

Transcript: Estefania

Acevedo-5532756634189824-6632157129687040

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con Benefits in a Car. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Aló, este, buenas tardes. Buenas tardes, ¿cómo te puedo ayudar? Eh, soy Marta, eh... Viene en el segundo pago de... Yo estoy trabajando en circo. Mi seguro auto, este, está quitando mucho, como... Viene como... Uno ochenta y dos punto veintisiete en taxi. Eh, quiero cancelar eso. Ok, ah, ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Noventa y seis cero cuatro. Y, por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu fecha de nacimiento y también tu dirección? Eh, mi fecha de nacimiento: 4 de diciembre de 1990. Ok. Mi dirección es: ciento diez, Elsa Avenue, Ferguson, Mo-- Missouri. Mi calle es sesen-- sesenta y tres, ciento treinta y cinco. Ok, gracias. Ajá. Ah, ¿tu número de teléfono sigue siendo el nueve cero nueve cuatro ochenta y nueve cincuenta y ocho cuarenta y nueve? Y tengo tu correo elé-- Ajá. Ajá. Ese es mi número de teléfono. Ok, luego tengo tu correo electrónico como Marta, luego tu apellido, nueve cero arroba icloud.com, C-H-U-B y luego noventa arroba icloud.com. Ajá, sí. Y por cuestiones que la llamada está grabada, dijiste que querías cancelar tu cobertura para el plan preventivo que es... que es el que tienes, ¿lo quieres cancelar? Ok, sí, te tengo que dejar saber que toma siete a diez días para que las cancelaciones se procesen. Tu-- Probablemente, todavía te hagan una o dos deducciones más, ¿ok? Pero ya te lo voy a cancelar. Ah, está bien, gracias. De nada, que tengas un buen día. No sé si tengas cualquier otra pregunta. Ya no, gracias. De nada.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Benefits in a Car. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Aló, este, buenas tardes.

Speaker speaker_1: Buenas tardes, ¿cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Eh, soy Marta, eh... Viene en el segundo pago de... Yo estoy trabajando en circo. Mi seguro auto, este, está quitando mucho, como... Viene como... Uno ochenta y dos punto veintisiete en taxi. Eh, quiero cancelar eso.

Speaker speaker_1: Ok, ah, ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker_2: Noventa y seis cero cuatro.

Speaker speaker_1: Y, por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu fecha de nacimiento y también tu dirección?

Speaker speaker_2: Eh, mi fecha de nacimiento: 4 de diciembre de 1990.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: Mi dirección es: ciento diez, Elsa Avenue, Ferguson, Mo-- Missouri. Mi calle es sesen-- sesenta y tres, ciento treinta y cinco.

Speaker speaker_1: Ok, gracias.

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Ah, ¿tu número de teléfono sigue siendo el nueve cero nueve cuatro ochenta y nueve cincuenta y ocho cuarenta y nueve? Y tengo tu correo elé-- Ajá.

Speaker speaker_2: Ajá. Ese es mi número de teléfono.

Speaker speaker_1: Ok, luego tengo tu correo electrónico como Marta, luego tu apellido, nueve cero arroba icloud.com, C-H-U-B y luego noventa arroba icloud.com.

Speaker speaker_2: Ajá, sí.

Speaker speaker_1: Y por cuestiones que la llamada está grabada, dijiste que querías cancelar tu cobertura para el plan preventivo que es... que es el que tienes, ¿lo quieres cancelar? Ok, sí, te tengo que dejar saber que toma siete a diez días para que las cancelaciones se procesen. Tu-- Probablemente, todavía te hagan una o dos deducciones más, ¿ok? Pero ya te lo voy a cancelar.

Speaker speaker_2: Ah, está bien, gracias.

Speaker speaker_1: De nada, que tengas un buen día. No sé si tengas cualquier otra pregunta.

Speaker speaker_2: Ya no, gracias.

Speaker speaker_1: De nada.