

## Transcript: Estefania

**Acevedo-5468054653419520-5041921646575616**

### Full Transcript

Gracias por conectarte con ???. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Sí, buenas tardes. Habla con Damián López. ¿Cómo te puedo ayudar? Sí, esto lo que pasa es que el viernes hablé para agregar a mi hija a la aseguranza, pero supuestamente me iban a realizar la llamada o-- el lunes y, y no he recibido ninguna llamada para decir si se pudo o no se pudo. ¿Con qué staffin trabajas? ¿Mande? ¿Con qué staffin trabajas? Ah, trabajo con, con Superior Skill Trades. Okey. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? El nueve, tres, uno, nueve . López. Sí, López. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento? Y es cuarenta, cero, dos, Rodríguez Boulevard, ??, siete, ocho, cuatro, cuatro, uno. Y a mi m-- mi fecha de nacimiento tres, veintiuno, noventa y dos. Nueve, cinco, seis, trei-- tres, cincuenta y cuatro, noventa y cuatro, setenta y tres es tu número de teléfono. Ok, ¿y quieres que ponga un correo electrónico? Sí, es damían, ¿y un bajo? Ajá. B de gato, B de barril, N de Nancy, L de López, arroba hotmail.com. Ay, perdón. En eso-- después de la L te cortaste. Arroba hotmail.com . Arroba hotmail. Sí, es gbnl@hotmailcom. Okey, okey, permítame. Déjame ver tu cuenta. Dame un segundo. Ok. ¿Estás todavía en el teléfono? Perdón. Ok, soy-- Hablé con la gente que hablaste el viernes pasado y me dijeron- Que todavía no hemos recibido la información, am, de, de aseguranza, pero ella va a estar checando durante la semana para ver cuando ya la recibimos. Y tenemos los datos de tu hija, entonces ya cuando recibamos esa información, ella lo va a agregar a tu cuenta. Entonces, sí, está checando durante la semana. Entonces- Perdón. Está pendiente de tu archivo, pero todavía no hemos recibido nada. Ya cuando recibamos la información, cuando tenemos ya los datos de tu hija, ya se lo, lo metemos en el sistema. Mhm. Ah, okey. ¿Y ustedes no son con la segur--? ¿Ustedes no son los, lo de la aseguranza? Sí, somos los de la aseguranza, pero tú tenías-- estabas afiliado con otra aseguranza en el pasado de parte de la agencia. ¿Estamos perdón? Somos- Perdón. No so-- somos los que te inscribimos en la aseguranza. Ajá. Ok. Sí, señor. Bueno, es que lo que pasa que yo llevé a mi niña a, al doctor y me dijeron que no tiene aseguranza. Es que nosotros somos- Eh- Es que Superior Staffing estaba con otras, otro seguro. Ya se afiliaron con nosotros, so... O sea, que entonces, ¿ustedes ya no-- ustedes ya no van a ser parte?No, ya, ya somos, somos Benefits in a Card. Ellos estaban afiliados con otro... otra compañía de seguro y ya se cambiaron con nosotros, pero todavía no haremos-- no hemos recibido la información de la seguridad anterior que tú tenías. Entonces, somos una compañía totalmente distinta. Y qué di-- y bueno, ¿y qué diferencia va a ser con ustedes a la, a la otra? No sé, porque, pues, ellos ya es su seguro de ellos, nosotros ya somos nosotros. No, no, no estoy segura. No tengo información sobre la aseguranza que tenías anterior. No sé nada de esa aseguranza. Y, t-- y bueno... ¿Y, y qué, qué aseguranza me vo-- me voy a quedar yo? O sea... Es que por a-- todavía no te puedo decir nada porque todavía no tenemos tu

información. Eso es lo que te estoy tratando de decir. Todavía no hemos recibido tu información. Ya cuando la recibimos, pues ponemos la información de tus en el sistema con los planes que tenías anterior. Sí, no, yo... Pero todavía no tenemos tu información. No entiendo eso, pero si yo-- o sea, si yo quisiera cambiar algo, algo diferente, o sea que, que- Te podemos llamar. Si ustedes ofrecen algo-- O sea, si ustedes ofrecen algo mejor que digo, o sea, ¿cómo me voy a agarrar? Si no entendés. Ok. So, yo puedo poner en las notas que cuando ya recibimos el archivo te podemos llamar para informarte de los planes que vas a estar inscrito. Ya si tú quieres saber de los otros planes que ellos ofrecen, si hay algo mejor, también te podemos explicar los planes y te podemos mandar el guía de beneficios. Ok. Que tiene-- explica todos los planes que esta aseguranza ofrece con las deducciones. So yo... ah... Ok. Siempre y cuando hagas los cambios antes de mayo treinta, tú puedes hacer cualquier cambio que gustes, siempre y cuando estés - en el periodo de inscripción de la compañía, que el último día para hacer cualquier cambio va a ser el 30 de mayo. Entonces, ya si hay que decir que, ah, ya agarramos tu información y ves los planes y como que no te gustan y quieres cambiar algo, lo puedes hacer siempre y cuando lo hagas, nada pasando mayo treinta. Eso sí lo puedes hacer. Solo estamos esperando a que agarremos toda la información de los clientes que estaban, ah, con la otra aseguranza. Probablemente, co-cómo te digo, esta semana lo vamos a recibir. Y pues ya cuando lo recibimos vamos a poner en el sistema la información de tu hija y si es que quieres hacer cualquier cambio, lo puedes hacer porque todavía estás en el periodo de inscripción de tu, tu compañía. El último día sería mayo treinta. Entonces, si quieres ahí pongo una nota que te llamemos cuando ya recibimos tu archivo para que tú sepas- En lo que vas a estar inscrito. Y ya si no te gusta los planes, pues ahí los cambiamos. No sé, ¿quieres que te mande el guía de beneficios ya de una vez para que lo estés viendo? Y ya cuando... Por favor. Te llamen y te digan: "Ya recibimos tu información", ya al menos tengas un tipo de entendimiento de los beneficios que ellos ofrecen. Y así, pues te dicen: "Estás inscrito en esto, esto, esto". Y dice el beneficio como que no... Te gustó y quieres cambiar algo. Sí, por favor. Ok. ¿Quieres que te lo mande en in-? Yo pensé que... Sí. En español, por favor. Bueno, do-- se puede ir en inglés y en español. Pues yo pensé que se iba a quedar como la misma compañía. Antes era PAI, algo así, solo va a ser otra, otra... otra aseguranza. Correcto. Ya nosotros- ¿Cómo se llama la nueva? Nosotros somos Benefits in a Card. Ok, Benefits in a Card. Porque sí, ellos ya cambiaron de... Como que ya están con nosotros, cambiaron de seguro. Y Benefits in a Card somos los administradores. No somos el seguro, seguro. Solo somos los que te inscribimos. Ya dependiendo los planes que tú tengas, te dejamos saber, ah, quién es tu seguro. Probablemente, sea American Public Life o Noventa Grados, pero como no sé todavía, no te podría decir quién. Ah, yo digo que sí, pero, ah... ¿Y de dónde son ellos? Somos los administradores de diferentes agencias de la nación, so... Es en toda la nación. Ah, ok. Sí, señor. Ahorita te estoy mandando el correo. Ah, si me puedes, por favor, verificar que lo has recibido. Dame un segundo. ??? Permíteme . Envíos. Todavía no te lo he mandado, ya te lo voy a mandar. Estoy agarrando el de inglés. Te voy a mandar el de español y el de inglés. Es lo mismo, solo que uno está en inglés y otro en español. Sí. Ok, ya te lo acabo de, ah, enviar a su correo electrónico. ¿Me puedes verificar que lo has recibido, por favor? Espérame que este se ponga bien . Y ese es el guía que tiene todos los planes que ellos ofrecen con las deducciones de esos planes. So, ya cuando recibas esa llamada, ah, que ya te inscribieron a tu hija, pues yo también preguntaría: "¿Me puedes decir todos los planes que estoy inscrito?"

y yo tendría eso abierto, ah, para que tú veas los servicios que ellos ofrecen. Ya si ves uno que te gusta más, pues...Pues les dejaría saber que oye, mejor quiero cambiar esto y esto a esto, porque el último día que tú tienes para hacer cualquier cambio es mayo treinta. Ya después de mayo treinta, si no haces esos cambios, no los vas a poder hacer. Te van a decir que ti-tienes que esperar hasta la próxima, ah, temporada de inscripción de la compañía, que es en el mes de abril. Te vas a tener que esperar un año. Ah, so, yo haría eso pronto, ya cuando te dejen saber que ya-- Lo que pasa es que la otra aseguranza me daba treinta días, o sea, treinta y un días, perdón, para yo meter a mi niña. Y ya voy a cumplir, o sea, creo que mañana, jueves, ya cumplo el mes. Mmm. Bueno, eh, no estoy segura cómo, ahn, sus... si va a sus cosas, pero como te digo, la gente que hablaste el viernes, ella tiene la información de tu niña. Ya solo toca solo meter esa información. Pero tú tienes hasta mayo treinta con nosotros. No sé, no sé cómo ellos... Entonces, ahora voy a tener que buscar el número de ellos para poder hablar con ellos, ¿verdad? Sí, porque cualquier cita que tú tengas, hay que decir, pues ahorita no vas a tener cobertura con nosotros. Tú tendrías que hablar con el seguro anterior, que es el PAI que dijiste, y pues ellos ya de ahí te dejarían saber, porque no, no estoy segura cómo ese seguro funcione. O si yo hablaría con ellos, ahm, llamaría a tu agencia para preguntar si te pueden dar ese número, porque pues sí, te va a tocar llamar. Sí, voy a tener que ir aaa la de Recursos Humanos para que también me lo den, porque como ya fui, ya me dijeron que no tenía aseguranza, pero ellos me ofrecí una aseguranza treinta y un días automáticamente hasta que no la metiera. Y, y como estos días, semanas pasadas, le llegué al doctor y me está mandando cobros diciéndome que no tiene aseguranza. Y yo ya hablé. O sea, de hecho, yo ya había hablado con la aseguranza y me dijeron que sí, por eso me dijeron que hablara con ustedes, pero pues no sabía que se iban a cambiar de compañía y todo eso. Pero luego tengo que ir a checar allá. Sí, porque todavía ni estás apareciendo en el sistema, so con nosotros todavía no tienes cobertura. Yo si yo les llamaría a ellos y les dijera yo todavía ni tengo cobertura con ellos, porque ya eso es de ellos. No, no, yo no he recibido nada. No, no he recibido nada. Sí, sí, yo me comunicaría con tu seguro anterior, porque nosotros lo único que estamos esperando es la información. Ya cuando agarremos la información, luego, luego no empieza el beneficio, ahm, normalmente, tienes que esperar de la primera deducción, dependiendo el precio de los planes que, que van a salir. Ya cuando hagan la primera deducción del cheque, al siguiente lunes la cobertura se hace activa. No empieza luego, luego. Yo sí yo llamaría al seguro que tenías antes con esa compañía. Sí, bueno, pues parece que tienes cita otra vez al doctor y pues me van a querer cobrar y todos esos problemas. Ya me han cobrado una vez, ahora me van a empezar a cobrar otra vez, porque si no, van a decir que no tengo aseguranza ni con ustedes ni con ellos. Sí, so te va a tocar llamar aaa al seguro anterior. Está bien. Bueno, pues no, no, no he recibido nada por correo. Si, so yo les llamaría a ellos, porque pues como te digo, no estamos afiliados con ellos. ¿Y si veo mi correo bien? Ah, ¿también checaste tu bandeja deee junk y el de spam? Sí, ya chequé todo, no. Es tu primer nombre, guion, de, g de gato, ¿verdad? B de bravo, m de mamá y i de iglesia. No, n, n de Nancy. N de Nancy. Ok. Y i de iglesia, ¿verdad? No, l de, de López. López, ok. Arroba hotmail punto com. Correcto, sí. Va a ser gbnl arroba punto com. Ok, ya te lo mandé. Si no lo ves, también checaría tu bandeja de spam o de junk . Ok, ya. Se llama info, ¿verdad? Correcto. Benefit guide. Ok, ya lo sé. Correcto. Y ese es el guía que te enseña todos los planes que, que ofrece Superior Skilled Trades con Benefits in a Card. Perfecto. Ya cuando tengamos el rollover y te llamen, pues yo les preguntaría: "¿Me puedes

decir todos los planes que yo voy a tener con ustedes?". Y ya si tú ves el guía y como que te gusta uno más que el otro y no te lo mencionan, yo les dejaría saber, porque lo tienes que hacer antes de mayo treinta, ¿ok? Y como te digo, si es que tienes cualquier cita, yo llamaría a PAI o con quien ellos están afiliados antes, porque ellos, ellos son los que, con quien tienes que hablar ahorita, si tienes cualquier cita. Ok, ahorita regreso. Muchas gracias. De nada, que tengas un buen día. Igualmente, bye, bye.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Gracias por conectarte con ???. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Sí, buenas tardes. Habla con Damián López.

Speaker speaker\_0: ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Sí, esto lo que pasa es que el viernes hablé para agregar a mi hija a la seguridad, pero supuestamente me iban a realizar la llamada o-- el lunes y, y no he recibido ninguna llamada para decir si se pudo o no se pudo.

Speaker speaker\_0: ¿Con qué staffin trabajas?

Speaker speaker\_1: ¿Mande?

Speaker speaker\_0: ¿Con qué staffin trabajas?

Speaker speaker\_1: Ah, trabajo con, con Superior Skill Trades.

Speaker speaker\_0: Okey. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker\_1: El nueve, tres, uno, nueve .

Speaker speaker\_0: López.

Speaker speaker\_1: Sí, López.

Speaker speaker\_0: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_1: Y es cuarenta, cero, dos, Rodríguez Boulevard, ???, siete, ocho, cuatro, cuatro, uno. Y a mi m-- mi fecha de nacimiento tres, veintiuno, noventa y dos.

Speaker speaker\_0: Nueve, cinco, seis, trei-- tres, cincuenta y cuatro, noventa y cuatro, setenta y tres es tu número de teléfono. Ok, ¿y quieres que ponga un correo electrónico?

Speaker speaker\_1: Sí, es damían, ¿y un bajo?

Speaker speaker\_0: Ajá.

Speaker speaker\_1: B de gato, B de barril, N de Nancy, L de López, arroba hotmail.com.

Speaker speaker\_0: Ay, perdón. En eso-- después de la L te cortaste.

Speaker speaker\_1: Arroba hotmail.com . Arroba hotmail. Sí, es gbnl@hotmailcom.

Speaker speaker\_0: Okey, okey, permítame. Déjame ver tu cuenta. Dame un segundo. Ok. ¿Estás todavía en el teléfono? Perdón. Ok, soy-- Hablé con la gente que hablaste el viernes pasado y me dijeron- Que todavía no hemos recibido la información, am, de, de aseguranza, pero ella va a estar checando durante la semana para ver cuando ya la recibimos. Y tenemos los datos de tu hija, entonces ya cuando recibamos esa información, ella lo va a agregar a tu cuenta. Entonces, sí, está checando durante la semana. Entonces-

Speaker speaker\_1: Perdón.

Speaker speaker\_0: Está pendiente de tu archivo, pero todavía no hemos recibido nada. Ya cuando recibamos la información, cuando tenemos ya los datos de tu hija, ya se lo, lo metemos en el sistema.

Speaker speaker\_1: Mhm. Ah, okey. ¿Y ustedes no son con la segur--? ¿Ustedes no son los, lo de la aseguranza?

Speaker speaker\_0: Sí, somos los de la aseguranza, pero tú tenías-- estabas afiliado con otra aseguranza en el pasado de parte de la agencia.

Speaker speaker\_1: ¿Estamos perdón?

Speaker speaker\_0: Somos-

Speaker speaker\_1: Perdón.

Speaker speaker\_0: No so-- somos los que te inscribimos en la aseguranza.

Speaker speaker\_1: Ajá. Ok. Sí, señor. Bueno, es que lo que pasa que yo llevé a mi niña a, al doctor y me dijeron que no tiene aseguranza.

Speaker speaker\_0: Es que nosotros somos-

Speaker speaker\_1: Eh-

Speaker speaker\_0: Es que Superior Staffing estaba con otras, otro seguro. Ya se afiliaron con nosotros, so...

Speaker speaker\_1: O sea, que entonces, ¿ustedes ya no-- ustedes ya no van a ser parte?

Speaker speaker\_0: No, ya, ya somos, somos Benefits in a Card. Ellos estaban afiliados con otro... otra compañía de seguro y ya se cambiaron con nosotros, pero todavía no haremos-- no hemos recibido la información de la seguridad anterior que tú tenías. Entonces, somos una compañía totalmente distinta.

Speaker speaker\_1: Y qué di-- y bueno, ¿y qué diferencia va a ser con ustedes a la, a la otra?

Speaker speaker\_0: No sé, porque, pues, ellos ya es su seguro de ellos, nosotros ya somos nosotros. No, no, no estoy segura. No tengo información sobre la aseguranza que tenías

anterior. No sé nada de esa seguridad.

Speaker speaker\_1: Y, t-- y bueno... ¿Y, y qué, qué seguridad me vo-- me voy a quedar yo? O sea...

Speaker speaker\_0: Es que por a-- todavía no te puedo decir nada porque todavía no tenemos tu información. Eso es lo que te estoy tratando de decir. Todavía no hemos recibido tu información. Ya cuando la recibimos, pues ponemos la información de tus en el sistema con los planes que tenías anterior.

Speaker speaker\_1: Sí, no, yo...

Speaker speaker\_0: Pero todavía no tenemos tu información.

Speaker speaker\_1: No entiendo eso, pero si yo-- o sea, si yo quisiera cambiar algo, algo diferente, o sea que, que-

Speaker speaker\_0: Te podemos llamar.

Speaker speaker\_1: Si ustedes ofrecen algo-- O sea, si ustedes ofrecen algo mejor que digo, o sea, ¿cómo me voy a agarrar? Si no entendés.

Speaker speaker\_0: Ok. So, yo puedo poner en las notas que cuando ya recibimos el archivo te podemos llamar para informarte de los planes que vas a estar inscrito. Ya si tú quieres saber de los otros planes que ellos ofrecen, si hay algo mejor, también te podemos explicar los planes y te podemos mandar el guía de beneficios.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_0: Que tiene-- explica todos los planes que esta seguridad ofrece con las deducciones. So yo... ah...

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_0: Siempre y cuando hagas los cambios antes de mayo treinta, tú puedes hacer cualquier cambio que gustes, siempre y cuando estés - en el periodo de inscripción de la compañía, que el último día para hacer cualquier cambio va a ser el 30 de mayo. Entonces, ya si hay que decir que, ah, ya agarramos tu información y ves los planes y como que no te gustan y quieres cambiar algo, lo puedes hacer siempre y cuando lo hagas, nada pasando mayo treinta. Eso sí lo puedes hacer. Solo estamos esperando a que agarremos toda la información de los clientes que estaban, ah, con la otra seguridad. Probablemente, co-cómo te digo, esta semana lo vamos a recibir. Y pues ya cuando lo recibimos vamos a poner en el sistema la información de tu hija y si es que quieres hacer cualquier cambio, lo puedes hacer porque todavía estás en el periodo de inscripción de tu, tu compañía. El último día sería mayo treinta. Entonces, si quieres ahí pongo una nota que te llamemos cuando ya recibimos tu archivo para que tú sepas- En lo que vas a estar inscrito. Y ya si no te gusta los planes, pues ahí los cambiamos. No sé, ¿quieres que te mande el guía de beneficios ya de una vez para que lo estés viendo? Y ya cuando... Por favor.

Speaker speaker\_1: Te llamen y te digan: "Ya recibimos tu información", ya al menos tengas un tipo de entendimiento de los beneficios que ellos ofrecen. Y así, pues te dicen: "Estás

inscrito en esto, esto, esto". Y dice el beneficio como que no... Te gustó y quieres cambiar algo. Sí, por favor.

Speaker speaker\_0: Ok. ¿Quieres que te lo mande en in-?

Speaker speaker\_1: Yo pensé que... Sí. En español, por favor. Bueno, do-- se puede ir en inglés y en español. Pues yo pensé que se iba a quedar como la misma compañía. Antes era PAI, algo así, solo va a ser otra, otra... otra aseguranza.

Speaker speaker\_0: Correcto. Ya nosotros-

Speaker speaker\_1: ¿Cómo se llama la nueva?

Speaker speaker\_0: Nosotros somos Benefits in a Card.

Speaker speaker\_1: Ok, Benefits in a Card.

Speaker speaker\_0: Porque sí, ellos ya cambiaron de... Como que ya están con nosotros, cambiaron de seguro. Y Benefits in a Card somos los administradores. No somos el seguro, seguro. Solo somos los que te inscribimos. Ya dependiendo los planes que tú tengas, te dejamos saber, ah, quién es tu seguro. Probablemente, sea American Public Life o Noventa Grados, pero como no sé todavía, no te podría decir quién. Ah, yo digo que sí, pero, ah...

Speaker speaker\_1: ¿Y de dónde son ellos?

Speaker speaker\_0: Somos los administradores de diferentes agencias de la nación, so... Es en toda la nación.

Speaker speaker\_1: Ah, ok.

Speaker speaker\_0: Sí, señor. Ahorita te estoy mandando el correo. Ah, si me puedes, por favor, verificar que lo has recibido. Dame un segundo. ??? Permíteme .

Speaker speaker\_1: Envíos.

Speaker speaker\_0: Todavía no te lo he mandado, ya te lo voy a mandar. Estoy agarrando el de inglés. Te voy a mandar el de español y el de inglés. Es lo mismo, solo que uno está en inglés y otro en español.

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Ok, ya te lo acabo de, ah, enviar a su correo electrónico. ¿Me puedes verificar que lo has recibido, por favor?

Speaker speaker\_1: Espérame que este se ponga bien .

Speaker speaker\_0: Y ese es el guía que tiene todos los planes que ellos ofrecen con las deducciones de esos planes. So, ya cuando recibas esa llamada, ah, que ya te inscribieron a tu hija, pues yo también preguntaría: "¿Me puedes decir todos los planes que estoy inscrito?" y yo tendría eso abierto, ah, para que tú veas los servicios que ellos ofrecen. Ya si ves uno que te gusta más, pues...Pues les dejaría saber que oye, mejor quiero cambiar esto y esto a esto, porque el último día que tú tienes para hacer cualquier cambio es mayo treinta. Ya

después de mayo treinta, si no haces esos cambios, no los vas a poder hacer. Te van a decir que ti-tienes que esperar hasta la próxima, ah, temporada de inscripción de la compañía, que es en el mes de abril. Te vas a tener que esperar un año. Ah, so, yo haría eso pronto, ya cuando te dejen saber que ya--

Speaker speaker\_1: Lo que pasa es que la otra aseguranza me daba treinta días, o sea, treinta y un días, perdón, para yo meter a mi niña. Y ya voy a cumplir, o sea, creo que mañana, jueves, ya cumplo el mes.

Speaker speaker\_0: Mmm. Bueno, eh, no estoy segura cómo, ahn, sus... si va a sus cosas, pero como te digo, la gente que hablaste el viernes, ella tiene la información de tu niña. Ya solo toca solo meter esa información. Pero tú tienes hasta mayo treinta con nosotros. No sé, no sé cómo ellos...

Speaker speaker\_1: Entonces, ahora voy a tener que buscar el número de ellos para poder hablar con ellos, ¿verdad?

Speaker speaker\_0: Sí, porque cualquier cita que tú tengas, hay que decir, pues ahorita no vas a tener cobertura con nosotros. Tú tendrías que hablar con el seguro anterior, que es el PAI que dijiste, y pues ellos ya de ahí te dejarían saber, porque no, no estoy segura cómo ese seguro funcione. O si yo hablaría con ellos, ahm, llamaría a tu agencia para preguntar si te pueden dar ese número, porque pues sí, te va a tocar llamar.

Speaker speaker\_1: Sí, voy a tener que ir aaa la de Recursos Humanos para que también me lo den, porque como ya fui, ya me dijeron que no tenía aseguranza, pero ellos me ofrecí una aseguranza treinta y un días automáticamente hasta que no la metiera. Y, y como estos días, semanas pasadas, le llegué al doctor y me está mandando cobros diciéndome que no tiene aseguranza. Y yo ya hablé. O sea, de hecho, yo ya había hablado con la aseguranza y me dijeron que sí, por eso me dijeron que hablara con ustedes, pero pues no sabía que se iban a cambiar de compañía y todo eso. Pero luego tengo que ir a checar allá.

Speaker speaker\_0: Sí, porque todavía ni estás apareciendo en el sistema, so con nosotros todavía no tienes cobertura. Yo si yo les llamaría a ellos y les dijera yo todavía ni tengo cobertura con ellos, porque ya eso es de ellos.

Speaker speaker\_1: No, no, yo no he recibido nada. No, no he recibido nada.

Speaker speaker\_0: Sí, sí, yo me comunicaría con tu seguro anterior, porque nosotros lo único que estamos esperando es la información. Ya cuando agarremos la información, luego, luego no empieza el beneficio, ahm, normalmente, tienes que esperar de la primera deducción, dependiendo el precio de los planes que, que van a salir. Ya cuando hagan la primera deducción del cheque, al siguiente lunes la cobertura se hace activa. No empieza luego, luego. Yo sí yo llamaría al seguro que tenías antes con esa compañía.

Speaker speaker\_1: Sí, bueno, pues parece que tienes cita otra vez al doctor y pues me van a querer cobrar y todos esos problemas. Ya me han cobrado una vez, ahora me van a empezar a cobrar otra vez, porque si no, van a decir que no tengo aseguranza ni con ustedes ni con ellos.



Speaker speaker\_0: Sí, so te va a tocar llamar aaa al seguro anterior.

Speaker speaker\_1: Está bien. Bueno, pues no, no, no he recibido nada por correo.

Speaker speaker\_0: Si, so yo les llamaría a ellos, porque pues como te digo, no estamos afiliados con ellos.

Speaker speaker\_1: ¿Y si veo mi correo bien?

Speaker speaker\_0: Ah, ¿también checaste tu bandeja deee junk y el de spam?

Speaker speaker\_1: Sí, ya chequé todo, no.

Speaker speaker\_0: Es tu primer nombre, guion, de, g de gato, ¿verdad? B de bravo, m de mamá y i de iglesia.

Speaker speaker\_1: No, n, n de Nancy. N de Nancy.

Speaker speaker\_0: Ok. Y i de iglesia, ¿verdad?

Speaker speaker\_1: No, l de, de López.

Speaker speaker\_0: López, ok. Arroba hotmail punto com.

Speaker speaker\_1: Correcto, sí. Va a ser gbnl arroba punto com.

Speaker speaker\_0: Ok, ya te lo mandé. Si no lo ves, también checaría tu bandeja de spam o de junk .

Speaker speaker\_1: Ok, ya. Se llama info, ¿verdad?

Speaker speaker\_0: Correcto.

Speaker speaker\_1: Benefit guide. Ok, ya lo sé.

Speaker speaker\_0: Correcto. Y ese es el guía que te enseña todos los planes que, que ofrece Superior Skilled Trades con Benefits in a Card.

Speaker speaker\_1: Perfecto.

Speaker speaker\_0: Ya cuando tengamos el rollover y te llamen, pues yo les preguntaría: "¿Me puedes decir todos los planes que yo voy a tener con ustedes?". Y ya si tú ves el guía y como que te gusta uno más que el otro y no te lo mencionan, yo les dejaría saber, porque lo tienes que hacer antes de mayo treinta, ¿ok? Y como te digo, si es que tienes cualquier cita, yo llamaría a PAI o con quien ellos están afiliados antes, porque ellos, ellos son los que, con quien tienes que hablar ahorita, si tienes cualquier cita.

Speaker speaker\_1: Ok, ahorita regreso. Muchas gracias.

Speaker speaker\_0: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_1: Igualmente, bye, bye.