

Transcript: Estefania

Acevedo-5526853234507776-6210465999142912

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Blue Pet and Car. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Hola, buenas tardes. Hola, buenas tardes. ¿Cómo te puedo ayudar? Eh, mi nombre es Juan Vázquez. Eh, lo que me interesaría era cancelar mi seguro actual. Ok, ¿con qué agencia trabajas? Con Surge. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Ochenta y siete, dieciséis. Dijiste ochenta y siete, dieciséis. Sí. Okey. Yo no me lo sé de memoria, es un problema. ¿Y tu nombre completo, perdón? Juan Vázquez. La primera letra-- la primera letra con s. ¿Y dijiste ochenta y siete, dieciséis para los últimos cuatro números? Sí, es que me lo sé de memoria. Es que no puedo encontrar la cuenta. Okey, porque con-- no, no te puedo encontrar en el sistema. ¿Y dices que estabas llamando para cancelar? Sí, es que, eh... sí, me lo sé de memoria. Me lo estoy pasando. Oh, no, no pasa nada. So, sí tendrías que llamar pa atrás con esos cuatro para que te podamos encontrar. O sea, ¿con mi nombre no me pueden encontrar? No, necesito los últimos cuatro del seguro. Se necesita eso para abrir tu archivo. No lo puedo abrir sin los últimos cuatro. Aquí ya lo encontré. Okey. Andaba cerca, ochenta y nueve, veintisiete. Je, je. Okey, gracias. ¿Y con Surge? Sí, con Surge. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento? Sí. Es 980 en un apartamento, ciento cinco. Fecha de nacimiento, el 9/28/1996. ¿Y qué ciudad y estado? Eh, Benton, Washington. ¿425 524 5716 es tu número de teléfono? Sí. Luego tengo jvazquez1 arroba gmail punto com. ¿Eso sigue correcto? Correcto. Okey, gracias. Okey. ¿Y por motivos que la llamada está grabada dijiste que querías cancelar tu cobertura? Sí, por favor. Okey. Sí te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. So, por ese motivo, ah, maybe veas una o dos deducciones más, pero no pasarían las dos. Sí, no, no se preocupe. Lo entiendo. Okey. ¿Tienes cualquier otra pregunta? Eh, no, bien. Muchas gracias. Okey, que tengas un buen día. Igual. Saludos.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Blue Pet and Car. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, buenas tardes.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Eh, mi nombre es Juan Vázquez. Eh, lo que me interesaría era cancelar mi seguro actual.

Speaker speaker_1: Ok, ¿con qué agencia trabajas?

Speaker speaker_2: Con Surge.

Speaker speaker_1: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_2: Ochenta y siete, dieciséis.

Speaker speaker_1: Dijiste ochenta y siete, dieciséis.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_2: Yo no me lo sé de memoria , es un problema.

Speaker speaker_1: ¿Y tu nombre completo, perdón?

Speaker speaker_2: Juan Vázquez. La primera letra-- la primera letra con s.

Speaker speaker_1: ¿Y dijiste ochenta y siete, dieciséis para los últimos cuatro números?

Speaker speaker_2: Sí, es que me lo sé de memoria. Es que no puedo encontrar la cuenta.

Speaker speaker_1: Okey, porque con-- no, no te puedo encontrar en el sistema. ¿Y dices que estabas llamando para cancelar?

Speaker speaker_2: Sí, es que, eh... sí, me lo sé de memoria. Me lo estoy pasando.

Speaker speaker_1: Oh, no, no pasa nada. So, sí tendrías que llamar pa atrás con esos cuatro para que te podamos encontrar.

Speaker speaker_2: O sea, ¿con mi nombre no me pueden encontrar?

Speaker speaker_1: No, necesito los últimos cuatro del seguro. Se necesita eso para abrir tu archivo. No lo puedo abrir sin los últimos cuatro.

Speaker speaker_2: Aquí ya lo encontré.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_2: Andaba cerca, ochenta y nueve, veintisiete. Je, je.

Speaker speaker_1: Okey, gracias. ¿Y con Surge?

Speaker speaker_2: Sí, con Surge.

Speaker speaker_1: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Sí. Es 980 en un apartamento, ciento cinco. Fecha de nacimiento, el 9/28/1996.

Speaker speaker_1: ¿Y qué ciudad y estado?

Speaker speaker_2: Eh, Benton, Washington.

Speaker speaker_1: ¿425 524 5716 es tu número de teléfono?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Luego tengo jvazquez1 arroba gmail punto com. ¿Eso sigue correcto?

Speaker speaker_2: Correcto.

Speaker speaker_1: Okey, gracias. Okey. ¿Y por motivos que la llamada está grabada dijiste que querías cancelar tu cobertura?

Speaker speaker_2: Sí, por favor.

Speaker speaker_1: Okey. Sí te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. So, por ese motivo, ah, maybe veas una o dos deducciones más, pero no pasarían las dos.

Speaker speaker_2: Sí, no, no se preocupe. Lo entiendo.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Tienes cualquier otra pregunta?

Speaker speaker_2: Eh, no, bien. Muchas gracias.

Speaker speaker_1: Okey, que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Igual. Saludos.