

Transcript: Estefania

Acevedo-5523080388329472-5048414871797760

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir? Hola, Estefany, te habla Ramón Álvarez Rodríguez. Es que quiero cancelar el plan... porque es que tengo que pagar muchísimo de... del A y B, y no voy a poder tener ese plan . Okey, está bien. Um, ¿con qué staffing trabajas? Eeeh. Estoy con Algin. ¿Cómo se llama la compa--? A-Al-Alagi. Trabajo en la fábrica de... de Indiana, de los pagos. Ay, perdón. ¿Cómo se llama, cómo se llama el staffing? Es que nosotros administramos los beneficios de diferentes- Alagi, ¿cómo se dice?- ¿Qué? Allianz. Okey, permítame. ¿Es A-L-L-I-A-N-Z-E? Allianz. Okey . A, doble l, i... Allianz, es doble l. Okey, permítame . ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Nueve, cuatro, nueve, uno. Solamente me quiero quedar con el dental, antes que se me olvide . ¿Y tu primer nombre y apellido? Ramón Álvarez Rodríguez . Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento? Ándale. ¿Cuál dirección si yo donde estoy viviendo es acá en Indiana ahora? Pero te puedo dar la de calle... Ah, la de mi casa. De calle Claudio Carrero , Barrio Maní, dos noventa y seis, Mayagüez, Puerto Rico, cero, cero, seis, ochenta. Eh, perdón, es que todavía no te puedo encontrar. ¿Dijiste que trabajas con Al-Alligent? ¿Es A-L-L...? Alli- E- l... e- ¿Cómo se pronuncia? Es que no la encuentra . Mire, es A-L-L-E... , la g... l, a, n, t. Sí, i, e, n, t. Okey. Pero tú... no apareces en- l, a, n, t. Mmm. Okey, sí, esa es la que estoy viendo. Pero dijiste que tus nú-- los últimos cuatro son nueve, cuatro, nueve, uno. Sí. Y tu primer nombre y apellido es... Lo que pasa que todavía yo no... Es Ramón Álvarez Rodríguez. Lo que pasa que todavía yo no... Yo estoy trabajando, empecé a trabajar esta semana, pero ya yo vi a co-eh, ya solo... No me han descontado nada ni nada. Tú todavía no estás en el sistema para nada, por eso no te puedo encontrar. Ah, déjame ver si ellos hacen un clase de autoinscribimiento, porque dijiste que querías-- estabas llamando para cancelar algo. Sí, cancelar el plan que había cogido, sí. Okey, tú todavía no- Yo llamé a... Yo llamé a... a, a la oficina y me dijeron que lo llamaran ustedes para cancelar. Okey, pero... es que yo- Porque ya yo había llenado para que me lo descontaran. Permítame, déjame explicarme. Um, so, tú todavía ni sales en el sistema, entonces no te puedo cancelar algo que ni tienes. Um, todavía no hemos recibido tu información. So, si quieres, ya de una vez te puedo crear tu archivo, pero todavía ni estás en el sistema para cancelar algo. Okey. No apareces- Yo lo que hago que llamo... Yo llamo, yo llamo otra vez allá y le digo lo que usted ha dicho, ¿está bien? Ellos te van a decir que llames este número, porque ellos no tienen nada que ver con los beneficios. Lo único que ellos hacen es hacer la deducción y ya. Entonces- Pues para eso es, para que no me lo saque-- para que no me saquen el-- la deducción. Porque usted me está diciendo que no aparezco en el sistema. Sí, no apareces para nada y ellos tampoco no te autoinscriben en ninguna cosa. So, si es que te inscribiste en algo, todavía no hemos recibido tu información . So, ya de una vez te puedo crear un archivo, pero, pues no vas a tener

ningún plan, porque todavía ni te encuentro. Por eso no te podía encontrar para nada. Solo me salen tres personas. Esas tres personas no son... No eres tú ninguna de ellas. Pero ya de una vez puedo crear tu archivo o... Lo que pasa... Yo lo que quiero es que no me lo descuenten la semana que viene. Es lo que quiero, que no me lo descuenten. Pero como te digo, todavía ni apareces en el sistema. Pues déjeme llamarlo a ellos, ¿sí? Okey, está bien. Gracias. De nada.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, Estefany, te habla Ramón Álvarez Rodríguez. Es que quiero cancelar el plan... porque es que tengo que pagar muchísimo de... del A y B, y no voy a poder tener ese plan .

Speaker speaker_1: Okey, está bien. Um, ¿con qué staffing trabajas?

Speaker speaker_2: Eeeh. Estoy con Algin. ¿Cómo se llama la compa--? A-Al-Alagi. Trabajo en la fábrica de... de Indiana, de los pagos.

Speaker speaker_1: Ay, perdón. ¿Cómo se llama, cómo se llama el staffing? Es que nosotros administramos los beneficios de diferentes-

Speaker speaker_2: Alagi, ¿cómo se dice?-

Speaker speaker_1: ¿Qué?

Speaker speaker_2: Allianz.

Speaker speaker_1: Okey, permítame. ¿Es A-L-L-I-A-N-Z-E?

Speaker speaker_2: Allianz.

Speaker speaker_1: Okey .

Speaker speaker_2: A, doble l, i... Allianz, es doble l.

Speaker speaker_1: Okey, permítame . ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_2: Nueve, cuatro, nueve, uno. Solamente me quiero quedar con el dental, antes que se me olvide .

Speaker speaker_1: ¿Y tu primer nombre y apellido?

Speaker speaker_2: Ramón Álvarez Rodríguez .

Speaker speaker_1: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Ándale. ¿Cuál dirección si yo donde estoy viviendo es acá en Indiana ahora? Pero te puedo dar la de calle... Ah, la de mi casa. De calle Claudio Carrero , Barrio Maní, dos noventa y seis, Mayagüez, Puerto Rico, cero, cero, seis, ochenta.

Speaker speaker_1: Eh, perdón, es que todavía no te puedo encontrar. ¿Dijiste que trabajas con Al-Alligent? ¿Es A-L-L...?

Speaker speaker_2: Alli-

Speaker speaker_1: E- l... e-

Speaker speaker_2: ¿Cómo se pronuncia? Es que no la encuentra . Mire, es A-L-L-E... , la g...

Speaker speaker_1: l, a, n, t.

Speaker speaker_2: Sí, i, e, n, t.

Speaker speaker_1: Okey. Pero tú... no apareces en-

Speaker speaker_2: l, a, n, t.

Speaker speaker_1: Mmm. Okey, sí, esa es la que estoy viendo. Pero dijiste que tus nú-- los últimos cuatro son nueve, cuatro, nueve, uno.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Y tu primer nombre y apellido es...

Speaker speaker_2: Lo que pasa que todavía yo no... Es Ramón Álvarez Rodríguez. Lo que pasa que todavía yo no... Yo estoy trabajando, empecé a trabajar esta semana, pero ya yo vi a co- eh, ya solo... No me han descontado nada ni nada.

Speaker speaker_1: Tú todavía no estás en el sistema para nada, por eso no te puedo encontrar. Ah, déjame ver si ellos hacen un clase de autoinscribimiento, porque dijiste que querías-- estabas llamando para cancelar algo.

Speaker speaker_2: Sí, cancelar el plan que había cogido, sí.

Speaker speaker_1: Okey, tú todavía no-

Speaker speaker_2: Yo llamé a... Yo llamé a... a, a la oficina y me dijeron que lo llamaran ustedes para cancelar.

Speaker speaker_1: Okey, pero... es que yo-

Speaker speaker_2: Porque ya yo había llenado para que me lo descontaran.

Speaker speaker_1: Permíteme, déjame explicarme. Um, so, tú todavía ni sales en el sistema, entonces no te puedo cancelar algo que ni tienes. Um, todavía no hemos recibido tu información. So, si quieres, ya de una vez te puedo crear tu archivo, pero todavía ni estás en el sistema para cancelar algo.

Speaker speaker_2: Okey.

Speaker speaker_1: No apareces-

Speaker speaker_2: Yo lo que hago que llamo... Yo llamo, yo llamo otra vez allá y le digo lo que usted ha dicho, ¿está bien?

Speaker speaker_1: Ellos te van a decir que llames este número, porque ellos no tienen nada que ver con los beneficios. Lo único que ellos hacen es hacer la deducción y ya. Entonces-

Speaker speaker_2: Pues para eso es, para que no me lo saque-- para que no me saquen el-- la deducción. Porque usted me está diciendo que no aparezco en el sistema.

Speaker speaker_1: Sí, no apareces para nada y ellos tampoco no te autoinscriben en ninguna cosa. So, si es que te inscribiste en algo, todavía no hemos recibido tu información . So, ya de una vez te puedo crear un archivo, pero, pues no vas a tener ningún plan, porque todavía ni te encuentro. Por eso no te podía encontrar para nada. Solo me salen tres personas. Esas tres personas no son... No eres tú ninguna de ellas. Pero ya de una vez puedo crear tu archivo o...

Speaker speaker_2: Lo que pasa... Yo lo que quiero es que no me lo descuenten la semana que viene. Es lo que quiero, que no me lo descuenten.

Speaker speaker_1: Pero como te digo, todavía ni apareces en el sistema.

Speaker speaker_2: Pues déjeme llamarlo a ellos, ¿sí?

Speaker speaker_1: Okey, está bien.

Speaker speaker_2: Gracias.

Speaker speaker_1: De nada.