

Transcript: Estefania

Acevedo-5510267175649280-4567303565819904

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con benefits en ????. Habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Sí, mire, estoy llamando porque recibí un mensaje, ah, de la ??? que hace, eh, este, hace, eh... emplea gente, es una compañía de empleos. Entonces, recibí un mensaje. Entonces, te estoy llamando porque me dijo que llamaría a ese número-- a este número. Y quería saber- Ok. ¿Qué es lo que dice el mensaje? Ah, el mensaje dice que, ah, que tiene beneficios con treinta días y que llame a este número para hacer cambios. Ok, so, nosotros somos administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. So, en estos momentos, si empezaste a trabajar con una agencia, estás en tu periodo personal para poder inscribirte a beneficios médicos, am, así siendo como dental, visión, incapacidad corta. Hay diferentes planes, am, dependiendo cuántos elijas y cuáles sean. Tiene que ver con cuánto está la adhesión de tu cheque para esos planes y son deducciones semanales. Ah, ¿con quién estás trabajando? Oh, con Radian. Permítome. Hay unas agencias que autoinscriben a sus miembros en planes o dejan veréticos, y esa es una de las agencias. Este, igual, ah... ahorita no estoy interesada en poner nada de eso. Solo quería saber qué era lo que significaba el mensaje. Oh, ok. So, Crown Services sí autoinscribe a sus miembros en un plan. ¿Quieres optar para no obtener ese beneficio? Eh, no, así lo voy a dejar. Ok, eh, porque si, si no estás interesada y no haces optar para no obtener, te van a inscribir en un plan, ¿ok? Y te van a hacer deducciones. Entonces, póngale que no. Ok, ah, ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Bueno.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con benefits en ????. Habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Sí, mire, estoy llamando porque recibí un mensaje, ah, de la ??? que hace, eh, este, hace, eh... emplea gente, es una compañía de empleos. Entonces, recibí un mensaje. Entonces, te estoy llamando porque me dijo que llamaría a ese número-- a este número. Y quería saber-

Speaker speaker_1: Ok. ¿Qué es lo que dice el mensaje?

Speaker speaker_2: Ah, el mensaje dice que, ah, que tiene beneficios con treinta días y que llame a este número para hacer cambios.

Speaker speaker_1: Ok, so, nosotros somos administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. So, en estos momentos, si empezaste a trabajar con una agencia, estás en tu periodo personal para poder inscribirte a beneficios médicos, am, así siendo como dental, visión, incapacidad corta. Hay diferentes planes, am, dependiendo cuántos elijas y cuáles sean. Tiene que ver con cuánto está la adhesión de tu cheque para esos planes y son deducciones semanales. Ah, ¿con quién estás trabajando?

Speaker speaker_2: Oh, con Radián.

Speaker speaker_1: Permíteme. Hay unas agencias que autoinscriben a sus miembros en planes o dejan veréticos, y esa es una de las agencias.

Speaker speaker_2: Este, igual, ah... ahorita no estoy interesada en poner nada de eso. Solo quería saber qué era lo que significaba el mensaje.

Speaker speaker_1: Oh, ok. So, Crown Services sí autoinscribe a sus miembros en un plan. ¿Quieres optar para no obtener ese beneficio?

Speaker speaker_2: Eh, no, así lo voy a dejar.

Speaker speaker_1: Ok, eh, porque si, si no estás interesada y no haces optar para no obtener, te van a inscribir en un plan, ¿ok? Y te van a hacer deducciones.

Speaker speaker_2: Entonces, póngale que no.

Speaker speaker_1: Ok, ah, ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Bueno.