

Transcript: Estefania

Acevedo-5539148731203584-5880093502816256

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con Benefit Center Card. Te habla Estefany. ¿Cómo te puedo asistir? Buenos días, Estefani. Eh, hace unos minutos me acaba de llegar un mensaje sobre Partners Personal que dice que tengo treinta días desde mi primer cheque para inscribirme a mis beneficios. Sí, señor. Entonces, dice que llame... Ajá, entonces me dijo que llamara a este número para tener más información y cómo puedo, eh, inscribirme a esos beneficios. Ok, ah, para eso necesito los últimos cuatro números de tu número de seguro social. ¿Cuál es? Cincuenta y uno, cuarenta y seis. Ok, gracias. Y por cuestiones de seguridad me puedes verificar tu dirección completa y también tu fecha de nacimiento. Eh, doce, doce, North Brenda Street. Eh, fecha de nacimiento, 28 de octubre de 2003. Ok, gracias. ¿Me permite-- me das otra vez tu dirección, por favor? Eh, doce, doce, North Brenda Street. ¿Qué más necesitas? ¿Zip code o solo eso? Sí, el zip code y la ciudad, por favor. Eh, Los Ángeles, California, eh, noventa, cero, veintinueve. Gracias. ¿Tu número de teléfono sigue siendo ocho, uno, ocho, ocho, uno, cinco, quince, dieciséis? Sí, exactamente este es. Tengo victorl-o-e-z-a-cinco-cuatro-siete arroba gmail punto com. ¿Ese es correcto? Repítamelo, por favor. Tengo victor l-o-e-z-- No, no, ese no es mi... No ese no es mi mail. Ok, ¿cuál es? Es... Me puse uno así random, so... Es como Omar Go leador, así como... Ya. O-m-a-r-g-o. ¿Se lo repito? O-m-a-r-g-o. L-e-a. Mmm. D-o-r punto dos mil cinco arroba gmail punto com. Ok, ahorita te lo voy a repetir. Eh, es Omar g-o-l p-a-t-o-l. R, r, r. L-- L, l, r. Ok, gracias. Ok, dos mil cinco arroba gmail. Arroba gmail punto com. Ok. Ya. Gracias. Ok, no sé si gustes que te mande el día de beneficio. Am, ese día tiene todos los precios y sus planes para los planes, dependiendo cuántos elijas y también dependiendo si eliges depender con esos planes es cuánto es, es la deducción semanal de tu cheque. Am, si gustas te lo puedo enviar a tu correo electrónico para que lo veas y también te los puedo explicar. Para que los vea, ¿y qué más me dijo? Disculpe. Y que, am, también te los puede explicar. Ah, ok, ok, no, solo envíemelos y yo luego, si necesito ayuda, le marco de nuevo. Ok, está bien, am, te iba a decir... ¿Quieres que también te dé la fecha exacta que tienes para inscribirte? Que solo te dan treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque. Sí, eh, ¿cuál sería? Ok, permíteme... So, tú tienes hasta noviembre 27 para inscribirte. Ok, me parece perfecto. Permíteme... Ok, ya te envié ese beneficio de guía. Am, nos puedes verificar que lo has recibido. Si no lo ves luego, luego que te metas, también checaría el folder del spam y el del junk. Bueno... El del spam, ¿y cuál más? Y el que dice junk. Ok. Sí, señorita, lo recibí. Ok, so, recuerda que tienes hasta esa fecha para inscribirte y ya si seleccionas algún plan que te interesa, los puedes llamar. Si te iba a dejar saber que para el plan... los planes médicos, que van a ser tres, que se llaman VIPs, el dental- Ajá. Visión y dos que empiezan con MS, todos esos planes están bajo una reglación del IRS que se llama Sección ciento veinticinco, que te

permite pagar esos planes con dólares antes de las facturas, pero para cancelar ese plan o hacer cambios, tendrías que estar en los primeros treinta días de haber recibido tu cheque o estar- En la inscripción abierta de la compañía que acaba de pasar. Am- Mmm. Solo te quería sa-- dejar saber eso para que lo tengas en cuenta cuando estés mirando los planes. Ok, me parece bien. Ok, no sé si tengas cualquier otra pregunta. No, con eso está bien. Muchas gracias, señorita. Que tengas un buen día. Igualmente. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored o recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_2: Gracias por comunicarte con Benefit Center Card. Te habla Estefany. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_3: Buenos días, Estefani. Eh, hace unos minutos me acaba de llegar un mensaje sobre Partners Personal que dice que tengo treinta días desde mi primer cheque para inscribirme a mis beneficios.

Speaker speaker_2: Sí, señor.

Speaker speaker_3: Entonces, dice que llame... Ajá, entonces me dijo que llamara a este número para tener más información y cómo puedo, eh, inscribirme a esos beneficios.

Speaker speaker_2: Ok, ah, para eso necesito los últimos cuatro números de tu número de seguro social. ¿Cuál es?

Speaker speaker_3: Cincuenta y uno, cuarenta y seis.

Speaker speaker_2: Ok, gracias. Y por cuestiones de seguridad me puedes verificar tu dirección completa y también tu fecha de nacimiento.

Speaker speaker_3: Eh, doce, doce, North Brenda Street. Eh, fecha de nacimiento, 28 de octubre de 2003.

Speaker speaker_2: Ok, gracias. ¿Me permite-- me das otra vez tu dirección, por favor?

Speaker speaker_3: Eh, doce, doce, North Brenda Street. ¿Qué más necesitas? ¿Zip code o solo eso?

Speaker speaker_2: Sí, el zip code y la ciudad, por favor.

Speaker speaker_3: Eh, Los Ángeles, California, eh, noventa, cero, veintinueve.

Speaker speaker_2: Gracias. ¿Tu número de teléfono sigue siendo ocho, uno, ocho, ocho, uno, cinco, quince, dieciséis?

Speaker speaker_3: Sí, exactamente este es.

Speaker speaker_2: Tengo victorl-o-e-z-a-cinco-cuatro-siete arroba gmail punto com. ¿Ese es correcto?

Speaker speaker_3: Repítamelo, por favor.

Speaker speaker_2: Tengo Víctor l-o-e-z--

Speaker speaker_3: No, no, ese no es mi... No ese no es mi mail.

Speaker speaker_2: Ok, ¿cuál es?

Speaker speaker_3: Es... Me puse uno así random, so... Es como Omar Go leador, así como... Ya. O-m-a-r-g-o. ¿Se lo repito?

Speaker speaker_2: O-m-a-r-g-o.

Speaker speaker_3: L-e-a.

Speaker speaker_2: Mmm.

Speaker speaker_3: D-o-r punto dos mil cinco arroba gmail punto com.

Speaker speaker_2: Ok, ahorita te lo voy a repetir. Eh, es Omar g-o-l p-a-t-o-l.

Speaker speaker_3: R, r, r. L-- L, l, r.

Speaker speaker_2: Ok, gracias . Ok, dos mil cinco arroba gmail. Arroba gmail punto com. Ok.

Speaker speaker_3: Ya.

Speaker speaker_2: Gracias. Ok, no sé si gustes que te mande el día de beneficio. Am, ese día tiene todos los precios y sus planes para los planes, dependiendo cuántos elijas y también dependiendo si eliges depender con esos planes es cuánto es, es la deducción semanal de tu cheque. Am, si gustas te lo puedo enviar a tu correo electrónico para que lo veas y también te los puedo explicar.

Speaker speaker_3: Para que los vea, ¿y qué más me dijo? Disculpe.

Speaker speaker_2: Y que, am, también te los puede explicar.

Speaker speaker_3: Ah, ok, ok, no, solo envíemelos y yo luego, si necesito ayuda, le marco de nuevo.

Speaker speaker_2: Ok, está bien, am, te iba a decir... ¿Quieres que también te dé la fecha exacta que tienes para inscribirte? Que solo te dan treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque.

Speaker speaker_3: Sí, eh, ¿cuál sería?

Speaker speaker_2: Ok, permíteme... So, tú tienes hasta noviembre 27 para inscribirte.

Speaker speaker_3: Ok, me parece perfecto.

Speaker speaker_2: Permíteme... Ok, ya te envié ese beneficio de guía. Am, nos puedes verificar que lo has recibido. Si no lo ves luego, luego que te metas, también checaría el folder del spam y el del junk.

Speaker speaker_3: Bueno... El del spam, ¿y cuál más?

Speaker speaker_2: Y el que dice junk.

Speaker speaker_3: Ok. Sí, señorita, lo recibí.

Speaker speaker_2: Ok, so, recuerda que tienes hasta esa fecha para inscribirte y ya si seleccionas algún plan que te interesa, los puedes llamar. Si te iba a dejar saber que para el plan... los planes médicos, que van a ser tres, que se llaman VIPs, el dental-

Speaker speaker_3: Ajá.

Speaker speaker_2: Visión y dos que empiezan con MS, todos esos planes están bajo una reglación del IRS que se llama Sección ciento veinticinco, que te permite pagar esos planes con dólares antes de las facturas, pero para cancelar ese plan o hacer cambios, tendrías que estar en los primeros treinta días de haber recibido tu cheque o estar- En la inscripción abierta de la compañía que acaba de pasar. Am-

Speaker speaker_3: Mmm.

Speaker speaker_2: Solo te quería sa-- dejar saber eso para que lo tengas en cuenta cuando estés mirando los planes.

Speaker speaker_3: Ok, me parece bien.

Speaker speaker_2: Ok, no sé si tengas cualquier otra pregunta.

Speaker speaker_3: No, con eso está bien. Muchas gracias, señorita.

Speaker speaker_2: Que tengas un buen día.

Speaker speaker_3: Igualmente. Bye.