

Transcript: Estefania

Acevedo-5526136690786304-6426253186777088

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con ??????? Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir? Hola, eh, quería hacer una pregunta. Quería saber si puedo eliminar, este... de mi salario, que me descuenten el... sale en el cheque como EFICA. Ammm, ¿para qué agencia temporal trabajas? Paraaa... Surge. Ok, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Eeees... Ya le digo. Noventa y cinco, noventa. Ok. ¿Y tu primer nombre y apellido? Ana Terán, Ana de Méndez. Ok, por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor? Sí, la dirección sería dos treinta y dos Hypon-- Hyphon Drive, apartamento uno, cero, uno. Y la fecha de nacimiento es el 16 de febrero de 1974. Ok, ¿dijiste- Sí. Qué número era? Perdón. Apartamento- ¿Cómo? Uno, cero... El número de Apartamento uno, cero, uno. Ok, gracias. Yyy... ¿todavía tienes el mismo número de seis, tres, cero, tres, uno, doce, noventa y siete, doce? Eh... Eh, sí puedo cambiarlo, mejor. Ok. Sí, señora. Ah, ¿quieres cambiarlo al número que estás llamando? Sí, correcto. Gracias. El seis, tres, cero, siete, veinticinco, ochenta y seis, setenta. Sí, correcto. Luego tengo ana_r-i-n-o, doce, cero, nueve, @gmail.com como tu correo electrónico. Sí. Ok. Mhm. Am, so, en estos momentos tú no tienes cobertura activa, so, no te puedo cancelar nada, pero si calificas para inscribir a beneficios médicos y también en este momento, am, podrías optar para no obtener el beneficio que ellos te autoinscriben. ¿Quieres optar para obtener? ¿Es lo que querías hacer? Ok, pero entonces lo que me descuentan que son veinticinco dólares, me descontaron esta-- el viernes. Eso entonces, ¿por qué me lo descuentan si no estoy inscrita? So, probablemente eso es otra cosa, am, porque si te soy honesta, ninguno de los planes que ellos ofrecen es de veinticinco dólares. ¿Qué es lo que dice tu... tu deducción? Eh, me sale uno de, dice como EFICA y el otro me dice Emed, E-M-E-D. Ya, esos no somos nosotros. Tú en estos momentos no tienes ningún plan. Ellos sí autoinscriben a sus miembros en un plan preventivo si no llamas antes de los primeros treinta días para inscribirte. Perdón, si no llamas antes de los primeros treinta días que recibes tu primer cheque, que para ti el último día sería... ¿diciembre veintinueve? Ahí sí te inscriben, pero pues como todavía, perdón, el último día sería el 27 de diciembre. Am- Ok. Si no llamarías antes del 27 de noviembre para optar en obtener ese beneficio donde ellos te autoinscriben, sí te van a empezar a hacer las deducciones, pero tú no tienes ningún plan. Eres elegible para inscribirte y tu último día para inscribirte a los beneficios sería el 27 de diciembre, que es un viernes, pero no, no te están deduciendo nada ??????. Ok. Am, pero antes de que te deje ir, ¿de una vez quieres declinar para que no te inscriban en ese plan preventivo? No, no, no, todavía no. Déjeme pensarlo bien y yo los volveré a llamar. ¿Cuánto saldría? ??????. So, hay diferentes planes para elegir. Am, hay un plan preventivo, hay planes médicos, plan dental, de visión. So, hay diferentes planes y el que sí te autoinscriben es un plan preventivo

que se llama el MSTLBX. Ese plan te cubre como una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer y de STDs y hasta algunas consultas, pero solo es para servicios preventivos. So, ya ese plan que ellos auto te inscriben no te va a cubrir visitas al doctor si es que te enfermas, al hospital, ni sala de emergencias, em, urgent care, solo son para servicios preventivos. Ese es el que autoinscriben a sus miembros, pero también ofrecen beneficios adicionales como el dental, el de visión, el de vida término. Hay diferentes planes para escoger dependiendo ??? cuál eliges, depende cuáles sean, tiene que ver con cuánto es la deducción semanal del cheque, pero como te digo, ?????? todavía hasta el 27 de diciembre para inscribirte. Ya si te pasas el 27 de noviembre, te vas a tener que esperar en el periodo de inscripción abierto de la compañía para poder inscribirte a los beneficios, que para Surge es en el mes de agosto. Entonces, sí es importante que sepas que tienes hasta el 27 de diciembre para llamarnos si es que te interesa o para llamarlos y optar en no obtener ese plan. Am, porque si se te olvida si te van a autoinscribir y si te van a empezar a hacer deducciones de dieciséis dólares y ochenta centavos. Ese es el que cuesta-No quiero que te mande el guía de benefi-- no sé si, si no tienes tiempo que te los explique, te puedo mandar el guía de beneficios. Ese guía tiene todos los planes y sus precios. Ok, sí, está bien. Si puede, entonces, me lo manda a mi correo. Okey, sí, señora. Y recuerda que tienes esa ventanilla para inscribirte si es que te interesa, porque si ya te fa-- pasas esa fecha, te van a decir que tú tienes que esperar hasta agosto, cuando ellos otra vez estén en periodo de inscripción, pero como compañía. Ok, está bien. Está bien, entonces así quedamos. Espero ese correo. Ok, va a llegar de, de un email que dice benefitinfo@benefitscentercard.com. Ah, te lo acabo de enviar, no sé si puedas verificar que lo has recibido. Mm-mm-mm. Déjeme revisar acá. Okey, si no lo ves luego, luego también checaría la bandeja de correos no deseados. Pues a veces aparecen allí . Mmm, no, no me ha llegado. También puedes checar el folder del spam y el del junk . Sí, creo que ya me llegó. Ok, so, ese guía tiene todos los planes que ellos ofrecen. Y recuerda que tienes hasta diciembre 27 para inscribirte, ¿okey? Y estamos abiertos de ocho a n a ocho p. m., tiempo oeste. Okey, está bien. Muy amable. Muchas gracias. De nada. Que tengas un buen día. Igual.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con ??????? Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, eh, quería hacer una pregunta. Quería saber si puedo eliminar, este... de mi salario, que me descuenten el... sale en el cheque como EFICA.

Speaker speaker_1: Ammm, ¿para qué agencia temporal trabajas?

Speaker speaker_2: Paraaa... Surge.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_2: Eeees... Ya le digo. Noventa y cinco, noventa.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y tu primer nombre y apellido?

Speaker speaker_2: Ana Terán, Ana de Méndez.

Speaker speaker_1: Ok, por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: Sí, la dirección sería dos treinta y dos Hypon-- Hyphon Drive, apartamento uno, cero, uno. Y la fecha de nacimiento es el 16 de febrero de 1974.

Speaker speaker_1: Ok, ¿dijiste-

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Qué número era? Perdón. Apartamento-

Speaker speaker_2: ¿Cómo?

Speaker speaker_1: Uno, cero... El número de-

Speaker speaker_2: Apartamento uno, cero, uno.

Speaker speaker_1: Ok, gracias. Yyy... ¿todavía tienes el mismo número de seis, tres, cero, tres, uno, doce, noventa y siete, doce?

Speaker speaker_2: Eh... Eh, sí puedo cambiarlo, mejor.

Speaker speaker_1: Ok. Sí, señora. Ah, ¿quieres cambiarlo al número que estás llamando?

Speaker speaker_2: Sí, correcto.

Speaker speaker_1: Gracias. El seis, tres, cero, siete, veinticinco, ochenta y seis, setenta.

Speaker speaker_2: Sí, correcto.

Speaker speaker_1: Luego tengo ana_r-i-n-o, doce, cero, nueve, @gmail.com como tu correo electrónico.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: Mhm.

Speaker speaker_1: Am, so, en estos momentos tú no tienes cobertura activa, so, no te puedo cancelar nada, pero si calificas para inscribir a beneficios médicos y también en este momento, am, podrías optar para no obtener el beneficio que ellos te autoinscriben. ¿Quieres optar para obtener? ¿Es lo que querías hacer?

Speaker speaker_2: Ok, pero entonces lo que me descuentan que son veinticinco dólares, me descontaron esta-- el viernes. Eso entonces, ¿por qué me lo descuentan si no estoy inscrita?

Speaker speaker_1: So, probablemente eso es otra cosa, am, porque si te soy honesta, ninguno de los planes que ellos ofrecen es de veinticinco dólares . ¿Qué es lo que dice tu... tu deducción?

Speaker speaker_2: Eh, me sale uno de, dice como EFICA y el otro me dice Emed, E-M-E-D.

Speaker speaker_1: Ya, esos no somos nosotros. Tú en estos momentos no tienes ningún plan. Ellos sí autoinscriben a sus miembros en un plan preventivo si no llamas antes de los primeros treinta días para inscribirte. Perdón, si no llamas antes de los primeros treinta días que recibes tu primer cheque, que para ti el último día sería... ¿diciembre veintinueve? Ahí sí te inscriben, pero pues como todavía, perdón, el último día sería el 27 de diciembre. Am-

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Si no llamarías antes del 27 de noviembre para optar en obtener ese beneficio donde ellos te autoinscriben, sí te van a empezar a hacer las deducciones, pero tú no tienes ningún plan. Eres elegible para inscribirte y tu último día para inscribirte a los beneficios sería el 27 de diciembre, que es un viernes, pero no, no te están deduciendo nada ??????.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Am, pero antes de que te deje ir, ¿de una vez quieres declinar para que no te inscriban en ese plan preventivo?

Speaker speaker_2: No, no, no, todavía no. Déjeme pensarlo bien y yo los volveré a llamar. ¿Cuánto saldría? ???????.

Speaker speaker_1: So, hay diferentes planes para elegir. Am, hay un plan preventivo, hay planes médicos, plan dental, de visión. So, hay diferentes planes y el que sí te autoinscriben es un plan preventivo que se llama el MSTLBX. Ese plan te cubre como una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer y de STDs y hasta algunas consultas, pero solo es para servicios preventivos. So, ya ese plan que ellos auto te inscriben no te va a cubrir visitas al doctor si es que te enfermas, al hospital, ni sala de emergencias, em, urgent care, solo son para servicios preventivos. Ese es el que autoinscriben a sus miembros, pero también ofrecen beneficios adicionales como el dental, el de visión, el de vida término. Hay diferentes planes para escoger dependiendo ??? cuál eliges, depende cuáles sean, tiene que ver con cuánto es la deducción semanal del cheque, pero como te digo, ?????? todavía hasta el 27 de diciembre para inscribirte. Ya si te pasas el 27 de noviembre, te vas a tener que esperar en el periodo de inscripción abierto de la compañía para poder inscribirte a los beneficios, que para Surge es en el mes de agosto.

Speaker speaker_2: Entonces, sí es importante que sepas que tienes hasta el 27 de diciembre para llamarnos si es que te interesa o para llamarlos y optar en no obtener ese plan. Am, porque si se te olvida si te van a autoinscribir y si te van a empezar a hacer deducciones de dieciséis dólares y ochenta centavos. Ese es el que cuesta-

Speaker speaker_1: No quiero que te mande el guía de benefi-- no sé si, si no tienes tiempo que te los explique, te puedo mandar el guía de beneficios. Ese guía tiene todos los planes y

sus precios.

Speaker speaker_2: Ok, sí, está bien. Si puede, entonces, me lo manda a mi correo.

Speaker speaker_1: Okey, sí, señora. Y recuerda que tienes esa ventanilla para inscribirte si es que te interesa, porque si ya te fa-- pasas esa fecha, te van a decir que tú tienes que esperar hasta agosto, cuando ellos otra vez estén en periodo de inscripción, pero como compañía.

Speaker speaker_2: Ok, está bien. Está bien, entonces así quedamos. Espero ese correo.

Speaker speaker_1: Ok, va a llegar de, de un email que dice benefitinfo@benefitscentercard.com. Ah, te lo acabo de enviar, no sé si puedas verificar que lo has recibido.

Speaker speaker_2: Mm-mm-mm. Déjeme revisar acá.

Speaker speaker_1: Okey, si no lo ves luego, luego también checaría la bandeja de correos no deseados. Pues a veces aparecen allí .

Speaker speaker_2: Mmm, no, no me ha llegado.

Speaker speaker_1: También puedes checar el folder del spam y el del junk .

Speaker speaker_2: Sí, creo que ya me llegó.

Speaker speaker_1: Ok, so, ese guía tiene todos los planes que ellos ofrecen. Y recuerda que tienes hasta diciembre 27 para inscribirte, ¿okey? Y estamos abiertos de ocho a n a ocho p. m., tiempo oeste.

Speaker speaker_2: Okey, está bien. Muy amable. Muchas gracias.

Speaker speaker_1: De nada. Que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Igual.