

## Transcript: Estefania

**Acevedo-5466585364480000-5706942673108992**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con Velocitel 10 Health Card. Te habla ??????. ¿Cómo te puedo asistir? Hola, ¿cómo estás? Buen día. Buenas tardes. Eh, amiga, mira, yo trabajo en una agencia, la cual me proporcionó... también me dieron un correo donde yo estaba como elegible o aplico para lo del seguro médico. ¿Me podrías dar información, por favor? Sí. ¿Con qué agencia estás? Surge staffing. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Eh, ocho, uno, tres, uno. ¿Y tu nombre, por favor? Genesis Ochoa. Genesis Ochoa. Gracias. Y por cuestiones de seguridad, sí necesito que me verifiques tu dirección y tu fecha de nacimiento. Vale. La dirección es cuatro, cuatro, tres, cinco, eh, Madison Avenue. Y fecha de nacimiento, once de diciembre del 2001. ¿Y cuál es el estado y la ciudad? Kansas City, Missouri. Gracias. ¿Siete, ocho, seis, seis, cinco, ocho, cuarenta y dos, noventa y dos es tu número de teléfono? Sí. Luego tengo tu último nombre... primer nombre, uno, cero, dos, arriba-- arroba gmail punto com, ¿eso sería correcto? Sí, ocho, bajo, je-- uno, cero, dos, arroba gmail punto com. Sí. Ok, gracias. Y dijiste que querías información sobre los beneficios que ellos ofrecen. Sí, porque me llegó un correo que puedo... o declinar o puedo... o se me va a activar, pero... y sí me gustaría que se activara, solamente que quiero preguntar qué beneficios o cómo es el plan o... o así. Ok, sí, so, ellos se autoinscriben en un plan que se llama el MCTR X. Ese es un plan preventivo, so, solo te va a cubrir como una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, algunos exámenes de STDs, pero solamente son para esos servicios preventivos. También requiere que te mantengas en la red y solamente utilices sus proveedores preferidos para recibir cobertura, pero sí ofrece sus beneficios para los medicamentos preventivos con ??????. Y ofrece una membresía con algo que se llama ?????, que te da acceso a medicamentos genéricos para un precio más barato. Este plan también incluye algo que se llama el Virtual Urgent Care, que te da asistencia virtual con proveedores médicos, pero el plan donde te autoinscriben solamente es un plan preventivo. So, no te va a cubrir ninguna visita al doctor si te enfermas, ni al hospital, ni la sala de emergencias, ni cirugías, nada de eso, solo es para los servicios preventivos. Si es que te decides inscribir en esto, ah, la deducción de tu cheque semana... cia para el plan de empleo de diecisésis dólares y ochenta centavos, y son semanales. Ah, luego también ofrecen otros planes diferentes. Parecer ofrecen también otros dos planes médicos que se llaman los VIPs. Hay el VIP Standard y el VIP Classic. Estos son los que sí te... te cubrirían las visitas al doctor si te enfermas, visitas al hospital, sala de emergencias, cirugías, pero no te... cubre las visitas preventivas. No se te cubre ninguna visita física, ni alguna vacuna, ni algún examen de cáncer, de estrés. Eso no se cubre con los VIP, solo las visitas médicas si es que te enfermas. Pero esos dos planes no requieren que te mantengas en la red. So, puedes utilizar proveedores afuera de la red y todavía recibir cobertura comparado al MCTR

X. Ah, también tiene sus beneficios para los medicamentos, so, para los medicamentos genéricos. Estás conformable puedes pagar diez, veinte, treinta dólares, dependiendo el medicamento genérico que sea, y para los no genéricos ofrecen un descuento. Estos dos planes cubren una tarifa fija, dependiendo para el servicio para el que vayas. Del estándar y el clásico, el estándar no te va a cubrir ni beneficios de unidad de cuidados intensivos, beneficios de rehabilitación, ni ninguna cirugía preventiva, mientras que el VIP Classic sí te va a cubrir esas áreas y el clásico te paga un poquito más, am, para el servicio para el que vayas. So, por ejemplo, para tu visión en el hospital, el estándar solo te cubre la tarifa fija de doscientos cincuenta dólares por día, máximo de un día, mientras que el VIP Classic tú cubrirías quinientos dólares por día, el máximo de un día. Si es que eliges entre el estándar y el Classic, para el VIP Pr-- Standard para empleados sería una deducción semanal de diecisiete dólares y sesenta y tres centavos. Y para el VIP Classic sería una deducción semanal de diecinueve dólares y cincuenta y tres centavos. Entonces, esos son los tres planes médicos que ofrecen. Ya si quisieras tener cobertura para beneficios preventivos y también beneficios así que te cubre visitas al doctor si te enfermas, al hospital, tendrías que elegir uno de los VIPs y también el Stay Healthy MS, si es que quieres cobertura para las visitas preventivas, porque no tienen un plan que te cubre los dos beneficios. So, tendrías que agarrar el MSTLRX si quieres que te cubra las visitas preventivas y también el VIP Standard o Classic si quieres que te cubre la área médica si es que te enfermas. Am, también tienen sus opciones de beneficios adicionales, que sería el plan de visión, el plan dental, el plan de vida y todos esos tienen sus propias deducciones aparte. Por ejemplo, si te interesa el plan dental, para el plan dental, si eliges la cobertura- Y te hago una pregunta, discúlpame. Es para... o sea, para... no quiero... no estoy interesada por ahora en ninguno. ¿En ninguno? So, si ya-- si quieres, de una vez te puedo optar para no tener y que no te autoinscriban en el beneficio. Sí, por favor. Ok. Ok, ya te acabo de declinar para que no te vayan a autoinscribir en ese plan preventivo. Si es que todavía te interesa, todavía puedes llamar. Aparecer el último día que tendrías para inscribirte, si es que te interesa, va a ser el 7 de, de febrero, pero no te van a autoinscribir en ningún plan si no quieres. Pero por si... Perfecto. Las dudas, si te interesa nos puedes llamar antes de esa fecha. Dale, amiga, muchas gracias. De nada, que tengas un buen día. Gracias, igual.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con Velocitel 10 Health Card. Te habla ??????. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Hola, ¿cómo estás? Buen día. Buenas tardes. Eh, amiga, mira, yo trabajo en una agencia, la cual me proporcionó... también me dieron un correo donde yo estaba como elegible o aplico para lo del seguro médico. ¿Me podrías dar información, por favor?

Speaker speaker\_1: Sí. ¿Con qué agencia estás?

Speaker speaker\_2: Surge staffing.

Speaker speaker\_1: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker\_2: Eh, ocho, uno, tres, uno.

Speaker speaker\_1: ¿Y tu nombre, por favor?

Speaker speaker\_2: Genesis Ochoa. Genesis Ochoa.

Speaker speaker\_1: Gracias. Y por cuestiones de seguridad, sí necesito que me verifiques tu dirección y tu fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_2: Vale. La dirección es cuatro, cuatro, tres, cinco, eh, Madison Avenue. Y fecha de nacimiento, once de diciembre del 2001.

Speaker speaker\_1: ¿Y cuál es el estado y la ciudad?

Speaker speaker\_2: Kansas City, Missouri.

Speaker speaker\_1: Gracias. ¿Siete, ocho, seis, seis, cinco, ocho, cuarenta y dos, noventa y dos es tu número de teléfono?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Luego tengo tu último nombre... primer nombre, uno, cero, dos, arriba--arroba gmail punto com, ¿eso sería correcto?

Speaker speaker\_2: Sí, ocho, bajo, je-- uno, cero, dos, arroba gmail punto com. Sí.

Speaker speaker\_1: Ok, gracias. Y dijiste que querías información sobre los beneficios que ellos ofrecen.

Speaker speaker\_2: Sí, porque me llegó un correo que puedo... o declinar o puedo... o se me va a activar, pero... y sí me gustaría que se activara, solamente que quiero preguntar qué beneficios o cómo es el plan o... o así.

Speaker speaker\_1: Ok, sí, so, ellos se autoinscriben en un plan que se llama el MCTR X. Ese es un plan preventivo, so, solo te va a cubrir como una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, algunos exámenes de STDs, pero solamente son para esos servicios preventivos. También requiere que te mantengas en la red y solamente utilices sus proveedores preferidos para recibir cobertura, pero sí ofrece sus beneficios para los medicamentos preventivos con ????????. Y ofrece una membresía con algo que se llama ???????, que te da acceso a medicamentos genéricos para un precio más barato. Este plan también incluye algo que se llama el Virtual Urgent Care, que te da asistencia virtual con proveedores médicos, pero el plan donde te autoinscriben solamente es un plan preventivo. So, no te va a cubrir ninguna visita al doctor si te enfermas, ni al hospital, ni la sala de emergencias, ni cirugías, nada de eso, solo es para los servicios preventivos. Si es que te decides inscribir en esto, ah, la deducción de tu cheque semana... cia para el plan de empleo de diecisésis dólares y ochenta centavos, y son semanales. Ah, luego también ofrecen otros

planes diferentes. Parecer ofrecen también otros dos planes médicos que se llaman los VIPs. Hay el VIP Standard y el VIP Classic. Estos son los que sí te... te cubrirían las visitas al doctor si te enfermas, visitas al hospital, sala de emergencias, cirugías, pero no te... cubre las visitas preventivas. No se te cubre ninguna visita física, ni alguna vacuna, ni algún examen de cáncer, de estrés. Eso no se cubre con los VIP, solo las visitas médicas si es que te enfermas. Pero esos dos planes no requieren que te mantengas en la red. So, puedes utilizar proveedores afuera de la red y todavía recibir cobertura comparado al MCTR X. Ah, también tiene sus beneficios para los medicamentos, so, para los medicamentos genéricos. Estás conformable puedes pagar diez, veinte, treinta dólares, dependiendo el medicamento genérico que sea, y para los no genéricos ofrecen un descuento. Estos dos planes cubren una tarifa fija, dependiendo para el servicio para el que vayas. Del estándar y el clásico, el estándar no te va a cubrir ni beneficios de unidad de cuidados intensivos, beneficios de rehabilitación, ni ninguna cirugía preventiva, mientras que el VIP Classic sí te va a cubrir esas áreas y el clásico te paga un poquito más, am, para el servicio para el que vayas. So, por ejemplo, para tu visión en el hospital, el estándar solo te cubre la tarifa fija de doscientos cincuenta dólares por día, máximo de un día, mientras que el VIP Classic tú cubrirías quinientos dólares por día, el máximo de un día. Si es que eliges entre el estándar y el Classic, para el VIP Pr-- Standard para empleados sería una deducción semanal de diecisiete dólares y sesenta y tres centavos. Y para el VIP Classic sería una deducción semanal de diecinueve dólares y cincuenta y tres centavos. Entonces, esos son los tres planes médicos que ofrecen. Ya si quisieras tener cobertura para beneficios preventivos y también beneficios así que te cubre visitas al doctor si te enfermas, al hospital, tendrías que elegir uno de los VIPs y también el Stay Healthy MS, si es que quieres cobertura para las visitas preventivas, porque no tienen un plan que te cubre los dos beneficios. So, tendrías que agarrar el MSTLRX si quieres que te cubra las visitas preventivas y también el VIP Standard o Classic si quieres que te cubre la área médica si es que te enfermas. Am, también tienen sus opciones de beneficios adicionales, que sería el plan de visión, el plan dental, el plan de vida y todos esos tienen sus propias deducciones aparte. Por ejemplo, si te interesa el plan dental, para el plan dental, si eliges la cobertura-

Speaker speaker\_2: Y te hago una pregunta, discúlpame. Es para... o sea, para... no quiero... no estoy interesada por ahora en ninguno.

Speaker speaker\_1: ¿En ninguno? So, si ya-- si quieres, de una vez te puedo optar para no tener y que no te autoinscriban en el beneficio.

Speaker speaker\_2: Sí, por favor.

Speaker speaker\_1: Ok. Ok, ya te acabo de declinar para que no te vayan a autoinscribir en ese plan preventivo. Si es que todavía te interesa, todavía puedes llamar. Aparecer el último día que tendrías para inscribirte, si es que te interesa, va a ser el 7 de, de febrero, pero no te van a autoinscribir en ningún plan si no quieres. Pero por si...

Speaker speaker\_2: Perfecto.

Speaker speaker\_1: Las dudas, si te interesa nos puedes llamar antes de esa fecha.

Speaker speaker\_2: Dale, amiga, muchas gracias.

Speaker speaker\_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_2: Gracias, igual.