

Transcript: Estefania

Acevedo-5542508284788736-6042415768715264

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benefit General Card. Habla Stefanie, ¿cómo te puedo asistir?
Hola, buenas tardes. Fíjese que llamaba porque quería cancelar, eh, eh, mi seguro. Okey.
¿Con qué staffing trabajas? ¿Diga? ¿Con qué staffing trabajas? Eh, connn... Permítame.
Ahorita le digo. Con Sury. Okey. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Treinta y cuatro sesenta y tres. ¿Y tu primer nombre y apellido? Valeria Sosa.
Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento? Fecha de nacimiento: primero de enero del 2000. Dirección. Permítame. Oh, mi amor, mira. ¡Guau! ¡Guau! ¡Guau! ¡Guau! ¡Guau! Okey. ¿Noventa y cinco, veintiséis? Mmm, jmm. Rifles? Mmm, jmm. Está bien. Seis, ocho, dos. Okey. Luego tengo tres, uno, cuatro, cuatro, ocho, nueve, seis, ocho, treinta y tres como el número de teléfono. Tres, catorce, cuatro, ochenta y nueve, sesenta y ocho, treinta y tres. Correcto. Okey. ¿Y dijiste que querías cancelar la cobertura? Correcto. Okey. Luego tengo valeriasoso-- Sosa, perdón. Sosa. Uno, dos, tres, arroba... punto com. Mmm, jmm. Okey. Sí te tengo que dejar saber... que toma siete a diez días... a que las cancelaciones se procesen. Yo, por ese motivo, después de la cancelación, hay una posibilidad que veas una o dos deducciones de tu cheque después de la cancelación. Okey, está bien. Okey. Sí. Bueno, eh, ¿tienes cualquier otra pregunta? No, no, muchas gracias. De nada, que tengas buen día. Mami, mama. Igual, gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Benefit General Card. Habla Stefanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, buenas tardes. Fíjese que llamaba porque quería cancelar, eh, eh, mi seguro.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Con qué staffing trabajas?

Speaker speaker_2: ¿Diga?

Speaker speaker_1: ¿Con qué staffing trabajas?

Speaker speaker_2: Eh, connn... Permítame.

Speaker speaker_1: Ahorita le digo.

Speaker speaker_2: Con Sury.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_2: Treinta y cuatro sesenta y tres.

Speaker speaker_1: ¿Y tu primer nombre y apellido?

Speaker speaker_2: Valeria Sosa.

Speaker speaker_1: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Fecha de nacimiento: primero de enero del 2000.

Speaker speaker_1: Dirección.

Speaker speaker_2: Permítame.

Speaker speaker_3: Oh, mi amor, mira. ¡Guau! ¡Guau! ¡Guau! ¡Guau! ¡Guau! ¡Guau!

Speaker speaker_2: Okey. ¿Noventa y cinco, veintiséis?

Speaker speaker_1: Mmm, jmm.

Speaker speaker_2: Rifles?

Speaker speaker_1: Mmm, jmm.

Speaker speaker_2: Está bien.

Speaker speaker_4: Seis, ocho, dos.

Speaker speaker_1: Okey. Luego tengo tres, uno, cuatro, cuatro, ocho, nueve, seis, ocho, treinta y tres como el número de teléfono .

Speaker speaker_2: Tres, catorce, cuatro, ochenta y nueve, sesenta y ocho, treinta y tres. Correcto.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Y dijiste que querías cancelar la cobertura?

Speaker speaker_2: Correcto.

Speaker speaker_1: Okey. Luego tengo valeriasoso-- Sosa, perdón.

Speaker speaker_2: Sosa.

Speaker speaker_1: Uno, dos, tres, arroba... punto com.

Speaker speaker_2: Mmm, jmm.

Speaker speaker_1: Okey. Sí te tengo que dejar saber... que toma siete a diez días... a que las cancelaciones se procesen. Yo, por ese motivo, después de la cancelación, hay una posibilidad que veas una o dos deducciones de tu cheque después de la cancelación .

Speaker speaker_2: Okey, está bien.

Speaker speaker_1: Okey. Sí. Bueno, eh, ¿tienes cualquier otra pregunta?

Speaker speaker_2: No, no, muchas gracias.

Speaker speaker_1: De nada, que tengas buen día.

Speaker speaker_0: Mami, mama.

Speaker speaker_2: Igual, gracias.