

## **Transcript: Estefania**

**Acevedo-5506846698815488-5761421037060096**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con Beneficios del Ahorro. Con quién hablo? Aló? Aló? Aló. ¿Cómo te puedo ayudar? ¿Con quién hablo? Con Estefany. Hola, Estefany. Te habla William Reina. Te llamé ayer. Me dijiste que llamaría hoy para la cuestión... Para ver si ya me conseguían un... un proveedor dental. Ayer me diste el número de póliza. No sé si te recuerdas. No, me tengo que meter a tu... A tu file. Sí. Mm-hmm. ¿Con qué agencia trabajas? Tú eres Estefany, la que estaba enferma de la gripe. Sí, sí. Soy yo. Ah, ¿viste? Ah. Con BG. Ah, BG. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Cuatro, seis, tres, nueve. ¿Cuatro, seis, tres, nueve? Correcto. Okey. ¿Y tu nombre? ¿William dijiste? William Reina. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor? 6810 Sire Hall Park Drive, Houston, Texas. Siete, siete, cero, ochenta y cuatro, 8 de septiembre de 1969. Okey. Y dame un segundo. Déjame fijar... fijarme si ya está disponible tu tarjeta, porque en la mañana no estaba, pero déjame ver si ya está, ¿okey? Dame un segundo. Y, ah, ahorita regreso. Bueno. Sí, ahí, vea bien, vea bien. Okey, muchas gracias por tu espera. Ya te acabo de enviar esa tarjeta a tu correo electrónico. Ah, no sé si puedes revisar para ver si, si la recibiste. Déjame chequearlo, Estefany. Mmm... ¿El nombre qué designa? Va a decir, ah, info. I-n-f-o, arroba -- Okey, info. Tarjeta, okey. Tarjeta temporal. Gracias, que para localizar un dentista participante puede llamar, okey. ¿Y cuál es el nombre del seguro? Ah, es de parte de APL, American Public Life. Pero dice aquí en la tarjeta, yo estoy buscando... APL. Ajá, American Public Life. Sí, señor. Pero esto que dice aquí, Carrington. Carrington, ese es el network. Es en la red. Ah, okey. Pero- ¿Y ese-- y el seguro es A-A--? El seguro es de APL. Correcto. Ajá. ¿Qué significa? ¿Usted me dice? Ah, American Público Vida. Así se diría en español, América Público Vida. No, en inglés. American Public Life. Oh, America Publico Life. Vida, es verdad. Ajá. América, APL, okey. Entonces, llamo a este número que me dice, porque, eh, el número que me dieron ayer, ¿tú viste ayer de...? Ochocientos noventa. Me dice que no, no me consiguen en ningún lado, me dice. Okey, so, el número que tú tienes que llamar para encontrar a proveedores es el número que dice ese correo electrónico. Un ochocientos, dos cincuenta y seis, ochenta y seis, cero, seis. So, ese es el número de American Public Life. Okey, gracias, amor. Sí, señor. Bueno, está bien, hasta luego. Dime que estés mejor. ¿Ya te sientes mejor? ¿Ya estás mejorcita? Sí, sí, ya. Gracias. Sí. Muchas gracias. Bendiciones. Cuídate. Bye. Bye.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con Beneficios del Ahorro. Con quién hablo?

Speaker speaker\_2: Aló? Aló?

Speaker speaker\_1: Aló. ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: ¿Con quién hablo?

Speaker speaker\_1: Con Estefany.

Speaker speaker\_2: Hola, Estefany. Te habla William Reina. Te llamé ayer. Me dijiste que llamaría hoy para la cuestión... Para ver si ya me conseguían un... un proveedor dental. Ayer me diste el número de póliza. No sé si te recuerdas.

Speaker speaker\_1: No, me tengo que meter a tu... A tu file.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Mm-hmm. ¿Con qué agencia trabajas?

Speaker speaker\_2: Tú eres Estefany, la que estaba enferma de la gripe.

Speaker speaker\_1: Sí, sí. Soy yo.

Speaker speaker\_2: Ah, ¿viste? Ah. Con BG.

Speaker speaker\_1: Ah, BG. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker\_2: Cuatro, seis, tres, nueve.

Speaker speaker\_1: ¿Cuatro, seis, tres, nueve?

Speaker speaker\_2: Correcto.

Speaker speaker\_1: Okey. ¿Y tu nombre? ¿William dijiste?

Speaker speaker\_2: William Reina.

Speaker speaker\_1: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_2: 6810 Sire Hall Park Drive, Houston, Texas. Siete, siete, cero, ochenta y cuatro, 8 de septiembre de 1969.

Speaker speaker\_1: Okey. Y dame un segundo. Déjame fijar-- fijarme si ya está disponible tu tarjeta, porque en la mañana no estaba, pero déjame ver si ya está, ¿okey? Dame un segundo. Y, ah, ahorita regreso.

Speaker speaker\_2: Bueno. Sí, ahí, vea bien, vea bien.

Speaker speaker\_1: Okey, muchas gracias por tu espera. Ya te acabo de enviar esa tarjeta a tu correo electrónico. Ah, no sé si puedes revisar para ver si, si la recibiste.

Speaker speaker\_2: Déjame chequearlo, Estefany.

Speaker speaker\_3: Mmm... ¿El nombre qué designa?

Speaker speaker\_1: Va a decir, ah, info. I-n-f-o, arroba --

Speaker speaker\_3: Okey, info. Tarjeta, okey. Tarjeta temporal . Gracias, que para localizar un dentista participante puede llamar, okey . ¿Y cuál es el nombre del seguro?

Speaker speaker\_1: Ah, es de parte de APL, American Public Life.

Speaker speaker\_3: Pero dice aquí en la tarjeta, yo estoy buscando... APL.

Speaker speaker\_1: Ajá, American Public Life. Sí, señor.

Speaker speaker\_3: Pero esto que dice aquí, Carrington.

Speaker speaker\_1: Carrington, ese es el network. Es en la red.

Speaker speaker\_3: Ah, okey.

Speaker speaker\_1: Pero-

Speaker speaker\_3: ¿Y ese-- y el seguro es A-A--? El seguro es de APL.

Speaker speaker\_1: Correcto. Ajá.

Speaker speaker\_3: ¿Qué significa? ¿Usted me dice?

Speaker speaker\_1: Ah, American Público Vida. Así se diría en español, América Público Vida.

Speaker speaker\_3: No, en inglés.

Speaker speaker\_1: American Public Life.

Speaker speaker\_3: Oh, America Publico Life. Vida, es verdad.

Speaker speaker\_1: Ajá.

Speaker speaker\_3: América, APL, okey. Entonces, llamo a este número que me dice, porque, eh, el número que me dieron ayer, ¿tú viste ayer de...? Ochocientos noventa. Me dice que no, no me consiguen en ningún lado, me dice.

Speaker speaker\_1: Okey, so, el número que tú tienes que llamar para encontrar a proveedores es el número que dice ese correo electrónico.

Speaker speaker\_3: Un ochocientos, dos cincuenta y seis, ochenta y seis, cero, seis.

Speaker speaker\_1: So, ese es el número de American Public Life.

Speaker speaker\_3: Okey, gracias, amor.

Speaker speaker\_1: Sí, señor.

Speaker speaker\_3: Bueno, está bien, hasta luego. Dime que estés mejor. ¿Ya te sientes mejor? ¿Ya estás mejorcita?

Speaker speaker\_1: Sí, sí, ya. Gracias. Sí. Muchas gracias.

Speaker speaker\_3: Bendiciones. Cuídate.

Speaker speaker\_1: Bye .

Speaker speaker\_3: Bye .