

## **Transcript: Estefania**

**Acevedo-5510239110610944-4840391581941760**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con..... ¿Cómo te puedo asistir? ¿Basta? Yo estoy tratando de comunicarme con Terra o Grecela, ¿es eso? No. Somos los administradores de beneficios de salud para Terra, pero no trabajamos en Terra, solo administramos sus beneficios. Ok, gracias. De nada.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con..... ¿Cómo te puedo asistir? ¿Basta?

Speaker speaker\_2: Yo estoy tratando de comunicarme con Terra o Grecela, ¿es eso?

Speaker speaker\_1: No. Somos los administradores de beneficios de salud para Terra, pero no trabajamos en Terra, solo administramos sus beneficios.

Speaker speaker\_2: Ok, gracias.

Speaker speaker\_1: De nada.