

## **Transcript: Estefania**

**Acevedo-5507249926881280-4562935331733504**

### **Full Transcript**

Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir? Este, buenas tardes. Buenas tardes, ¿cómo te puedo ayudar? Este, quería... este, ver si... si podía aplicar para, para... beneficios de salud. Ok, ¿con qué agencia trabajas? Con la Partner. Ok, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Cincuenta y uno, cero, tres. ¿Y tu nombre? Federico Cruz Hernández. Ok. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento? Sí. 29024 Valverde Road, Bakersfield, California, 91384. Ok, ¿y la fecha de nacimiento? Cero, nueve, diez, seis, siete. 661-295-0738 es el número de teléfono, ¿sigue igual? Sí. Ok. Ah, ¿hace cuánto has estado trabajando con ellos? Pues... como unos siete años, yo creo. Ok. So, eh, en los últimos treinta días, ¿has perdido cobertura, casado, divorciado, tenido un bebé o adoptado? No. ¿No? Ok. So, en estos momentos no te puedes inscribir porque solo en dos temporadas eres elegible para inscribir en los beneficios. La primera temporada es en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque. Y en la segunda temporada, si te pasas tu periodo personal, que son los primeros treinta días de la fecha que recibes el primer cheque, si te pasas esa fecha, la segunda temporada, cuando los empleados se pueden inscribir, es cuando la compañía está en periodo de inscripción. Para Partners Personal, eso no es hasta el mes de octubre. Ah, este... este año que apenas pasó fue entre las fechas de octubre 14 hasta el 25. Ah, so probablemente, cuando octubre regrese, probablemente sea casi por los mismos días, pero hay una posibilidad que vaya a cambiar. Pero de que es en octubre, es en octubre. So, puedes llamar en el mes de octubre para inscribirte, pero en estos momentos ya no calificas. Ya te tendrías que esperar hasta el periodo de inscripción de la compañía, que es en el mes de octubre. Ok, entonces, no se puede hacer nada entonces. No, señor. Ok, muchas gracias. De nada. Bye.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Este, buenas tardes.

Speaker speaker\_1: Buenas tardes, ¿cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Este, quería... este, ver si... si podía aplicar para, para... beneficios de salud.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿con qué agencia trabajas?

Speaker speaker\_2: Con la Partner.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker\_2: Cincuenta y uno, cero, tres.

Speaker speaker\_1: ¿Y tu nombre?

Speaker speaker\_2: Federico Cruz Hernández.

Speaker speaker\_1: Ok. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: Sí. 29024 Valverde Road, Bakersfield, California, 91384.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿y la fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: Cero, nueve, diez, seis, siete.

Speaker speaker\_1: 661-295-0738 es el número de teléfono, ¿sigue igual?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Ok. Ah, ¿hace cuánto has estado trabajando con ellos?

Speaker speaker\_2: Pues... como unos siete años, yo creo.

Speaker speaker\_1: Ok. So, eh, en los últimos treinta días, ¿has perdido cobertura, casado, divorciado, tenido un bebé o adoptado?

Speaker speaker\_2: No.

Speaker speaker\_1: ¿No? Ok. So, en estos momentos no te puedes inscribir porque solo en dos temporadas eres elegible para inscribir en los beneficios. La primera temporada es en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque. Y en la segunda temporada, si te pasas tu periodo personal, que son los primeros treinta días de la fecha que recibes el primer cheque, si te pasas esa fecha, la segunda temporada, cuando los empleados se pueden inscribir, es cuando la compañía está en periodo de inscripción. Para Partners Personal, eso no es hasta el mes de octubre. Ah, este... este año que apenas pasó fue entre las fechas de octubre 14 hasta el 25. Ah, so probablemente, cuando octubre regrese, probablemente sea casi por los mismos días, pero hay una posibilidad que vaya a cambiar. Pero de que es en octubre, es en octubre. So, puedes llamar en el mes de octubre para inscribirte, pero en estos momentos ya no calificas. Ya te tendrías que esperar hasta el periodo de inscripción de la compañía, que es en el mes de octubre.

Speaker speaker\_2: Ok, entonces, no se puede hacer nada entonces.

Speaker speaker\_1: No, señor.

Speaker speaker\_2: Ok, muchas gracias.

Speaker speaker\_1: De nada.

Speaker speaker\_2: Bye.