

Transcript: Estefania

Acevedo-5463103277318144-4721270888808448

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con ?????? Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir? Gracias por comunicarte con ?????? Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir? Ajá. Hello? Hello?, ¿cómo te puedo ayudar? Ok, yo, yo, yo tengo una tarjeta, tarjeta para hospital, porque ?????? OK. Am, ¿con qué ha-- dijiste con HSS? Ajá. OK. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número c-- de Seguro Social? Mi nombre es ?????? So, necesit- Cuatro, siete- Ajá. Ajá, te jodo. Los al-- los últimos cuatro. Ok. Ocho, nueve, seis, ocho. ¿Y tu nombre? Eh, Gradimi Pierre. Gradimi Pierre. Ok, gracias. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento? Ok, this one, eh, uno, cero, ocho, siete. ?????? Apartar two, two, seven. Ok, so, ¿uno, cero, ocho, siete dijiste? Ajá. Uno, cero, nueve, siete. Número, eh, apartar. Ok, gracias. Y I-- eh, la ciudad y el estado. ¿Ah? Wait. Ajá. Am, y la ciudad y el estado. ¿Body contacta? ¿Hello? Hello? Sí. ¿Me puedes dar el estado? ¿Que quiere ahora? No entiendo. Hello? El estado, el, el... Permíteme. Nacimiento? Ajá. Yeah, this is, this is. Holando. Permíteme. Okay, perfecto. Estado, ¿en qué estado estás de tu dirección? Holan-holan-holando, Florida. Ok, gracias. Am, y tu fecha de nacimiento, ¿cuál es? Eh, cero, dos, veinticuatro- Ajá. Uno, nueve, nueve, cinco. Gracias. Tu número de teléfono todavía es cuatro, cero, siete, dos, cuatro, uno... No, no, yo tengo una, eh, otro, cuatro, siete. ¿Nueve, nueve, diecisiete? No. Cuatro, cero, siete... Okay. ¿Cuál es? Cuatro, cero, siete, ocho, seis, seis. Y, eh, cincuenta, cincuenta y dos, diecinueve. ¿Cincuenta y dos, nueve, nueve? No, diecinueve, uno, nueve. Diecinueve, ok, gracias. Luego, pa' tu correo electrónico tengo tu primer nombre, apellido, nueve, nueve, cinco, arroba gmail punto com. ¿Eso está correcto? No, yo cambié a otro. Ok. ¿Cuál es? Ajá. Eh, Pierre Gradimir. Ajá. Tres, dos... Tres, tres, tres, dos, nueve. ¿Tres, tres, dos, nueve? No. Tres, dos, nueve. Yes. Tres, dos, nueve. Ok. arroba gmail punto com? Sí, yes. Sí, gracias. Ok, so, ¿te quieres inscribir a Beneficios Médicos con HSS? Yes, please. Ok. ¿Quieres que te explique los planes? Am, no sé si gustarías que te mandara el guía de beneficios. Ese guía tiene todos los precios de los planes y también, am, cuánto te saldría, si es que eliges dependes. ¿Quieres que te lo mande al correo electrónico que me brindaste? Ok, ok. Eh, ¿después de cuántos días? ¿Cómo así? Perdón. ¿Después cuántos días yo t- yo tengo tarjeta? ¿Después cuántos días? So, tú ahorita no tienes beneficios. So, no, no tendrías que tener una tarjeta. Que es lo- No, eh... No, no, no. Eh, yo esperar veintitrés de noviembre, yo tengo un año. Eh, dígame, ¿después cuánto tiempo día yo tengo? ¿Me puedes re- decir eso? El beneficio, tarjeta. Oh, ¿cuántos días tienes para inscribirte? Am... Ok. Tienes hasta el 27 de noviembre para inscribirte, pero si quieres ya te puedes inscribir ahorita. No, ahó- ahó- ahora, ahora voy a esperar, esperarte, espera tu tarjeta. Es que no, no vas a tener una tarjeta ahorita porque no estás inscrito en nada. Eso es lo que te estoy tratando de decir. Si ahorita no tienes

beneficios, sí puedes inscribirte a Beneficios y ya cuando te empiezan a hacer la deducción, dependiendo cuál es el que elijas, eh, esa semana...Luego ya vas a tener tarjeta, pero ahorita n-- no tienes ninguna, ningún beneficio médico. Okey, okey, okey. ¿Yo- yo llevo cuánto, cuánto tiempo? Solo son por pena de... Ah, ah, ahorita no tienes beneficios, tienes hasta el veintisiete de este mes para inscribirte, si es que te quieres... Ah, pero si gustas te los puedo explicar. Ajá. ¿Quieres que te los explique? Sí. Okey. So, ellos ofrecen diferentes planes dependiendo cuántos elijas y dependiendo cuáles es cuánto te sale la deducción de tu cheque para estos planes médicos. El primer plan que te voy a explicar es un plan preventivo que solo son pa visitas preventivas. So, este se llama el Stay Healthy, MC TeleRx. So, ese plan es un plan preventivo y solo te va a cubri-- cubrir visitas preventivas como una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de este de cáncer, am, y hasta algunas consultas. Requiere que te mantengas en la red al cien por ciento para que sí te cubra y ofrece beneficios para mi-- medicamentos preventivos con la ??????y algo que se llama Free RX, que te da acceso a medicamentos genéricos por un precio más barato. También ofrece el Virtual Urgent Care, que te da acceso a visitas virtuales con proveedores médicos. Pero como dije, el Stay Healthy, MC TeleRx solamente es un plan preventivo, so no va a cubrir ninguna visita al doctor si estás enfermo, hospital si te lastimas, sala de emergencia, urgent care ni cirugías. Ese es solo preventivo, ¿okey? Si fueras a escoger el Stay Healthy, MC TeleRx para empleados solamente sería una deducción de quince dólares y sesenta y cinco centavos. Ya si eliges empleado y como tu esposa, sería veinte dólares y cincuenta y cinco centavos. Si fueras a elegir el plan preventivo para empleado de niños- Sería veintiún dólares. ¿De dos? Mhm. Ajá. Okey, no entiendo. ¿Okey? Okey- Yo quiero una ??????. Hola, hola. Yo quiero, ¿esta tarjeta, sí o no? Es que no entiendo lo que- me preguntas. ¿Qué tarjeta? ¿Qué tarjeta? No oigo. So, tú, tú no estás inscrito en ningún plan médico. So, no te va a llegar ninguna tarjeta si no estás inscrito. En estos momentos te puedes inscribir a un plan médico. Ya cuando ellos- Okey. Te empiezan a hacer la deducción de tu cheque para ese plan específico, ya el próximo lunes cuando tengas, am, cobertura activa, es cuando te llegan tus tarjetas. Pero... Okey. Ahorita no te va a llegar nada porque no estás inscrito en nada. Okey, okey. Espera un momento, por ahí veo . ¿Qué dice? Espera, espera. ¿Okey? Ve, ve qué dice. Eh, ??????????. Okey, okey, okey, okey. ¿Qué dices? ??????????. Ah, bye, bye. Eh. Okey, escucha. Ajá. Pero yo califico para full, full dental, full dental . ¿Okey? Mmm, no, déjame, déjame revisar. Eh, eh, ah, eh, yo calificué por full, por full dental. So, el plan dental para empleados es de tres dólares y treinta y ocho centavos. Ningún plan es gratis. Gratis, no, no? No, todos esos planes médicos tienen sus precios y deducciones. Por eso dije al principio de la llamada, dependiendo cuántos elijas y cuáles sean, es cuánto te sale la deducción de tu cheque. Pero no te los dan de gratis, tú los pagas. ¿Se los pagan? Sí, tú los pagas de tu cheque. Ellos te... So, si tú agarras el plan dental para empleado solamente, ese tiene el precio de tres dólares y treinta y ocho centavos. Lo de tu cheque cada semana van a agarrar tres dólares y treinta y ocho centavos para ese plan dental. Por eso digo que no estás inscrito en nada y por eso no te va a llegar ninguna tarjeta ahorita. Okey, okey. Ese, ese, escribirme yo, e-e-escribirme yo, eh, eh, yo califico para servicio gratito de la dental, eh, visión. Los empleados inscribe para esto de servicio grati-- gratuito. No es gratis. No. ¡Oh! Okey, okey, okey. No es gratis. Ya estos serían deducciones de tu cheque. Ninguno de los planes son gratis. Okey, okey. Cuando tú llega en, en trabajo, yo me voy a hablar con... con supervisor, porque mi supervisor escribirme. Okey, yo vi un mensaje ahora. Solo- Ok, am,

¿quieres que te... guía de beneficia que tiene todos los planes y sus precios? Porque yo te lo puedo mandar a tu correo electrónico. Tienes hasta el 27 de noviembre para hacer una elección y poder inscribirte. Ya si te pasas del 27 de noviembre- No, no. No te puedes inscribir. Me habla conmigo cuando llega veintisiete. No, nada más. Antes 27 de noviembre. Sí, exacto. So, tienes que llamar antes del 27, porque si llamas a- Sí. Si llamas después, ya no puedes inscribirte. Am, los... Sí, pero como te dije, ningún plan es gratis. De los planes que ellos ofrecen, todos tienen sus precios y deducciones. Ah. Okey. Okey. Eh... ¿So, te quieres inscribir o quieres preguntarle a este...? Ese... Te quiero ins-- inscribir, inscribir porque... Okey. Te he escri-- te he escrito y comprado muy bien inscrito- Okey, am. ¿Quieres que te siga explicando los planes o...? ¿O quieres que te mande el guía? El guía. ¿El guía? Sí, sí. Okey, permíteme. Te voy a poner... ¿Te puedo poner en espera? Eh, ¿tú no hablas solo español? ¿No tienes que hablar creole? No. Creole no... No? Solo inglés y español. Okey. Okey. Am, pero si quieres te mando el guía así para que lo puedas ver. Okey. Y te hago las preguntas. No problem por eso. No problem por es-- Okey. ???? Disculpa, mmm, ¿puedes repetir eso? Sí, ???? Ah, eh, ????. Ah. Okey, okey. Espera, espera, esper-- Con, con, con un par de cositas en la llamada. Hello? Sí, señor. Pero sin human. Pa' tu vitalidad. ¿Cuánto cuesta la llamada? . La línea se ha cortado. ¿Eh? Aló. Aló. Aló.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con ?????? Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir? Gracias por comunicarte con ?????? Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Ajá. Hello?

Speaker speaker_1: Hello?, ¿cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Ok, yo, yo, yo tengo una tarjeta, tarjeta para hospital, porque ?????? OK. Am, ¿con qué ha-- dijiste con HSS? Ajá.

Speaker speaker_1: OK. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número c-- de Seguro Social?

Speaker speaker_2: Mi nombre es ??????

Speaker speaker_1: So, necesit-

Speaker speaker_2: Cuatro, siete-

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_2: Ajá, te jodo.

Speaker speaker_1: Los al-- los últimos cuatro.

Speaker speaker_2: Ok. Ocho, nueve, seis, ocho.

Speaker speaker_1: ¿Y tu nombre?

Speaker speaker_2: Eh, Gradimi Pierre. Gradimi Pierre.

Speaker speaker_1: Ok, gracias. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Ok, this one, eh, uno, cero, ocho, siete. ?????? Apartar two, two, seven.

Speaker speaker_1: Ok, so, ¿uno, cero, ocho, siete dijiste?

Speaker speaker_2: Ajá. Uno, cero, nueve, siete. Número, eh, apartar.

Speaker speaker_1: Ok, gracias. Y l-- eh, la ciudad y el estado.

Speaker speaker_2: ¿Ah? Wait. Ajá.

Speaker speaker_1: Am, y la ciudad y el estado.

Speaker speaker_2: ¿Body contacta? ¿Hello? Hello?

Speaker speaker_1: Sí. ¿Me puedes dar el estado?

Speaker speaker_2: ¿Que quiere ahora? No entiendo. Hello?

Speaker speaker_1: El estado, el, el... Permíteme.

Speaker speaker_2: Nacimiento? Ajá. Yeah, this is, this is. Holando.

Speaker speaker_1: Permíteme.

Speaker speaker_2: Okay, perfecto.

Speaker speaker_1: Estado, ¿en qué estado estás de tu dirección?

Speaker speaker_2: Holan-holan-holando, Florida.

Speaker speaker_1: Ok, gracias. Am, y tu fecha de nacimiento, ¿cuál es?

Speaker speaker_2: Eh, cero, dos, veinticuatro-

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_2: Uno, nueve, nueve, cinco.

Speaker speaker_1: Gracias. Tu número de teléfono todavía es cuatro, cero, siete, dos, cuatro, uno...

Speaker speaker_2: No, no, yo tengo una, eh, otro, cuatro, siete.

Speaker speaker_1: ¿Nueve, nueve, diecisiete?

Speaker speaker_2: No. Cuatro, cero, siete...

Speaker speaker_1: Okay. ¿Cuál es?

Speaker speaker_2: Cuatro, cero, siete, ocho, seis, seis. Y, eh, cincuenta, cincuenta y dos, diecinueve.

Speaker speaker_1: ¿Cincuenta y dos, nueve, nueve?

Speaker speaker_2: No, diecinueve, uno, nueve.

Speaker speaker_1: Diecinueve, ok, gracias. Luego, pa' tu correo electrónico tengo tu primer nombre, apellido, nueve, nueve, cinco, arroba gmail punto com. ¿Eso está correcto?

Speaker speaker_2: No, yo cambié a otro.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Cuál es?

Speaker speaker_2: Ajá. Eh, Pierre Gradimir.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_2: Tres, dos... Tres, tres, tres, dos, nueve.

Speaker speaker_1: ¿Tres, tres, dos, nueve?

Speaker speaker_2: No. Tres, dos, nueve. Yes.

Speaker speaker_1: Tres, dos, nueve. Ok. arroba gmail punto com?

Speaker speaker_2: Sí, yes.

Speaker speaker_1: Sí, gracias. Ok, so, ¿te quieres inscribir a Beneficios Médicos con HSS?

Speaker speaker_2: Yes, please.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Quieres que te explique los planes? Am, no sé si gustarías que te mandara el guía de beneficios. Ese guía tiene todos los precios de los planes y también, am, cuánto te saldría, si es que eliges dependes. ¿Quieres que te lo mande al correo electrónico que me brindaste?

Speaker speaker_2: Ok, ok. Eh, ¿después de cuántos días?

Speaker speaker_1: ¿Cómo así? Perdón.

Speaker speaker_2: ¿Después cuántos días yo t- yo tengo tarjeta? ¿Después cuántos días?

Speaker speaker_1: So, tú ahorita no tienes beneficios. So, no, no tendrías que tener una tarjeta. Que es lo-

Speaker speaker_2: No, eh... No, no, no. Eh, yo esperar veintitrés de noviembre, yo tengo un año. Eh, dígame, ¿después cuánto tiempo día yo tengo?

Speaker speaker_1: ¿Me puedes re- decir eso?

Speaker speaker_2: El beneficio, tarjeta.

Speaker speaker_1: Oh, ¿cuántos días tienes para inscribirte? Am...

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Tienes hasta el 27 de noviembre para inscribirte, pero si quieres ya te puedes inscribir ahorita.

Speaker speaker_2: No, ahó- ahó- ahora, ahora voy a esperar, esperarte, espera tu tarjeta.

Speaker speaker_1: Es que no, no vas a tener una tarjeta ahorita porque no estás inscrito en nada. Eso es lo que te estoy tratando de decir. Si ahorita no tienes beneficios, sí puedes inscribirte a Beneficios y ya cuando te empiezan a hacer la deducción, dependiendo cuál es el que elijas, eh, esa semana...Luego ya vas a tener tarjeta, pero ahorita n-- no tienes ninguna, ningún beneficio médico.

Speaker speaker_2: Okey, okey, okey. ¿Yo- yo llevo cuánto, cuánto tiempo?

Speaker speaker_1: Solo son por pena de... Ah, ah, ahorita no tienes beneficios, tienes hasta el veintisiete de este mes para inscribirte, si es que te quieres... Ah, pero si gustas te los puedo explicar.

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: ¿Quieres que te los explique?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Okey. So, ellos ofrecen diferentes planes dependiendo cuántos elijas y dependiendo cuáles es cuánto te sale la deducción de tu cheque para estos planes médicos. El primer plan que te voy a explicar es un plan preventivo que solo son pa visitas preventivas. So, este se llama el Stay Healthy, MC TeleRx. So, ese plan es un plan preventivo y solo te va a cubri-- cubrir visitas preventivas como una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de este de cáncer, am, y hasta algunas consultas. Requiere que te mantengas en la red al cien por ciento para que sí te cubra y ofrece beneficios para mi-- medicamentos preventivos con la ??????y algo que se llama Free RX, que te da acceso a medicamentos genéricos por un precio más barato. También ofrece el Virtual Urgent Care, que te da acceso a visitas virtuales con proveedores médicos. Pero como dije, el Stay Healthy, MC TeleRx solamente es un plan preventivo, so no va a cubrir ninguna visita al doctor si estás enfermo, hospital si te lastimas, sala de emergencia, urgent care ni cirugías. Ese es solo preventivo, ¿okey? Si fueras a escoger el Stay Healthy, MC TeleRx para empleados solamente sería una deducción de quince dólares y sesenta y cinco centavos. Ya si eliges empleado y como tu esposa, sería veinte dólares y cincuenta y cinco centavos. Si fueras a elegir el plan preventivo para empleado de niños- Sería veintiún dólares.

Speaker speaker_2: ¿De dos?

Speaker speaker_1: Mhm.

Speaker speaker_2: Ajá. Okey, no entiendo. ¿Okey? Okey- Yo quiero una ??????. Hola, hola. Yo quiero, ¿esta tarjeta, sí o no?

Speaker speaker_1: Es que no entiendo lo que- me preguntas. ¿Qué tarjeta? ¿Qué tarjeta?

Speaker speaker_2: No oigo.

Speaker speaker_1: So, tú, tú no estás inscrito en ningún plan médico. So, no te va a llegar ninguna tarjeta si no estás inscrito. En estos momentos te puedes inscribir a un plan médico. Ya cuando ellos-

Speaker speaker_2: Okey.

Speaker speaker_1: Te empiezan a hacer la deducción de tu cheque para ese plan específico, ya el próximo lunes cuando tengas, am, cobertura activa, es cuando te llegan tus tarjetas. Pero...

Speaker speaker_2: Okey.

Speaker speaker_1: Ahorita no te va a llegar nada porque no estás inscrito en nada.

Speaker speaker_2: Okey, okey. Espera un momento, por ahí veo . ¿Qué dice? Espera, espera. ¿Okey? Ve, ve qué dice. Eh, ??????????. Okey, okey, okey, okey. ¿Qué dices? ??????????. Ah, bye, bye. Eh. Okey, escucha.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_2: Pero yo califico para full, full dental, full dental . ¿Okey?

Speaker speaker_1: Mmm, no, déjame, déjame revisar.

Speaker speaker_2: Eh, eh, ah, eh, yo calificué por full, por full dental.

Speaker speaker_1: So, el plan dental para empleados es de tres dólares y treinta y ocho centavos. Ningún plan es gratis.

Speaker speaker_2: Gratis, no, no?

Speaker speaker_1: No, todos esos planes médicos tienen sus precios y deducciones. Por eso dije al principio de la llamada, dependiendo cuántos elijas y cuáles sean, es cuánto te sale la deducción de tu cheque. Pero no te los dan de gratis, tú los pagas.

Speaker speaker_2: ¿Se los pagan?

Speaker speaker_1: Sí, tú los pagas de tu cheque. Ellos te... So, si tú agarras el plan dental para empleado solamente, ese tiene el precio de tres dólares y treinta y ocho centavos. Lo de tu cheque cada semana van a agarrar tres dólares y treinta y ocho centavos para ese plan dental. Por eso digo que no estás inscrito en nada y por eso no te va a llegar ninguna tarjeta ahorita.

Speaker speaker_2: Okey, okey. Ese, ese, escribirme yo, e-e-escribirme yo, eh, eh, yo califica para servicio gratito de la dental, eh, visión. Los empleados inscribe para esto de servicio grati-- gratuito.

Speaker speaker_1: No es gratis.

Speaker speaker_2: No. ¡Oh! Okey, okey, okey.

Speaker speaker_1: No es gratis. Ya estos serían deducciones de tu cheque. Ninguno de los planes son gratis.

Speaker speaker_2: Okey, okey. Cuando tú llega en, en trabajo, yo me voy a hablar con... con supervisor, porque mi supervisor escribirme. Okey, yo vi un mensaje ahora. Solo-

Speaker speaker_1: Ok, am, ¿quieres que te... guía de beneficia que tiene todos los planes y sus precios? Porque yo te lo puedo mandar a tu correo electrónico. Tienes hasta el 27 de noviembre para hacer una elección y poder inscribirte. Ya si te pasas del 27 de noviembre- No, no. No te puedes inscribir.

Speaker speaker_2: Me habla conmigo cuando llega veintisiete. No, nada más. Antes 27 de noviembre.

Speaker speaker_1: Sí, exacto. So, tienes que llamar antes del 27, porque si llamas a-

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Si llamas después, ya no puedes inscribirte. Am, los... Sí, pero como te dije, ningún plan es gratis. De los planes que ellos ofrecen, todos tienen sus precios y deducciones.

Speaker speaker_2: Ah. Okey. Okey. Eh...

Speaker speaker_1: ¿So, te quieres inscribir o quieres preguntarle a este...? Ese...

Speaker speaker_2: Te quiero ins-- inscribir, inscribir porque...

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_2: Te he escri-- te he escrito y comprado muy bien inscrito-

Speaker speaker_1: Okey, am. ¿Quieres que te siga explicando los planes o...? ¿O quieres que te mande el guía?

Speaker speaker_2: El guía.

Speaker speaker_1: ¿El guía?

Speaker speaker_2: Sí, sí.

Speaker speaker_1: Okey, permíteme. Te voy a poner... ¿Te puedo poner en espera?

Speaker speaker_2: Eh, ¿tú no hablas solo español? ¿No tienes que hablar creole? No.

Speaker speaker_1: Creole no...

Speaker speaker_2: No?

Speaker speaker_1: Solo inglés y español.

Speaker speaker_2: Okey. Okey.

Speaker speaker_1: Am, pero si quieres te mando el guía así para que lo puedas ver.

Speaker speaker_2: Okey.

Speaker speaker_1: Y te hago las preguntas.

Speaker speaker_2: No problem por eso. No problem por es-- Okey. ????

Speaker speaker_1: Disculpa, mmm, ¿puedes repetir eso?

Speaker speaker_2: Sí, ????. Ah, eh, ????. Ah. Okey, okey. Espera, espera, esper-- Con, con, con un par de cositas en la llamada. Hello?

Speaker speaker_1: Sí, señor.

Speaker speaker_2: Pero sin human. Pa' tu vitalidad. ¿Cuánto cuesta la llamada? . La línea se ha cortado. ¿Eh? Aló. Aló. Aló.