

Transcript: Estefania

Acevedo-5507249926881280-4562935331733504

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir? Este, buenas tardes. Buenas tardes, ¿cómo te puedo ayudar? Este, quería... este, ver si... si podía aplicar para, para... beneficios de salud. Ok, ¿con qué agencia trabajas? Con la Partner. Ok, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Cincuenta y uno, cero, tres. ¿Y tu nombre? Federico Cruz Hernández. Ok. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento? Sí. 29024 Valverde Road, Bakersfield, California, 91384. Ok, ¿y la fecha de nacimiento? Cero, nueve, diez, seis, siete. 661-295-0738 es el número de teléfono, ¿sigue igual? Sí. Ok. Ah, ¿hace cuánto has estado trabajando con ellos? Pues... como unos siete años, yo creo. Ok. So, eh, en los últimos treinta días, ¿has perdido cobertura, casado, divorciado, tenido un bebé o adoptado? No. ¿No? Ok. So, en estos momentos no te puedes inscribir porque solo en dos temporadas eres elegible para inscribir en los beneficios. La primera temporada es en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque. Y en la segunda temporada, si te pasas tu periodo personal, que son los primeros treinta días de la fecha que recibes el primer cheque, si te pasas esa fecha, la segunda temporada, cuando los empleados se pueden inscribir, es cuando la compañía está en periodo de inscripción. Para Partners Personal, eso no es hasta el mes de octubre. Ah, este... este año que apenas pasó fue entre las fechas de octubre 14 hasta el 25. Ah, so probablemente, cuando octubre regrese, probablemente sea casi por los mismos días, pero hay una posibilidad que vaya a cambiar. Pero de que es en octubre, es en octubre. So, puedes llamar en el mes de octubre para inscribirte, pero en estos momentos ya no calificas. Ya te tendrías que esperar hasta el periodo de inscripción de la compañía, que es en el mes de octubre. Ok, entonces, no se puede hacer nada entonces. No, señor. Ok, muchas gracias. De nada. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Este, buenas tardes.

Speaker speaker_1: Buenas tardes, ¿cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Este, quería... este, ver si... si podía aplicar para, para... beneficios de salud.

Speaker speaker_1: Ok, ¿con qué agencia trabajas?

Speaker speaker_2: Con la Partner.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_2: Cincuenta y uno, cero, tres.

Speaker speaker_1: ¿Y tu nombre?

Speaker speaker_2: Federico Cruz Hernández.

Speaker speaker_1: Ok. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Sí. 29024 Valverde Road, Bakersfield, California, 91384.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y la fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Cero, nueve, diez, seis, siete.

Speaker speaker_1: 661-295-0738 es el número de teléfono, ¿sigue igual?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok. Ah, ¿hace cuánto has estado trabajando con ellos?

Speaker speaker_2: Pues... como unos siete años, yo creo.

Speaker speaker_1: Ok. So, eh, en los últimos treinta días, ¿has perdido cobertura, casado, divorciado, tenido un bebé o adoptado?

Speaker speaker_2: No.

Speaker speaker_1: ¿No? Ok. So, en estos momentos no te puedes inscribir porque solo en dos temporadas eres elegible para inscribir en los beneficios. La primera temporada es en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque. Y en la segunda temporada, si te pasas tu periodo personal, que son los primeros treinta días de la fecha que recibes el primer cheque, si te pasas esa fecha, la segunda temporada, cuando los empleados se pueden inscribir, es cuando la compañía está en periodo de inscripción. Para Partners Personal, eso no es hasta el mes de octubre. Ah, este... este año que apenas pasó fue entre las fechas de octubre 14 hasta el 25. Ah, so probablemente, cuando octubre regrese, probablemente sea casi por los mismos días, pero hay una posibilidad que vaya a cambiar. Pero de que es en octubre, es en octubre. So, puedes llamar en el mes de octubre para inscribirte, pero en estos momentos ya no calificas. Ya te tendrías que esperar hasta el periodo de inscripción de la compañía, que es en el mes de octubre.

Speaker speaker_2: Ok, entonces, no se puede hacer nada entonces.

Speaker speaker_1: No, señor.

Speaker speaker_2: Ok, muchas gracias.

Speaker speaker_1: De nada.

Speaker speaker_2: Bye.