

Transcript: Estefania

Acevedo-5541613207076864-5968197881741312

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Thank you for calling Benefits in a Card. My name is Stephanie, how can I assist you? Thank you for calling Benefits in a Card. My name is Stephanie, how can I assist you? Bueno, ¿español? Hola, ¿cómo te puedo ayudar? Sí, disculpe, es que me llegó una tarjeta de... como de medical, pero no la necesito. Ok, so quieres checar si tienes como cobertura. ¿Estás trabajando para una agencia temporal? Sí, para Surge. Ok, so ellos tienen un plan que autoinscriben a sus miembros para beneficios que se llama el MC3LX. Probablemente, te inscribieron en ese beneficio médico. Si quieres puedo checar para ver si tienes un... Si tienes cobertura activa y si las tienes, las puedo cancelar, si es que no la necesitas. Sí, no, no la necesito. Okey, listo. Por favor. Okey, permíteme... Okey, ¿cuáles son los cuatro últimos números de tu número de seguro social? Em... Bueno, aquí dice sesenta y cuatro... Ajá. Cincuenta y cinco. Perdón, ¿dijiste seis, cuatro, cinco, cinco? Sí. Seis, cuatro... 64 55 6. Okey, solo necesito los últimos cuatro. Sí, es lo que está aquí, dice Player Inc y es sesenta y cuatro... ¿Cincuenta y cinco? Y seis. Okey, ¿y cómo te llamas? Clairra Barraza. Okey, permíteme... ¿Me das ese nombre otra vez? Dijiste Claudia. Clairra. ¿Y tu apellido? Barraza Clairra Barraza. Okey, dame un segundo. Okey, so... No te encuentro. Dijiste seis, seis... Dame esos últimos cuatro otra vez. Okey, le estoy dando los números que están atrás de la tarjeta, porque es una tarjeta. No, el número de tu seguro social, los últimos cuatro. ¿Debe de estar aquí en la tarjeta? No, el número de tu seguro social no va a estar en esa tarjeta. O es que no, no... Creo que no... ¿No te lo sabes? Uy, para meterme a tu archivo si necesito esos últimos cuatro. Esos no van a estar. Como esa es información del Gobierno, no va a estar en esa tarjeta. Oh my God! So, pa cancelar la cobertura si ne-necesito meter en tu archivo, porque los otros somos los administradores de beneficios de salud de diferentes agencias de la nación. Am... So, si necesitas los últimos cuatro. Estamos abiertos de seis a ocho p. m., tiempo oeste, si es que quieres buscar el número de seguro y luego llamarlos pa atrás. Okey, está bien, gracias. Okey, de nada, que tengas un buen día. Okey, bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Thank you for calling Benefits in a Card. My name is Stephanie, how can I assist you? Thank you for calling Benefits in a Card. My name is Stephanie, how can I assist you?

Speaker speaker_2: Bueno, ¿español?

Speaker speaker_1: Hola, ¿cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Sí, disculpe, es que me llegó una tarjeta de... como de medical, pero no la necesito.

Speaker speaker_1: Ok, so quieres checar si tienes como cobertura. ¿Estás trabajando para una agencia temporal?

Speaker speaker_2: Sí, para Surge.

Speaker speaker_1: Ok, so ellos tienen un plan que autoinscriben a sus miembros para beneficios que se llama el MC3LX. Probablemente, te inscribieron en ese beneficio médico. Si quieres puedo checar para ver si tienes un... Si tienes cobertura activa y si las tienes, las puedo cancelar, si es que no la necesitas.

Speaker speaker_2: Sí, no, no la necesito.

Speaker speaker_1: Okey, listo.

Speaker speaker_2: Por favor.

Speaker speaker_1: Okey, permítame... Okey, ¿cuáles son los cuatro últimos números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_2: Em... Bueno, aquí dice sesenta y cuatro...

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_2: Cincuenta y cinco.

Speaker speaker_1: Perdón, ¿dijiste seis, cuatro, cinco, cinco?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Seis, cuatro...

Speaker speaker_2: 64 55 6.

Speaker speaker_1: Okey, solo necesito los últimos cuatro.

Speaker speaker_2: Sí, es lo que está aquí, dice Player Inc y es sesenta y cuatro...

Speaker speaker_1: ¿Cincuenta y cinco?

Speaker speaker_2: Y seis.

Speaker speaker_1: Okey, ¿y cómo te llamas?

Speaker speaker_2: Clairra Barraza.

Speaker speaker_1: Okey, permítame... ¿Me das ese nombre otra vez? Dijiste Claudia.

Speaker speaker_2: Clairra.

Speaker speaker_1: ¿Y tu apellido?

Speaker speaker_2: Barraza Clairra Barraza.

Speaker speaker_1: Okey, dame un segundo. Okey, so... No te encuentro. Dijiste seis, seis... Dame esos últimos cuatro otra vez.

Speaker speaker_2: Okey, le estoy dando los números que están atrás de la tarjeta, porque es una tarjeta.

Speaker speaker_1: No, el número de tu seguro social, los últimos cuatro.

Speaker speaker_2: ¿Debe de estar aquí en la tarjeta?

Speaker speaker_1: No, el número de tu seguro social no va a estar en esa tarjeta.

Speaker speaker_2: O es que no, no... Creo que no...

Speaker speaker_1: ¿No te lo sabes? Uy, para meterme a tu archivo si necesito esos últimos cuatro. Esos no van a estar. Como esa es información del Gobierno, no va a estar en esa tarjeta.

Speaker speaker_2: Oh my God!

Speaker speaker_1: So, pa cancelar la cobertura si ne-necesito meter en tu archivo, porque los otros somos los administradores de beneficios de salud de diferentes agencias de la nación. Am... So, si necesitas los últimos cuatro. Estamos abiertos de seis a ocho p. m., tiempo oeste, si es que quieres buscar el número de seguro y luego llamarlos pa atrás.

Speaker speaker_2: Okey, está bien, gracias.

Speaker speaker_1: Okey, de nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Okey, bye.