

## Transcript: Estefania

**Acevedo-5520111795388416-5284869507596288**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Thank you for calling. Gracias por comunicarte. -- Estefaní. ¿Cómo te puedo asistir? Hola, Estefaní. Buenas tardes. Hola, buenas tardes. Oye, llamaba para, eh, saber más acerca sobre los beneficios deee la inscripción, da-- del cheque. Ok. ¿Para qué agencia temporal trabajas? Para Partners Personal. Ok. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Trece, cinco, seis. Gracias. Por cuestiones de seguridad, Marco, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento? Eh, la dirección me voy aizar la correcta, pero, ah, es que me mudé. Si no te la sabes, me puedes verificar, ah, tu número de seguro social completo. --Bájame ese. Es seis, veintidós, siete, seis, trece, cinco, seis. Ok. Ah, ¿cuál es tu dirección actual? Yo tenía la que esss treinta y dos, veinte. Oh, sí, está correcto, entonces. Treinta y dos, veinte, West Mendocino Avenue. Ok. Stockton, California, nueve, cinco, dos, cero, cuatro. Correcto. Ok, gracias. Tu fecha de nacimiento es el dieciséis de junio. Seis de junio, diez-- eh, no es, este, junio dieciocho, mil novecientos noventa y nueve. Ok, gracias. Y tu número es dos, cero, nueve, nueve, cero, cinco, cero, siete, seis, seis? Correcto. Tengo marco.otg2418@gmail.com. Correcto. Ok, graciasss. ¿Y ya tienes el guía de beneficios o quisieras que te lo mandara a tu correo electrónico? Ese guía tiene los precios y los planes. Ese-- ok, este, es que no, de hecho, me gustaría que me lo mandaras porque nooo, es, no, no sé sobre qué beneficios se otorgue la inscripción o, o, o cuál sea... Ah. Mmm, sí, yo te lo mando a tu correo electrónico y si quieres también te los puedo explicar. Eh, me gustaría que me los explicaras y que igual también si pudieras mandármelos, me los hicieras mandar. Ok, ah, te los acabo de enviar a tu correo electrónico. ¿Me puedes verificar que lo has recibido? Aguarda . Ahhh. Listo. Y sí. ¿Sí te llegó? Sí. Ok, bueno, cuando tú abras ese correo, ahí te va a mostrar los planes que ellos ofrecen. So, hay diferentes planes y diferentes precios, dependiendo cuántos elijas, cuáles sean y si agregas dependes, es cuánto te sale la deducción en estos planes. Ah, querías inscribirte tú solo o querías agregar dependes. Este, a-antes de, de, de, por ejemplo, de... Ah, sería yo solo. Ok, para que te diga los precios de esa- Sí, sería yo solo. Selecciono, ¿ok? No, el primer plan que te voy a explicar se llama el Stay Healthy MS TRX. Este plan esss solo tu plan preventivo. So, lo que me refiero es que este plan solamente te va a cubrir como una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer y de STDs y hasta algunas consultas, pero no te va a cubrir la área si es que te enfermas y tienes que ir al hospital, si vas al hos-- al doctor, sala de emergencias, cirugías y urgent care. So, solo son para servicios preventivos. Este plan se llama el MSTLRX. También este plan requiere que solo uses sus proveedores preferidos y te mantengas en la red. Sí brinda beneficios con los medicamentos, con algo que se llama Alexa y también ofrece algo que se llama Free RF, que te da acceso a medicamentos genéricos en los Estados Unidos por un precio más barato. Ese plan también incluye algo

que se llama Walmart Health Virtual Care, que te da acceso a visitas virtuales con proveedores médicos. Pero como dije hace rato, el MIC TeleRx solamente son para servicios preventivos, ¿ok? So, para ese plan, si es que lo eliges y eliges el plan de empleado, sería una deducción semanal de tu cheque de dieciséis dólares y ochenta centavos. So, eso es para el plan preventivo. Luego- También ofrecen otros tres planes que se llaman los VIPs. So, hay tres diferentes. Hay el estándar, el plus y el prime. De los tres, el más básico va a ser el estándar, porque ese no cubre ni beneficios de cuidados intensivos ni ninguna beneficio de recuperación, ni ninguna cirugía preventiva. Mientras que el VIP Plus y el VIP Prime sí lo hacen. Estos tres planes son los planes que sí te van a cubrir visitas al doctor si es que te enfermas, visitas al hospital, sala de emergencias, urgent care y hasta algunas cirugías. Sin embargo, que los tres VIPs no te cubren las visitas preventivas. So, es al revés. Con los VIP. Esos no te cubren visitas preventivas, solo visitas así médicas, si tienes que ir al doctor o al hospital. Amm, con estos tres planes también tienes beneficios con los medicamentos, con PharmaBill, que puedes pagar diez dólares, veinte dólares o treinta dólares dependiendo al medicamento genérico que sea. Y para los medicamentos que no son genéricos, para esos ofrecen un tipo de descuento. Estos tres planes también incluyen el Walmart Health Virtual Care, que como te dije hace rato, ofre-recibe visitas virtuales con proveedores médicos. Los VIP te van a ayudar a pagar una tarifa fija dependiendo para el servicio para el que vayas. So, de los tres, el más básico es el Standard. Te va a cubrir una tarifa fija más baja que el Plus y el Prime. Y de los tres el que te pagaría más sería el VIP Prime. So, te voy a dar un ejemplo. Si es que necesitas ir a la sala de emergencias, el VIP- Standard te cubre solo cincuen-- perdón, te cubre... Sí. Te cubre solo cincuenta dólares por día el máximo de dos días. El Plus te cubriría cien dólares por día el máximo de dos días y el VIP Prime te cubriría ciento cincuenta... por día, máximo de dos días. Si es que ocuparías una cirugía en el hospital, el Standard te cubriría doscientos cincuenta dólares por día, máximo de un día. El VIP Plus te cubriría mil dólares por día, el máximo de un día. Y el VIP Prime te cubriría dos mil dólares por día, el máximo de un día. So, ahí están sus diferencias entre esos tres. Si es que eliges entre esos tres VIPs, el Standard, que es el más básico para el plan de empleado, sería una deducción semanal de diecisiete dólares y sesenta y seis centavos. Si eliges el VIP Plus, que es el del medio, pagarías una deducción de treinta y un dólares y sesenta y un centavos. O si eliges el VIP Prime, que es el que paga un poquito más, pagaría una deducción de cuarenta y tres dólares y veintiocho centavos. Esos son cuatro de los planes. Ya también hay un quinto plan que se llama el MS Enhanced. El MS Enhanced, comparado a los otros, ofrece los dos beneficios. Ofrece beneficios de cuidados preventivos y también ofrece beneficios del lado del hospital, como visitas al doctor o el hospital, sala de emergencia, cirugías y urgent care. Ofrece esos dos. Sin embargo, que con el MS Enhanced, ese requiere sus copagos, que con los otros no tienes que pagar copagos. Pero con el MS Enhanced, sí requiere los copagos en la área de visita de atención primaria, que estarías limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia. El copago en esa área sería de diez dólares. Para visitas de atención especial área, también estarías limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia al año. Y el copago en esa área es de cincuenta dólares. Y para visitas de atención de urgencia, también estarías limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia al año. Y el copago para el MS Enhanced en esa área es de sesenta dólares. Tienes cobertura en beneficios de los medicamentos con Alexa y también con el PharmaBill, que puedes pagar diez, veinte, treinta dólares, dependiendo el

medicamento genérico que sea, y para los no genéricos ofrecen un descuento. Sin embargo, que con los medicamentos preventivos tendrías que pagar un tipo de copago también. Para la opción de la farmacia, tendrías un surtido de treinta días y el copago en esa área es de cinco dólares. Para la opción de pedido por correo, tendrías un surtido de noventa días y el copago es de quince dólares. Si es que eliges el plan MS Enhanced, pagarías una deducción semanal de cuarenta y tres dólares y setenta y seis centavos. So, esos son los planes médicos, ¿okay? Luego también tienes opción de agregar planes adicionales. So, esos ya serían tu plan dental, visión, vida término, veinticuatro horas, grupo de accidente, incapacidad a corto plazo, enfermedades críticas con beneficio para el cáncer. Pero todas esas opciones también tienen su deducción adicional. So, si es que te interesa el plan, por ejemplo, de visión, ese plan para empleado es de dos dólares y quince centavos semanales. Para el dental de empleado sería tres dólares y sesenta y tres centavos. Para el vida término, para empleado, sería de dos dólares y once centavos. So, esos agregan adicional si es que te interesa. Por ejemplo, eh, si-si-si-si quisiera adquirir lo que es el Standard, ¿sería la cuota de dieciséis dólares con setenta y un centavos, me hubieras dicho? El Standard, bien. So, para el VIP Standard, eres una deducción semanal de diecisiete dólares y sesenta y seis centavos. Okay, diecisiete. Y-y suponiendo, ¿verdad? Eh, suponiendo que se adquiere, eh, lo que es, eh, ese y, eh, el adicional que sería lo que es el dental. Sería un resto de... Aproximado de veinte con sesenta y seis. So, para el plan dental es tres dólares y sesenta y tres centavos. Eso se suma a veintiún dólares y veintinueve centavos. Y veintinueve centavos. Y, este, ah, una vez adquiriendo el plan dental, este, uno... Disculpa un poco mi ignorancia. Uno puede, este... ¿Continuar con procesos dentales? ¿O cómo es que Q-qué cobertura tengo al adquirir el plan dental, qué es lo que me cubre en cuanto a lo dental? So, tienes un máximo anual de quinientos dólares. Para la visita preventiva se cubre al cien por ciento. Algo básico se cubre al ochenta por ciento. Una refactura básica, como si te tienen que llenar una carie o algo así, eso te cubre al ochenta por ciento, rayos X al ochenta por ciento, y si tuvieras que dar un deducible de una vez de cincuenta dólares, pero ese deducible solo se da una vez. Una ve-- okay, entiendo, vale. Oye, este, eh, Stephanie, una pregunta, ¿tienen-- cuentan ustedes con oficina física? Disculpa, ¿puedes repetir eso? Oh, ¿cuentan con alguna oficina? Con el VIP-- con los VIPs, ese no requiere que utilices solo sus proveedores. Puedes mantenerte adentro de la red o afuera de la red para recibir cobertura. Puedes usar diferentes proveedores. Ok, ok. Este... Ahora, otra pregunta. En cuanto al tiempo, veo que se, se notifica que se tiene un mes a partir de recibir el primer cheque para poder inscribirse en los beneficios. ¿Qué pasa si uno se, se trae-- uno, uno se inscribe después del mes? ¿Todavía uno puede inscribirse? So, tú solo tienes dos temporadas para poder inscribirte a beneficios. La primera es en tu periodo personal, que el último día que sería para ti sería... Deja mi dedo. El 23 de diciembre. Ok, vale. Y ese ya sería el último día definitivo, ¿correcto? De tu periodo personal, sí. Em, y también te puedes inscribir en el periodo de inscripción de la compañía, pero para partners personal, acabo de-- para pagar. Para ellos fue en el mes de octubre. So, si te pasas del 23, te vas a tener que esperar hasta el año que viene. Hasta el año, hasta octubre de nuevo, ¿verdad? Correcto. Ok. Y también te iba a decir que estos planes están bajo una reglación del IRS que se llama Sección ciento veinticinco. Su Sección ciento veinticinco, eh, te permite pagar esos planes con dólares antes de las taxes, pero para cancelar ese plan o can-- hacer cambios en, en nivel de la cobertura, como agregar dependes- Ajá. Tienes que estar en tu periodo personal de inscripción o en el

periodo de la compañía. Ok, entiendo. So, si es que te inscribes y uno de esos planes están bajo esa reglación, no puedes hacer ningún cambio pasando el 23 de diciembre- Pasando el 23 ya sería algo definitivo. Mmm, correcto. El único momento que podrías sería en el periodo de inscripción abierto de la compañía. De la compañía, ok. Este, pues mira, bueno, me parece bien, la verdad, me parece-- Ahorita que me lo estuviste describiendo, hubo varias cosas que me agradaron, que me gustaron y me llamaron la atención. Este... Lo voy a-- lo voy a pensar, lo voy a analizar detenidamente, igual le voy a dar un repase yo a lo que son las... a la... al documento. Ok. Y, este, eh, pues ya dada la decisión que vaya a tomar, me estaré comunicando con ustedes nuevamente. Ok, sí, solo recuerda que tienes, em, hasta el 23 de diciembre, ¿ok? Ok, sí, hasta el 23, correcto. Sería... el lunes 23 . Pues bueno, este... Pues te agradezco tu atención, Stephanie. Que tú me habías dicho que te llamas Stephanie, ¿verdad? Sí, señor. Ok, este, agradezco tu atención y, este, pues, pues este, te deseo que tengas buen día, pues también. De nada, tú también, que tengas un buen día. Igualmente, hasta luego. Hasta luego. Cualque-- Eh, cualquier cosa, yo me estaré comunicando de nuevamente con usted. Con este número, correcto. Y estamos abiertos de ocho a. m. a ocho p. m., tiempo este, porque tú estás en California. Creo que te ganamos en tres horas. Ok, están para el lado del norte, entonces. :De Sur Carolina. De Sur Ca-- Ajá, North Carolina iba a di-- iba a decir yo. Bueno- No, South Carolina. Este, bueno, pues te agradezco y que tengas buen día. De nada, que tengas un buen día. Igualmente, hasta luego. Bye .

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Thank you for calling. Gracias por comunicarte. -- Estefaní. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Hola, Estefaní. Buenas tardes.

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes.

Speaker speaker\_2: Oye, llamaba para, eh, saber más acerca sobre los beneficios deee la inscripción, da-- del cheque.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Para qué agencia temporal trabajas?

Speaker speaker\_2: Para Partners Personal.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker\_2: Trece, cinco, seis.

Speaker speaker\_1: Gracias. Por cuestiones de seguridad, Marco, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: Eh, la dirección me voy aizar la correcta, pero, ah, es que me mudé.

Speaker speaker\_1: Si no te la sabes, me puedes verificar, ah, tu número de seguro social completo. --Bájame ese.

Speaker speaker\_2: Es seis, veintidós, siete, seis, trece, cinco, seis.

Speaker speaker\_1: Ok. Ah, ¿cuál es tu dirección actual? Yo tenía la que esss treinta y dos, veinte.

Speaker speaker\_2: Oh, sí, está correcto, entonces. Treinta y dos, veinte, West Mendocino Avenue.

Speaker speaker\_1: Ok. Stockton, California, nueve, cinco, dos, cero, cuatro.

Speaker speaker\_2: Correcto.

Speaker speaker\_1: Ok, gracias. Tu fecha de nacimiento es el dieciséis de junio.

Speaker speaker\_2: Seis de junio, diez-- eh, no es, este, junio dieciocho, mil novecientos noventa y nueve.

Speaker speaker\_1: Ok, gracias. Y tu número es dos, cero, nueve, nueve, cero, cinco, cero, siete, seis, seis?

Speaker speaker\_2: Correcto.

Speaker speaker\_1: Tengo marco.otg2418@gmail.com.

Speaker speaker\_2: Correcto.

Speaker speaker\_1: Ok, graciasss. ¿Y ya tienes el guía de beneficios o quisieras que te lo mandara a tu correo electrónico? Ese guía tiene los precios y los planes.

Speaker speaker\_2: Ese-- ok, este, es que no, de hecho, me gustaría que me lo mandaras porque nooo, es, no, no sé sobre qué beneficios se otorgue la inscripción o, o, o cuál sea... Ah.

Speaker speaker\_1: Mmm, sí, yo te lo mando a tu correo electrónico y si quieres también te los puedo explicar.

Speaker speaker\_2: Eh, me gustaría que me los explicaras y que igual también si pudieras mandármelos, me los hicieras mandar.

Speaker speaker\_1: Ok, ah, te los acabo de enviar a tu correo electrónico. ¿Me puedes verificar que lo has recibido?

Speaker speaker\_2: Aguarda . Ahhh. Listo.

Speaker speaker\_1: Y sí. ¿Sí te llegó?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Ok, bueno, cuando tú abras ese correo, ahí te va a mostrar los planes que ellos ofrecen. So, hay diferentes planes y diferentes precios, dependiendo cuántos elijas, cuáles sean y si agregas dependes, es cuánto te sale la deducción en estos planes. Ah,

querías inscribirte tú solo o querías agregar dependes.

Speaker speaker\_2: Este, a-antes de, de, de, por ejemplo, de... Ah, sería yo solo.

Speaker speaker\_1: Ok, para que te diga los precios de esa-

Speaker speaker\_2: Sí, sería yo solo.

Speaker speaker\_1: Selecciono, ¿ok? No, el primer plan que te voy a explicar se llama el Stay Healthy MS TRX. Este plan es solo tu plan preventivo. So, lo que me refiero es que este plan solamente te va a cubrir como una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer y de STDs y hasta algunas consultas, pero no te va a cubrir la área si es que te enfermas y tienes que ir al hospital, si vas al hos-- al doctor, sala de emergencias, cirugías y urgent care. So, solo son para servicios preventivos. Este plan se llama el MSTLRX. También este plan requiere que solo uses sus proveedores preferidos y te mantengas en la red. Sí brinda beneficios con los medicamentos, con algo que se llama Alexa y también ofrece algo que se llama Free RF, que te da acceso a medicamentos genéricos en los Estados Unidos por un precio más barato. Ese plan también incluye algo que se llama Walmart Health Virtual Care, que te da acceso a visitas virtuales con proveedores médicos. Pero como dije hace rato, el MIC TeleRx solamente son para servicios preventivos, ¿ok? So, para ese plan, si es que lo eliges y eliges el plan de empleado, sería una deducción semanal de tu cheque de dieciséis dólares y ochenta centavos. So, eso es para el plan preventivo. Luego- También ofrecen otros tres planes que se llaman los VIPs. So, hay tres diferentes. Hay el estándar, el plus y el prime. De los tres, el más básico va a ser el estándar, porque ese no cubre ni beneficios de cuidados intensivos ni ninguna beneficio de recuperación, ni ninguna cirugía preventiva. Mientras que el VIP Plus y el VIP Prime sí lo hacen. Estos tres planes son los planes que sí te van a cubrir visitas al doctor si es que te enfermas, visitas al hospital, sala de emergencias, urgent care y hasta algunas cirugías. Sin embargo, que los tres VIPs no te cubren las visitas preventivas. So, es al revés. Con los VIP. Esos no te cubren visitas preventivas, solo visitas así médicas, si tienes que ir al doctor o al hospital. Amm, con estos tres planes también tienes beneficios con los medicamentos, con PharmaBill, que puedes pagar diez dólares, veinte dólares o treinta dólares dependiendo al medicamento genérico que sea. Y para los medicamentos que no son genéricos, para esos ofrecen un tipo de descuento. Estos tres planes también incluyen el Walmart Health Virtual Care, que como te dije hace rato, ofre-recibe visitas virtuales con proveedores médicos. Los VIP te van a ayudar a pagar una tarifa fija dependiendo para el servicio para el que vayas. So, de los tres, el más básico es el Standard. Te va a cubrir una tarifa fija más baja que el Plus y el Prime. Y de los tres el que te pagaría más sería el VIP Prime. So, te voy a dar un ejemplo. Si es que necesitas ir a la sala de emergencias, el VIP- Standard te cubre solo cincuen-- perdón, te cubre... Sí. Te cubre solo cincuenta dólares por día el máximo de dos días. El Plus te cubriría cien dólares por día el máximo de dos días y el VIP Prime te cubriría ciento cincuenta... por día, máximo de dos días. Si es que ocuparías una cirugía en el hospital, el Standard te cubriría doscientos cincuenta dólares por día, máximo de un día. El VIP Plus te cubriría mil dólares por día, el máximo de un día. Y el VIP Prime te cubriría dos mil dólares por día, el máximo de un día. So, ahí están sus diferencias entre esos tres. Si es que eliges entre esos tres VIPs, el Standard, que es el más básico para el plan de empleado, sería una deducción semanal de diecisiete dólares y sesenta y seis centavos. Si eliges el VIP

Plus, que es el del medio, pagarías una deducción de treinta y un dólares y sesenta y un centavos. O si eliges el VIP Prime, que es el que paga un poquito más, pagaría una deducción de cuarenta y tres dólares y veintiocho centavos. Esos son cuatro de los planes. Ya también hay un quinto plan que se llama el MS Enhanced. El MS Enhanced, comparado a los otros, ofrece los dos beneficios. Ofrece beneficios de cuidados preventivos y también ofrece beneficios del lado del hospital, como visitas al doctor o el hospital, sala de emergencia, cirugías y urgent care. Ofrece esos dos. Sin embargo, que con el MS Enhanced, ese requiere sus copagos, que con los otros no tienes que pagar copagos. Pero con el MS Enhanced, sí requiere los copagos en la área de visita de atención primaria, que estarías limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia. El copago en esa área sería de diez dólares. Para visitas de atención especial área, también estarías limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia al año. Y el copago en esa área es de cincuenta dólares. Y para visitas de atención de urgencia, también estarías limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia al año. Y el copago para el MS Enhanced en esa área es de sesenta dólares. Tienes cobertura en beneficios de los medicamentos con Alexa y también con el PharmaBill, que puedes pagar diez, veinte, treinta dólares, dependiendo el medicamento genérico que sea, y para los no genéricos ofrecen un descuento. Sin embargo, que con los medicamentos preventivos tendrías que pagar un tipo de copago también. Para la opción de la farmacia, tendrías un surtido de treinta días y el copago en esa área es de cinco dólares. Para la opción de pedido por correo, tendrías un surtido de noventa días y el copago es de quince dólares. Si es que eliges el plan MS Enhanced, pagarías una deducción semanal de cuarenta y tres dólares y setenta y seis centavos. So, esos son los planes médicos, ¿okay? Luego también tienes opción de agregar planes adicionales. So, esos ya serían tu plan dental, visión, vida término, veinticuatro horas, grupo de accidente, incapacidad a corto plazo, enfermedades críticas con beneficio para el cáncer. Pero todas esas opciones también tienen su deducción adicional. So, si es que te interesa el plan, por ejemplo, de visión, ese plan para empleado es de dos dólares y quince centavos semanales. Para el dental de empleado sería tres dólares y sesenta y tres centavos. Para el vida término, para empleado, sería de dos dólares y once centavos. So, esos agregan adicional si es que te interesa.

Speaker speaker\_2: Por ejemplo, eh, si-si-si-si quisiera adquirir lo que es el Standard, ¿sería la cuota de dieciséis dólares con setenta y un centavos, me hubieras dicho?

Speaker speaker\_1: El Standard, bien. So, para el VIP Standard, eres una deducción semanal de diecisiete dólares y sesenta y seis centavos.

Speaker speaker\_2: Okay, diecisiete. Y-y suponiendo, ¿verdad? Eh, suponiendo que se adquiere, eh, lo que es, eh, ese y, eh, el adicional que sería lo que es el dental. Sería un resto de... Aproximado de veinte con sesenta y seis.

Speaker speaker\_1: So, para el plan dental es tres dólares y sesenta y tres centavos. Eso se suma a veintiún dólares y veintinueve centavos.

Speaker speaker\_2: Y veintinueve centavos. Y, este, ah, una vez adquiriendo el plan dental, este, uno... Disculpa un poco mi ignorancia. Uno puede, este...¿Continuar con procesos dentales? ¿O cómo es que Q-qué cobertura tengo al adquirir el plan dental, qué es lo que me

cubre en cuanto a lo dental?

Speaker speaker\_1: So, tienes un máximo anual de quinientos dólares. Para la visita preventiva se cubre al cien por ciento. Algo básico se cubre al ochenta por ciento. Una refactura básica, como si te tienen que llenar una carie o algo así, eso te cubre al ochenta por ciento, rayos X al ochenta por ciento, y si tuvieras que dar un deducible de una vez de cincuenta dólares, pero ese deducible solo se da una vez.

Speaker speaker\_2: Una ve-- okay, entiendo, vale. Oye, este, eh, Stephanie, una pregunta, ¿tienen-- cuentan ustedes con oficina física?

Speaker speaker\_1: Disculpa, ¿puedes repetir eso?

Speaker speaker\_2: Oh, ¿cuentan con alguna oficina?

Speaker speaker\_1: Con el VIP-- con los VIPs, ese no requiere que utilices solo sus proveedores. Puedes mantenerte adentro de la red o afuera de la red para recibir cobertura. Puedes usar diferentes proveedores.

Speaker speaker\_2: Ok, ok. Este... Ahora, otra pregunta. En cuanto al tiempo, veo que se, se notifica que se tiene un mes a partir de recibir el primer cheque para poder inscribirse en los beneficios. ¿Qué pasa si uno se, se trae-- uno, uno se inscribe después del mes? ¿Todavía uno puede inscribirse?

Speaker speaker\_1: So, tú solo tienes dos temporadas para poder inscribirte a beneficios. La primera es en tu periodo personal, que el último día que sería para ti sería... Deja mi dedo. El 23 de diciembre.

Speaker speaker\_2: Ok, vale. Y ese ya sería el último día definitivo, ¿correcto?

Speaker speaker\_1: De tu periodo personal, sí. Em, y también te puedes inscribir en el periodo de inscripción de la compañía, pero para partners personal, acabo de-- para pagar. Para ellos fue en el mes de octubre. So, si te pasas del 23, te vas a tener que esperar hasta el año que viene.

Speaker speaker\_2: Hasta el año, hasta octubre de nuevo, ¿verdad?

Speaker speaker\_1: Correcto.

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: Y también te iba a decir que estos planes están bajo una regulación del IRS que se llama Sección ciento veinticinco. Su Sección ciento veinticinco, eh, te permite pagar esos planes con dólares antes de las taxes, pero para cancelar ese plan o can-- hacer cambios en, en nivel de la cobertura, como agregar dependes-

Speaker speaker\_2: Ajá.

Speaker speaker\_1: Tienes que estar en tu periodo personal de inscripción o en el periodo de la compañía.

Speaker speaker\_2: Ok, entiendo.



Speaker speaker\_1: So, si es que te inscribes y uno de esos planes están bajo esa reglación, no puedes hacer ningún cambio pasando el 23 de diciembre-

Speaker speaker\_2: Pasando el 23 ya sería algo definitivo.

Speaker speaker\_1: Mmm, correcto. El único momento que podrías sería en el periodo de inscripción abierto de la compañía.

Speaker speaker\_2: De la compañía, ok. Este, pues mira, bueno, me parece bien, la verdad, me parece-- Ahorita que me lo estuviste describiendo, hubo varias cosas que me agradaron, que me gustaron y me llamaron la atención. Este... Lo voy a-- lo voy a pensar, lo voy a analizar detenidamente, igual le voy a dar un repase yo a lo que son las... a la... al documento.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_2: Y, este, eh, pues ya dada la decisión que vaya a tomar, me estaré comunicando con ustedes nuevamente.

Speaker speaker\_1: Ok, sí, solo recuerda que tienes, em, hasta el 23 de diciembre, ¿ok?

Speaker speaker\_2: Ok, sí, hasta el 23, correcto. Sería... el lunes 23 . Pues bueno, este... Pues te agradezco tu atención, Stephanie. Que tú me habías dicho que te llamas Stephanie, ¿verdad?

Speaker speaker\_1: Sí, señor.

Speaker speaker\_2: Ok, este, agradezco tu atención y, este, pues, pues este, te deseo que tengas buen día, pues también.

Speaker speaker\_1: De nada, tú también, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_2: Igualmente, hasta luego.

Speaker speaker\_1: Hasta luego.

Speaker speaker\_2: Cualque-- Eh, cualquier cosa, yo me estaré comunicando de nuevamente con usted.

Speaker speaker\_1: Con este número, correcto. Y estamos abiertos de ocho a. m. a ocho p. m., tiempo este, porque tú estás en California. Creo que te ganamos en tres horas.

Speaker speaker\_2: Ok, están para el lado del norte, entonces. :De Sur Carolina. De Sur Ca-- Ajá, North Carolina iba a di-- iba a decir yo. Bueno-

Speaker speaker\_1: No, South Carolina.

Speaker speaker\_2: Este, bueno, pues te agradezco y que tengas buen día.

Speaker speaker\_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_2: Igualmente, hasta luego.

Speaker speaker\_1: Bye .