

Transcript: Estefania

Acevedo-5476633238257664-6426383382953984

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con ... Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Hola, buenas tardes. Este, lo que pasa es que no había checado y por los mensajes de, de mi teléfono y me dice-- me llegaba un mensaje que para una aplicación de última semana que para según seguro y no sé qué de la empresa. Ok. O de la empresa. En una, en es-- ¿estás trabajando para, ah, una agencia temporal? Sí. ¿Para cuál? Para, ¿cómo se llama? Partners Personal. Ok. So, Partners Personal les ofrece a sus empleados, am, beneficios médicos dependiendo el plan que elijas y también dependiendo si eliges pla-- dependes con ese plan es cuando te hacen la deducción semanalmente de tu cheque. Es algo completamente opcional, am, pero si apenas empezaste a trabajar con ellos, estarías en tu periodo personal para poder inscribirte a beneficios médicos. Oh... ¿Entonces me hizo dejar que pase más tiempo? No, ya te puedes inscribir. Ya si te llegó ese mensaje es porque ya estás en tu temporada personal para inscribirte y solo te dan treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para poder inscribirte a beneficios, si es que te interesa. Treinta días no, ya tengo más del mes trabajando, pero es que no traba-- no me dan trabajo de todos los días. Ok. Bueno, como dije- Ajá. Es completamente opcional. No sé si quieras que chequee para ver cuántos días tengas, pero para eso sí necesito los últimos cuatro de tu número de seguro social y que me registres, am, la información- Por cuestiones de seguridad. Es cincuenta y siete... Ay . No, cincuenta y cinco, noventa y siete. Okaaay. No, te lo-- te lo estoy dando mal. Perdón, es que se me olvida. No, no pasa nada. Lo-- lo-- lo paso a la... esa cosa todos los días y se me... se me olvida. Sí, es cincuenta y siete, noventa y cinco, se estaba dando mal. Ok, gracias. Y por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección completa y también tu fecha de nacimiento? Ok, mi fe-- mi fecha es... mes once, día trece del setenta y ocho. Ok, gracias. ¿Y tu dirección? La dirección es trece cero cinco Fígaro Avenue. Y el estado y la ciudad, por favor. Es Modesto, California. Gracias. Y tu número sigue siendo dos cero nueve tres nueve ocho dos ochenta? Sí. Tengo elindcincocuatronueve arroba gmail punto com como el correo electrónico. ¿Eso todavía está correcto? Todavía está correcto. Ok. So, parece que el último día que tú tienes para poder inscribirte es hasta noviembre seis. So, de ahorita a noviembre seis, eh, noviembre seis es el último día que tienes para llamar a, a inscribirte. Estamos abiertos de ocho a am a ocho pm tiempo este, ¿ok? Ok. Am, si gustas te puedo mandar la información de los beneficios, si es que te interesa. Y si gustas también te los puedo explicar, no sé si quieras. Ah, pues sí me los puede explicar. Ok, sí, yo te los explico. So, ellos ofrecen diferentes beneficios, ya dependiendo cuál beneficio elijas y también dependiendo si eliges el beneficio sola o con dependes, es cuando te hacen la deducción semanal de tu cheque. Am, so, van a ser se-- deducciones semanales, ¿ok? Am, el primer plan que te voy a explicar es solamente un plan preventivo que solo te cubre como una visita física al año, algunas

vacunas, algunos exámenes de STDs, de cáncer y de diabetes. Am, este plan se llama el MSTLRX, solo es un plan preventivo y no te va a cubrir visitas al hospital o a las salas de emergencia, solo es para visitas preventivas. Te cubre al cien por ciento siempre y cuando utilices la red. Am, tiene beneficios para los medicamentos preventivos con Alexa y también incluye algo que se llama Free or Epp que te da acceso, ah... medicamentos genéricos en los Estados Unidos por un precio más barato. También incluye algo que se llama Walmart Health Virtual Care, que te da acceso a visitas virtuales con proveedores médicos. Ya si agarrarías el plan MSTLRX para empleados solamente, sería una deducción semanal de dieciséis dólares y ochenta centavos. También tienen otros tres planes que se llaman los VIPs. Hay VIP Standard, VIP Plus y VIP Prime. Estos ya sí son los planes que te cubren visitas al hospital, ah...Ah, visitas a la sala de emergencia, visitas al doctor si te enfermas... Pero no cubre del lado preventivo, solo cubre el lado del hospital, del doctor, de salas de emergencias. Ah, este plan, no tienes que mantenerte en la red para recibir cobertura. Puedes estar adentro o afuera de la red. También incluye beneficios a los medicamentos con Pharmeral, que puedes pagar diez, veinte, treinta dólares para medicamentos genéricos y para los no genéricos ofrecen un descuento. También incluye el Walmart Health Virtual Care, como el MSTLVX, que te da visitas virtuales con proveedores médicos. La diferencia entre estos tres es que, de los tres, el estándar va a ser el más básico, porque no cubre ni cuidados intensivos, ningún beneficio de rehabilitación que vayas a ocupar, ni ninguna cirugía preventiva que vayas a ocupar. También, mientras que el VIP Plus y el Prime sí lo hacen. De los tres, el que te va a cubrir la tarifa fija más alta dependiendo del servicio que vayas va a ser el VIP Plus. Te voy a dar un ejemplo de las diferencias de las tarifas. So, en el área de cirugía en el hospital, el más básico, que va a ser el estándar, solo te cubre los ciento cincuenta dólares máximo de un día. El VIP Plus, que es el del medio, te va a cubrir mil dólares por día, el máximo de un día. Y ya el VIP Prime, que es el que te paga la tarifa fija más alta, te cubriría dos mil dólares por día, el máximo de un día. Otro ejemplo es para cirugía en un consultorio médico. El estándar te cubre ciento veinticinco dólares por día, el máximo de dos días, mientras que el VIP Plus, que es el del medio, te cubriría doscientos cincuenta por día, el máximo de dos días. Y el VIP Prime, que es el que te paga esa tarifa más alta, te cubriría mil dólares por día, el máximo de dos días. Si fueras a elegir entre uno de esos tres planes VIP, el estándar, que es el más básico, para empleado solamente, sería una deducción semanal de diecisiete dólares y sesenta y seis centavos. El VIP Plus, que es el del medio, te cubriría... perdón, sería una deducción de treinta y un dólares y sesenta y un centavos para empleado. Y para el VIP Prime, que es el que te paga la tarifa fija más alta, sería una deducción semanal para el plan de empleado de cuarenta y tres dólares y veintiocho centavos. También hay otro plan que es médico, pero este se llama el MS Enhanced. Este tiene cuidado preventivo y también incluye beneficios al doctor, hospital o sala de emergencias. So, este incluye las dos cosas, solamente que este no tiene tarifas fijas. Estos sí requieren copagos, ah, y también te tienes que mantener en la red. So, en las áreas de visitas de atención primaria, estás limitado a cuatro visitas anuales- O diez por familia, y requiere un copago de diez dólares por visita. Para visitas de atención especializada, estás limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia al año, pero tienes que pagar un copago de cincuenta dólares por la visita. Para visitas de atención de urgencia, estás limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia, y requiere un copago de sesenta dólares por visita. También tienes beneficios con Alexa del lado preventivo, que

requiere un copago si seleccionas la opción de farmacia, que tiene un sorteo de treinta días y ese copago sería de cinco dólares. Y para la opción de pedido por correo, tienes un sorteo de noventa días, pero requiere un copago de quince dólares. También-también tienes beneficios con Pharmeval de la dos del-- la área del hospital, que para medicamentos genéricos puedes pagar diez, veinte y treinta dólares y para los no genéricos ofrecen un descuento. Ya si fueras a escoger el MS Enhanced, para empleado sería cuarenta y tres dólares y setenta y seis centavos. Y también hay opciones adi-- de beneficios adicionales que puedes agregar, como el dental, el de visión, el de capítulo de acoso gráfico... Y esos también tienen sus deducciones. So, para el de dental de empleado solamente sería tres dólares y sesenta y tres centavos. Ah, una visita preventiva te va a cubrir al cien por ciento, algo básico como la limpieza de dientes al ciento por ciento, restauración dental- Como si tienes que llenar una carie, eso te lo cubre el ochenta por ciento. Rayos X, ochenta por ciento. Y tienes un máximo anual de quinientos dólares. Tendrías que darte una deducción de una vez de cincuenta dólares si es que eliges el plan de empleado o de ciento cincuenta si eliges el de familia. Y también, si gustas, te puedo mandar toda esta información a tu correo electrónico. Me la mandas... Sí, para na-- para verla y analizarla y ya yo... yo decido a ver si la hago o no. Okey, está bien. Ellos no autoinscriben a sus miembros. So, si es que no te quieres aseguranza, no tienes que hacer nada. Ah, pero si es que la quieres, recuerda que tienes hasta noviembre seis, ¿okey? Porque ya- Okey. Si vas a noviembre seis, te tendrías que esperar hasta que la compañía esté en sesión abierta y eso apenas pasa el viernes. Entonces, tendrías que esperar hasta el año que viene. Sí, está muy bien. Sí. Y pues, si me haces el favor de mandármela para, este, checarla bien. Okey, listo. Ah, antes que te deje ir, ¿puedes revisar si... si te ha llegado? Ahorita mismo te la acabo de mandar. Ay, ay, ay, me llegó en la carpeta. Mmm... Y si no lo ves, también checaría el spam y el junk. Perdón, es que no la encontré en- Va a venir de un correo que dice info@benachecino.com. Sí, ya me llegó. Okey. So, eso tiene todos los precios de los planes que puedes elegir y también te explica los servicios que cubre y también los precios, si eliges dependes o así sola. Ajá. Y ya si te decides, pues los puedes llamar y dejar saber que te quieres inscribir. Sí, está muy bien. Okey. Sí, está muy bien. Muchas gracias. De nada, que tengas un buen día. Buen día, hasta luego.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con ... Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, buenas tardes. Este, lo que pasa es que no había checado y por los mensajes de, de mi teléfono y me dice-- me llegaba un mensaje que para una aplicación de última semana que para según seguro y no sé qué de la empresa.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: O de la empresa.

Speaker speaker_1: En una, en es-- ¿estás trabajando para, ah, una agencia temporal?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Para cuál?

Speaker speaker_2: Para, ¿cómo se llama? Partners Personal.

Speaker speaker_1: Ok. So, Partners Personal les ofrece a sus empleados, am, beneficios médicos dependiendo el plan que elijas y también dependiendo si eliges pla-- dependes con ese plan es cuando te hacen la deducción semanalmente de tu cheque. Es algo completamente opcional, am, pero si apenas empezaste a trabajar con ellos, estarías en tu periodo personal para poder inscribirte a beneficios médicos.

Speaker speaker_2: Oh... ¿Entonces me hizo dejar que pase más tiempo?

Speaker speaker_1: No, ya te puedes inscribir. Ya si te llegó ese mensaje es porque ya estás en tu temporada personal para inscribirte y solo te dan treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para poder inscribirte a beneficios, si es que te interesa.

Speaker speaker_2: Treinta días no, ya tengo más del mes trabajando, pero es que no traba-- no me dan trabajo de todos los días.

Speaker speaker_1: Ok. Bueno, como dije-

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Es completamente opcional. No sé si quieras que chequee para ver cuántos días tengas, pero para eso sí necesito los últimos cuatro de tu número de seguro social y que me registres, am, la información- Por cuestiones de seguridad.

Speaker speaker_2: Es cincuenta y siete... Ay . No, cincuenta y cinco, noventa y siete.

Speaker speaker_1: Okaaay.

Speaker speaker_2: No, te lo-- te lo estoy dando mal. Perdón, es que se me olvida.

Speaker speaker_1: No, no pasa nada.

Speaker speaker_2: Lo-- lo-- lo paso a la... esa cosa todos los días y se me... se me olvida. Sí, es cincuenta y siete, noventa y cinco, se estaba dando mal.

Speaker speaker_1: Ok, gracias. Y por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección completa y también tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Ok, mi fe-- mi fecha es... mes once, día trece del setenta y ocho.

Speaker speaker_1: Ok, gracias. ¿Y tu dirección?

Speaker speaker_2: La dirección es trece cero cinco Fígaro Avenue.

Speaker speaker_1: Y el estado y la ciudad, por favor.

Speaker speaker_2: Es Modesto, California.

Speaker speaker_1: Gracias. Y tu número sigue siendo dos cero nueve tres nueve ocho dos ochenta?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Tengo elindcincocuatronueve arroba gmail punto com como el correo electrónico. ¿Eso todavía está correcto?

Speaker speaker_2: Todavía está correcto.

Speaker speaker_1: Ok. So, parece que el último día que tú tienes para poder inscribirte es hasta noviembre seis. So, de ahorita a noviembre seis, eh, noviembre seis es el último día que tienes para llamar a, a inscribirte. Estamos abiertos de ocho a am a ocho pm tiempo este, ¿ok?

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Am, si gustas te puedo mandar la información de los beneficios, si es que te interesa. Y si gustas también te los puedo explicar, no sé si quieras.

Speaker speaker_2: Ah, pues sí me los puede explicar.

Speaker speaker_1: Ok, sí, yo te los explico. So, ellos ofrecen diferentes beneficios, ya dependiendo cuál beneficio elijas y también dependiendo si eliges el beneficio sola o con dependes, es cuando te hacen la deducción semanal de tu cheque. Am, so, van a ser se-- deducciones semanales, ¿ok? Am, el primer plan que te voy a explicar es solamente un plan preventivo que solo te cubre como una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de STDs, de cáncer y de diabetes. Am, este plan se llama el MSTLRX, solo es un plan preventivo y no te va a cubrir visitas al hospital o a las salas de emergencia, solo es para visitas preventivas. Te cubre al cien por ciento siempre y cuando utilices la red. Am, tiene beneficios para los medicamentos preventivos con Alexa y también incluye algo que se llama Free or Epp que te da acceso, ah... medicamentos genéricos en los Estados Unidos por un precio más barato. También incluye algo que se llama Walmart Health Virtual Care, que te da acceso a visitas virtuales con proveedores médicos. Ya si agarrarías el plan MSTLRX para empleados solamente, sería una deducción semanal de dieciséis dólares y ochenta centavos. También tienen otros tres planes que se llaman los VIPs. Hay VIP Standard, VIP Plus y VIP Prime. Estos ya sí son los planes que te cubren visitas al hospital, ah...Ah, visitas a la sala de emergencia, visitas al doctor si te enfermas... Pero no cubre del lado preventivo, solo cubre el lado del hospital, del doctor, de salas de emergencias. Ah, este plan, no tienes que mantenerte en la red para recibir cobertura. Puedes estar adentro o afuera de la red. También incluye beneficios a los medicamentos con Pharmeval, que puedes pagar diez, veinte, treinta dólares para medicamentos genéricos y para los no genéricos ofrecen un descuento. También incluye el Walmart Health Virtual Care, como el MSTLVX, que te da visitas virtuales con proveedores médicos. La diferencia entre estos tres es que, de los tres, el estándar va a ser el más básico, porque no cubre ni cuidados intensivos, ningún beneficio de rehabilitación que vayas a ocupar, ni ninguna cirugía preventiva que vayas a ocupar. También, mientras que el VIP Plus y el Prime sí lo hacen. De los tres, el que te va a cubrir la tarifa fija más alta dependiendo del servicio que vayas va a ser el VIP Plus. Te voy a dar un

ejemplo de las diferencias de las tarifas. So, en el área de cirugía en el hospital, el más básico, que va a ser el estándar, solo te cubre los ciento cincuenta dólares máximo de un día. El VIP Plus, que es el del medio, te va a cubrir mil dólares por día, el máximo de un día. Y ya el VIP Prime, que es el que te paga la tarifa fija más alta, te cubriría dos mil dólares por día, el máximo de un día. Otro ejemplo es para cirugía en un consultorio médico. El estándar te cubre ciento veinticinco dólares por día, el máximo de dos días, mientras que el VIP Plus, que es el del medio, te cubriría doscientos cincuenta por día, el máximo de dos días. Y el VIP Prime, que es el que te paga esa tarifa más alta, te cubriría mil dólares por día, el máximo de dos días. Si fueras a elegir entre uno de esos tres planes VIP, el estándar, que es el más básico, para empleado solamente, sería una deducción semanal de diecisiete dólares y sesenta y seis centavos. El VIP Plus, que es el del medio, te cubriría... perdón, sería una deducción de treinta y un dólares y sesenta y un centavos para empleado. Y para el VIP Prime, que es el que te paga la tarifa fija más alta, sería una deducción semanal para el plan de empleado de cuarenta y tres dólares y veintiocho centavos. También hay otro plan que es médico, pero este se llama el MS Enhanced. Este tiene cuidado preventivo y también incluye beneficios al doctor, hospital o sala de emergencias. So, este incluye las dos cosas, solamente que este no tiene tarifas fijas. Estos sí requieren copagos, ah, y también te tienes que mantener en la red. So, en las áreas de visitas de atención primaria, estás limitado a cuatro visitas anuales- O diez por familia, y requiere un copago de diez dólares por visita. Para visitas de atención especializada, estás limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia al año, pero tienes que pagar un copago de cincuenta dólares por la visita. Para visitas de atención de urgencia, estás limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia, y requiere un copago de sesenta dólares por visita. También tienes beneficios con Alexa del lado preventivo, que requiere un copago si seleccionas la opción de farmacia, que tiene un sorteo de treinta días y ese copago sería de cinco dólares. Y para la opción de pedido por correo, tienes un sorteo de noventa días, pero requiere un copago de quince dólares. También-también tienes beneficios con Pharmeval de la dos del-- la área del hospital, que para medicamentos genéricos puedes pagar diez, veinte y treinta dólares y para los no genéricos ofrecen un descuento. Ya si fueras a escoger el MS Enhanced, para empleado sería cuarenta y tres dólares y setenta y seis centavos. Y también hay opciones adi-- de beneficios adicionales que puedes agregar, como el dental, el de visión, el de capítulo de acoso gráfico... Y esos también tienen sus deducciones. So, para el de dental de empleado solamente sería tres dólares y sesenta y tres centavos. Ah, una visita preventiva te va a cubrir al cien por ciento, algo básico como la limpieza de dientes al ciento por ciento, restauración dental- Como si tienes que llenar una carie, eso te lo cubre el ochenta por ciento. Rayos X, ochenta por ciento. Y tienes un máximo anual de quinientos dólares. Tendrías que darte una deducción de una vez de cincuenta dólares si es que eliges el plan de empleado o de ciento cincuenta si eliges el de familia. Y también, si gustas, te puedo mandar toda esta información a tu correo electrónico.

Speaker speaker_2: Me la mandas... Sí, para na-- para verla y analizarla y ya yo... yo decido a ver si la hago o no.

Speaker speaker_1: Okey, está bien. Ellos no autoinscriben a sus miembros. So, si es que no te quieres aseguranza, no tienes que hacer nada. Ah, pero si es que la quieres, recuerda que tienes hasta noviembre seis, ¿okey? Porque ya-

Speaker speaker_2: Okey.

Speaker speaker_1: Si vas a noviembre seis, te tendrías que esperar hasta que la compañía esté en sesión abierta y eso apenas pasa el viernes. Entonces, tendrías que esperar hasta el año que viene.

Speaker speaker_2: Sí, está muy bien. Sí. Y pues, si me haces el favor de mandármela para, este, checarla bien.

Speaker speaker_1: Okey, listo. Ah, antes que te deje ir, ¿puedes revisar si... si te ha llegado? Ahorita mismo te la acabo de mandar.

Speaker speaker_2: Ay, ay, ay, me llegó en la carpeta . Mmm...

Speaker speaker_1: Y si no lo ves, también checaría el spam y el junk .

Speaker speaker_2: Perdón, es que no la encontré en-

Speaker speaker_1: Va a venir de un correo que dice info@benachecino.com.

Speaker speaker_2: Sí, ya me llegó.

Speaker speaker_1: Okey. So, eso tiene todos los precios de los planes que puedes elegir y también te explica los servicios que cubre y también los precios, si eliges dependes o así sola.

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Y ya si te decides, pues los puedes llamar y dejar saber que te quieres inscribir.

Speaker speaker_2: Sí, está muy bien .

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_2: Sí, está muy bien. Muchas gracias.

Speaker speaker_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Buen día, hasta luego.