

## Transcript: Estefania

**Acevedo-5534253755711488-5462374055460864**

### Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benefits en enacard. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? respira Muy buen día, joven Stephanie. Eh, la oficina de SURG me dio esta tarjeta para comunicarla- Con ustedes con respecto a lo del seguro que me estaban ofreciendo. Ok, ¿querías, querías optar para no tener o si los querías agregar? Ok, yo estaba, eh, eh... Bueno, una breve reseña, ¿verdad? Yo estaba sin empleo y, em, ¿cómo es que se dice...? Obamacare me había asignado en Florida- Mm-hm. Eh, un seguro. Luego, yo me trasladé para Ohio a trabajar acá. Recientemente- Mm-hm. Ellos me cambiaron dirección y me aseguraron con Oscar. Yo acabo de hablar con la persona que me hizo lo del seguro, me dio un número de teléfono para yo hablar con ellos para cancelar ese seguro. Eso lo tengo, pues, pendiente para hacer hoy. Pero, eh, la joven muy amablemente me dio su tarjeta y me dijo que me comunicara con ustedes para poder optar por el seguro, eh, por medio de SURG. Ah, ok, so, ¿no quieres...? ¿So, no quieres ser inscrito con SURG? Eh, bueno, SURG me mandó con esta tarjeta para hablar con ustedes para poder obtener- Sí. El seguro. Oh, so, ¿sí quieres inscribirte? Sí, porque como yo ahora estoy trabajando, yo no necesito del Obamacare. Mm-hm. Por eso yo ya hablé- Con mi agente de seguro. Ya me dio el número para yo cancelar el mío, para no estar- Este, dependiendo del estado. Ok, so, te querías inscribir con SURG. Solo necesito los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social. Si no me equivoco, cero, dos, siete, cuatro. Por cuestiones de seguridad, José, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento? Ok, yo nací, eh, febrero trece de 1965 y mi dirección es de dos, seis, cinco, doble b, cuarta calle, Martesville, Ohio. Ok, ¿y tu número sigue igual? ¿Ocho, seis, tres, cinco, nueve, cuatro, ochenta y uno, setenta y seis? Sí, hasta ahora yo actualmente porque yo estaba con PCS, pero me trasladé para acá y ahora estoy con otra telefónica, pero trasladé mi mismo número- Ok, ¿quieres que deje ese entonces, el que te acabo de decir? Sí, que es el que yo uso, que todo el mundo, este, conoce. Ok, ¿y tu correo electrónico cuál es? Es, eh, josémorales918@gmail.com. Ok, gracias. Bueno, déjame ver. So, ellos tienen diferentes planes médicos, dependiendo el que elijas y dependiendo cuánto se-- agarres y si te inscribes con dependientes, tiene mucho que ver con cuánto sea la deducción para esos planes médicos de tu cheque. Al parecer, el último día que tú tienes para inscribirte va a ser el 14 de marzo. So, si es que te interesa inscribirte a estos beneficios, te tendrías que inscribir antes de esa fecha. Ya si te pasas esa fecha, te tendrías que esperar hasta el mes de agosto en temporada de inscripción. Pero ¿ya de una vez te quieres inscribir a los beneficios? Eh, yo miré con respecto a eso, porque miré los beneficios dentales y de lentes, que son los que más, o sea, los que posiblemente tengan más utilidad conmigo. Ok, em, si quieres te puedo mandar el guía de beneficios a tu correo electrónico. El guía tiene los precios de todos los planes y también te dice qué son los planes que te ofrece SURG. Eh, hablando francamente, ¿cuál, cuál, cuál sería beneficioso para mí? Am, so, de verdad que no

puedo decir recomendaciones, pero si quieres te puedo explicar todos los planes. Pues me gustaría porque, la verdad, como usted sabe, apenas estoy comenzando. Me gustaría saber qué, qué puedo tener que sea accesible solo para las dos principales, o sea, las dos principales cosas que yo más bien necesito. Ok, si gustas, ahorita te mando el guía de beneficios. Am, ya te lo acabo de enviar a tu correo electrónico. ¿Me puedes verificar que lo has recibido? Por favor. Dame un segundo solo para abrir la pantalla. Y va a llegar un correo que dice [info@benefitsenacard.com](mailto:info@benefitsenacard.com). Gracias por contactarnos. Beneficios de la... Ah, aquí está. Ok, sí, es ese. Sí. Y, y cuando estés listo, si quieres te los puedo explicar. Sí, aquí lo tengo. Ya me, ya me, me...Ok, so, si quieres primero te explico el plan dental y el de visión, como ese es el que te interesa más. So, para el plan de visión, ese requiere copagos. So, el copago por el examen de la vista que tendrías que pagar tú solamente es de diez dólares. El copago en lentes... Perdón, se me frizzo. El copago en lentes y marcos es de veinticinco dólares y tú tienes un subsidio de marcos de ciento treinta. So, ya si agarras unos marcos que están más caros, ellos pagan ciento treinta y tú eres responsable por la otra cantidad. Si es-- eliges el plan de empleado, sería una deducción del cheque de dos dólares y quince centavos. Si eliges empleado y tu esposa, sería de cuatro dólares y treinta y cinco centavos semanales. Empleado y niños de cuatro dólares y noventa y cuatro centavos semanales o el plan de familia de siete dólares y sesenta y dos centavos semanales. Para el Plan dental, la visita, so, solamente para ti, eso sería una deducción de- Dos dólares y quince centavos. Sí, más que todo es para mí, porque yo estoy solo. Mi esposa está en Nicaragua. Lamentablemente ella no pudo viajar conmigo. Ok, so, si es que eliges el plan de visión para empleado, sería una deducción de dos dólares y quince centavos a la semana. Luego, para el plan dental, la visita preventiva te lo cubren al 100 %. Algo básico lo consideran como la limpieza de los dientes. Eso te lo cubren al ochenta %. Restauración básica, como si te tienen que llenar una carie, algo básico así, te cubre al ochenta %. Los rayos X también te lo cubren al ochenta % y tienes un máximo anual de... de setecientos-- quinientos, y con el plan dental tienes que dar un deducible de una vez de cincuenta dólares. So, para tu primera visita tendrías que pagar cincuenta dólares, pero eso solo lo pagas una vez. Y para el plan de empleado es de cuatro dólares y diecisiete centavos semanales. So, si agarras el plan de visión para empleado de dos dólares y quince, y el plan dental de cuatro dólares y diecisiete centavos, esos juntos sería una deducción de seis dólares y treinta y dos centavos a la semana. Esto ya se me hace bastante accesible. Mmm. Y también ofrecen otros beneficios como vida término, pero solo es para muerte. Am, salud comportamental, eso para empleados de un dólar y cincuenta centavos. Veinticuatro horas grupo de accidente, para empleados eso sería un dólar y noventa y seis centavos. Discapacidad a corto plazo, para empleados eso es de cuatro dólares y sesenta y un centavos. Enfermedades críticas. Opcional de beneficios para empleados de tres dólares y ochenta y ocho centavos. Y tienen tres planes médicos distintos. Ah, el primer plan que te voy a explicar se llama el Stay Healthy MSTLTX. Ese plan surge-- autoinscribe a sus empleados. Ah, si no optas para no ser autoinscrito en ese beneficio, sí te inscriben. So, si es que ese plan que ahorita te voy a explicar no te interesa, ya de una vez te puedo declinar para que no te vayan a autoinscribir en ese plan. So, este se llama el Stay Healthy MSTLTX. Este plan es tu plan que te cubrirá como tus visitas preventivas, que las consideran como una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, algunos exámenes de STDs, so, como tus chequeos generales, pero no te cubre ninguna visita médica si te enfermas, ninguna visita al hospital,

tampoco te cubre el urgent care, ni la sala de emergencias, ni las cirugías. Solamente, solamente es para visitas preventivas y sí requiere que te mantengas en la red y solamente utilices sus médicos y clínicas para recibir cobertura. Tiene beneficios para los medicamentos con Med Impact y ofrece una membresía con Free Rx, que te da acceso a medicamentos más baratos, y incluye algo que se llama Virtua Urgent Care, que te da asistencia virtual con proveedores médicos. Si es que sí eliges ser autoinscrito en el Stay Healthy MSTLTX, para el plan de empleado sería una deducción de dieciséis dólares y ochenta centavos semanales. Ese es para tu plan preventivo. Luego también ofrecen otros dos planes médicos que se llaman los VIPs. Hay dos distintos, el Standard y el VIP Classic. Estos dos planes son los que sí te dan cobertura en el área si vas al doctor porque te enfermas, vas al hospital, sala de emergencias, al urgent care o hasta algunas cirugías, pero los dos VIPs no te cubren las visitas preventivas, no te van a cubrir como tus chequeos generales, so, no te cubren lo que te cubre el Stay Healthy. Ah, al parecer, ellos no ofrecen un cuarto plan que incluye los beneficios para cuidados preventivos y también la área médica. So, si es que te interesa recibir cobertura en esas dos áreas, sí tendrías que agarrar uno de los VIPs y luego el Stay Healthy, pero esos son dos diferentes deducciones. Am, con los VIPs no se requiere mantenerse en la red. Tú puedes utilizar clínicas afuera de la red, siempre y cuando lo acepten. Tiene beneficios para los medicamentos también, pero es con Pharmedisup, que dependiendo del medicamento genérico puedes pagar treinta, veinte o diez dólares. Y para los no genéricos ofrecen un descuento. Ese plan incluye el Virtual Urgent Care y Once, que ofrece visitas virtuales con proveedores médicos y los dos VIP te cubren una tarifa fija para los servicios para el que vayas. De los dos, el estándar es el más básico porque no te cubre ni cuidados intensivos, ni beneficios de rehabilitación, ni ninguna cirugía preventiva. Mientras que el VIP Classic sí lo hace y el VIP Classic te cubre una tarifa fija más alta. So, por ejemplo, cirugía en el hospital. El estándar te cubre doscientos cincuenta por día, el máximo de un día, mientras que el VIP Classic te cubriría quinientos dólares por día, el máximo de dos días. So, si hay que decir que tu bill es mil dólares, si agarras el estándar solo te cubre doscientos cincuenta, so tú tendrías que pagar setecientos cincuenta. Si agarras el VIP Classic y tu bill es mil, ellos te cubren quinientos y tú eres responsable por los otros quinientos. Si agarras el VIP Standard y el Clásico, para el Standard sería una deducción semanal de diecisiete dólares y sesenta y tres centavos, o para el VIP Classic, que sería una deducción semanal de diecinueve dólares y cincuenta y tres centavos. So, los VIP son los que sí te cubren solamente las visitas al doctor, al hospital, al emergency room, hasta algunas cirugías, pero no te cubre las visitas preventivas. Y el MSTLTX es el que solamente te cubre visitas preventivas. Yo no lo entiendo. Sí, este... En el caso mío, yo estaba tomando unas, eh, cápsulas que se llaman fluconazol, que son de doscientos cincuenta miligramos, que acá dicen que solo con receta médica. Porque yo tengo una situación en la mano que, eh, en Nicaragua, en mi país, pues le llaman uñas de palo, que es como cuando se ponen, eh, las uñas un poco gruesas y la piel reseca. Eso, yo tengo una situación que es hereditaria por parte de mi familia y siempre me le he controlado porque eso se ha-- se toma una cápsula por semana, por se-- por seis meses, se descansa un mes y sigue uno la dosis. Cuando yo fui a comprar a la farmacia me dijeron que solo con receta médica. Mi único dilema son los lentes, los dientes y poder comprarme medicinas. Esos son los tres dilemas grandes que yo tengo acá. Okay, so con lo de las medicinas para los planes médicos, ah, no te sabría decir si ese medicamento tiene cobertura o no. Tendrías que hablar con esas farmacias y ellos te

dejarían saber a ti si es algo que te cubre, que tú cobraría, em, los planes. Porque ellos me dijeron que tenía que hablar con el médico, o sea, ir donde el médico para que él me mire para que él me pueda dar una receta para que ellos me la pudieran vender. Pero eso sería visitar al médico o ir al hospital. Ah... Me imagino que es como cuando uno va a una consulta y que el médico lo mire a uno para que ellos puedan recetar. Solo así ellos me pueden vender mis medicamentos acá, porque yo lo que tengo son recetas, pero son de Nicaragua y aquí no me las van a aceptar. Ah, yeah. Sí, sí, pero con lo de los medicamentos no te sabría decir. Tendrías que tener el nombre de... el medicamento y todavía tendrías que llamar para preguntar si estos planes te cubrirían ese medicamento. Sí, como le digo, el que yo uso es fluconazol y eso solo lo venden con recetas médicas. Te lo digo porque me fui a Walmart con este, con este... Con, con, con el plan que yo tengo, pero me dijo que tengo que ir a consulta para que... Ellos te lo receten. Me den la receta y ellos me lo puedan vender, porque yo estoy así llegando a un Walmart. Walmart me dijo-- inclusive Walmart me acaba de poner, este, vacunas, que, eh, son las que le piden a uno para cuando uno va a presentar, este, documentación de residencia o TPS o, o asilo. Entonces, tiene que estar uno con todas las vacunas. Entonces, ellos me comenzaron a poner ya las dosis, inclusive el examen de, eh, ¿cómo le llaman ellos? Que es para la... Que ell-- dicen que es en el hospital, que tienen que hacerlo, porque es un examen para la... Ay, ¿cómo le digo? Que aquí se lo piden, es e-- es, es primordial. Desde que uno entra, lo-- le piden ese examen para tenerlo como base, que uno cumplió con eso, que es el requisito, igual que las vacunas. Este... Bueno, solo sé que aquí fue famosa esa fam-- esa, esa enfermedad, porque dio para el Klondike, para el tiempo de la, del, del, del, de la, eh, cosa del oro y todo eso, que es cuando uno tose y, y sale sangre y todo eso. Ay, ¿cómo se llama esa enfermedad? Que a uno lo mandan a hacer ese examen. Un examen de... Bueno, resulta que me mandaron también, dice: "No, en el hospital tienen que hacértelo". Aquí nosotros podemos dar las recetas, da-dar los medicamentos con receta. Si usted fue a la hospitalidad y con lo otro, pues aquí las vacunas sí se le pueden poner. Eso sí lo tengo, pero el resto no. O sea, por ejemplo, mis tres cosas son: las recetas, los lentes y los dientes. Más que todo. Sí, bueno, con lo- Con, con lo de las recetas, ellos tienen una membresía, pero solamente son para... No, ¿cómo te digo? No sabría decirte si ese medicamento estuviera cubierto o no. Eso es, eso sí es importante. Que... O sea, si tienes el nombre del, del medicamento- Que como te lo digo, que es fluconazol. Sí, pero yo no tengo la información para saber si ese medicamento va a tener cobertura o no. Como solo somos los administradores- De beneficios, yo no... Yo no tengo esa información para saber si ese medicamento va a tener cobertura, pero te puedo dar los dos números de... de las, ah, clínicas que tendrías cobertura si es que fueras a elegir uno de estos planes, pero sí te tocaría llamar y preguntarle si ese medicamento tendría cobertura o no. Si eso es lo que quieres, ah, saber- ¿Cuánto sería de costo para poder yo saber de lo que yo, yo estoy pidiendo? Las tres cosas, pues, principales. Ah, bueno, dependiendo- De mi seguro. Dependiendo el, el plan que elijas. So, para el plan de cuidados preventivos, ese se llama el MCTLX. Con el MCTLX tienes beneficios para los medicamentos preventivos con Med Impact, así se llama, Med Impact. Ajá. Como que la red de los beneficios de los medicamentos preventivos. Ese plan es de dieciséis dólares y ochenta centavos. Eso es para tus visitas preventivas, ¿okay? Luego, para las visitas médicas tienes dos diferentes planes: el Standard y el Classic. Con esos dos planes también tienes beneficios con los medicamentos, am, con Pharmer Bill, así se llama la red, Pharmer Bill. Y hay dos diferentes

planes: el estándar y el clásico. So, solo dependiendo cuál plan médico tú elijas. Y con el plan dental- Y visión, eso ya es una deducción de seis dólares y treinta y dos centavos. Pero los planes médicos tienen... Los tres tienen sus beneficios para los medicamentos. So, solo depende si eliges- Qué plan elijas. Entonces, ¿cuánto sería...? Pero como te digo... Ajá. O sea, si yo agarro... O sea, esos tres, esas tres cosas son las que yo necesito. Esas tres cosas que se juntan, ¿cuánto sería mi deducción mensual? Bueno, es que eso es lo que te estoy preguntando. Para el plan médico, ¿cuál es el que tú quieres? Porque yo no soy de ir mucho al hospital. Más que todo es solo por lo de la-- lo de las medicinas, nada más. Sí. Pero ese lo- Lo que sí es cosa es por los dientes. So, para lo de dientes y visión es, es una deducción de seis dólares y treinta y dos centavos semanales. Pero... eso no incluye el plan médico. Por eso te estaba preguntando cuál plan médico te interesaba de los que te acabo de explicar, porque los tres planes médicos tienen sus beneficios para los medicamentos. Pero si te tengo que decir que, ah, no sabría decirte si ese medicamento tiene cobertura o cuánto te cubrirían. Bueno, le voy a decir que comprar esa, esa, comprar estas medicinas que yo tengo es como que usted compre amoxicilina. Sí. So, todavía no, no tendría esa respuesta. Es algo que le tienes que preguntar a ella en la farmacia. Que las amoxicilinas aquí no las venden si no es con receta médica. Igual, así es mi medicamento, porque como son antibióticos, entonces los antibióticos-- con eso le digo todo, los antibióticos no son vendibles, simplemente solo bajo receta médica. Okay, sí, pues no, no sabría decirte si tendrías cobertura o no, pero, ah, ahorita solamente tengo tu plan dental y el de visión. Ah, el plan preventivo que se llama MCTLX, ese plan si te automen-- automáticamente te inscriben en ese plan si no opteas para no ser autoinscrito. Ese es tu plan preventivo. El plan estándar, que usted dice que es para visitas como para hacerse un chequeo general m-- anual. Eso es lo que me dijo. Sí, ese es el plan donde tu te autamente-- te inscribes. O si nos llamas para declinar y no ser autoinscrito, sí te inscriben automáticamente después de los treinta días. Ya. Y me dijo que ese solo... O sea, no cubre visitas médicas ni nada. Solo que es por... Cuando uno, por ejemplo, al finalizar el año uno va y se hace un chequeo general. Eso es todo. Como una visita física. Ajá, correcto. So, soy-- es el más básico. Solamente es para esas visitas preventivas. Y ese es de dieciséis dólares y ochenta centavos. Ese también tiene beneficios para los medicamentos con Med Impact, ah, pero solamente son medicamentos preventivos. Ya. Y ya con los otros dos, que son el Standard, VIP Standard y VIP Classic, esos casi serían los planes que te cubren las visitas al doctor si estás enfermo, el hospital, sala de emergencias, el urgent care, pero no te cubre las visitas preventivas. Y también tiene beneficios para los medicamentos con Pharmer Bill. Para los no genéricos no tienes descuento y para los genéricos puedes pagar treinta, veinte o diez dólares. Solo depende del medicamento que sea. Por eso te dije hace ratito que yo no estuviera segura si ese medicamento que tú necesitas u ocupas tiene cobertura o no, o cuánto es que cubren. Esas son preguntas para la farmacia. Entonces, lo más viable sería por lo básico. Ok, so, ¿cuál? Tienes el-- tengo el dental y es que como la llamada está grabada, sí necesito que me digas. El dental, que yo lo necesito, porque la verdad sí lo necesito. El de los lentes, porque usted sabe que uno tiene que estar cambiando. Es más, le voy a decir, tengo un incidente que desde la semana pasada tengo mis lentes rotos y he estado así trabajando y se me dificulta un poco. Ok. So, tengo el de dental, el de visión. Eso es una deducción de seis dólares y treinta y dos centavos, que ya es otro. Y el que yo le digo es, eh, pues lo estándar que uno tiene, porque yo no soy de visitar mucho al médico, solo más que todo era por mis, por mis

medicinas, pero si... si no es, eh, si no es demasiado y como, por... como de todas maneras, ellos lo van a hacer, me imagino que tengo que estar metido en el seguro de esa manera, pues tendría que ser ese. So, ¿cuál? Es que dijiste el estándar, el VIP Standard o el MSTLDX. ¿Cuánto es eso? ¿Cuánto me dices? \$1,50.00? El MSTLDX es para tus visitas preventivas. El VIP Standard es para las visitas médicas. Y como le digo, yo no soy de visitar tanto al médico. O sea, no me gusta ir mucho al hospital. Si diría... Yo creo que es el dental, ni más. Y eso que arriesgándome porque soy, soy alérgico a las agujas. So, ¿querías el MSTLDX o no querías ningún plan médico? Pues, eh, como le digo, porque... el que me tenga que favorecer con lo de las vacunas y esas cosas, porque yo tengo que seguir con el proceso de vacunas y, y que me hagan los exámenes que me hacen falta. Ok. So, para el plan preventivo es de dieciséis dólares y ochenta centavos semanales. Con el plan dental y el plan de visión, eso sería una deducción semanal de veintitrés dólares y doce centavos. Dos, cuatro, seis, ocho... A la semana, ok, semanales. Hablando de casi... casi noventa dólares mensuales. Y solo recuerda que con el-- con este plan de MSTLDX sí requiere que te mantengas en la red y solamente utilices sus proveedores médicos, ¿ok? Entonces es importante que te- Mantenerme en la red, eh, ¿me puedes explicar cómo... tengo que hacer alguna cuenta o algo así? No, solo te tienes que llamar al número del multiplan y nosotros te podemos dar ese número. Ya cuando llamas ese número, ellos te dan la lista de los proveedores o te dejan saber dónde puedes ir. Tú solo tienes que hacer una llamada telefónica. Agradezco mucho y me disculpa lo complicado que soy un poco- No, no, no, no pasa nada. Sí, no pasa nada. Yo no entiendo mucho. Y comunicarme ha sido difícil porque como no domino muy bien el inglés... Sí, no, no pasa nada. Ah, también te iba a decir que para el plan preventivo algunas vacunas tienen cobertura, ¿ok? No todas. Algunos exámenes de cáncer, algunos exámenes de STDs, pero no todos, ¿ok? Eso sí es importante también que sepas eso. Mhm. Pero ahorita tengo estos tres planes, el plan MSTLDX de dieciséis ochenta, el de visión de dos quince y el plan mental de cuatro dólares y dieciséis. Diecisiete centavos para... Elección total de veintitrés dólares y doce centavos. ¿Sí le das a Surge que haga esta deducción semanal? Sí, lo tengo que hacer porque como voy a cancelar el que yo tengo porque no quiero tener compromisos con el Estado, como me lo dijeron mis amigos. Como ya estás trabajando, no necesitas estar, me dices, ya con, con, eh, Obamacare, me dices, porque como ya estás, ya estás con tu propio dinero, entonces ahora necesitas pagar tu seguro, me dices, para que conste que vos estás haciendo las cosas correctas, como debe ser. Ok, bueno, ya te acabo de inscribir en el plan dental, en el plan de visión y en el plan MSTLDX. Al parecer, la deducción que te van a hacer va a ser de veintiuno cuarenta y ocho, ¿ok? No de veintitrés doce, de veintiún dólares y cuarenta y ocho centavos. Ok, está bien. Eso es lo que te van a estar sacando del cheque. Te iba a decir que por favor permite una o dos semanas a que tu empleado empiece a hacer esta deducción. Ya cuando veas la primera deducción de los veintiún dólares y veintiocho centavos... perdón, veintiún dólares y cuarenta y ocho centavos salir de tu cheque, al primer lunes de esa primera deducción es cuando esos tres planes hacen efectos y esa primera semana que tengas cobertura activa, al medir jueves o el viernes te manden tus tres tarjetas, la dental, la visión y la preventiva. Si es que necesitas ir al médico a esa primera semana que tengas cobertura activa y todavía no tienes tus tarjetas, tú nos puedes llamar y te las podemos enviar por correo electrónico. A este mismo número, ¿no? Sí, señor. Ok. So, solo tienes que esperar ya hasta te empiecen a hacer las deducciones. Normalmente toma una semana. So, yo solo estuviera checando el talón de

cheques para ver cuando es que ya por fin te sacaron los veintiuno cuarenta y ocho. Ya cuando veas que te lo sacaron, al siguiente lunes de esa primera deducción es cuando la cobertura se hace activa. Ok, está bien. Perfecto. ¿Ok? Sí, señor. ¿Tienes cualquier otra pregunta? No, solo sería eso, porque más que todo era ya para poderme desligar del Estado, para no estar, este, dependiendo, pues, de, de, de ese beneficio. Y actualmente, pues, eh, no, no, no quiero estar, este, este... de una manera, pues, que vayan a decir que dependo en cierta parte del Estado, sino liberar eso de, de, de parte mía y ya depender de mi propio, de mis propios beneficios, de mi, de mi salario. Sí, señor. Ok, pues, ah, también te iba a decir que si quieres agregar nuevos planes, tienes hasta el 14 de marzo para hacerlo. Ya pasando el 14 de marzo te tendrías que esperar hasta el mes de agosto con vuelve una periodo de inscripción. Pero en cualquier momento tú puedes cancelar, pero para agregar nuevos planes sí tendrías que hacerlo antes del 14 de marzo y si pasa el 14 de marzo te tienes que esperar hasta cuando ellos estén en periodo de inscripción, que es en el mes de agosto. Perfecto, excelente. Muchas gracias. De nada, que tengas un buen día. Si tienes cualquier otra pregunta- Estamos abiertos de ocho a m a ocho p.m., ¿ok? Tiempo oeste. Muchísimas gracias. Muy amable. De nada. Gracias. Que tengas un buen día. Igualmente.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Gracias por comunicarte con Benefits en enacard. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_1: respira

Speaker speaker\_2: Muy buen día, joven Stephanie. Eh, la oficina de SURG me dio esta tarjeta para comunicarla- Con ustedes con respecto a lo del seguro que me estaban ofreciendo.

Speaker speaker\_0: Ok, ¿querías, querías optar para no tener o si los querías agregar?

Speaker speaker\_2: Ok, yo estaba, eh, eh... Bueno, una breve reseña, ¿verdad? Yo estaba sin empleo y, em, ¿cómo es que se dice...? Obamacare me había asignado en Florida-

Speaker speaker\_0: Mm-hm.

Speaker speaker\_2: Eh, un seguro. Luego, yo me trasladé para Ohio a trabajar acá. Recientemente-

Speaker speaker\_0: Mm-hm.

Speaker speaker\_2: Ellos me cambiaron dirección y me aseguraron con Oscar. Yo acabo de hablar con la persona que me hizo lo del seguro, me dio un número de teléfono para yo hablar con ellos para cancelar ese seguro. Eso lo tengo, pues, pendiente para hacer hoy. Pero, eh, la joven muy amablemente me dio su tarjeta y me dijo que me comunicara con ustedes para poder optar por el seguro, eh, por medio de SURG.

Speaker speaker\_0: Ah, ok, so, ¿no quieres...? ¿So, no quieres ser inscrito con SURG?

Speaker speaker\_2: Eh, bueno, SURG me mandó con esta tarjeta para hablar con ustedes para poder obtener-

Speaker speaker\_0: Sí.

Speaker speaker\_2: El seguro.

Speaker speaker\_0: Oh, so, ¿sí quieres inscribirte?

Speaker speaker\_2: Sí, porque como yo ahora estoy trabajando, yo no necesito del Obamacare.

Speaker speaker\_0: Mm-hm.

Speaker speaker\_2: Por eso yo ya hablé- Con mi agente de seguro. Ya me dio el número para yo cancelar el mío, para no estar- Este, dependiendo del estado.

Speaker speaker\_0: Ok, so, te querías inscribir con SURG. Solo necesito los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social.

Speaker speaker\_2: Si no me equivoco, cero, dos, siete, cuatro.

Speaker speaker\_0: Por cuestiones de seguridad, José, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: Ok, yo nací, eh, febrero trece de 1965 y mi dirección es de dos, seis, cinco, doble b, cuarta calle, Martesville, Ohio.

Speaker speaker\_0: Ok, ¿y tu número sigue igual? ¿Ocho, seis, tres, cinco, nueve, cuatro, ochenta y uno, setenta y seis?

Speaker speaker\_2: Sí, hasta ahora yo actualmente porque yo estaba con PCS, pero me trasladé para acá y ahora estoy con otra telefónica, pero trasladé mi mismo número-

Speaker speaker\_0: Ok, ¿quieres que deje ese entonces, el que te acabo de decir?

Speaker speaker\_2: Sí, que es el que yo uso, que todo el mundo, este, conoce.

Speaker speaker\_0: Ok, ¿y tu correo electrónico cuál es?

Speaker speaker\_2: Es, eh, josémorales918@gmail.com.

Speaker speaker\_0: Ok, gracias. Bueno, déjame ver. So, ellos tienen diferentes planes médicos, dependiendo el que elijas y dependiendo cuánto se-- agarres y si te inscribes con dependientes, tiene mucho que ver con cuánto sea la deducción para esos planes médicos de tu cheque. Al parecer, el último día que tú tienes para inscribirte va a ser el 14 de marzo. So, si es que te interesa inscribirte a estos beneficios, te tendrías que inscribir antes de esa fecha. Ya si te pasas esa fecha, te tendrías que esperar hasta el mes de agosto en temporada de inscripción. Pero ¿ya de una vez te quieres inscribir a los beneficios?

Speaker speaker\_2: Eh, yo miré con respecto a eso, porque miré los beneficios dentales y de lentes, que son los que más, o sea, los que posiblemente tengan más utilidad conmigo.



Speaker speaker\_0: Ok, em, si quieres te puedo mandar el guía de beneficios a tu correo electrónico. El guía tiene los precios de todos los planes y también te dice qué son los planes que te ofrece SURG.

Speaker speaker\_2: Eh, hablando francamente, ¿cuál, cuál, cuál sería beneficioso para mí?

Speaker speaker\_0: Am, so, de verdad que no puedo decir recomendaciones, pero si quieres te puedo explicar todos los planes.

Speaker speaker\_2: Pues me gustaría porque, la verdad, como usted sabe, apenas estoy comenzando. Me gustaría saber qué, qué puedo tener que sea accesible solo para las dos principales, o sea, las dos principales cosas que yo más bien necesito.

Speaker speaker\_0: Ok, si gustas, ahorita te mando el guía de beneficios. Am, ya te lo acabo de enviar a tu correo electrónico. ¿Me puedes verificar que lo has recibido? Por favor.

Speaker speaker\_2: Dame un segundo solo para abrir la pantalla.

Speaker speaker\_0: Y va a llegar un correo que dice [info@benefitsenacard.com](mailto:info@benefitsenacard.com).

Speaker speaker\_2: Gracias por contactarnos. Beneficios de la... Ah, aquí está.

Speaker speaker\_0: Ok, sí, es ese.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_0: Y, y cuando estés listo, si quieres te los puedo explicar.

Speaker speaker\_2: Sí, aquí lo tengo. Ya me, ya me, me...

Speaker speaker\_0: Ok, so, si quieres primero te explico el plan dental y el de visión, como ese es el que te interesa más. So, para el plan de visión, ese requiere copagos. So, el copago por el examen de la vista que tendrías que pagar tú solamente es de diez dólares. El copago en lentes... Perdón, se me frizzo . El copago en lentes y marcos es de veinticinco dólares y tú tienes un subsidio de marcos de ciento treinta. So, ya si agarras unos marcos que están más caros, ellos pagan ciento treinta y tú eres responsable por la otra cantidad. Si es-- eliges el plan de empleado, sería una deducción del cheque de dos dólares y quince centavos. Si eliges empleado y tu esposa, sería de cuatro dólares y treinta y cinco centavos semanales. Empleado y niños de cuatro dólares y noventa y cuatro centavos semanales o el plan de familia de siete dólares y sesenta y dos centavos semanales. Para el- Plan dental, la visita, so, solamente para ti, eso sería una deducción de- Dos dólares y quince centavos.

Speaker speaker\_3: Sí, más que todo es para mí, porque yo estoy solo. Mi esposa está en Nicaragua. Lamentablemente ella no pudo viajar conmigo.

Speaker speaker\_0: Ok, so, si es que eliges el plan de visión para empleado, sería una deducción de dos dólares y quince centavos a la semana. Luego, para el plan dental, la visita preventiva te lo cubren al 100 %. Algo básico lo consideran como la limpieza de los dientes. Eso te lo cubren al ochenta %. Restauración básica, como si te tienen que llenar una carie, algo básico así, te cubre al ochenta %. Los rayos X también te lo cubren al ochenta % y tienes un máximo anual de... de setecientos-- quinientos, y con el plan dental tienes que dar

un deducible de una vez de cincuenta dólares. So, para tu primera visita tendrías que pagar cincuenta dólares, pero eso solo lo pagas una vez. Y para el plan de empleado es de cuatro dólares y diecisiete centavos semanales. So, si agarras el plan de visión para empleado de dos dólares y quince, y el plan dental de cuatro dólares y diecisiete centavos, esos juntos sería una deducción de seis dólares y treinta y dos centavos a la semana .

Speaker speaker\_3: Esto ya se me hace bastante accesible.

Speaker speaker\_0: Mmm. Y también ofrecen otros beneficios como vida término, pero solo es para muerte. Am, salud comportamental, eso para empleados de un dólar y cincuenta centavos. Veinticuatro horas grupo de accidente, para empleados eso sería un dólar y noventa y seis centavos. Discapacidad a corto plazo, para empleados eso es de cuatro dólares y sesenta y un centavos. Enfermedades críticas. Opcional de beneficios para empleados de tres dólares y ochenta y ocho centavos. Y tienen tres planes médicos distintos. Ah, el primer plan que te voy a explicar se llama el Stay Healthy MSTL DX. Ese plan surge-- autoinscribe a sus empleados. Ah, si no opteas para no ser autoinscrito en ese beneficio, sí te inscriben. So, si es que ese plan que ahorita te voy a explicar no te interesa, ya de una vez te puedo declinar para que no te vayan a autoinscribir en ese plan. So, este se llama el Stay Healthy MSTL DX. Este plan es tu plan que te cubriría como tus visitas preventivas, que las consideran como una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, algunos exámenes de STDs, so, como tus chequeos generales, pero no te cubre ninguna visita médica si te enfermas, ninguna visita al hospital, tampoco te cubre el urgent care, ni la sala de emergencias, ni las cirugías. Solamente, solamente es para visitas preventivas y sí requiere que te mantengas en la red y solamente utilices sus médicos y clínicas para recibir cobertura. Tiene beneficios para los medicamentos con Med Impact y ofrece una membresía con Free Rx, que te da acceso a medicamentos más baratos, y incluye algo que se llama Virtua Urgent Care, que te da asistencia virtual con proveedores médicos. Si es que sí eliges ser autoinscrito en el Stay Healthy MSTL DX, para el plan de empleado sería una deducción de dieciséis dólares y ochenta centavos semanales. Ese es para tu plan preventivo. Luego también ofrecen otros dos planes médicos que se llaman los VIPs. Hay dos distintos, el Standard y el VIP Classic. Estos dos planes son los que sí te dan cobertura en el área si vas al doctor porque te enfermas, vas al hospital, sala de emergencias, al urgent care o hasta algunas cirugías, pero los dos VIPs no te cubren las visitas preventivas, no te van a cubrir como tus chequeos generales, so, no te cubren lo que te cubre el Stay Healthy. Ah, al parecer, ellos no ofrecen un cuarto plan que incluye los beneficios para cuidados preventivos y también la área médica. So, si es que te interesa recibir cobertura en esas dos áreas, sí tendrías que agarrar uno de los VIPs y luego el Stay Healthy, pero esos son dos diferentes deducciones. Am, con los VIPs no se requiere mantenerse en la red. Tú puedes utilizar clínicas afuera de la red, siempre y cuando lo acepten. Tiene beneficios para los medicamentos también, pero es con Pharmedisup, que dependiendo del medicamento genérico puedes pagar treinta, veinte o diez dólares. Y para los no genéricos ofrecen un descuento. Ese plan incluye el Virtual Urgent Care y Once, que ofrece visitas virtuales con proveedores médicos y los dos VIP te cubren una tarifa fija para los servicios para el que vayas. De los dos, el estándar es el más básico porque no te cubre ni cuidados intensivos, ni beneficios de rehabilitación, ni ninguna cirugía preventiva. Mientras que el VIP Classic sí lo hace y el VIP Classic te cubre una tarifa fija más alta. So, por ejemplo, cirugía en el hospital.

El estándar te cubre doscientos cincuenta por día, el máximo de un día, mientras que el VIP Classic te cubriría quinientos dólares por día, el máximo de dos días. So, si hay que decir que tu bill es mil dólares, si agarras el estándar solo te cubre doscientos cincuenta, so tú tendrías que pagar setecientos cincuenta. Si agarras el VIP Classic y tu bill es mil, ellos te cubren quinientos y tú eres responsable por los otros quinientos. Si agarras el VIP Standard y el Clásico, para el Standard sería una deducción semanal de diecisiete dólares y sesenta y tres centavos, o para el VIP Classic, que sería una deducción semanal de diecinueve dólares y cincuenta y tres centavos. So, los VIP son los que sí te cubren solamente las visitas al doctor, al hospital, al emergency room, hasta algunas cirugías, pero no te cubre las visitas preventivas. Y el MSTLDX es el que solamente te cubre visitas preventivas .

Speaker speaker\_2: Yo no lo entiendo. Sí, este... En el caso mío, yo estaba tomando unas, eh, cápsulas que se llaman fluconazol, que son de doscientos cincuenta miligramos, que acá dicen que solo con receta médica. Porque yo tengo una situación en la mano que, eh, en Nicaragua, en mi país, pues le llaman uñas de palo, que es como cuando se ponen, eh, las uñas un poco gruesas y la piel reseca. Eso, yo tengo una situación que es hereditaria por parte de mi familia y siempre me le he controlado porque eso se ha-- se toma una cápsula por semana, por se-- por seis meses, se descansa un mes y sigue uno la dosis. Cuando yo fui a comprar a la farmacia me dijeron que solo con receta médica. Mi único dilema son los lentes, los dientes y poder comprarme medicinas. Esos son los tres dilemas grandes que yo tengo acá.

Speaker speaker\_0: Okey, so con lo de las medicinas para los planes médicos, ah, no te sabría decir si ese medicamento tiene cobertura o no. Tendrías que hablar con esas farmacias y ellos te dejarían saber a ti si es algo que te cubre, que tú cobraría, em, los planes.

Speaker speaker\_2: Porque ellos me dijeron que tenía que hablar con el médico, o sea, ir donde el médico para que él me mire para que él me pueda dar una receta para que ellos me la pudieran vender. Pero eso sería visitar al médico o ir al hospital. Ah... Me imagino que es como cuando uno va a una consulta y que el médico lo mire a uno para que ellos puedan recetar. Solo así ellos me pueden vender mis medicamentos acá, porque yo lo que tengo son recetas, pero son de Nicaragua y aquí no me las van a aceptar.

Speaker speaker\_0: Ah, yeah. Sí, sí, pero con lo de los medicamentos no te sabría decir. Tendrías que tener el nombre de... el medicamento y todavía tendrías que llamar para preguntar si estos planes te cubrirían ese medicamento.

Speaker speaker\_2: Sí, como le digo, el que yo uso es fluconazol y eso solo lo venden con recetas médicas. Te lo digo porque me fui a Walmart con este, con este... Con, con, con el plan que yo tengo, pero me dijo que tengo que ir a consulta para que...

Speaker speaker\_0: Ellos te lo receten.

Speaker speaker\_2: Me den la receta y ellos me lo puedan vender, porque yo estoy así llegando a un Walmart. Walmart me dijo-- inclusive Walmart me acaba de poner, este, vacunas, que, eh, son las que le piden a uno para cuando uno va a presentar, este, documentación de residencia o TPS o, o asilo. Entonces, tiene que estar uno con todas las

vacunas. Entonces, ellos me comenzaron a poner ya las dosis, inclusive el examen de, eh, ¿cómo le llaman ellos? Que es para la... Que ell-- dicen que es en el hospital, que tienen que hacerlo, porque es un examen para la... Ay, ¿cómo le digo? Que aquí se lo piden, es e-- es, es primordial. Desde que uno entra, lo-- le piden ese examen para tenerlo como base, que uno cumplió con eso, que es el requisito, igual que las vacunas. Este... Bueno, solo sé que aquí fue famosa esa fam-- esa, esa enfermedad, porque dio para el Klondike , para el tiempo de la, del, del, del, de la, eh, cosa del oro y todo eso, que es cuando uno tose y, y sale sangre y todo eso. Ay, ¿cómo se llama esa enfermedad? Que a uno lo mandan a hacer ese examen. Un examen de... Bueno, resulta que me mandaron también, dice: "No, en el hospital tienen que hacértelo". Aquí nosotros podemos dar las recetas, da-dar los medicamentos con receta. Si usted fue a la hospitalidad y con lo otro, pues aquí las vacunas sí se le pueden poner. Eso sí lo tengo, pero el resto no. O sea, por ejemplo, mis tres cosas son: las recetas, los lentes y los dientes. Más que todo.

Speaker speaker\_0: Sí, bueno, con lo- Con, con lo de las recetas, ellos tienen una membresía, pero solamente son para... No, ¿cómo te digo? No sabría decirte si ese medicamento estuviera cubierto o no. Eso es, eso sí es importante. Que... O sea, si tienes el nombre del, del medicamento-

Speaker speaker\_2: Que como te lo digo, que es fluconazol.

Speaker speaker\_0: Sí, pero yo no tengo la información para saber si ese medicamento va a tener cobertura o no. Como solo somos los administradores- De beneficios, yo no... Yo no tengo esa información para saber si ese medicamento va a tener cobertura, pero te puedo dar los dos números de... de las, ah, clínicas que tendrías cobertura si es que fueras a elegir uno de estos planes, pero sí te tocaría llamar y preguntarle si ese medicamento tendría cobertura o no. Si eso es lo que quieres, ah, saber-

Speaker speaker\_2: ¿Cuánto sería de costo para poder yo saber de lo que yo, yo estoy pidiendo? Las tres cosas, pues, principales.

Speaker speaker\_0: Ah, bueno, dependiendo-

Speaker speaker\_2: De mi seguro.

Speaker speaker\_0: Dependiendo el, el plan que elijas. So, para el plan de cuidados preventivos, ese se llama el MCTLX. Con el MCTLX tienes beneficios para los medicamentos preventivos con Med Impact, así se llama, Med Impact.

Speaker speaker\_2: Ajá.

Speaker speaker\_0: Como que la red de los beneficios de los medicamentos preventivos. Ese plan es de dieciséis dólares y ochenta centavos. Eso es para tus visitas preventivas, ¿okay? Luego, para las visitas médicas tienes dos diferentes planes: el Standard y el Classic. Con esos dos planes también tienes beneficios con los medicamentos, am, con Pharmer Bill, así se llama la red, Pharmer Bill. Y hay dos diferentes planes: el estándar y el clásico. So, solo dependiendo cuál plan médico tú elijas. Y con el plan dental- Y visión, eso ya es una deducción de seis dólares y treinta y dos centavos. Pero los planes médicos tienen... Los tres tienen sus beneficios para los medicamentos. So, solo depende si eliges- Qué plan elijas.

Speaker speaker\_2: Entonces, ¿cuánto sería...?

Speaker speaker\_0: Pero como te digo... Ajá.

Speaker speaker\_2: O sea, si yo agarro... O sea, esos tres, esas tres cosas son las que yo necesito. Esas tres cosas que se juntan, ¿cuánto sería mi deducción mensual?

Speaker speaker\_0: Bueno, es que eso es lo que te estoy preguntando. Para el plan médico, ¿cuál es el que tú quieres?

Speaker speaker\_2: Porqueee yo no soy de ir mucho al hospital. Más que todo es solo por lo de la-- lo de las medicinas, nada más.

Speaker speaker\_0: Sí. Pero ese lo-

Speaker speaker\_2: Lo que sí es cosa es por los dientes.

Speaker speaker\_0: So, para lo de dientes y visión es, es una deducción de seis dólares y treinta y dos centavos semanales. Pero... eso no incluye el plan médico. Por eso te estaba preguntando cuál plan médico te interesaba de los que te acabo de explicar, porque los tres planes médicos tienen sus beneficios para los medicamentos. Pero si te tengo que decir que, ah, no sabría decirte si ese medicamento tiene cobertura o cuánto te cubrirían.

Speaker speaker\_2: Bueno, le voy a decir que comprar esa, esa, comprar estas medicinas que yo tengo es como que usted compre amoxicilina.

Speaker speaker\_0: Sí. So, todavía no, no tendría esa respuesta. Es algo que le tienes que preguntar a ella en la farmacia.

Speaker speaker\_2: Que las amoxicilinas aquí no las venden si no es con receta médica. Igual, así es mi medicamento, porque como son antibióticos, entonces los antibióticos-- con eso le digo todo, los antibióticos no son vendibles, simplemente solo bajo receta médica.

Speaker speaker\_0: Okay, sí, pues no, no sabría decirte si tendrías cobertura o no, pero, ah, ahorita solamente tengo tu plan dental y el de visión. Ah, el plan preventivo que se llama MCTLX, ese plan si te automen-- automáticamente te inscriben en ese plan si no opteas para no ser autoinscrito. Ese es tu plan preventivo.

Speaker speaker\_2: El plan estándar, que usted dice que es para visitas como para hacerse un chequeo general m-- anual. Eso es lo que me dijo.

Speaker speaker\_0: Sí, ese es el plan donde tu te autamente-- te inscribes. O si nos llamas para declinar y no ser autoinscrito, sí te inscriben automáticamente después de los treinta días.

Speaker speaker\_2: Ya. Y me dijo que ese solo... O sea, no cubre visitas médicas ni nada. Solo que es por... Cuando uno, por ejemplo, al finalizar el año uno va y se hace un chequeo general. Eso es todo.

Speaker speaker\_0: Como una visita física. Ajá, correcto. So, soy-- es el más básico. Solamente es para esas visitas preventivas. Y ese es de dieciséis dólares y ochenta

centavos. Ese también tiene beneficios para los medicamentos con Med Impact, ah, pero solamente son medicamentos preventivos.

Speaker speaker\_2: Ya.

Speaker speaker\_0: Y ya con los otros dos, que son el Standard, VIP Standard y VIP Classic, esos casi serían los planes que te cubren las visitas al doctor si estás enfermo, el hospital, sala de emergencias, el urgent care, pero no te cubre las visitas preventivas. Y también tiene beneficios para los medicamentos con Pharmer Bill. Para los no genéricos no tienes descuento y para los genéricos puedes pagar treinta, veinte o diez dólares. Solo depende del medicamento que sea. Por eso te dije hace ratito que yo no estuviera segura si ese medicamento que tú necesitas u ocupas tiene cobertura o no, o cuánto es que cubren. Esas son preguntas para la farmacia.

Speaker speaker\_2: Entonces, lo más viable sería por lo básico.

Speaker speaker\_0: Ok, so, ¿cuál? Tienes el-- tengo el dental y es que como la llamada está grabada, sí necesito que me digas.

Speaker speaker\_2: El dental, que yo lo necesito, porque la verdad sí lo necesito. El de los lentes, porque usted sabe que uno tiene que estar cambiando. Es más, le voy a decir, tengo un incidente que desde la semana pasada tengo mis lentes rotos y he estado así trabajando y se me dificulta un poco.

Speaker speaker\_0: Ok. So, tengo el de dental, el de visión. Eso es una deducción de seis dólares y treinta y dos centavos, que ya es otro.

Speaker speaker\_2: Y el que yo le digo es, eh, pues lo estándar que uno tiene, porque yo no soy de visitar mucho al médico, solo más que todo era por mis, por mis medicinas, pero si... si no es, eh, si no es demasiado y como, por... como de todas maneras, ellos lo van a hacer, me imagino que tengo que estar metido en el seguro de esa manera, pues tendría que ser ese.

Speaker speaker\_0: So, ¿cuál? Es que dijiste el estándar, el VIP Standard o el MSTL DX.

Speaker speaker\_2: ¿Cuánto es eso? ¿Cuánto me dices? \$1,50.00?

Speaker speaker\_0: El MSTL DX es para tus visitas preventivas. El VIP Standard es para las visitas médicas.

Speaker speaker\_2: Y como le digo, yo no soy de visitar tanto al médico. O sea, no me gusta ir mucho al hospital. Si diría... Yo creo que es el dental, ni más. Y eso que arriesgándome porque soy, soy alérgico a las agujas.

Speaker speaker\_0: So, ¿querías el MSTL DX o no querías ningún plan médico?

Speaker speaker\_2: Pues, eh, como le digo, porque... el que me tenga que favorecer con lo de las vacunas y esas cosas, porque yo tengo que seguir con el proceso de vacunas y, y que me hagan los exámenes que me hacen falta.

Speaker speaker\_0: Ok. So, para el plan preventivo es de dieciséis dólares y ochenta centavos semanales. Con el plan dental y el plan de visión, eso sería una deducción semanal de veintitrés dólares y doce centavos.

Speaker speaker\_2: Dos, cuatro, seis, ocho...

Speaker speaker\_0: A la semana, ok, semanales.

Speaker speaker\_2: Hablando de casi... casi noventa dólares mensuales.

Speaker speaker\_0: Y solo recuerda que con el-- con este plan de MSTLDX sí requiere que te mantengas en la red y solamente utilices sus proveedores médicos, ¿ok? Entonces es importante que te-

Speaker speaker\_2: Mantenerme en la red, eh, ¿me puedes explicar cómo... tengo que hacer alguna cuenta o algo así?

Speaker speaker\_0: No, solo te tienes que llamar al número del multiplan y nosotros te podemos dar ese número. Ya cuando llamas ese número, ellos te dan la lista de los proveedores o te dejan saber dónde puedes ir. Tú solo tienes que hacer una llamada telefónica.

Speaker speaker\_2: Agradezco mucho y me disculpa lo complicado que soy un poco-

Speaker speaker\_0: No, no, no, no pasa nada. Sí, no pasa nada.

Speaker speaker\_2: Yo no entiendo mucho. Y comunicarme ha sido difícil porque como no domino muy bien el inglés...

Speaker speaker\_0: Sí, no, no pasa nada. Ah, también te iba a decir que para el plan preventivo algunas vacunas tienen cobertura, ¿ok? No todas. Algunos exámenes de cáncer, algunos exámenes de STDs, pero no todos, ¿ok? Eso sí es importante también que sepas eso.

Speaker speaker\_2: Mhm.

Speaker speaker\_0: Pero ahorita tengo estos tres planes, el plan MSTLDX de dieciséis ochenta, el de visión de dos quince y el plan mental de cuatro dólares y dieciséis. Diecisiete centavos para... Elección total de veintitrés dólares y doce centavos. ¿Sí le das a Surge que haga esta deducción semanal?

Speaker speaker\_2: Sí, lo tengo que hacer porque como voy a cancelar el que yo tengo porque no quiero tener compromisos con el Estado, como me lo dijeron mis amigos. Como ya estás trabajando, no necesitas estar, me dices, ya con, con, eh, Obamacare, me dices, porque como ya estás, ya estás con tu propio dinero, entonces ahora necesitas pagar tu seguro, me dices, para que conste que vos estás haciendo las cosas correctas, como debe ser.

Speaker speaker\_0: Ok, bueno, ya te acabo de inscribir en el plan dental, en el plan de visión y en el plan MSTLDX. Al parecer, la deducción que te van a hacer va a ser de veintiuno cuarenta y ocho, ¿ok? No de veintitrés doce, de veintiún dólares y cuarenta y ocho centavos.

Speaker speaker\_2: Ok, está bien.

Speaker speaker\_0: Eso es lo que te van a estar sacando del cheque. Te iba a decir que por favor permite una o dos semanas a que tu empleado empiece a hacer esta deducción. Ya cuando veas la primera deducción de los veintiún dólares y veintiocho centavos... perdón, veintiún dólares y cuarenta y ocho centavos salir de tu cheque, al primer lunes de esa primera deducción es cuando esos tres planes hacen efectos y esa primera semana que tengas cobertura activa, al medir jueves o el viernes te manden tus tres tarjetas, la dental, la visión y la preventiva. Si es que necesitas ir al médico a esa primera semana que tengas cobertura activa y todavía no tienes tus tarjetas, tú nos puedes llamar y te las podemos enviar por correo electrónico.

Speaker speaker\_2: A este mismo número, ¿no?

Speaker speaker\_0: Sí, señor.

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_0: So, solo tienes que esperar ya hasta te empiecen a hacer las deducciones. Normalmente toma una semana. So, yo solo estuviera checando el talón de cheques para ver cuando es que ya por fin te sacaron los veintiuno cuarenta y ocho. Ya cuando veas que te lo sacaron, al siguiente lunes de esa primera deducción es cuando la cobertura se hace activa.

Speaker speaker\_2: Ok, está bien. Perfecto.

Speaker speaker\_0: ¿Ok? Sí, señor. ¿Tienes cualquier otra pregunta?

Speaker speaker\_2: No, solo sería eso, porque más que todo era ya para poderme desligar del Estado, para no estar, este, dependiendo, pues, de, de, de ese beneficio. Y actualmente, pues, eh, no, no, no quiero estar, este, este... de una manera, pues, que vayan a decir que dependo en cierta parte del Estado, sino liberar eso de, de, de parte mía y ya depender de mi propio, de mis propios beneficios, de mi, de mi salario.

Speaker speaker\_0: Sí, señor. Ok, pues, ah, también te iba a decir que si quieres agregar nuevos planes, tienes hasta el 14 de marzo para hacerlo. Ya pasando el 14 de marzo te tendrías que esperar hasta el mes de agosto con vuelve una periodo de inscripción. Pero en cualquier momento tú puedes cancelar, pero para agregar nuevos planes sí tendrías que hacerlo antes del 14 de marzo y si pasa el 14 de marzo te tienes que esperar hasta cuando ellos estén en periodo de inscripción, que es en el mes de agosto.

Speaker speaker\_2: Perfecto, excelente. Muchas gracias.

Speaker speaker\_0: De nada, que tengas un buen día. Si tienes cualquier otra pregunta- Estamos abiertos de ocho a m a ocho p.m., ¿ok? Tiempo oeste.

Speaker speaker\_2: Muchísimas gracias. Muy amable.

Speaker speaker\_0: De nada. Gracias. Que tengas un buen día.

Speaker speaker\_2: Igualmente.