

## Transcript: Estefania

**Acevedo-5502942129471488-5956360484732928**

### Full Transcript

Gracias por comunicarte con Perfect Social Card. Habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Bueno... Bueno, ¿cómo te puedo ayudar? Ok. Me llegó una tarjeta, pienso que es la del seguro. Sí. Ok. Ah, mmm, te llegó un papel, perdón. Mmm, no te puedo decir la fecha. No, y nomás, nomás me llegó la... Venían el papel y, y la tarjeta. Ok, ¿tú-- qué era tu pregunta? Ok, y también, ¿cuá- cuánto están descontando de, de, ahí del, del cheque? Ok. ¿Con qué agencia trabajas? Con, con Panthers. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número y seguro social? Treinta y siete y sesenta. ¿Y tu nombre? José Luis Reyes. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento? Oh, 9208 Chaney Avenida en Downey, California, y el código 90240. ¿Me das tu-- la, la dirección completa, por favor? Noventa-- 92 08 Chaney Avenida. Mm-jm. ¿La ciudad? Ok, Downey. ¿Y la... el estado? California. Ok. ¿Y cuál era esa fecha de nacimiento? 12-27 del 64. ¿562 708 3889 es tu número de teléfono? La área a-- la 562 708 3889. Sí, señor. Luego tengo joselreyes1227@gmail.com. Sí. Oook. So, tú estás inscrito en el plan MSTLDX. Este plan es un plan preventivo que te va a cubrir como una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, algunos exámenes de ESTD. So, es como que para tus chequeos, am, pero no te va a cubrir ninguna visita al doctor si es que te enfermas y vas al doctor con ese plan, o si te lastimas, no sé, y vas al hospital. Ni el urgent care te va a cubrir, ni la sala de emergencias, ni las cirugías. Solamente son para servicios preventivos y este, este plan te está saliendo la deducción semanal de dieciséis dólares y ochenta centavos de tu cheque. Ok, entonces, eh, eh, esta sí es la tar-- la tarjeta. Oh, pero no me mandaron eh, co-- también a dónde puedo ir. No sé si, si son los mismos de, de... que eran del otro año, donde iba. So, te tienes que mantener en la red. El número que contactas es el multiplan. Ah, debe decir ahí en tu tarjeta algo del multiplan. Es un número que acaba en 1403. So, si miras tu tarjeta va a decir multiplan, que es M-U-L-T-I-P-L-A-N y el num- número empieza en 800 y acaba en 1403. Si llamas a ese número, ellos te van a dar la lista de los proveedores que toman ese seguro que tú elegiste. Y sí tendrías que llamar a ese número porque ese plan que escogiste sí requiere que te mantengas en la, en la red y solamente utilices sus médicos. So, si te sales de la red y no utilizas sus clínicas o doctores, no te va a cubrir. So, sí es importante que llames a ese número cuando vayas a hacer cita. No le miro... No le miro el número que me dices. Ah, si quieres te puedo mandar tu tarjeta por correo electrónico y allí también te va a decir. ¿Quieres que te la mande? Ok. ¿Sí? ¿Te la mando? Sí, por favor. Sí, por favor. Muy amable. De mi-- de mientras que te la mando, te puedo poner en una espera solo para asegurarme que sí recibiste la tarjeta. Ok, muchas gracias. Ok, ah, dame un segundo y ahorita regreso. Sí, porque a esta no le miro ni fecha ni nada. No, no va a decir, no creo que va a decir fecha, pero ahorita pues te mando tu tarjeta por correo electrónico y ahí va a estar la información. Ah, permíteme un segundo y ahorita regreso en la llamada. Ok, muchas

gracias. Muy amable. OK, José, ya te acabo de mandar esa tarjeta. Ah, ¿me puedes verificar para ver si sí la recibiste? Te la acabo de mandar a tu correo. So, va a llegar un correo que dice Info- O-onde me dices que sea multi-multiplan.com es 800 884 69 93? No, es ocho, cero, cero, cuatro, cinco, siete, catorce, cero, tres. No, no. Porque aquí dice m-m-m-multiplan.com y tiene ochocientos, ocho, ochenta y cuatro, sesenta y nueve, noventa y tres. Dame un segundo, déjame... Me fijo cuál es ese número, porque ese no es el-- Apenas te mandé el correo, en el correo está ese... En el correo está ese. A ver, a ver si le che. Okey, déjame ver si le che, ¿okey? El que me... Apenas me dijiste acaba en nueve tres... Espera. A ver, tarjeta temporal, a ver. O-a-o aquí me salió un ochocientos, cuatro, cincuenta y siete, catorce, cero, tres. Okey, permíteme un segundo. Déjame verificar. Ahí fue de lo que me llegó yo con-- tuyo. Sí, so ese es el número que contactas, pero también puedes contactar el que acaba en seis, nueve, nueve, tres. Eso sí, mejor yo llamaría al primer número, porque apenas me di cuenta que para el... el que acaba en catorce, cero, tres es para los VIPs y tú tienes MSTLVX. So, si tú cuando llamas, vas a llamar el número que acaba en seis, nueve, nueve, tres. Ocho, cero, cero... Es el que me ma-- A ver, espérame. Deja, deja voy otra vez. No. No, no me... El cero tres no me... me... no me llegó. O es el... ¿Oso? ¿Ocho, cero, cero, cuatro, cinco, siete, catorce, cero, tres? No, es ocho, cero, cero, ocho, ocho, cuatro, seis, nueve, nueve, tres o también puedes llamar ese que acaba en catorce, cero, tres. No, sí, porque, porque no me llegó el que, que tú dices. Me llegó, okey, ese fue el que te dije. Me llegó otro, el ocho, cero, cero, cuatro, nueve, siete, cuatro, ocho, cinco, seis. No, so yo llamaría el que acaba en catorce cero tres y está... y lo pegué junto a tu tarjeta que te acabo de enviar. Pues es lo que me sale nomás. Sí, el que acaba en ocho- Tarjeta temporal, pero... Sí, esa es la... Pero dice: "Buenos días, José Luis, y gracias por contestar". Se conviene... Pero no me sale una tarjeta. Es que tienes que buscarlas. Va a estar pegada arriba o abajo del correo, porque te mandé la tarjeta en ese correo electrónico que estás viendo. So, tienes que descargar la tarjeta. Oh. Y cuando la descargas y abres, ahorita me estoy fijando tu tarjeta, te dice que para contactar a proveedores que tienes que man-- llamar al número que acaba en seis, nueve, nueve, tres. So, ahí va a estar el número que tienes que llamar, pero sí tienes que descargar la tarjeta. Venerable en K, pero no sale. Permíteme, déjame abrir el correo. Es que no estoy segura cómo te aparezca en tu teléfono, computadora... No, no, pero... Sí, okay, si te la mandé, que ahí sale la tarjeta. Pues sí, sí sale beneficios de la tarjeta. Oh, ahí me sale un número: ochocientos, nueve, cero, ocho, uno, siete, cero, dos . Pero ¿sí estás viendo la tarjeta o no? No, ah, okay, pero en la- Es que la tarjeta está pegada a ese correo . Va a decir tarjeta temporal. Pues me, me salen... Pero no sale . No... Pero ¿por qué me saldrá eso? No, a ver, le, le voy a preguntar a mi sobrino, porque no le sé yo. Sí, porque ahí está la tarjeta, ahorita estoy viendo el correo y la tarjeta sí está pegada al correo, pero lo tienes que descargar. Yo le preguntaría a él. Pues sí mero, pero qué dice... Acá, aquí en la tarjeta. Pero... Y pues cuando tú abras la tarjeta, ahí va a decir tu número de grupo, ID number, la farmacia, pues que ahorita la estoy viendo y el número que puedes contactar, el número para comunicarte con proveedores, está en esas tarjetas que te envié, pero si la tienes que descargar. PDF, ¿no? Sí, sí, sí, sí, es ese. Tienes que apachurrar allí y descargarla. A ver, a ver. No, se la apachurré en abrir, pero no... Okay, si no, le pregunto ahorita que venga mi sobrino. Okay, está bien. Lector de PDF... Okay . Muchas gracias. De nada. Sí, porque la otra vez me, me mandaron, ustedes me mandaron un... así una hoja para mirar yo en dónde quería ir. Sí, no, so, tienes que comunicarte con ese

número. Em... No estoy segura quién te mandó esa hoja, pero normalmente- ¿No tienen la FHP? ¿Algo así? FHP? No, señor. ¿UFH? Em... No, no estoy segura a qué te refieras con eso. Ahí iba yo al doctor con sus aseguranzas. No, con... No, no estaría segura. Tendrías que llamar a ese número. Es que yo no tengo las listas de las clínicas, o sí tendrías que llamar a ese número de Multiplan. Y como los otros somos los administradores de beneficios de diferentes agencias en el estado, pues no sabría decirte. So, sí tendrías que comunicar- Parece que contigo ya he hablado. Que me conoce como que la voz. Sí, sí, es como- No, no estoy segura. Ah, pero de que tendrías que comunicarte con, ah, el Multiplan, sí lo vas a tener que hacer. Ellos son los que te dan la información de dónde sí puedes ir . Okey. Pero pues yo le dejaría saber a tu sobrino, porque ahí te va a decir en la tarjeta qué número tienes que llamar. Ahorita estoy mirando a tu tarjeta, pero si la tienes que descargar. Em, no sé si... Y si pues todavía te da problemas cuando él- Ahí mero una, dos, tres, sale tres tarjetitas azulitas, ¿ah? Sí, correcto. ¿Sí las abriste? Pues... No, pero... Le pongo en abrir, pero no... Ver mensaje completo, dice. Pero... No le sé de a cuál. No, mejor ahorita que venga mi sobrino, le pregunto. Ah, bueno, está bien. Y ya no le entiendo, le entiende él o algo, pues le vuelvo a llamar a ver, para que me den un número y yo ahí le llamo. Okey, el número que vas a llamar es el que dice Multiplan, ¿okey? Multiplan. ¿Tú me lo puedes dar y así yo le llamo? Sí. Okey, entonces deja agarro una pluma. Muchas gracias. Ok. Ok. So, para encontrar a proveedores vas a llamar al multiplan. El número es ocho, cero, cero, ocho, ocho, cuatro, seis, nueve, nueve, tres. Otra vez. Ocho, cero, cero, ocho, ocho, cuatro, seis, nueve, nueve, tres. Ese es el número que vas a llamar para encontrar la lista de proveedores. Luego, si tienes cualquier otra pregunta sobre el plan, hay que decir que tienes preguntas sobre un servicio, am, tienes que llamar a 90 Degrees, que también te puedo dar ese número, pero no sé si solamente quieres que te dé ese primer número para que no te vayas a confundir. No, no, dámelo de todos modos. Aquí lo apunto. So, el nombre de la aseguranza se llama 90 grados. Si tienes cualquier- Oh, sí, ahí, ahí, ahí, ahí tiene, tiene la tarjeta. Noventa. Sí, señor. Si, si tienes cualquiera pregunta como diciendo si un servicio, am, tiene cobertura o no y no estás seguro, ese es el número que llamas para preguntar. So, el número va a ser ocho, cero, cero, ocho, tres, tres, cuarenta y dos, noventa y seis. Ese número llamas si tienes cualquier pregunta sobre el servicio y el primero que te diga acaba en seis, nueve, nueve, tres es para encontrar a proveedores, ¿okey? Ok. Ok. El del-- pa proveedores es el ocho, cero, cero, ocho, ocho, cuatro, seis, nueve, nueve, tres. Correcto. Mmm. Sí, señor. Pa proveedores. Ok. Ya lo otro... Es para preguntas que si, si tiene, hay que decir que tienes una pregunta para ver, am, si un... ¿qué? Colonoscopies or pap smears, así le dicen, o un escaneo de cáncer, si no estás seguro si tiene cobertura, tú llamas a ese segundo número que te di y ellos- Oh, ahorita que estás hablando, eh, ¿sí cubre el del colon, verdad? Am, esa es una pregunta que tendrías que preguntarle a 90 grados. Ok. Como no me dice específicamente si sí tiene cobertura o no, tendrías que preguntar y pues ellos ya te dicen aquí. Sí, ya, ok. No, no, sí, sí, tú eres. Contigo sí he hablado. Ya, ya, ahora sí, ya, ya me-- estoy bien seguro. Sí, señor. Ok. Ok, muchas gracias. Muy amable, ¿eh? Que tengas bonita tarde. Ok, de nada. Tú también que tengas una bu-- buena tarde. Ok, muchas gracias. Muy amable. Ok. Bye. Ok. Bye-bye.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Gracias por comunicarte con Perfect Social Card. Habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Bueno...

Speaker speaker\_0: Bueno, ¿cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Ok. Me llegó una tarjeta, pienso que es la del aseguranza . Sí.

Speaker speaker\_0: Ok. Ah, mmm, te llegó un papel, perdón. Mmm, no te puedo decir la fecha-

Speaker speaker\_1: No, y nomás, nomás me llegó la... Venían el papel y, y la tarjeta.

Speaker speaker\_0: Ok, ¿tú-- qué era tu pregunta?

Speaker speaker\_1: Ok, y también, ¿cuá- cuánto están descontando de, de, ahí del, del cheque?

Speaker speaker\_0: Ok. ¿Con qué agencia trabajas?

Speaker speaker\_1: Con, con Panthers.

Speaker speaker\_0: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número y seguro social?

Speaker speaker\_1: Treinta y siete y sesenta.

Speaker speaker\_0: ¿Y tu nombre?

Speaker speaker\_1: José Luis Reyes.

Speaker speaker\_0: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_1: Oh, 9208 Chaney Avenida en Downey, California, y el código 90240.

Speaker speaker\_0: ¿Me das tu-- la, la dirección completa, por favor?

Speaker speaker\_1: Noventai-- 92 08 Chaney Avenida.

Speaker speaker\_0: Mm-jm. ¿La ciudad?

Speaker speaker\_1: Ok, Downey.

Speaker speaker\_0: ¿Y la... el estado?

Speaker speaker\_1: California.

Speaker speaker\_0: Ok. ¿Y cuál era esa fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_1: 12-27 del 64.

Speaker speaker\_0: ¿562 708 3889 es tu número de teléfono?

Speaker speaker\_1: La área a-- la 562 708 3889.

Speaker speaker\_0: Sí, señor. Luego tengo joselreyes1227@gmail.com.

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Oook. So, tú estás inscrito en el plan MSTLDX. Este plan es un plan preventivo que te va a cubrir como una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, algunos exámenes de ESTD. So, es como que para tus chequeos, am, pero no te va a cubrir ninguna visita al doctor si es que te enfermas y vas al doctor con ese plan, o si te lastimas, no sé, y vas al hospital. Ni el urgent care te va a cubrir, ni la sala de emergencias, ni las cirugías. Solamente son para servicios preventivos y este, este plan te está saliendo la deducción semanal de dieciséis dólares y ochenta centavos de tu cheque.

Speaker speaker\_1: Ok, entonces, eh, eh, esta sí es la tar-- la tarjeta. Oh, pero no me mandaron eh, co-- también a dónde puedo ir. No sé si, si son los mismos de, de... que eran del otro año, donde iba.

Speaker speaker\_0: So, te tienes que mantener en la red. El número que contactas es el multiplan. Ah, debe decir ahí en tu tarjeta algo del multiplan. Es un número que acaba en 1403. So, si miras tu tarjeta va a decir multiplan, que es M-U-L-T-I-P-L-A-N y el num- número empieza en 800 y acaba en 1403. Si llamas a ese número, ellos te van a dar la lista de los proveedores que toman ese seguro que tú elegiste. Y sí tendrías que llamar a ese número porque ese plan que escogiste sí requiere que te mantengas en la, en la red y solamente utilices sus médicos. So, si te sales de la red y no utilizas sus clínicas o doctores, no te va a cubrir. So, sí es importante que llames a ese número cuando vayas a hacer cita.

Speaker speaker\_1: No le miro... No le miro el número que me dices.

Speaker speaker\_0: Ah, si quieres te puedo mandar tu tarjeta por correo electrónico y allí también te va a decir. ¿Quieres que te la mande?

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_0: ¿Sí? ¿Te la mando?

Speaker speaker\_1: Sí, por favor. Sí, por favor. Muy amable.

Speaker speaker\_0: De mi-- de mientras que te la mando, te puedo poner en una espera solo para asegurarme que sí recibiste la tarjeta.

Speaker speaker\_1: Ok, muchas gracias.

Speaker speaker\_0: Ok, ah, dame un segundo y ahorita regreso.

Speaker speaker\_1: Sí, porque a esta no le miro ni fecha ni nada.

Speaker speaker\_0: No, no va a decir, no creo que va a decir fecha, pero ahorita pues te mando tu tarjeta por correo electrónico y ahí va a estar la información. Ah, permíteme un segundo y ahorita regreso en la llamada.

Speaker speaker\_1: Ok, muchas gracias. Muy amable.

Speaker speaker\_0: OK, José, ya te acabo de mandar esa tarjeta. Ah, ¿me puedes verificar para ver si sí la recibiste? Te la acabo de mandar a tu correo. So, va a llegar un correo que dice Info-

Speaker speaker\_1: O-onde me dices que sea multi-multiplan.com es 800 884 69 93?

Speaker speaker\_0: No, es ocho, cero, cero, cuatro, cinco, siete, catorce, cero, tres.

Speaker speaker\_1: No, no. Porque aquí dice m-m-m-multiplan.com y tiene ochocientos, ocho, ochenta y cuatro, sesenta y nueve, noventa y tres.

Speaker speaker\_0: Dame un segundo, déjame... Me fijo cuál es ese número, porque ese no es el-- Apenas te mandé el correo, en el correo está ese... En el correo está ese.

Speaker speaker\_1: A ver, a ver si le che. Okey, déjame ver si le che, ¿okey?

Speaker speaker\_0: El que me... Apenas me dijiste acaba en nueve tres...

Speaker speaker\_1: Espera. A ver, tarjeta temporal, a ver. O-a-o aquí me salió un ochocientos, cuatro, cincuenta y siete, catorce, cero, tres.

Speaker speaker\_0: Okey, permítame un segundo. Déjame verificar.

Speaker speaker\_1: Ahí fue de lo que me llegó yo con-- tuyo.

Speaker speaker\_0: Sí, so ese es el número que contactas, pero también puedes contactar el que acaba en seis, nueve, nueve, tres. Eso sí, mejor yo llamaría al primer número, porque apenas me di cuenta que para el... el que acaba en catorce, cero, tres es para los VIPs y tú tienes MSTLVX. So, si tú cuando llamas, vas a llamar el número que acaba en seis, nueve, nueve, tres. Ocho, cero, cero...

Speaker speaker\_1: Es el que me ma-- A ver, espérame. Deja, deja voy otra vez. No. No, no me... El cero tres no me... me... no me llegó. O es el... ¿Oso? ¿Ocho, cero, cero, cuatro, cinco, siete, catorce, cero, tres?

Speaker speaker\_0: No, es ocho, cero, cero, ocho, ocho, cuatro, seis, nueve, nueve, tres o también puedes llamar ese que acaba en catorce, cero, tres.

Speaker speaker\_1: No, sí, porque, porque no me llegó el que, que tú dices. Me llegó, okey, ese fue el que te dije. Me llegó otro, el ocho, cero, cero, cuatro, nueve, siete, cuatro, ocho, cinco, seis.

Speaker speaker\_0: No, so yo llamaría el que acaba en catorce cero tres y está... y lo pegué junto a tu tarjeta que te acabo de enviar.

Speaker speaker\_1: Pues es lo que me sale nomás.

Speaker speaker\_0: Sí, el que acaba en ocho-

Speaker speaker\_1: Tarjeta temporal, pero...

Speaker speaker\_0: Sí, esa es la...

Speaker speaker\_1: Pero dice: "Buenos días, José Luis, y gracias por contestar". Se conviene... Pero no me sale una tarjeta.

Speaker speaker\_0: Es que tienes que buscarlas. Va a estar pegada arriba o abajo del correo, porque te mandé la tarjeta en ese correo electrónico que estás viendo. So, tienes que descargar la tarjeta.

Speaker speaker\_1: Oh.

Speaker speaker\_0: Y cuando la descargas y abres, ahorita me estoy fijando tu tarjeta, te dice que para contactar a proveedores que tienes que man-- llamar al número que acaba en seis, nueve, nueve, tres. So, ahí va a estar el número que tienes que llamar, pero sí tienes que descargar la tarjeta.

Speaker speaker\_1: Venerable en K, pero no sale.

Speaker speaker\_0: Permíteme, déjame abrir el correo. Es que no estoy segura cómo te aparezca en tu teléfono, computadora...

Speaker speaker\_1: No, no, pero...

Speaker speaker\_0: Sí, okay, si te la mandé, que ahí sale la tarjeta.

Speaker speaker\_1: Pues sí, sí sale beneficios de la tarjeta. Oh, ahí me sale un número: ochocientos, nueve, cero, ocho, uno, siete, cero, dos .

Speaker speaker\_0: Pero ¿sí estás viendo la tarjeta o no?

Speaker speaker\_1: No, ah, okay, pero en la-

Speaker speaker\_0: Es que la tarjeta está pegada a ese correo . Va a decir tarjeta temporal.

Speaker speaker\_1: Pues me, me salen... Pero no sale . No... Pero ¿por qué me saldrá eso? No, a ver, le, le voy a preguntar a mi sobrino, porque no le sé yo.

Speaker speaker\_0: Sí, porque ahí está la tarjeta, ahorita estoy viendo el correo y la tarjeta sí está pegada al correo, pero lo tienes que descargar. Yo le preguntaría a él.

Speaker speaker\_1: Pues sí mero, pero qué dice... Acá, aquí en la tarjeta. Pero...

Speaker speaker\_0: Y pues cuando tú abras la tarjeta, ahí va a decir tu número de grupo, ID number, la farmacia, pues que ahorita la estoy viendo y el número que puedes contactar, el número para comunicarte con proveedores, está en esas tarjetas que te envié, pero si la tienes que descargar.

Speaker speaker\_1: PDF, ¿no?

Speaker speaker\_0: Sí, sí, sí, sí, es ese. Tienes que apachurrar allí y descargarla.

Speaker speaker\_1: A ver, a ver. No, se la apachurré en abrir, pero no... Okay, si no, le pregunto ahorita que venga mi sobrino.

Speaker speaker\_0: Okay, está bien.

Speaker speaker\_1: Lector de PDF... Okay . Muchas gracias.

Speaker speaker\_0: De nada.

Speaker speaker\_1: Sí, porque la otra vez me, me mandaron, ustedes me mandaron un... así una hoja para mirar yo en dónde quería ir.

Speaker speaker\_0: Sí, no, so, tienes que comunicarte con ese número. Em... No estoy segura quién te mandó esa hoja, pero normalmente-

Speaker speaker\_1: ¿No tienen la FHP? ¿Algo así?

Speaker speaker\_0: FHP? No, señor.

Speaker speaker\_1: ¿UFH?

Speaker speaker\_0: Em... No, no estoy segura a qué te refieras con eso.

Speaker speaker\_1: Ahí iba yo al doctor con sus aseguranzas.

Speaker speaker\_0: No, con... No, no estaría segura. Tendrías que llamar a ese número. Es que yo no tengo las listas de las clínicas, o sí tendrías que llamar a ese número de Multiplan. Y como los otros somos los administradores de beneficios de diferentes agencias en el estado, pues no sabría decirte. So, sí tendrías que comunicar-

Speaker speaker\_1: Parece que contigo ya he hablado. Que me conoce como que la voz. Sí, sí, es como-

Speaker speaker\_0: No, no estoy segura. Ah, pero de que tendrías que comunicarte con, ah, el Multiplan, sí lo vas a tener que hacer. Ellos son los que te dan la información de dónde sí puedes ir .

Speaker speaker\_1: Okey.

Speaker speaker\_0: Pero pues yo le dejaría saber a tu sobrino, porque ahí te va a decir en la tarjeta qué número tienes que llamar. Ahorita estoy mirando a tu tarjeta, pero si la tienes que descargar. Em, no sé si... Y si pues todavía te da problemas cuando él-

Speaker speaker\_1: Ahí mero una, dos, tres, sale tres tarjetitas azulitas, ¿ah?

Speaker speaker\_0: Sí, correcto. ¿Sí las abriste?

Speaker speaker\_1: Pues... No, pero... Le pongo en abrir, pero no... Ver mensaje completo, dice. Pero... No le sé de a cuál. No, mejor ahorita que venga mi sobrino, le pregunto.

Speaker speaker\_0: Ah, bueno, está bien.

Speaker speaker\_1: Y ya no le entiendo, le entiende él o algo, pues le vuelvo a llamar a ver, para que me den un número y yo ahí le llamo.

Speaker speaker\_0: Okey, el número que vas a llamar es el que dice Multiplan, ¿okey? Multiplan.

Speaker speaker\_1: ¿Tú me lo puedes dar y así yo le llamo?



Speaker speaker\_0: Sí.

Speaker speaker\_1: Okey, entonces deja agarro una pluma. Muchas gracias. Ok.

Speaker speaker\_0: Ok. So, para encontrar a proveedores vas a llamar al multiplan. El número es ocho, cero, cero, ocho, ocho, cuatro, seis, nueve, nueve, tres. Otra vez. Ocho, cero, cero, ocho, ocho, cuatro, seis, nueve, nueve, tres. Ese es el número que vas a llamar para encontrar la lista de proveedores. Luego, si tienes cualquier otra pregunta sobre el plan, hay que decir que tienes preguntas sobre un servicio, am, tienes que llamar a 90 Degrees, que también te puedo dar ese número, pero no sé si solamente quieres que te dé ese primer número para que no te vayas a confundir.

Speaker speaker\_1: No, no, dámelo de todos modos. Aquí lo apunto.

Speaker speaker\_0: So, el nombre de la aseguranza se llama 90 grados. Si tienes cualquier-

Speaker speaker\_1: Oh, sí, ahí, ahí, ahí, ahí tiene, tiene la tarjeta. Noventa.

Speaker speaker\_0: Sí, señor. Si, si tienes cualquiera pregunta como diciendo si un servicio, am, tiene cobertura o no y no estás seguro, ese es el número que llamas para preguntar. So, el número va a ser ocho, cero, cero, ocho, tres, tres, cuarenta y dos, noventa y seis. Ese número llamas si tienes cualquier pregunta sobre el servicio y el primero que te diga acaba en seis, nueve, nueve, tres es para encontrar a proveedores, ¿okey?

Speaker speaker\_1: Ok. Ok. El del-- pa proveedores es el ocho, cero, cero, ocho, ocho, cuatro, seis, nueve, nueve, tres.

Speaker speaker\_0: Correcto. Mmm. Sí, señor.

Speaker speaker\_1: Pa proveedores. Ok. Ya lo otro...

Speaker speaker\_0: Es para preguntas que si, si tiene, hay que decir que tienes una pregunta para ver, am, si un... ¿qué? Colonoscopies or pap smears, así le dicen, o un escaneo de cáncer, si no estás seguro si tiene cobertura, tú llamas a ese segundo número que te di y ellos-

Speaker speaker\_1: Oh, ahorita que estás hablando, eh, ¿sí cubre el del colon, verdad?

Speaker speaker\_0: Am, esa es una pregunta que tendrías que preguntarle a 90 grados.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_0: Como no me dice específicamente si sí tiene cobertura o no, tendrías que preguntar y pues ellos ya te dicen aquí.

Speaker speaker\_1: Sí, ya, ok. No, no, sí, sí, tú eres. Contigo sí he hablado. Ya, ya, ahora sí, ya, ya me-- estoy bien seguro.

Speaker speaker\_0: Sí, señor.

Speaker speaker\_1: Ok. Ok, muchas gracias. Muy amable, ¿eh? Que tengas bonita tarde.

Speaker speaker\_0: Ok, de nada. Tú también que tengas una bu-- buena tarde.

Speaker speaker\_1: Ok, muchas gracias. Muy amable.

Speaker speaker\_0: Ok. Bye.

Speaker speaker\_1: Ok. Bye-bye.