

## **Transcript: Estefania**

**Acevedo-5542508284788736-6042415768715264**

### **Full Transcript**

Gracias por comunicarte con Benefit General Card. Habla Stefanie, ¿cómo te puedo asistir? Hola, buenas tardes. Fíjese que llamaba porque quería cancelar, eh, eh, mi seguro. Okey. ¿Con qué staffing trabajas? ¿Diga? ¿Con qué staffing trabajas? Eh, connn... Permítame. Ahorita le digo. Con Sury. Okey. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Treinta y cuatro sesenta y tres. ¿Y tu primer nombre y apellido? Valeria Sosa. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento? Fecha de nacimiento: primero de enero del 2000. Dirección. Permítame. Oh, mi amor, mira. ¡Guau! ¡Guau! ¡Guau! ¡Guau! ¡Guau! Okey. ¿Noventa y cinco, veintiséis? Mmm, jmm. Rifles? Mmm, jmm. Está bien. Seis, ocho, dos. Okey. Luego tengo tres, uno, cuatro, cuatro, ocho, nueve, seis, ocho, treinta y tres como el número de teléfono . Tres, catorce, cuatro, ochenta y nueve, sesenta y ocho, treinta y tres. Correcto. Okey. ¿Y dijiste que querías cancelar la cobertura? Correcto. Okey. Luego tengo valeriasoso-- Sosa, perdón. Sosa. Uno, dos, tres, arroba... punto com. Mmm, jmm. Okey. Sí te tengo que dejar saber... que toma siete a diez días... a que las cancelaciones se procesen. Yo, por ese motivo, después de la cancelación, hay una posibilidad que veas una o dos deducciones de tu cheque después de la cancelación . Okey, está bien. Okey. Sí. Bueno, eh, ¿tienes cualquier otra pregunta? No, no, muchas gracias. De nada, que tengas buen día. Mami, mama. Igual, gracias.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con Benefit General Card. Habla Stefanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Hola, buenas tardes. Fíjese que llamaba porque quería cancelar, eh, eh, mi seguro.

Speaker speaker\_1: Okey. ¿Con qué staffing trabajas?

Speaker speaker\_2: ¿Diga?

Speaker speaker\_1: ¿Con qué staffing trabajas?

Speaker speaker\_2: Eh, connn... Permítame.

Speaker speaker\_1: Ahorita le digo.

Speaker speaker\_2: Con Sury.

Speaker speaker\_1: Okey. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker\_2: Treinta y cuatro sesenta y tres.

Speaker speaker\_1: ¿Y tu primer nombre y apellido?

Speaker speaker\_2: Valeria Sosa.

Speaker speaker\_1: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: Fecha de nacimiento: primero de enero del 2000.

Speaker speaker\_1: Dirección.

Speaker speaker\_2: Permítame.

Speaker speaker\_3: Oh, mi amor, mira. ¡Guau! ¡Guau! ¡Guau! ¡Guau! ¡Guau! ¡Guau!

Speaker speaker\_2: Okey. ¿Noventa y cinco, veintiséis?

Speaker speaker\_1: Mmm, jmm.

Speaker speaker\_2: Rifles?

Speaker speaker\_1: Mmm, jmm.

Speaker speaker\_2: Está bien.

Speaker speaker\_4: Seis, ocho, dos.

Speaker speaker\_1: Okey. Luego tengo tres, uno, cuatro, cuatro, ocho, nueve, seis, ocho, treinta y tres como el número de teléfono .

Speaker speaker\_2: Tres, catorce, cuatro, ochenta y nueve, sesenta y ocho, treinta y tres. Correcto.

Speaker speaker\_1: Okey. ¿Y dijiste que querías cancelar la cobertura?

Speaker speaker\_2: Correcto.

Speaker speaker\_1: Okey. Luego tengo valeriasoso-- Sosa, perdón.

Speaker speaker\_2: Sosa.

Speaker speaker\_1: Uno, dos, tres, arroba... punto com.

Speaker speaker\_2: Mmm, jmm.

Speaker speaker\_1: Okey. Sí te tengo que dejar saber... que toma siete a diez días... a que las cancelaciones se procesen. Yo, por ese motivo, después de la cancelación, hay una posibilidad que veas una o dos deducciones de tu cheque después de la cancelación .

Speaker speaker\_2: Okey, está bien.

Speaker speaker\_1: Okey. Sí. Bueno, eh, ¿tienes cualquier otra pregunta?

Speaker speaker\_2: No, no, muchas gracias.

Speaker speaker\_1: De nada, que tengas buen día.

Speaker speaker\_0: Mami, mama.

Speaker speaker\_2: Igual, gracias.