

## Transcript: Estefania

**Acevedo-5526788938612736-5469155040903168**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte en Accard. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Buenos días, Stephanie. Nomás estaba, ah... tenía una pregunta, porque estaba pagando mi aseguranza semana por semana. El último pago fue el lunes, ah... pero me dijeron como ahora se va a brincar a COBRA porque como todavía no estoy bien, pero no he recibido ningún papel en el correo. Me dijeron que iba a recibir papeles en el correo para cuánto iba a ser de, de COBRA y la información y todo, y nomás lo que quiero asegurarme de que no me quiero quedar sin aseguranza porque tengo la cita con, con el especialista, la tengo el día 16 y quiero que siga corriendo todo. Y es mi pregunta, ¿cómo le-- ah... qué es lo que tengo que hacer o qué? So, nosotros te pode-- te podemos transferir a COBRA y te podemos también brindar el número de teléfono para contactarlos. Am, pero ¿me puedes dar el nombre de la agencia que trabajas? Es la, ah, Partners, Partners Personnel. ¿Ok? ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? 7818. Ok, por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y también tu fecha de nacimiento, por favor? Ok. 1116 Fairview Avenue, Salinas, California, 93905. Mi fecha de nacimiento, 11-26 del 59. ¿Tu número de teléfono sigue siendo el 831 240 1978? Correcto. ¿Y tienes algún correo electrónico que te gustaría agregar? Ah... No tengo. Ok, está bien, déjame, veo... Ok, sí, so, ya estás en COBRA y podrías contactar a... Ya podrías contactarlos. Permíteme una... Ok, so, si quieres te puedo dar el número de teléfono de COBRA y también te puedo transferir a su extensión. Ya, me das el teléfono y luego, luego me transfieres. Entonces, ¿ella tienen toda la información, verdad? Entonces, ya nomás sería darles el pago para que continúe la aseguranza y todo, ¿verdad? So, eso no sabría porque ya COBRA es otro departamento. Ok, ok. Sí, señora. Ah, por eso cuando... Porque sí recuerdo cuando tú llamaste. Ajá. Una vez tomé tu pago y ya creo que las o-- las otras tres veces fueron otras personas, pero- Otras personas. Sí recuerdo, sí recuerdo hablar contigo. Ah, so, nosotros solo podemos tomar los cuatro pagos, ya para el quinto pago o la quinta semana, sí tendrías que contactarlos a ellos porque ya es como otro departamento, pero nosotros te podemos dar la información y el, y el número y ya de allí los puedes contactar y ya ellos te dejan saber lo que tienen que dejar saber. Lo que me tienen que decir, ¿verdad? Porque, pues, tiene que seguir corriendo y es lo que me quiero asegurar de que no, que, pues la... O sea, yo soy por la agencia, pero la compañía es la, la compañía en la que estoy trabajando y la compañía quiere que, que me asegure que siga dando cubierta por, por COBRA en, en lo que me recupero y eso. Ok, sí, señora. Dije, pero no me han mandado nada. Dije: "Déjame... Les pregunto a ustedes", que han sido muy amables. Dije: "Mira, les pregunto", y así, pues, para, para saber y no quedarme, que después digan: "No, no pagó, no, no nada y no me cubra". Sí, señora. Sí, pues yo te doy esa información. ¿Me dices cuando estés lista para ese número? Ok, a ver.

Dame-- Ajá. Dámelo, por favor. So, va a ser ocho, cero, cero. Ocho, cero, cero. Ocho, tres, tres. Ocho, tres, tres. Cuarenta y dos, noventa y seis. Cuarenta y dos, noventa y seis. Y es el, el lunes. Le marco el número uno, ¿verdad? Correcto. Uno, ocho, cero, cero. Ok, entonces es uno, ocho, cero, cero, ocho, treinta y tres, cuarenta y dos, noventa y seis. Y va a ser opción uno. Opción uno. Y también, si quieras, te puedo transferir. No sé si quieras que- Ya, sí, es lo que voy a- Sí, es lo que quiero más- Para si me la puedes transferir, ¿ok? Ok, sí, yo te transfiero. Pues muchas gracias por comunicarte con Bene Muchísimas gracias por tu atención, ¿ok? Que tengas buen día. Gracias.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte en Accard. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Buenos días, Stephanie. Nomás estaba, ah... tenía una pregunta, porque estaba pagando mi aseguranza semana por semana. El último pago fue el lunes, ah... pero me dijeron como ahora se va a brincar a COBRA porque como todavía no estoy bien, pero no he recibido ningún papel en el correo. Me dijeron que iba a recibir papeles en el correo para cuánto iba a ser de, de COBRA y la información y todo, y nomás lo que quiero asegurarme de que no me quiero quedar sin aseguranza porque tengo la cita con, con el especialista, la tengo el día 16 y quiero que siga corriendo todo. Y es mi pregunta, ¿cómo le-- ah... qué es lo que tengo que hacer o qué?

Speaker speaker\_1: So, nosotros te pode-- te podemos transferir a COBRA y te podemos también brindar el número de teléfono para contactarlos. Am, pero ¿me puedes dar el nombre de la agencia que trabajas?

Speaker speaker\_2: Es la, ah, Partners, Partners Personnel.

Speaker speaker\_1: ¿Ok? ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker\_2: 7818.

Speaker speaker\_1: Ok, por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y también tu fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_2: Ok. 1116 Fairview Avenue, Salinas, California, 93905. Mi fecha de nacimiento, 11-26 del 59.

Speaker speaker\_1: ¿Tu número de teléfono sigue siendo el 831 240 1978?

Speaker speaker\_2: Correcto.

Speaker speaker\_1: ¿Y tienes algún correo electrónico que te gustaría agregar?

Speaker speaker\_2: Ah... No tengo.

Speaker speaker\_1: Ok, está bien, déjame, veo... Ok, sí, so, ya estás en COBRA y podrías contactar a... Ya podrías contactarlos. Permíteme una... Ok, so, si quieres te puedo dar el número de teléfono de COBRA y también te puedo transferir a su extensión.

Speaker speaker\_2: Ya, me das el teléfono y luego, luego me transfieres. Entonces, ¿ella tienen toda la información, verdad? Entonces, ya nomás sería darles el pago para que continúe la aseguranza y todo, ¿verdad?

Speaker speaker\_1: So, eso no sabría porque ya COBRA es otro departamento.

Speaker speaker\_2: Ok, ok.

Speaker speaker\_1: Sí, señora. Ah, por eso cuando... Porque sí recuerdo cuando tú llamaste. Ajá. Una vez tomé tu pago y ya creo que las o-- las otras tres veces fueron otras personas, pero-

Speaker speaker\_2: Otras personas.

Speaker speaker\_1: Sí recuerdo, sí recuerdo hablar contigo. Ah, so, nosotros solo podemos tomar los cuatro pagos, ya para el quinto pago o la quinta semana, sí tendrías que contactarlos a ellos porque ya es como otro departamento, pero nosotros te podemos dar la información y el, y el número y ya de allí los puedes contactar y ya ellos te dejan saber lo que tienen que dejar saber.

Speaker speaker\_2: Lo que me tienen que decir, ¿verdad? Porque, pues, tiene que seguir corriendo y es lo que me quiero asegurar de que no, que, pues la... O sea, yo soy por la agencia, pero la compañía es la, la compañía en la que estoy trabajando y la compañía quiere que, que me asegure que siga dando cubierta por, por COBRA en, en lo que me recupero y eso.

Speaker speaker\_1: Ok, sí, señora.

Speaker speaker\_2: Dije, pero no me han mandado nada. Dije: "Déjame... Les pregunto a ustedes", que han sido muy amables. Dije: "Mira, les pregunto", y así, pues, para, para saber y no quedarme, que después digan: "No, no pagó, no, no nada y no me cubra".

Speaker speaker\_1: Sí, señora. Sí, pues yo te doy esa información. ¿Me dices cuando estés lista para ese número?

Speaker speaker\_2: Ok, a ver. Dame-- Ajá. Dámelo, por favor.

Speaker speaker\_1: So, va a ser ocho, cero, cero.

Speaker speaker\_2: Ocho, cero, cero.

Speaker speaker\_1: Ocho, tres, tres.

Speaker speaker\_2: Ocho, tres, tres.

Speaker speaker\_1: Cuarenta y dos, noventa y seis.

Speaker speaker\_2: Cuarenta y dos, noventa y seis. Y es el, el lunes. Le marco el número uno, ¿verdad?

Speaker speaker\_1: Correcto.

Speaker speaker\_2: Uno, ocho, cero, cero. Ok, entonces es uno, ocho, cero, cero, ocho, treinta y tres, cuarenta y dos, noventa y seis.

Speaker speaker\_1: Y va a ser opción uno.

Speaker speaker\_2: Opción uno.

Speaker speaker\_1: Y también, si quieras, te puedo transferir. No sé si quieras que-

Speaker speaker\_2: Ya, sí, es lo que voy a- Sí, es lo que quiero más- Para si me la puedes transferir, ¿ok?

Speaker speaker\_1: Ok, sí, yo te transfiero. Pues muchas gracias por comunicarte con Bene

Speaker speaker\_3: Muchísimas gracias por tu atención, ¿ok? Que tengas buen día.

Speaker speaker\_1: Gracias.