

## **Transcript: Estefania**

**Acevedo-5485142896590848-6652073901080576**

### **Full Transcript**

Give me a second. Hey, good afternoon, I'm calling from- Hey, good afternoon. Thank you for calling Benefit???. My name is Stephanie. How can I assist you? ¿Speak Spanish? ¿Espanol vos? Ok. Hola, ¿cómo te puedo ayudar? Bueno, yo soy Asunción Bustamante y yo trabajo en North Staffing. Me ha llegado una comunicación que tengo que inscribir para un beneficio. No sé, este, quiero que me informen sobre eso. Ok, so nosotros somos los administradores de beneficios de salud para North Staffing. So si resi-- si viste un texto, quiere significar que estás en tu periodo personal de inscripción y puedes calificar a beneficios médicos que ofrece el staffing. Dependiendo cuántos planes elijas, cuáles sean, si agregas dependientes con esos planes, tiene mucho que ver con cuánto sea la deducción de tu cheque para esos planes médicos. Y citarían deducciones semanales del cheque. Ah, ya. Esto viene con deducción. Si yo elijo, tengo que deducir el cheque, ¿no? Correcto. Y es semanal. So, cada semana estuvieran deduciendo. Entonces, la deducción depende cuántos elijas, ah, cuáles sean, hay diferentes precios y si agregas dependientes. Con más dependientes que agregues, sale un poquito más y citarían deducciones a la semana del cheque para que los tengas activos. Ok, ya. Voy a conversar con mi esposa y, y con la familia y para ver qué hacemos. Ok. Yo le llamo en cinco segundos, ¿ya? Y sí te tengo que dejar saber que, ah, solo te dan treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para inscribirte o en el periodo de inscripción de la compañía, que me puedo fijar, ah, cuándo es. Permíteme. Mmm. Solo para que si es que te interesa, sí te puedas inscribir. Mmm. Permíteme, dame un segundo. Ya, claro. Ah, al parecer, el último día de la inscripción de la compañía que tendrías para inscribirte con la compañía es el 2 de marzo. Ah, ya. Pero no sé si quieras que me meta a tu archivo para ver si, ah, es un poquito más tiempo, porque normalmente en dos temporadas te puedes inscribir en tu periodo personal, que son los primeros treinta días a la fecha que recibes tu primer cheque o cuando la compañía está en periodo de inscripción. Y al parecer, ahorita están en periodo de inscripción y el último día sería marzo dos. So si es que te interesa, tendrías que llamar entre esa ventanilla, porque si te pasas de esa ventanilla te tienes que esperar hasta que otra vez vuelvan al periodo de inscripción. Ok, ya, pues. Yo voy a informarme bien y ahí yo le llamo. Ok, gracias. No hay problema. Igual, buenos días. Gracias. Adiós.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_1: Give me a second. Hey, good afternoon, I'm calling from- Hey, good afternoon. Thank you for calling Benefit???. My name is Stephanie. How can I assist you?

Speaker speaker\_2: ¿Speak Spanish? ¿Espanol vos?

Speaker speaker\_1: Ok. Hola, ¿cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Bueno, yo soy Asunción Bustamante y yo trabajo en North Staffing. Me ha llegado una comunicación que tengo que inscribir para un beneficio. No sé, este, quiero que me informen sobre eso.

Speaker speaker\_1: Ok, so nosotros somos los administradores de beneficios de salud para North Staffing. So si resi-- si viste un texto, quiere significar que estás en tu periodo personal de inscripción y puedes calificar a beneficios médicos que ofrece el staffing. Dependiendo cuántos planes elijas, cuáles sean, si agregas dependientes con esos planes, tiene mucho que ver con cuánto sea la deducción de tu cheque para esos planes médicos. Y citarían deducciones semanales del cheque.

Speaker speaker\_2: Ah, ya. Esto viene con deducción. Si yo elijo, tengo que deducir el cheque, ¿no?

Speaker speaker\_1: Correcto. Y es semanal. So, cada semana estuvieran deduciendo. Entonces, la deducción depende cuántos elijas, ah, cuáles sean, hay diferentes precios y si agregas dependientes. Con más dependientes que agregues, sale un poquito más y citarían deducciones a la semana del cheque para que los tengas activos.

Speaker speaker\_2: Ok, ya. Voy a conversar con mi esposa y, y con la familia y para ver qué hacemos.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_2: Yo le llamo en cinco segundos, ¿ya?

Speaker speaker\_1: Y sí te tengo que dejar saber que, ah, solo te dan treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para inscribirte o en el periodo de inscripción de la compañía, que me puedo fijar, ah, cuándo es. Permíteme.

Speaker speaker\_2: Mmm.

Speaker speaker\_1: Solo para que si es que te interesa, sí te puedas inscribir.

Speaker speaker\_2: Mmm.

Speaker speaker\_1: Permíteme, dame un segundo.

Speaker speaker\_2: Ya, claro.

Speaker speaker\_1: Ah, al parecer, el último día de la inscripción de la compañía que tendrías para inscribirte con la compañía es el 2 de marzo.

Speaker speaker\_2: Ah, ya.

Speaker speaker\_1: Pero no sé si quieras que me meta a tu archivo para ver si, ah, es un poquito más tiempo, porque normalmente en dos temporadas te puedes inscribir en tu periodo personal, que son los primeros treinta días a la fecha que recibes tu primer cheque o

cuento la compañía está en periodo de inscripción. Y al parecer, ahorita están en periodo de inscripción y el último día sería marzo dos. So si es que te interesa, tendrías que llamar entre esa ventanilla, porque si te pasas de esa ventanilla te tienes que esperar hasta que otra vez vuelvan al periodo de inscripción.

Speaker speaker\_2: Ok, ya, pues. Yo voy a informarme bien y ahí yo le llamo.

Speaker speaker\_1: Ok, gracias.

Speaker speaker\_2: No hay problema. Igual, buenos días. Gracias.

Speaker speaker\_1: Adiós.