcript: Estefania

Acevedo-5546487697588224-6263003569143808

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con ... Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Gracias por comunicarte con ... Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? De BIC. Disculpa, oh, me puedes repetir eso? No te entendí. B-I-C. Mmm, ¿con qué agencia trabajas? Mande? Oh, ¿cómo te puedo ayudar? Es que no te entendí. Dijiste B-I-C, algo así dijiste. Eh... soy, este... Mi nombre es Vanessa Miranda y llamo y llamo, llamo para cancelar un este, algo que me están quitando de mi cheque de unas recetas médicas- Okay. Y yo no lo autoricé de, este, BIC. BIC, ¿así se llama la agencia para la que trabajas? Sí. Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? ¿Cuáles son los últimos cuatro de tu número de Seguro Social? Ahorita lo digo. Cinco, nueve, cuatro, cero, cuatro, nueve, dos trece. Oh, solo necesito los últimos cuatro. Ah, sí, es noventa y dos, trece. Ok, mmm y para el nombre de la agencia, ¿así se llama? ¿Segura que se llama de ese nombre? Eh, bueno, yo aquí me dio la de este es una B, una I y una C. Me lo derretea otra vez? Una B, D, B, I, C. Oh, esos somos nosotros. Ajá. Ese es el número que estás llamando ahorita, Benefits in Abroad. Sí, sí. Pero yo necesito el nombre de la agencia para la que tú trabajas. El nombre de la agencia que trabaja. Cómo se llama? Sur-- Sur-- Surge. Okay. Sí, Surge. Y, ¿cuál es tu nombre completo también? Vanessa Miranda. Okay, gracias. Por cuestiones de seguridad, me puedes verificar tu dirección y también tu fecha de nacimiento, por favor. Ajá. La fecha de nacimiento, cero, siete, treinta, diecinueve, ochenta y siete. Gracias, ¿y cuál es la dirección? La dirección, mmm, siete... Y ahora te ha gritado. Y si no recuerdas la dirección, también me puedes verificar el número de seguro social completo. Ajá. Del seguro? Sí. Si no recuerdas la dirección también puedes verificar tu número de seguro social completo. Ajá, es cin-- es cincuenta y nueve, cero, cuatro, cero... Perdón, es cincuenta y nueve, cuatro, cero, cuatro, noventa y dos trece. Ok, gracias. Yo tenía la dirección de dos, cuatro, cero, dos, S. South Lunkin Road, Columbus, Georgia. ¿Quieres que lo deje así? Ajá. Ok, so por cuestiones que la grabada está ahí grabada, dijiste que querías cancelar tu cobertura. Ajá sí, lo de recetas médicas y no, no lo autoricé. O sea, no las quiero. Ok, todavía tienes el mismo número de cuatro siete cero tres ocho seis cero siete seis dos. Ajá, sí. Luego tengo perfectcarlos ocho siete cinco seis arroba gmail.com. Eso todavía es un correo actual? Sí. Ok, ya te cancelé tu cobertura. Si te tengo que informar que las cancelaciones toman siete a diez días a que se procesen. Probablemente todavía-- todavía verás una o dos deducciones más de tu cheque, pero no pasa nada. Pero ya te la cancelé, ok? Ajá y no sé, no será posible de que me devuelvan esto que me han quitado? No señora, no porque Surge autoinscribe a sus miembros en ese plan preventivo. Ya si tú llamas en los últimos treinta días de recete para no tener, no te fueran ha sido las deducciones. Pero como no se hizo eso sí te autoinscribieron, pero no hacemos reembolsos, pero ya te lo cancelé. Ajá, sí, ok muchas

gracias. De nada, que tengas un buen día. Gracias igualmente. Ajá es de los de mi-

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con ... Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Gracias por comunicarte con ... Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: De BIC.

Speaker speaker_1: Disculpa, oh, me puedes repetir eso? No te entendí.

Speaker speaker_2: B-I-C.

Speaker speaker_1: Mmm, ¿con qué agencia trabajas?

Speaker speaker_2: Mande?

Speaker speaker_1: Oh, ¿cómo te puedo ayudar? Es que no te entendí. Dijiste B-I-C, algo así dijiste.

Speaker speaker_2: Eh... soy, este... Mi nombre es Vanessa Miranda y llamo y llamo, llamo para cancelar un este, algo que me están quitando de mi cheque de unas recetas médicas-

Speaker speaker_1: Okay.

Speaker speaker_2: Y yo no lo autoricé de, este, BIC.

Speaker speaker_1: BIC, ¿así se llama la agencia para la que trabajas?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? ¿Cuáles son los últimos cuatro de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker_2: Ahorita lo digo. Cinco, nueve, cuatro, cero, cuatro, nueve, dos trece.

Speaker speaker_1: Oh, solo necesito los últimos cuatro.

Speaker speaker_2: Ah, sí, es noventa y dos, trece.

Speaker speaker_1: Ok, mmm y para el nombre de la agencia, ¿así se llama? ¿Segura que se llama de ese nombre?

Speaker speaker_2: Eh, bueno, yo aquí me dio la de este es una B, una I y una C.

Speaker speaker_1: Me lo derreteas otra vez?

Speaker speaker_2: Una B, D, B, I, C.

Speaker speaker_1: Oh, esos somos nosotros.

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Ese es el número que estás llamando ahorita, Benefits in Abroad.

Speaker speaker_2: Sí, sí.

Speaker speaker_1: Pero yo necesito el nombre de la agencia para la que tú trabajas.

Speaker speaker_2: El nombre de la agencia que trabaja.

Speaker speaker_1: Cómo se llama?

Speaker speaker_2: Sur-- Sur-- Surge.

Speaker speaker_1: Okay.

Speaker speaker_2: Sí, Surge.

Speaker speaker_1: Y, ¿cuál es tu nombre completo también? Vanessa Miranda. Okay, gracias. Por cuestiones de seguridad, me puedes verificar tu dirección y también tu fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_2: Ajá. La fecha de nacimiento, cero, siete, treinta, diecinueve, ochenta y siete.

Speaker speaker_1: Gracias, ¿y cuál es la dirección?

Speaker speaker_2: La dirección, mmm, siete...

Speaker speaker_1: Y ahora te ha gritado. Y si no recuerdas la dirección, también me puedes verificar el número de seguro social completo.

Speaker speaker_2: Ajá. Del seguro?

Speaker speaker_1: Sí. Si no recuerdas la dirección también puedes verificar tu número de seguro social completo.

Speaker speaker_2: Ajá, es cin-- es cincuenta y nueve, cero, cuatro, cero... Perdón, es cincuenta y nueve, cuatro, cero, cuatro, noventa y dos trece.

Speaker speaker_1: Ok, gracias. Yo tenía la dirección de dos, cuatro, cero, dos, S. South Lunkin Road, Columbus, Georgia. ¿Quieres que lo deje así?

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Ok, so por cuestiones que la grabada está ahí grabada, dijiste que querías cancelar tu cobertura.

Speaker speaker_2: Ajá sí, lo de recetas médicas y no, no lo autoricé. O sea, no las quiero.

Speaker speaker_1: Ok, todavía tienes el mismo número de cuatro siete cero tres ocho seis cero siete seis dos.

Speaker speaker_2: Ajá, sí.

Speaker speaker_1: Luego tengo perfectcarlos ocho siete cinco seis arroba gmail.com. Eso todavía es un correo actual?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok, ya te cancelé tu cobertura. Si te tengo que informar que las cancelaciones toman siete a diez días a que se procesen. Probablemente todavía-- todavía verás una o dos deducciones más de tu cheque, pero no pasa nada. Pero ya te la cancelé, ok?

Speaker speaker_2: Ajá y no sé, no será posible de que me devuelvan esto que me han quitado?

Speaker speaker_1: No señora, no porque Surge autoinscribe a sus miembros en ese plan preventivo. Ya si tú llamas en los últimos treinta días de recete para no tener, no te fueran ha sido las deducciones. Pero como no se hizo eso sí te autoinscribieron, pero no hacemos reembolsos, pero ya te lo cancelé.

Speaker speaker_2: Ajá, sí, ok muchas gracias.

Speaker speaker_1: De nada, que tengas un buen día. Gracias igualmente. Ajá es de los de mi-