

Transcript: Estefania

Acevedo-5497127937294336-5090986837196800

Full Transcript

Gracias por comunicarte con ???, habla Estefany, ¿en qué te puedo servir? Hola, ¿cómo está? Buenas. Hola, bien. Y tú, ¿cómo te puedo ayudar? Bien, bien. Mira, mi nombre es Kevin Hernández y estoy llamando porque quiero hacer... unir a mi esposa a mi seguro de, de trabajo. Ok, ¿con qué staffin trabajas? Con Mao. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Diecisiete ochenta y nueve. Por cuestiones de seguridad, ¿me verificas tu dirección y fecha de nacimiento, por favor? Veintiuno de septiembre de 1998 y la dirección es ciento veintiuno ???, Ciudad y estado. Eeeh, Sur Carolina. ¿Y la ciudad? Grier. Grier. Okey. Ocho, seis, cuatro, seis, uno, dos, once, veinte es el número de teléfono y tengo kevin hernández cero uno cero cuatro arroba gmail punto com. ¿Eso sigue igual? Sí, eso es. Okey, bueno. Cuál es lo que quiere? Qué quieres inscribirte, ¿en qué cosa? Es que nosotros habíamos visto unos seguros y hay uno de cuarenta y cuatro dólares y el otro de cuarenta y ocho. Ok, so, el de cuarenta y cuatro... El queeee se llama el MS Enhanced, de cuarenta y cuatro dólares y cuarenta y un centavos, es el plan que te va a cubrir, ah, la parte preventiva, que sería la visita física, algunas vacunas, el examen de cáncer, de STDs. Y también te cubre las visitas médicas si te enfermas, ah, vas al hospital, sala de emergencias, cirugías, pero si requieres que solamente utilices la lista de sus médicos y clínicas para recibir cobertura. Tienes que mantener dentro de una red, ahmm, y también tienes que pagar copagos en el área médica. Esa es de-- Sí. Ese es de cuarenta y cuatro dólares. Esos copagos son... Son de diez y setenta dólares, ¿cierto? Correcto. Eso es lo que uno tiene que pagar cuando vaya a esas citas. Ese es el único plan que requiere copagos y es porque te brinda los dos beneficios. Ah, ya los otros tres planes que sobran solamente te cubren el lado preventivo ooo la área médica. El MS Enhanced es el único que te cubre esas dos áreas. Ah, el otro que dijiste de cuarenta y un dólares y noventa y ocho centavos se llama el Ensure Plus Enhanced. Ese solamente te cubre las visitas médicas o solo te va a cubrir si te enfermas, si vas al hospital, sala de emergencias, emergency room o hacer cirugías, pero no te cubre las visitas preventivas que se consideran como tus chequeos generales, la visita física, las vacunas, el examen de cáncer, de STD, eso no te lo cubre el Ensure Plus Enhanced, solo te cubre el área médica, pero este plan no requiere que te mantengas en una red. Si puedes utilizar clínicas y doctores afuera de la red, siempre y cuando lo acepten. Ah. Esos son esos dos que me acabas de preguntar. Lo único que te cubre las dos áreas es el MS Enhanced, el que requiere los copagos, ese te sale a cuarenta y cuatro dólares y cuarenta y un centavos, pero ya el otro- Semanal, ¿verdad? Sí, semanal. Y ese es para los dos, ambos. Pe-- Correcto, ese es el precio que te estoy dando. El de cuarenta y cuatro dólares y uno es para el plan de empleado y esposa. Ok. Sí, ese es el que estás diciendo que tiene los, los chequeos generales y los de emergencia, ¿verdad? Sí, correcto. Ya los otros que ofrecen de los... Una, dos... De los cuatro que ofrecen ??????

Cuatro y un centavos, es el único que te ofrece los beneficios del cuidado preventivo y el área médica. Y a los otros tres, uno solamente te cubre las visitas preventivas, pero no el área médica, y a los otros dos te cubren solo el área médica, pero no las visitas preventivas. Ay, perdón, creo que me estoy cortando. ¿Sí me escuchaste? Sí, sí, sí, pero sí te estabas cortando, pero ya estás bien. Ah, pero sí, te estaba diciendo que el de cuarenta y cuatro cuarenta y uno es el único que te ofrece los dos beneficios. Ya los otros tres, uno te ofrece solamente el cuidado preventivo y no te cubre las visitas médicas, y luego los otros dos solo te cubren las visitas médicas, pero no te cubre las visitas preventivas. Sí, ese es el que nos interesa, el de la... El de... La- ¿Cuarenta y cuatro cuarenta y uno? Sí, el que cubre los chequeos generales y los de emergencia. ¿Y cómo es que se llama ese, perdón? El MS Enhanced. Espera, que yo lo anoto. MS Enhanced. Es E-N-H-A-N-C-E-D. ¿Puedes repetirlo otra vez, por favor? Sí, es MS, luego Enhanced se escribe E. N de Nancy, H de Héctor, A de Ana, N de Nancy, C de Carlos, E de Estefanía y D de Diego. Ese es el que te cubre ambos beneficios. Sí, ese es el que nos estamos interesados en coger, ese. Okey. ¿Ya quieres hacer el enrollment? ¿Ya quieres que te empiece a inscribir? Sí, amor. Sí, sí, ya podemos. Sí. Ok. ¿Querías otro plan o solamente ese plan médico? No, solo ese plan médico para los dos. Ok. Am, sí te tengo que dejar saber que ese plan te permite pagar con dólares antes de que te quiten de las taxes. Am, sin embargo, si quieres hacer cualquier calence-- cancelación a ese plan o hacer cal-- cualquier cambio en el plan, lo tienes que hacer entre los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque. So, para ti el último día para cancelar el plan o hacer cualquier cambio en el plan, tendrías que llamar antes de abril cinco, porque ese es el último- Día que tendrías pa cancelarlo o hacer cambios. Ya cuando pase abril cinco, si quieres cancelarlo y llamas, ahí te decir que llamas el ocho de abril, que es el lunes, te van a decir que te tienes que esperar a periodo de inscripción porque está bajo una regulación del IRS que te permite pagar este plan con dólares antes de que te quiten de las taxes. Pero como te permiten eso, am, tienes que hacer cualquier cancelación en ese plan o cambio entre los primeros treinta días de haber reci- recibido tu primer cheque, que sería abril cinco o en la temporada de inscripción de la compañía, que ellos lo hacen en el mes de diciembre. Ok, está bien. Ajá. So, te iba a decir que por favor, am, permite una o dos semanas a que tu empleado empiece a hacer la primera deducción de los cuarenta y cuatro dólares y cuarenta y un centavos en tu cheje. Ya cuando veas la primera deducción- De los cuarenta y cuatro dólares y cuarenta y un centavos, al siguiente lunes de esa primera deducción de tu cheque es cuando el plan se va efecto y a partir de esa primera semana o segunda es cuando te envían tu, tu tarjeta médica. Am, y si por favor me puedes dar el nombre de tu esposa. Carol. K, a, r, o, l, l. Ok. ¿Y el apellido? Castiblanco. C, a, s, t, i, b, l, a, n, c, o. Castiblanco. Gracias. Yo tengo dos nombres, no pasa nada. No, no pasa nada. Okey. Pero si quieres los puedo poner los dos, pero... No, no pasa nada. No, no, está bien. Am, yyy, tu fecha de nacimiento, por favor. Julio 11 del 2005. Okey. ¿Y tienes tu número de Seguro Social o no lo tienes para poner cero? Sí, sí tengo. Okey. Cuando estés lista lo-- me lo das, por favor. Ok. Es uno, siete, dos, cero, cuatro, veinticuatro, sesenta y ocho. ¿Siete, ocho? ¿Setenta y ocho? Seis, ocho. Seis, ocho. Okay, gracias. Oook, pues como le dije a él, primero, am... Normalmente toma una o dos semanas a que la agencia empiece a hacer la primera deducción. Am, a veces pueden tardar un poquito más. Yo solo estaría checando el talón de cheques para ver es cuándo ellos te hacen la primera deducción de los cuarenta y cuatro dólares y cuarenta y un centavos. Y ya cuando te hagan el primer deducción, al siguiente lunes de esa deducción es

cuando la cobertura se hace activa y te mandan tus tarjetas esa primera semana o la segunda semana. Am, si tienes una cita y todavía estás esperando tu tarjeta, tú puedes llamar a este número y ten-- la podemos enviar por correo electrónico pa que también la tengas por el correo. Okey. Am, y la información sobre las farmacias también te van a llegar en esa tarjeta. Ahí va a estar todo escrito, también el número que puedes contactar para encontrar a la lista de los médicos que toman esa aseguranza. Cuando te llegue tu tarjeta, toda esa información te la da y es bien fácil. Te dice exactamente qué tienes que, que llamar- También tiene-- Okey, ¿también tiene el sitio web y todo para uno crear su, su cuenta? ¿O no? Am, déjame ver, porque eso ya sería de parte de la agencia, pero creo que ellos sí tienen. Déjame, permítame y me fijo para ????? y te la doy. Okey, ????????. Sí, tienen una... Tienen para que te puedas meter a ver tu beneficio. Am, me dices cuando estés lista. Ya. Va a ser doble u, doble u, doble u, punto, M de mamá. Ajam. Y griega de yankee. B de bueno. I de Isa. A de Andrés. C de Carlos. Punto com. Slash. M de mamá. A de Andrés. U de unicornio. So, doble u, doble u, mai, b, i, a, c, punto com, slash, m, a, u. Sí, dice mai, ¿cierto? Es doble u, doble u, doble u, punto m, i griega. Ajá. Sí, correcto. Ah, okey. Luego b, i, a, c, punto com. A, c, punto com. Y luego- Slash mau. Slash. Correcto. Okey, déjame ver aquí. Ah, ya. Mhm. Y solo recuerda que si quieres hacer cualquier cambio lo tienes que hacer antes de esa fecha que te dije del 5 de abril. Tendrías que llamar ese viernes, porque no estamos abiertos entre fines de semana. Entonces, si quieres, como por ejemplo, cambiar el plan para empleado o familia o niños, tienes que hacer eso antes de esa fecha o para cancelarlo igual. O si no, te tienes que esperar hasta el mes de, ah, diciembre, cuando vuelvan al periodo de inscripción de la compañía. ¿Okey? Listo, listo, está bien. Okey, ¿tienes cualquier otra pregunta? No, ya, entonces, ya quedó inscrita conmigo y ya, quedó todo ya. Sí. Ahora ya solo tienes que esperar a que te hagan la primera deducción del cheque. Y como te dije, normalmente toma una o dos semanas, pero hay unas agencias que sí se toman un poooquito más. Solo estaría checando tu plan de cheque. Como nosotros no tenemos acceso a sus pagos, no te podría decir exactamente si va a ser una o dos semanas. Yo solo estaría checando el talón. Porque ya cuando te hagan la primera deducción, hay que decir que te pagan el viernes, ya pa'l lunes va a estar activo el plan. O si te pagan el jueves, ya pa'l lunes todavía. En esa web, ¿sabes qué me, ya-- que tú me mandaste? ¿Qué puedo ver ahí? ¿Puedo ver todos los beneficios que tiene con el...? Sí, si no me qui-- esa es, esa es una website de MVA, no de nosotros, pero si no estoy equivocada, ahí es donde puede ver todo, puede ver, ah, su archivo con los planes que le eligió, con-- así, con la información que yo puse ahorita. Okey, perfecto. Y ya cuando tengamos los ID cards, entonces ya podemos ahí crear una sesión y todo. Mhm, bueno, no exactamente solamente cuando lleguen las tarjetas. Ya cuando te hagas activa, tú puedes ir a hacer tus citas. Ah, si es que todavía no tienes tus tarjetas, también te las podemos mandar digitalmente por tu correo electrónico y de mientras que las-- esperas por ellas. Okey, ya cuando vea la primera deducción- Pero nosotros pedimos ya después de, de que ellos quiten el primer pago. Ah, no, ellos te las van a mandar. Ya cuando te manden la tar-- ya cuando hagan la primera deducción, al siguiente lunes la cobertura se hace activa y estoy segura que el lunes o el martes empiezan a hacer el número de póliza. Okey. Entonces, tú no la tienes que pedir, ellos te los van a mandar. Okey, está bien. Muchísimas gracias. De nada. Y como te digo, si quieres hacer cualquier cambio, cancelación o algo así, tienes que llamar antes de abril cinco y también si quieres agregar nuevos planes, ¿okey? Lo tendrías que hacer entre esas fechas o en el periodo de la

compañía, ¿okey? Está bien. Está bien. Muchísimas gracias. De nada, que tengas un buen día. Igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por comunicarte con ???, habla Estefany, ¿en qué te puedo servir?

Speaker speaker_1: Hola, ¿cómo está? Buenas.

Speaker speaker_0: Hola, bien. Y tú, ¿cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Bien, bien. Mira, mi nombre es Kevin Hernández y estoy llamando porque quiero hacer... unir a mi esposa a mi seguro de, de trabajo.

Speaker speaker_0: Ok, ¿con qué staffin trabajas?

Speaker speaker_1: Con Mao.

Speaker speaker_0: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Diecisiete ochenta y nueve. Por cuestiones de seguridad, ¿me verificas tu dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_1: Veintiuno de septiembre de 1998 y la dirección es ciento veintiuno ???.

Speaker speaker_0: Ciudad y estado.

Speaker speaker_1: Eeeh, Sur Carolina.

Speaker speaker_0: ¿Y la ciudad?

Speaker speaker_1: Grier. Grier.

Speaker speaker_0: Okey. Ocho, seis, cuatro, seis, uno, dos, once, veinte es el número de teléfono y tengo kevin hernández cero uno cero cuatro arroba gmail punto com. ¿Eso sigue igual?

Speaker speaker_1: Sí, eso es.

Speaker speaker_0: Okey, bueno.

Speaker speaker_1:Cuál es lo que quiere?

Speaker speaker_0: Qué quieres inscribirte, ¿en qué cosa?

Speaker speaker_1: Es que nosotros habíamos visto unos seguros y hay uno de cuarenta y cuatro dólares y el otro de cuarenta y ocho.

Speaker speaker_0: Ok, so, el de cuarenta y cuatro... El queee se llama el MS Enhanced, de cuarenta y cuatro dólares y cuarenta y un centavos, es el plan que te va a cubrir, ah, la parte preventiva, que sería la visita física, algunas vacunas, el examen de cáncer, de STDs. Y

también te cubre las visitas médicas si te enfermas, ah, vas al hospital, sala de emergencias, cirugías, pero si requieres que solamente utilices la lista de sus médicos y clínicas para recibir cobertura. Tienes que mantener dentro de una red, ahmm, y también tienes que pagar copagos en el área médica. Esa es de--

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Ese es de cuarenta y cuatro dólares.

Speaker speaker_1: Esos copagos son... Son de diez y setenta dólares, ¿cierto?

Speaker speaker_0: Correcto. Eso es lo que uno tiene que pagar cuando vaya a esas citas. Ese es el único plan que requiere copagos y es porque te brinda los dos beneficios. Ah, ya los otros tres planes que sobran solamente te cubren el lado preventivo ooo la área médica. El MS Enhanced es el único que te cubre esas dos áreas. Ah, el otro que dijiste de cuarenta y un dólares y noventa y ocho centavos se llama el Ensure Plus Enhanced. Ese solamente te cubre las visitas médicas o solo te va a cubrir si te enfermas, si vas al hospital, sala de emergencias, emergency room o hacer cirugías, pero no te cubre las visitas preventivas que se consideran como tus chequeos generales, la visita física, las vacunas, el examen de cáncer, de STD, eso no te lo cubre el Ensure Plus Enhanced, solo te cubre el área médica, pero este plan no requiere que te mantengas en una red. Si puedes utilizar clínicas y doctores afuera de la red, siempre y cuando lo acepten. Ah. Esos son esos dos que me acabas de preguntar. Lo único que te cubre las dos áreas es el MS Enhanced, el que requiere los copagos, ese te sale a cuarenta y cuatro dólares y cuarenta y un centavos, pero ya el otro-

Speaker speaker_1: Semanal, ¿verdad?

Speaker speaker_0: Sí, semanal.

Speaker speaker_1: Y ese es para los dos, ambos.

Speaker speaker_0: Pe-- Correcto, ese es el precio que te estoy dando. El de cuarenta y cuatro cuarenta y uno es para el plan de empleado y esposa.

Speaker speaker_1: Ok. Sí, ese es el que estás diciendo que tiene los, los chequeos generales y los de emergencia, ¿verdad?

Speaker speaker_0: Sí, correcto. Ya los otros que ofrecen de los... Una, dos... De los cuatro que ofrecen ?????? Cuatro y un centavos, es el único que te ofrece los beneficios del cuidado preventivo y el área médica. Y a los otros tres, uno solamente te cubre las visitas preventivas, pero no el área médica, y a los otros dos te cubren solo el área médica, pero no las visitas preventivas. Ay, perdón, creo que me estoy cortando. ¿Sí me escuchaste?

Speaker speaker_1: Sí, sí, sí, pero sí te estabas cortando, pero ya estás bien.

Speaker speaker_0: Ah, pero sí, te estaba diciendo que el de cuarenta y cuatro cuarenta y uno es el único que te ofrece los dos beneficios. Ya los otros tres, uno te ofrece solamente el cuidado preventivo y no te cubre las visitas médicas, y luego los otros dos solo te cubren las visitas médicas, pero no te cubre las visitas preventivas.

Speaker speaker_1: Sí, ese es el que nos interesa, el de la... El de... La-

Speaker speaker_0: ¿Cuarenta y cuatro cuarenta y uno?

Speaker speaker_1: Sí, el que cubre los chequeos generales y los de emergencia. ¿Y cómo es que se llama ese, perdón?

Speaker speaker_0: El MS Enhanced.

Speaker speaker_1: Espera, que yo lo anoto.

Speaker speaker_0: MS Enhanced. Es E-N-H-A-N-C-E-D.

Speaker speaker_2: ¿Puedes repetirlo otra vez, por favor?

Speaker speaker_0: Sí, es MS, luego Enhanced se escribe E. N de Nancy, H de Héctor, A de Ana, N de Nancy, C de Carlos, E de Estefanía y D de Diego . Ese es el que te cubre ambos beneficios.

Speaker speaker_1: Sí, ese es el que nos estamos interesados en coger, ese.

Speaker speaker_0: Okey. ¿Ya quieres hacer el enrollment? ¿Ya quieres que te empiece a inscribir?

Speaker speaker_3: Sí, amor. Sí, sí, ya podemos. Sí.

Speaker speaker_0: Ok. ¿Querías otro plan o solamente ese plan médico?

Speaker speaker_3: No, solo ese plan médico para los dos.

Speaker speaker_0: Ok. Am, sí te tengo que dejar saber que ese plan te permite pagar con dólares antes de que te quiten de las taxes. Am, sin embargo, si quieres hacer cualquier calence-- cancelación a ese plan o hacer cal-- cualquier cambio en el plan, lo tienes que hacer entre los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque. So, para ti el último día para cancelar el plan o hacer cualquier cambio en el plan, tendrías que llamar antes de abril cinco, porque ese es el último- Día que tendrías pa cancelarlo o hacer cambios. Ya cuando pase abril cinco, si quieres cancelarlo y llamas, ahí te decir que llamas el ocho de abril, que es el lunes, te van a decir que te tienes que esperar a periodo de inscripción porque está bajo una regulación del IRS que te permite pagar este plan con dólares antes de que te quiten de las taxes. Pero como te permiten eso, am, tienes que hacer cualquier cancelación en ese plan o cambio entre los primeros treinta días de haber reci- recibido tu primer cheque, que sería abril cinco o en la temporada de inscripción de la compañía, que ellos lo hacen en el mes de diciembre.

Speaker speaker_3: Ok, está bien.

Speaker speaker_0: Ajá. So, te iba a decir que por favor, am, permite una o dos semanas a que tu empleado empiece a hacer la primera deducción de los cuarenta y cuatro dólares y cuarenta y un centavos en tu cheje. Ya cuando veas la primera deducción- De los cuarenta y cuatro dólares y cuarenta y un centavos, al siguiente lunes de esa primera deducción de tu cheque es cuando el plan se va efecto y a partir de esa primera semana o segunda es

cuando te envían tu, tu tarjeta médica. Am, y si por favor me puedes dar el nombre de tu esposa.

Speaker speaker_4: Carol. K, a, r, o, l, l.

Speaker speaker_0: Ok. ¿Y el apellido?

Speaker speaker_4: Castiblanco. C, a, s, t, i, b, l, a, n, c, o. Castiblanco.

Speaker speaker_0: Gracias.

Speaker speaker_4: Yo tengo dos nombres, no pasa nada.

Speaker speaker_0: No, no pasa nada.

Speaker speaker_4: Okey.

Speaker speaker_0: Pero si quieres los puedo poner los dos, pero... No, no pasa nada.

Speaker speaker_4: No, no, está bien.

Speaker speaker_0: Am, yyy, tu fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_4: Julio 11 del 2005.

Speaker speaker_0: Okey. ¿Y tienes tu número de Seguro Social o no lo tienes para poner cero?

Speaker speaker_4: Sí, sí tengo.

Speaker speaker_0: Okey. Cuando estés lista lo-- me lo das, por favor.

Speaker speaker_4: Ok. Es uno, siete, dos, cero, cuatro, veinticuatro, sesenta y ocho.

Speaker speaker_0: ¿Siete, ocho? ¿Setenta y ocho?

Speaker speaker_4: Seis, ocho.

Speaker speaker_0: Seis, ocho. Okay, gracias. Oook, pues como le dije a él, primero, am... Normalmente toma una o dos semanas a que la agencia empiece a hacer la primera deducción. Am, a veces pueden tardar un poquito más. Yo solo estaría checando el talón de cheques para ver es cuándo ellos te hacen la primera deducción de los cuarenta y cuatro dólares y cuarenta y un centavos. Y ya cuando te hagan el primer deducción, al siguiente lunes de esa deducción es cuando la cobertura se hace activa y te mandan tus tarjetas esa primera semana o la segunda semana. Am, si tienes una cita y todavía estás esperando tu tarjeta, tú puedes llamar a este número y ten-- la podemos enviar por correo electrónico pa que también la tengas por el correo.

Speaker speaker_4: Okey.

Speaker speaker_0: Am, y la información sobre las farmacias también te van a llegar en esa tarjeta. Ahí va a estar todo escrito, también el número que puedes contactar para encontrar a la lista de los médicos que toman esa aseguranza. Cuando te llegue tu tarjeta, toda esa información te la da y es bien fácil. Te dice exactamente qué tienes que, que llamar-

Speaker speaker_4: También tiene-- Okey, ¿también tiene el sitio web y todo para uno crear su, su cuenta? ¿O no?

Speaker speaker_0: Am, déjame ver, porque eso ya sería de parte de la agencia, pero creo que ellos sí tienen. Déjame, permítame y me fijo para ????? y te la doy. Okey, ??????????. Sí, tienen una... Tienen para que te puedas meter a ver tu beneficio. Am, me dices cuando estés lista.

Speaker speaker_4: Ya.

Speaker speaker_0: Va a ser doble u, doble u, doble u, punto, M de mamá.

Speaker speaker_4: Ajam.

Speaker speaker_0: Y griega de yankee. B de bueno. I de Isa. A de Andrés. C de Carlos. Punto com. Slash. M de mamá. A de Andrés. U de unicornio. So, doble u, doble u, mai, b, i, a, c, punto com, slash, m, a, u.

Speaker speaker_4: Sí, dice mai, ¿cierto? Es doble u, doble u, doble u, punto m, i griega.

Speaker speaker_0: Ajá. Sí, correcto.

Speaker speaker_4: Ah, okey.

Speaker speaker_0: Luego b, i, a, c, punto com.

Speaker speaker_4: A, c, punto com.

Speaker speaker_0: Y luego-

Speaker speaker_4: Slash mau.

Speaker speaker_0: Slash. Correcto.

Speaker speaker_4: Okey, déjame ver aquí. Ah, ya.

Speaker speaker_0: Mhm. Y solo recuerda que si quieres hacer cualquier cambio lo tienes que hacer antes de esa fecha que te dije del 5 de abril. Tendrías que llamar ese viernes, porque no estamos abiertos entre fines de semana. Entonces, si quieres, como por ejemplo, cambiar el plan para empleado o familia o niños, tienes que hacer eso antes de esa fecha o para cancelarlo igual. O si no, te tienes que esperar hasta el mes de, ah, diciembre, cuando vuelvan al periodo de inscripción de la compañía. ¿Okey?

Speaker speaker_5: Listo, listo, está bien.

Speaker speaker_0: Okey, ¿tienes cualquier otra pregunta?

Speaker speaker_5: No, ya, entonces, ya quedó inscrita conmigo y ya, quedó todo ya.

Speaker speaker_0: Sí. Ahora ya solo tienes que esperar a que te hagan la primera deducción del cheque. Y como te dije, normalmente toma una o dos semanas, pero hay unas agencias que sí se toman un poooquito más. Solo estaría checando tu plan de cheque. Como nosotros no tenemos acceso a sus pagos, no te podría decir exactamente si va a ser

una o dos semanas. Yo solo estaría checando el talón. Porque ya cuando te hagan la primera deducción, hay que decir que te pagan el viernes, ya pa'l lunes va a estar activo el plan. O si te pagan el jueves, ya pa'l lunes todavía.

Speaker speaker_6: En esa web, ¿sabes qué me, ya-- que tú me mandaste? ¿Qué puedo ver ahí? ¿Puedo ver todos los beneficios que tiene con el...?

Speaker speaker_0: Sí, si no me qui-- esa es, esa es una website de MVA, no de nosotros, pero si no estoy equivocada, ahí es donde puede ver todo, puede ver, ah, su archivo con los planes que le eligió, con-- así, con la información que yo puse ahorita.

Speaker speaker_6: Okey, perfecto. Y ya cuando tengamos los ID cards, entonces ya podemos ahí crear una sesión y todo.

Speaker speaker_0: Mhm, bueno, no exactamente solamente cuando lleguen las tarjetas. Ya cuando te hagas activa, tú puedes ir a hacer tus citas. Ah, si es que todavía no tienes tus tarjetas, también te las podemos mandar digitalmente por tu correo electrónico y de mientras que las-- esperas por ellas. Okey, ya cuando vea la primera deducción-

Speaker speaker_6: Pero nosotros pedimos ya después de, de que ellos quiten el primer pago.

Speaker speaker_0: Ah, no, ellos te las van a mandar. Ya cuando te manden la tar-- ya cuando hagan la primera deducción, al siguiente lunes la cobertura se hace activa y estoy segura que el lunes o el martes empiezan a hacer el número de póliza.

Speaker speaker_6: Okey.

Speaker speaker_0: Entonces, tú no la tienes que pedir, ellos te los van a mandar.

Speaker speaker_5: Okey, está bien. Muchísimas gracias.

Speaker speaker_0: De nada. Y como te digo, si quieres hacer cualquier cambio, cancelación o algo así, tienes que llamar antes de abril cinco y también si quieres agregar nuevos planes, ¿okey? Lo tendrías que hacer entre esas fechas o en el periodo de la compañía, ¿okey?

Speaker speaker_5: Está bien. Está bien. Muchísimas gracias.

Speaker speaker_0: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_5: Igualmente.