

Transcript: Estefania

Acevedo-5471273302310912-5704699271921664

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con... ??? Te habla Stefany, ¿cómo te puedo asistir? Buenas tardes. Eh, no, recibí una llamada desde ese número y por eso estoy llamando. Ok, so, nosotros somos administradores de beneficios para las agencias de empleo. Am, en estos momentos, ¿estás trabajando para alguna agencia? Sí, sí. ¿Con cuál? ¿Cómo se llama? Eh, Express. Me estás hablando de sorpresa, ¿ves? Sí. Ok, so, esa no es una de las agencias temporales con las que nosotros administramos. ¿Segura que se llama así? Express. Sí. Aquí en Tampa. Bueno, comienza así el nombre de, eh... creo que dice Express Employment, algo así. Ok. Sí, porque esa no es una de las agencias con las que nosotros administramos. Ah, ¿eso es lo que dice en tu talón de cheques? Porqueee... Pero realmente, realmente, eh, ¿para qué me llaman? Por favor. Ok, so, nosotros somos administradores de beneficios para las agencias de empleo. So, si tú estabas trabajando con alguna agencia con la que nosotros administramos, por eso te llegó esa llamada. Es para dejarte saber que estás en tu periodo personal para poder inscribirte ooo está en el periodo con la compañía pa' poder inscribirse. Ah, por eso te preguntaba del nombre, porque algunas agencias que autoinscriben a sus miembros en unos planes. No, esperé ahora. Pero para inscribirme, ¿en qué? En beneficios médicos. Aaay, ya, gracias. Yo estoy con un Medicaid y lo estoy usando. Ahora mismo estoy aquí en el médico. Ok, ah, pero algunas agencias que sí autoinscriben a sus miembros en un plan preventivo. Por eso te preguntaba por el nombre, para ver si la agencia con la que tú estás te autoinscribe. Porque si lo hacen y no te... optar para no obtener, sí te van a hacer deducciones semanales. Por eso te preguntaba del nombre, pero no es Express, una de las agencias temporales con las que nosotros estamos. No, solo le puedo decir eso, ve. Ok. Que yo tengo un Medi-- que tengo un Medicaid, yo soy recién en este país y estoy contratada por una agencia. Por esa agencia, ¿ve? Express. Las demás-- las demás... He estado en otras agencias trabajando, pero ha sido de un día, por ejemplo, en... Ah, ok. Allá, allá, quizás ustedes tengan que ver con otras agencias. Sí. Por ejemplo, yo he traba-- yo he trabajado en H&S.; H&S...; ??? Ok. Esa es la agencia... Esa es una de n-nuestras agencias. So, probablemente, ellos, ellos tienen tu, tu número todavía, pero ellos ¿auto-- les mandan es-eso? ¿Esa llamada toca? Es que realmente yo, eh, voy, lo que pasa es que a H&S; Solution es, por ejemplo, una vez al mes, una vez cada cuarenta días, no es un trabajo ni tan siquiera temporario. Quizás... En- Ok, en ese caso puedes ignorar los mensajes, porque ellos no autoinscriben a sus miembros. H&S; no es una de las agencias que hacen-- autoinscriben a sus miembros. En ese caso solo puedes ignorar los mensajes, porque si te van a estar llegando... Está bien, gracias. Gracias. De nada, que tengas un buen día. Igual para usted.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarse con... ??? Te habla Stefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Buenas tardes. Eh, no, recibí una llamada desde ese número y por eso estoy llamando.

Speaker speaker_1: Ok, so, nosotros somos administradores de beneficios para las agencias de empleo. Am, en estos momentos, ¿estás trabajando para alguna agencia?

Speaker speaker_2: Sí, sí.

Speaker speaker_1: ¿Con cuál? ¿Cómo se llama?

Speaker speaker_2: Eh, Express. Me estás hablando de sorpresa, ¿ves? Sí.

Speaker speaker_1: Ok, so, esa no es una de las agencias temporales con las que nosotros administramos. ¿Segura que se llama así?

Speaker speaker_2: Express. Sí. Aquí en Tampa. Bueno, comienza así el nombre de, eh... creo que dice Express Employment, algo así.

Speaker speaker_1: Ok. Sí, porque esa no es una de las agencias con las que nosotros administramos. Ah, ¿eso es lo que dice en tu talón de cheques? Porqueee...

Speaker speaker_2: Pero realmente, realmente, eh, ¿para qué me llaman? Por favor.

Speaker speaker_1: Ok, so, nosotros somos administradores de beneficios para las agencias de empleo. So, si tú estabas trabajando con alguna agencia con la que nosotros administramos, por eso te llegó esa llamada. Es para dejarte saber que estás en tu periodo personal para poder inscribirte ooo está en el periodo con la compañía pa' poder inscribirse. Ah, por eso te preguntaba del nombre, porque algunas agencias que autoinscriben a sus miembros en unos planes.

Speaker speaker_2: No, esperé ahora. Pero para inscribirme, ¿en qué?

Speaker speaker_1: En beneficios médicos.

Speaker speaker_2: Aaay, ya, gracias. Yo estoy con un Medicaid y lo estoy usando. Ahora mismo estoy aquí en el médico.

Speaker speaker_1: Ok, ah, pero algunas agencias que sí autoinscriben a sus miembros en un plan preventivo. Por eso te preguntaba por el nombre, para ver si la agencia con la que tú estás te autoinscribe. Porque si lo hacen y no te... optar para no obtener, sí te van a hacer deducciones semanales. Por eso te preguntaba del nombre, pero no es Express, una de las agencias temporales con las que nosotros estamos.

Speaker speaker_2: No, solo le puedo decir eso, ve.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: Que yo tengo un Medi-- que tengo un Medicaid, yo soy recién en este país y estoy contratada por una agencia. Por esa agencia, ¿ve?

Speaker speaker_1: Express.

Speaker speaker_2: Las demás-- las demás... He estado en otras agencias trabajando, pero ha sido de un día, por ejemplo, en...

Speaker speaker_1: Ah, ok.

Speaker speaker_2: Allá, allá, quizás ustedes tengan que ver con otras agencias.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: Por ejemplo, yo he traba-- yo he trabajado en H&S.; H&S...; ???

Speaker speaker_1: Ok. Esa es la agencia... Esa es una de n-nuestras agencias. So, probablemente, ellos, ellos tienen tu, tu número todavía, pero ellos ¿auto-- les mandan es-eso? ¿Esa llamada toca?

Speaker speaker_2: Es que realmente yo, eh, voy, lo que pasa es que a H&S; Solution es, por ejemplo, una vez al mes, una vez cada cuarenta días, no es un trabajo ni tan siquiera temporario. Quizás...

Speaker speaker_1: En- Ok, en ese caso puedes ignorar los mensajes, porque ellos no autoinscriben a sus miembros. H&S; no es una de las agencias que hacen-- autoinscriben a sus miembros. En ese caso solo puedes ignorar los mensajes, porque si te van a estar llegando...

Speaker speaker_2: Está bien, gracias. Gracias.

Speaker speaker_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Igual para usted.